



Hånd i hånd med frivilligheden

Frivillighedspolitik 2018-21



Nyborg
KOMMUNE



Nyborg Kommune
Sundheds- og Omsorgsafdelingen
Torvet 1, Nyborg
5800 Nyborg

Frivillighedspolitik - Hånd i hånd med frivilligheden - 2018-21
Godkendt i Byrådet xxxx

Et endnu stærkere civilsamfund

Regeringen har i oktober 2017 offentliggjort "Strategi for et stærkere civilsamfund". Strategien skal være med til at danne fundament for et samfund, der er kendetegnet ved frivillige fællesskaber, personligt ansvar og sammenhængskraft.

Civilsamfundet og den frivillige indsats er af stor betydning for det danske samfund. Frivillige indsatser og det frivillige engagement er med til at skabe et personligt ansvar, der kommer samfundet til gode og samtidig er med til at skabe aktive medborgere.

Frivillige fællesskaber og frivillige indsatser kan noget andet end de offentlige indsatser – netop, fordi de er båret af det frivillige engagement.

Frivillige indsatser i kommunalt regi har derfor en særlig værdi i sig selv, og de skal ses som et supplement til den professionelle indsats, som kommunens ansatte hver dag udfører.

For når den offentlige indsats, erhvervslivets og civilsamfundets ressourcer kobles og supplerer hinanden, vil samfundet samlet set opnå en større kvalitet i opgaveløsningen til gavn for borgerne.

Frivilligområdet har siden 2013 været politisk dagsordensat under overskriften "Sammen er vi stærkere".

Evalueringen af "Frivillighedspolitik 2013-16 - Et håndtryk til frivilligheden" viser, at der er skabt større synlighed, samarbejde på tværs, god kontakt og en fælles identitetsfølelse hos de frivillige i Nyborg Kommune.

Fra håndtryk til hånd i hånd med frivilligheden

I Nyborg Kommune afløses 'Frivillighedspolitik 2013-16 - Et håndtryk til frivilligheden' af 'Frivillighedspolitik 2018-21 - Hånd i hånd med frivilligheden'.

Vi ønsker at samarbejde og favne bredt i forhold til lokale initiativer, der kan være med til at udvikle lokalsamfundet og inspirere til social ansvarlighed. Derfor er målgruppen for denne frivillighedspolitik også bred og går på tværs af de kommunale områder.

Når der skabes rum og mulighed for et spændende samspil mellem vores lokalsamfund og kommune, giver det plads til deltagelse. Nye samarbejdsformer kan opstå, så nye tiltag kan udvikles på tværs og i fællesskab – sammen og hånd i hånd.

Med frivillighed som indsatsområde er der derfor et særligt fokus på involvering og samskabelse. Det giver nye muligheder for at understøtte det frivillige engagement, som kendetegner de mange frivillige, foreninger og ikke mindst et stigende antal aktive medborgere.

Frivillighedspolitikken 2018-21 er blevet til på baggrund af et dialogmøde med frivillige, foreninger og medarbejdere i Nyborg Kommune.

Tak for jeres mange input. Vi glæder os til - sammen med jer - at gøre politikken levende.

På vegne af byrådet

Kenneth Muhs
Borgmester

Vision

Nyborg Kommune er en kommune, hvor frivillige, foreninger og aktive medborgere bliver mødt med åbenhed og velvilje.

Vi vil fremme det gode initiativ og understøtte borgernes engagement og lyst til at involvere sig.

Vi vil motivere til social ansvarlighed, nye fællesskaber og samarbejdsflader.

Frivilligområdet formes hånd i hånd med frivilligheden.

Samspil mellem kommune og civilsamfund

Samspillet er afgørende for den udvikling og det samarbejde, som det kræver at gøre vision til virkelighed.

Nyborg Kommunes opgave er hele tiden at være orienteret om de behov og ønsker, der er på frivilligområdet - og være opmærksom på, hvordan disse kan sammentænkes.



FRIVILLIG STATEMENT

Hvert år på Danmarks nationale frivilligdag bliver der sammen med de frivillige lavet et 'Frivillig Statement', med afsæt i årets tema. Her er elever fra Nyborg Gymnasium tovholdere på opgaven.

Vi bygger bro **side 4**

Vi samskaber med alle **side 4**

Vi vægter god kontakt og dialog **side 5**

Vi involverer nye målgrupper **side 5**

Vi faciliterer og motiverer **side 6**

Vi tilbyder kurser og viden **side 6**

Vi sikrer gode rammer **side 7**

Vi er ambitiøse **side 7**



Vi bygger bro

Nyborg Kommune bygger bro mellem mennesker.

Foreninger, frivillige og aktive medborgere, der ønsker at engagere sig, har let ved at komme i dialog med Nyborg Kommune.

Det skal være synligt, at frivillige foreninger og organisationer kan få støtte og vejledning hos Frivilligcenter Nyborg, og at man som kommunal afdeling kan søge hjælp hos den kommunale frivillighedskonsulent.

Det skal være let at igangsætte initiativer.

Vi samskaber med alle

Nyborg Kommune ønsker at samskabe med alle.

Mange tiltag kan realiseres, når bare vi er kreative og tør tænke i nye løsninger og samarbejdsformer.

Samskabelse åbner for nytænkning og nye muligheder for at involvere bredt.

Det er en forudsætning for samskabelse, at der er tillid, engagement og ejerskab – og en forståelse for, at der kan være forskellige synspunkter.

Vi vægter god kontakt og dialog

Viljen til god kontakt og dialog er en grundsten for et godt samarbejde.

Nyborg Kommune er lydhør over for nye ideer.

Frivillige, foreninger og aktive medborgere bliver mødt med åbenhed og velvilje.

Gode relationer og nye samarbejdsmuligheder opstår, når vi mødes og får mulighed for at tale sammen.

Vi bakker derfor op om de eksisterende netværk og bidrager til, at nye etableres.

Vi arbejder for, at der sker en koordinering af indsatser og opnås en større vidensdeling på tværs af de kommunale afdelinger, Frivilligcenter Nyborg, foreningslivet og private aktører.

Vi involverer nye målgrupper

Nyborg Kommune har et stort ønske om at inkludere nye målgrupper og samarbejdspartnere.

Erfaringer viser os, at der uden for frivillighedens eget sociale netværk fx befinder sig en del faglærte, ufaglærte, handicappede, migranter, nydanskere m.fl.

Disse grupper er potentielle frivillige, der kan bringe ny viden og andre færdigheder i spil.

Nyborg Kommune ønsker at nedbryde de barrierer, der kan være for at involvere nye målgrupper.

Dette kræver en imødekommenhed og et fokus på at nye frivillige finder sig godt til rette i det frivillige fællesskab.

Vi faciliterer og motiverer

Nyborg Kommune indtager gerne en aktiv rolle, når det gælder facilitering af nye samarbejdsprojekter og tiltag.

Vi arbejder for at fremme det gode initiativ og fremme borgernes engagement og lyst til at deltage. Vi vil holde fokus på, hvad der motiverer den enkelte frivillige, så det forbliver en spændende og givende op-gave at være frivillig. Vi er i den sammenhæng særligt bevidste om, at frivillige motiveres af forskellige ting.

Vi tilbyder kurser og viden

Nyborg Kommune ønsker at give medarbejderne de bedste forudsætninger for at samarbejde med frivillige gennem tilbud om kompetenceløft.

Antallet af medarbejdere, der samarbejder med frivillige i Nyborg Kommune, er stigende. Det samme gælder antallet af frivillige, der er tilknyttet kommunale projekter og arbejdspladser.

Medarbejderne i Nyborg Kommune efterspørger viden om og kompetencer inden for fx start af det gode samarbejde, konflikthåndtering, formalia m.m.

De frivillige efterspørger en større viden om fx specifikke målgrupper, afgrænsning af opgaver, samtaleteknikker m.m.



Nye sundhedsambassadører



Vi sikrer gode rammer

Nyborg Kommune sikrer gode rammer for frivillige.

Vi samarbejder bl.a. med Frivilligcenter Nyborg, der varetager foreningernes mange interesser, ønsker og behov.

Det skal være attraktivt at være frivillig. Vi ønsker derfor den direkte kontakt med frivillige og at bistå, hvor den efterspørges.

Frivillige, der er tilknyttet institutioner og arbejdspladser i Nyborg Kommune, skal føle, at de bliver anerkendt for deres frivillige indsats. De skal møde ledere og medarbejdere, der støtter og bakker op om de mange frivillige og deres aktiviteter.

Vi er ambitiøse

Nyborg Kommune arbejder ambitiøst med at udfolde de potentialer, der ligger på frivilligområdet.

Vi skal sammen med frivillige, foreninger og aktive medborgere afprøve nye metoder og være arena for nye tiltag og samarbejdsformer.

Vi skal sætte os ambitiøse mål for de indsatser, vi iværksætter i fællesskab.

Det er fx vigtigt, at arbejdspladsen sammen med de frivillige, definerer, hvilke opgaver de må varetage, så der bliver en klar rollefordeling. God kommunikation er her forudsætningen for et godt samarbejde.

Nyborg Kommune vil undersøge, hvordan man bedst muligt sikrer en forankring af, at alle, der arbejder frivilligt i kommunalt regi også er sikret gode forhold - fx vedrørende forsikring, tavshedspligt, straffe- og børneattester og arbejdsmiljø. På den måde kan vi skabe gode rammer for både frivillige og brugere.

Nyborg Kommune holder sig desuden orienteret om nye lovkrav og ændrede retningslinjer på området. Det er fx blevet muligt for modtagere af dagpenge og efterløn at være frivillige i op til 10 timer om ugen. Det åbner nye døre til frivillige initiativer.

FRIVILLIG WORKSHOP

Med temaet 'Veje til deltagelse'. Kommunale ledere og medarbejdere, frivillige, foreninger og aktive medborgere arbejder på i fællesskab at designe aktiviteter, der kan få flere til at deltage.



NYBORG FOLKEMØDE

Tilrettelagt af en gruppe aktive borgere. Financeret via et borgerbudget.



SENIOR INFO

Frivillige værter i Senior Info, der nu er en del af Arkaden, hvor der foregår mange frivillige aktiviteter - bl.a. med fokus på sundhed.

Frivilligcenter Nyborg

Frivilligcenter Nyborg blev etableret i 2016.

Frivilligcenteret er finansieret af Socialstyrelsen og Nyborg Kommune, men har egne vedtægter og en selvstændig bestyrelse, der sikrer den daglige drift.

Frivilligcenter Nyborg støtter det mangfoldige foreningsliv og er omdrejningspunkt for en lang række aktiviteter og samarbejdsprojekter.

Frivilligcenter Nyborg tilbyder sine medlemmer:

- Gratis lån af lokaler
- Kopiering og print
- Hjælp med ansøgninger til puljer/fonde
- Hjælp til synliggørelse af foreningen
- Foreningskurser og arrangementer
- Hjælp til rekruttering af brugere og frivillige
- Hjælp til start og udvikling af projekter
- Mulighed for at få de gode historier formidlet fx via annoncer, facebook og nyhedsbrev



Hånd i hånd med frivilligheden

Evalueringen af den foregående frivilligpolitik - "Et håndtryk til frivilligheden 2013-16", peger på en række gennemgående emner, som ønskes fastholdt på den politiske dagsorden.

Emnerne omhandler bl.a. indsatser for samfundets svageste grupper, sundhed og trivsel, rekruttering, ledsager- og støtteordninger, anerkendelse af de frivillige, samarbejdsprojekter samt ressourcer.

Med afsæt i evalueringen blev der i 2017 afholdt et dialogmøde med deltagelse fra frivillige, foreninger, organisationer, aktive medborgere og kommunale medarbejdere.

På dialogmødet blev der prioriteret en række målgrupper og temaer, der danner grundlag for 5 indsatsområder, som gennem de kommende fire år vil tegne frivilligområdet i Nyborg Kommune.

Indsatsområderne introduceres på de næste sider.

Målgrupper

Svage ældre
Ensomme
Demente
Udsatte
Psykisk sårbare
Handicappede
Stressramte
Enlige (fx mænd)
Flygtninge
Kronisk syge
Plejecentre
Børnefamilier

Temaer

- Motions- og besøgsvenner
- Mentor og ledsager
- En koordineret indsats
- Synergi og samarbejde mellem kommune og frivilligcenter
- Kvalificering og kompetenceløft
- Forsikring af frivillige
- Synlighed og information
- Involvering af unge
- Samvær på tværs af alder
- Mindske ensomhed
- Samarbejde med og mellem foreninger, skoler og SFO'er
- Tænke frivillighed ind i kommunale projekter
- Hjælp til rekruttering
- Hjælp til selvhjælp
- Brugerfrivillighed

Indsatsområder

Frivillige fællesskaber side 11

Ensomhed side 12

Mental sundhed side 13

Frivillighed på tværs side 14

Frivillighed på nye måder side 15

Frivillige fællesskaber

Brobygning til lokalsamfundets frivillige fællesskaber er et vigtigt element i den borgerrettede indsats i Nyborg Kommune, hvor der fx arbejdes med at mindske ensomhed, øge den mentale sundhed og skabe en god sammenhængskraft.

Nyborg Kommune har kontakt til mange mennesker, der står uden for samfundets fællesskaber - fx på opholdssteder, ved sagsbehandling eller i Jobcentret. Disse grupper er vigtige at tænke ind i eksisterende og nye fællesskaber.

Det er afgørende, at fællesskaberne giver mening for den enkelte. Meningsfulde fællesskaber kan være ligeværdige interessefællesskaber eller aktiviteter, der favner. Det kan også være et sted, hvor man som menneske føler sig anerkendt og har mulighed for skabe nære relationer til andre.

Vi bidrager til, hånd i hånd med frivilligheden, at bygge bro til frivillige fællesskaber.

Det vil vi fx gøre ved at:

- Sætte fokus på værdien af meningsfulde, frivillige fællesskaber.
- Understøtte initiativer, der har fokus på at involvere nye målgrupper.
- Sætte fokus på det gode naboskab som en ramme for tryghed og trivsel.
- Igangsætte fællesskabende aktiviteter for og med udsatte borgere, borgere uden for arbejdsmarkedet, kronikere, ensomme, borgere med angst eller depression m.m.
- Sikre at nye frivillige finder sig godt til rette i de eksisterende frivillige fællesskaber.

FRIVILLIG FREDAG

Hvert år samles frivilligheden i Nyborg Kommune på Danmarks nationale frivilligdag – den sidste fredag i september.

Arrangementet tilrettelægges på tværs af Nyborg Kommune, Frivilligcenter Nyborg og lokale foreninger. Frivillig Fredag giver fællesskabsfølelse.



Ensomhed

Ensomhed er en subjektiv følelse. Et begrænset netværk eller begrænsede sociale færdigheder kan være en hindring for at komme ensomheden til livs.

Efterladte, mennesker i sorg, stress- og depressionsramte, der har oplevet svigt eller afsavn, er i større risiko for at opleve langvarig ensomhed.

Netop langvarig ensomhed kan have store sociale og sundhedsmæssige konsekvenser i forhold til at kunne leve et aktivt og meningsfyldt liv.

Vi bidrager til, hånd i hånd med frivilligheden, at mindske ensomhed.

Det vil vi fx gøre ved at:

- Udarbejde en strategi for ensomhed i Nyborg Kommune.
- Sætte fokus på, hvor vigtigt det er, at alle har en ven.
- Understøtte initiativer, der har fokus på at skabe interessefællesskaber og gode sociale relationer til andre mennesker.



DANMARK SPISER SAMMEN

På tværs af Nyborg Kommune, Frivilligcenter Nyborg og lokale foreninger planlægges og afholdes Danmark Spiser Sammen, der har til formål at sætte fokus på vigtigheden af meningsfulde fællesskaber i nærmiljøet.

Mental sundhed

Interessen for, at alle borgere får mulighed for at leve et sundt og godt liv, går hånd i hånd med frivilligheden.

Frivillige, foreninger og aktive medborgere spiller, i samspil med Nyborg Kommune, en vigtig rolle, når det gælder om at igangsætte initiativer, der fremmer trivsel og mental sundhed for særligt udsatte grupper.

Ofte er det bevidstheden om, at vi sammen kan gøre en forskel, der motiverer til social ansvarlighed.

Vi bidrager til, hånd i hånd med frivilligheden, at fremme den mentale sundhed og trivsel blandt de svageste i vores samfund.

Det vil vi fx gøre ved at:

- Etablere et netværk for medarbejdere, frivillige og foreninger med interesse for at løfte det sociale og sundhedsmæssige i fællesskab.
- Understøtte udviklingen og etableringen af bl.a. et socialt frivilligkorps, der kan rumme de svageste og bygge bro til eksisterende tilbud.
- Sikre, at der er mentorordninger, ledsagerordninger, besøgsordninger, motionsvenner m.m. for dem, der har behov for det.
- Arbejde for, at frivillig deltagelse også kan være en vej til at skabe et sundt og meningsfuldt liv.
- Frivillige fællesskaber kan tænkes ind i den forebyggende indsats. Socialt samvær med andre skaber øget mental sundhed.

FIT

Patientforeningerne i Nyborg Kommune er gået sammen om et tilbud til alle deres medlemmer. De tilbyder selvtræningsforløb i Sundhed og Træning ved hjælp af frivillige. Tilbuddet er også blevet et socialt mødested.



TID TIL ANDRE

På tværs af kommunale afdelinger og i samarbejde med Frivilligcenter Nyborg og lokale foreninger etableres et socialt korps af frivillige med tid til andre.



SUNDHEDSAMBASSADØRKORPSET

En gruppe aktive borgere er via kommunens sundhedsteam blevet uddannet til at kunne igangsætte aktiviteter for udsatte målgrupper. De arbejder særligt med at fremme den mentale sundhed.



Frivillighed på tværs

Frivillighed rummer et stort potentiale i forhold til at bringe forskellige kulturer og generationer sammen.

Når vi mødes på tværs, opstår der oftest en gensidig forståelse, og fordomme nedbrydes.

Et øget kendskab til hinanden skaber en øget sammenhængskraft i vores lokalsamfund.

Vi bidrager til, hånd i hånd med frivilligheden, at skabe mulighed for, at kulturer og generationer mødes.

Det vil vi fx gøre ved at:

- Understøtte lokale initiativer med fokus på at skabe kulturmøder.
- Samarbejde med integrationsområdet, sprogskole, Det Interkulturelle Hus m.fl.
- Skabe samarbejde med og mellem plejecentre, aktivcentre, ungdomsuddannelser, skoler m.fl.
- Arbejde med skoler og daginstitutioner som en mulig arena for frivillige seniorer.
- Facilitere netværk med og mellem foreninger, virksomheder, institutioner og kommune.



BESØGSBABYER

En gruppe mødre og deres børn besøger én gang om ugen Plejecenter Svanedammen.

LÆSEVENNER

15 elever fra en 8. klasse på Birkhovedskolen læser hver uge for en gruppe ældre plejehjemsbeboere.

ELDERLEARN

Konceptet Elderlearn afprøves på flere plejecentre og aktivcentre i Nyborg Kommune. Elever fra Den etniske sprogskole får en ældre samtalepartner, så de kan øve sig i at tale dansk.

Frivillig på nye måder

Traditionelt set har vi i Danmark været vant til, at frivillige er organiseret i foreninger, og at de engagerer sig i en bestemt opgave over længere tid.

I de seneste år har dette billede ændret sig. Vi kender til foreningsfrivillige – men i dag kan man som aktiv medborger være frivillig på mange måder.

Flere og flere borgere er ikke medlem af en forening, men ønsker at være det, man kan kalde on/off frivillige. Denne form for eventfrivillighed har midlertidighed som et grundvilkår.

Eventfrivillighed appellerer til en bred målgruppe af aktive medborgere, idet de forskellige frivilligopgaver kan kombineres med en ellers travl hverdag.

Det potentiale kan vi i høj grad udfolde i Nyborg Kommune, når store og små events skal planlægges og afvikles - fx i forbindelse med projekter omkring Nyborg Slot som Danehof marked, høst- marked og borglege.

Frivillighed er også knyttet til udvikling af kompetencer. Fx vælger rigtig mange unge at være frivillige, fordi det giver dem nogle kvalifikationer, de kan bruge på deres cv.

Frivillighed som redskab kan også tænkes ind i forhold til andre målgrupper, fx i forhold til borgere uden for arbejdsmarkedet, hvor frivillighed kan være med til at udvikle handlekompetencer m.m. og måske være et

Endelig kan borgere, der selv er en del af en brugergruppe, have stor glæde og gavn af at være frivillige for andre i samme situation eller med samme udfordringer. Fx plejehjemsbeboere, flygtninge/indvandrere, handicappede, førtidspensionister, kronisk syge m.fl.

Vi bidrager til, hånd i hånd med frivilligheden, at øge interessen og mulighederne for at være frivillig på nye måder.

Det vil vi fx gøre ved at:

- Understøtte mulighederne for at være frivillig på nye måder.
- Tænke frivillighed ind som et potentiale i forhold til events og aktiviteter.
- Sætte fokus på frivillighed som en måde at erhverve sig forskellige kompetencer - fx ved at gøre det muligt for unge, gennem frivillighed, at udbygge deres cv, give borgere uden for arbejdsmarkedet mulighed for gennem frivillighed at få styrket deres sociale kompetencer og tro på egne evner mv.
- Igangsætte og understøtte initiativer, hvor brugergrupper får mulighed for at være noget for andre med samme udfordringer.

LÆR AT TACKLE

LÆR AT TACKLE omhandler fx borgere, der selv har været ramt af stress eller depression, og som får en uddannelse og nu hjælper andre borgere, der er ramt af stress og depression.

BASTIONEN

TEATER
MUSIK
LIV

BASTIONENS FRIVILLIGKORPS

I 2016 fik Nyborg Kommune sit helt eget kulturhus, der ikke ville være det samme uden de mange frivillige, der hjælper til med alt fra servering, garderobe, billettering samt lyd og lys til arrangementer.

EVENTFRIVILLIG

Der sker altid en masse i Nyborg Kommune. Året igennem afholdes der mange forskellige events og arrangementer. Nogle af dem, der trækker mange mennesker til byen, er bl.a. Danehof, Høstmarkedet og Julemarkedet. I tilknytning til kommunens mange events er der en stigning i antallet af aktive medborgere, der ønsker at involvere sig.

Events åbner for deltagelse, kreativitet og engagement.





Nyborg
KOMMUNE