



Kerneopgaven og de 4 værdier

Sundheds- og Omsorgsafdelingens
fælles retning



Nyborg Kommune
Sundheds- og Omsorgsafdelingen
Nørrevoldgade 14, 5800 Nyborg
Tlf. 6333 7000

Vores fælles retning binder os sammen

Fremtiden i det nære sundhedsvæsen kalder på nærværende ledere og engagerede medarbejdere, der arbejder i én fælles retning sammen med borgeren og pårørende.

Kerneopgaven er vores kompas og ledestjerne.

Det er vigtigt at holde en fast kurs og bevæge os i samme retning. Når vi kender kerneopgaven, giver vores opgaver mere værdi for både borgerne og os selv. Det betyder, at arbejdet bliver meningsfuldt, og vi føler os betydningsfulde i et forpligtende samarbejde og fællesskab.

Værdierne er udgangspunkt for måden, vi møder borgeren og pårørende på, og måden vi samarbejder med hinanden og andre på. Når vi krydrer værdierne med kvalitet i alt, hvad vi gør, får vi glade og tilfredse borgere. Det gør os fagligt stolte. Faglig stolthed er drivkraft for motivation og arbejdsglæde.

Vores fælles retning binder os sammen.

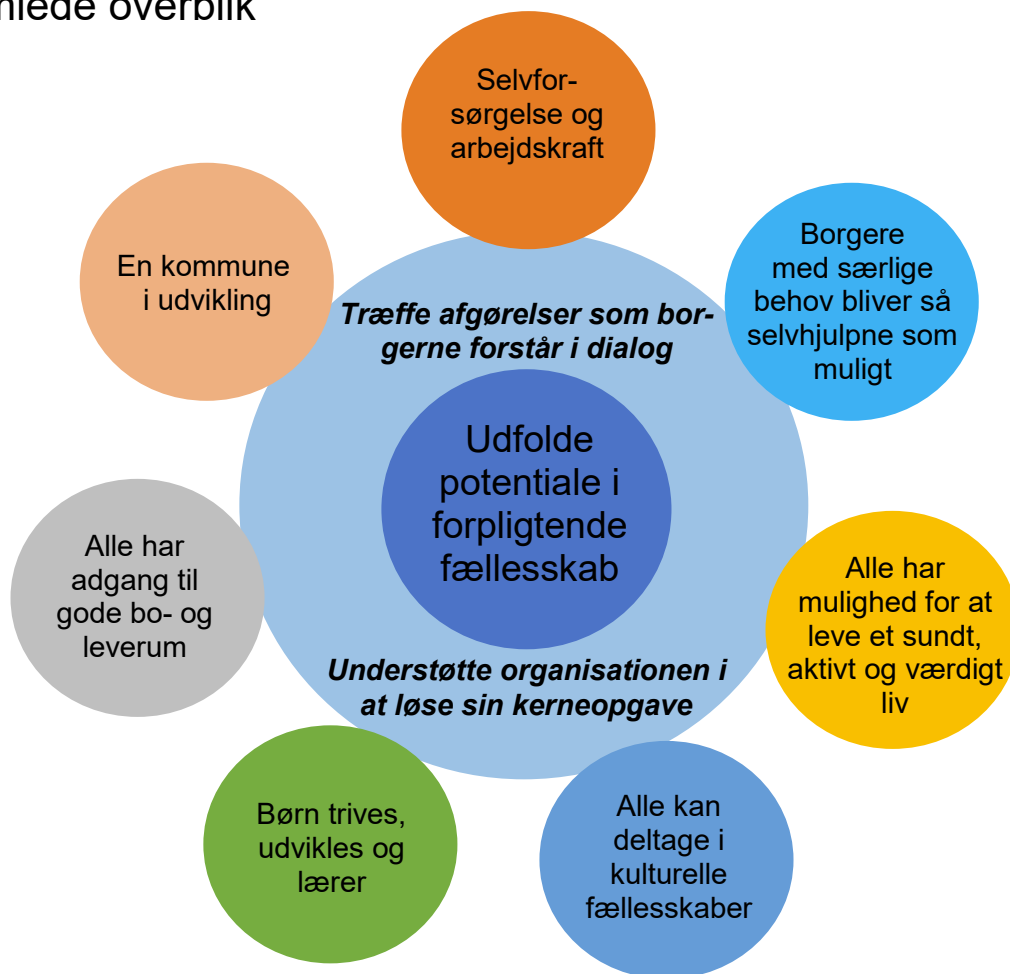
For at opnå en tydelig erkendelse af kerneopgaven og værdierne opfordres alle medarbejdere og ledere til løbende at drøfte dem på personalemøder, i medarbejderudviklingssamtaler og i andre relevante sammenhænge.

Tak for input og gode tanker fra ledere og MED-udvalg.

Mette Bill Ladegaard
Sundheds- og ældrechef

Kerneopgaven i Nyborg Kommune

Det samlede overblik



Kerneopgaven i Nyborg Kommune

I Nyborg Kommune arbejder alle ansatte efter den overordnede kerneopgave, at:

Understøtte borgernes muligheder for at udfolde deres potentiale i et forpligtende samarbejde

Det betyder, at medarbejderne i Nyborg kommune i kerneopgave-løsningen har fokus på følgende velfærdsopgaver:

- Understøtte borgernes potentiale til at forsørge sig selv og sikre, at virksomhederne har den rette arbejdskraft
- Understøtte borgerens mulighed for at leve et sundt, aktivt og værdigt liv
- Understøtte at alle børn trives, lærer og udvikles som deltagere i fællesskaber
- Understøtte borgere med særlige behov i at blive så selvhjulpne som muligt
- Understøtte borgernes mulighed for at engagere sig i fritidsliv, kulturliv og kulturarv
- Understøtte borgernes adgang til sunde og gode bo- og leverum
- Understøtte at Nyborg Kommune er et attraktivt sted for borgere og virksomheder at bosætte sig og besøge

Den overordnede kerneopgave samt de 7 velfærdsopgaver er besluttet af Byrådet og skal løftes af alle kommunens medarbejdere i alle afdelingerne.

Kerneopgaven i Sundheds- og Omsorgsafdelingen

Sundheds- og Omsorgsafdelingen er et arbejdsfællesskab, som er bundet sammen af en fælles retning: kerneopgaven, som i forskellig grad, favner de syv områder.:

SAMMEN med borgeren skaber vi mulighed for et sundt, aktivt og værdigt liv

Kerneopgaven skaber en fælles forståelse af, hvad og hvorfor vi gør som vi gør - og den indeholder vores fælles ambition og tilgang til at understøtte borgerens proces, herunder stiller krav til mødet med borgeren, borgernes mål og samarbejdet.

Det betyder, at:

- Vi respekterer og tager udgangspunkt i borgerens opfattelse af, hvad et sundt, aktivt og værdigt liv er
- Vi skaber de bedste muligheder for, at borgeren kan leve det liv, borgeren ønsker
- Vi understøtter borgeren i at tage ansvar for eget liv og motiverer til at træffe sunde, aktive og værdige valg
- Vi arbejder sammen med borgeren i en tæt relation
- Vi ser pårørende som betydningsfulde medspillere

De fire værdier

Vores fire værdier skal hjælpe os på vejen mod at løse vores kerneopgave. Værdierne kommer til udtryk i vores møde med borgeren, pårørende og samarbejdspartnere, og de kendetegner vores måde at samarbejde og kommunikere på.

Vi drager omsorg

Vi er troværdige

Vi viser respekt

Vi har høj kvalitet i alt

Vi drager omsorg

Omsorg sker i en relation med borgeren og i forståelse for borgerens situation. Omsorg understøtter borgeren, både i det borgeren selv kan og ikke kan og bidrager til øget livskvalitet.

Det betyder, at:

- Vi støtter borgeren i dennes egenomsorg
- Vi skaber tryghed gennem en nærværende og tillidsvækkende relation med borgeren
- Vi er ærlige og ligeværdige i vores kommunikation med borgeren og dennes pårørende
- Vi lytter til og anerkender borgerens ønsker og behov samt understøtter det liv, borgeren ønsker
- Vi viser empati for borgeren

Vi er troværdige

Troværdighed i relationen med borgeren er fundamentet for tillid og dialog.

Det betyder, at:

- Vi er pålidelige i, hvad vi siger og gør – borgeren kan stole på os
- Vi har en tillidsfuld og troværdig fremtræden
- Vi er imødekommende og viser interesse for borgeren
- Vi er ordentlige i vores væremåde og kommunikerer anerkendende
- Vi fremtræder som kommunens ambassadør i mødet med borgeren og som gæst i hjemmet
- Vi er tilgængelige og åben for dialog med borgeren og pårørende

Vi viser respekt

Respekt er centralt i vores møde med borgeren. Gennem respekt anerkender vi hinandens værdi og vigtighed.

Det betyder, at:

- Vi er imødekommende og møder borgeren venligt og positivt
- Vi kommunikerer med anerkendelse, empati og med respekt over for borgeren
- Vi er rummelige og respekterer borgernes livsværdier, meninger og erfaringer
- Vi ser borgeren og pårørende som ligeværdige samarbejdspartnere og viser vilje og evne til at samarbejde
- Vi er altid åbne, ærlige og loyale over for borgeren og dennes pårørende

Vi har høj kvalitet i alt

Vores indsatser og samarbejde er kendetegnet ved høj faglighed, og vi er professionelle, så borgeren oplever kvalitet i alt, hvad vi gør.

Det betyder, at:

- Vi støtter og vejleder med udgangspunkt i borgerens behov
- Vi smiler, udstråler selvtillid og har en sikker fremtræden
- Vi tør være nysgerrige og stille spørgsmål
- Vi reflekterer og lærer af praksis
- Vi er opdateret med og anvender ny viden
- Vi er kompetente, arbejder professionelt og viser faglig stolthed



Nyborg
KOMMUNE