



BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE PÅ ÆLDREOMRÅDET I NYBORG KOMMUNE

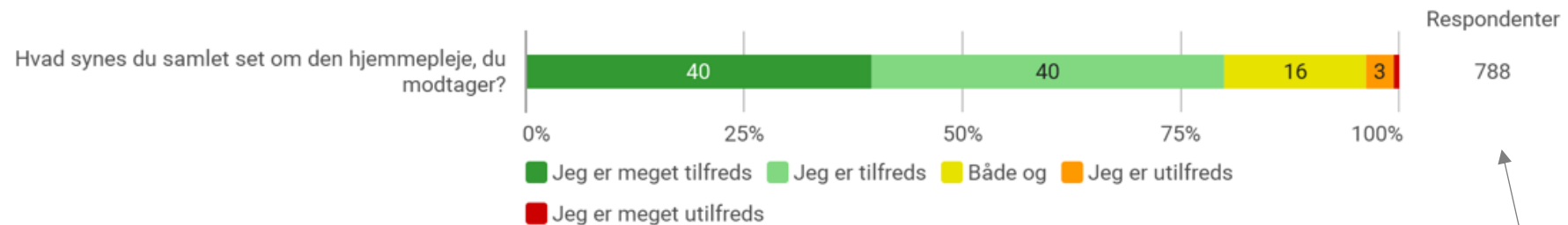
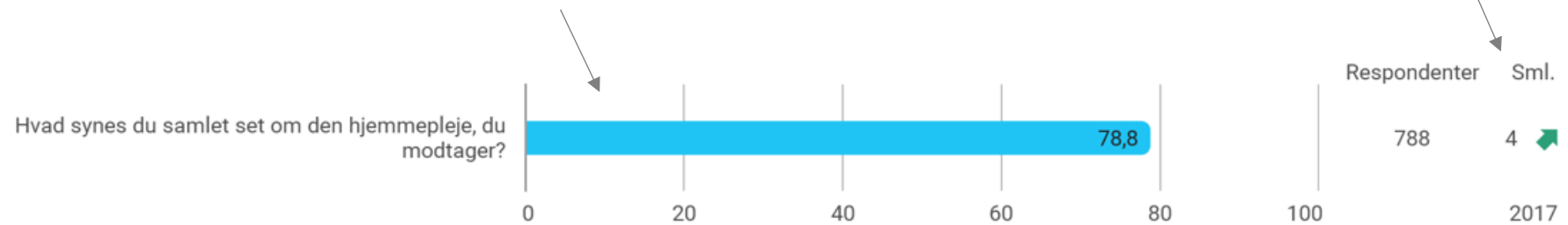
Resultater for hjemmeplejen, madservice, sygeplejen og genoptræning

Læsevejledning

Indeksscoren viser den gennemsnitlige vurdering af de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet udregnes på en skala fra 0 til 100, hvor en vurdering på under 50 samlet indikerer en negativ tilkendegivelse og en vurdering på over 50 samlet indikerer en positiv tilkendegivelse. Jo højere værdi, desto mere positiv er vurderingen derfor.

Til højre for indeksscoren sammenlignes der med de historiske resultater fra 2017.

Positiv afvigelse vises med en grøn pil, mens negativ afvigelse vises med en rød pil. Ingen afvigelse vises med 0,0 og en grå pil. Ingen værdi angiver, at spørgsmålet ikke er blevet stillet i 2017.



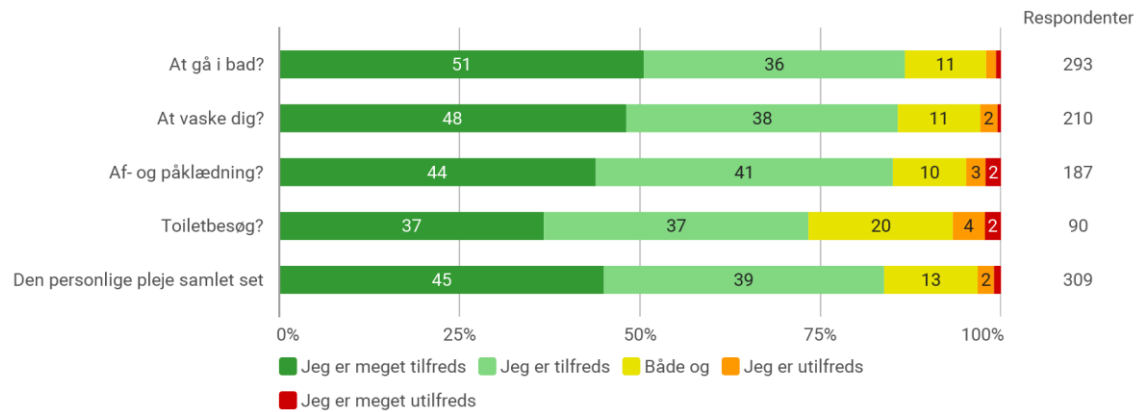
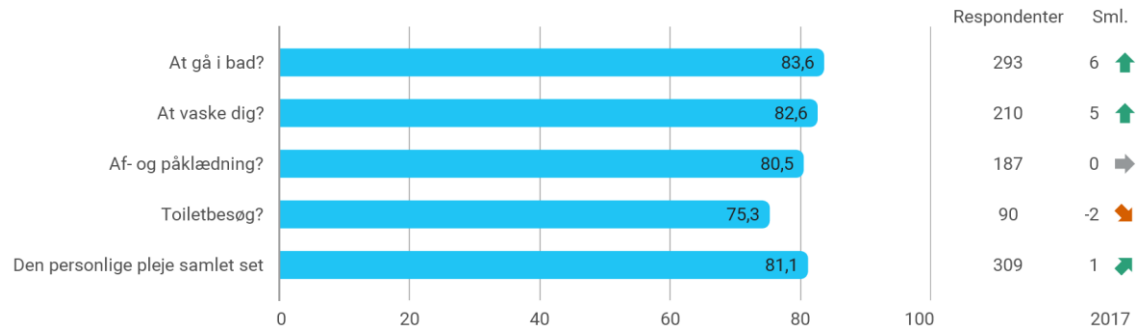
I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier. Der indgår forskellige svarkategorier, hvoraf de fleste går fra 1 til 5, hvor 1 indikerer en negativ tilkendegivelse og 5 indikerer en positiv tilkendegivelse. Besvarelser i kategorien 'Ved ikke' indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 40% svaret 'Jeg er meget tilfreds' og 40% har svaret 'Jeg er tilfreds', 16% har svaret 'Både og', 3% har svaret 'Jeg er utilfreds' og 0% har svaret 'Jeg er meget utilfreds'. Hvis procenttallet er under 1%, vil det ikke blive vist. Grundet afrundinger kan summer af de samlede procenter afvige fra 100%.

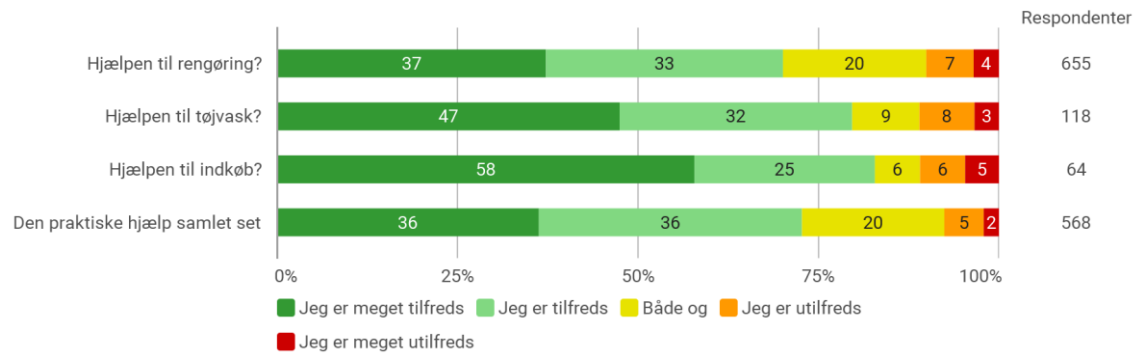
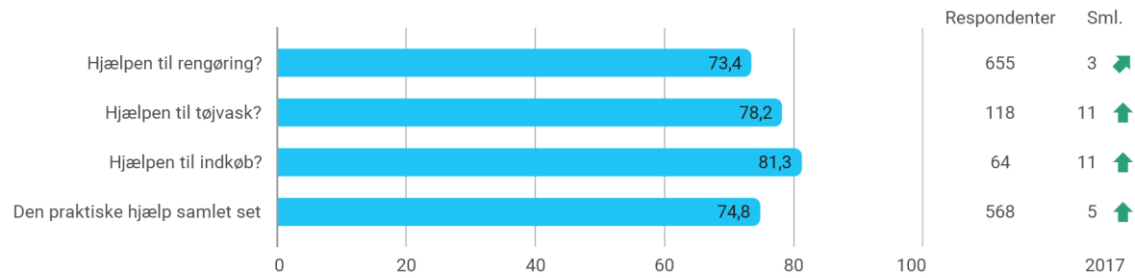
788 borgere har besvaret spørgsmålet.

Resultater for hjemmeplejen

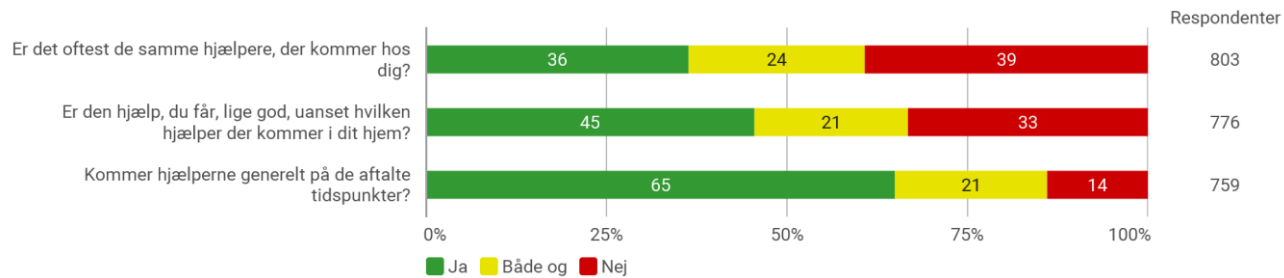
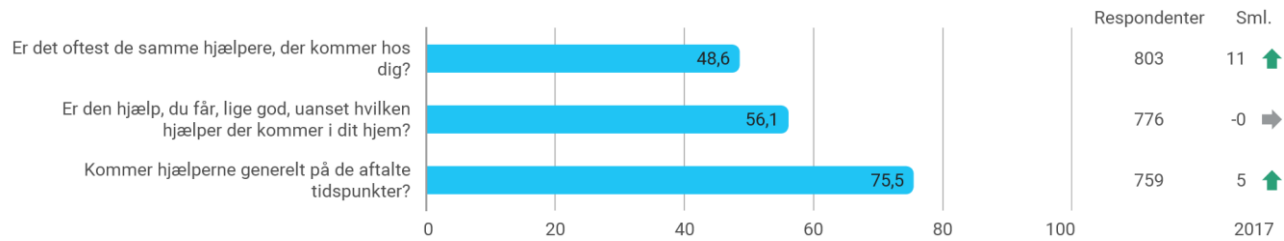
Den personlige pleje



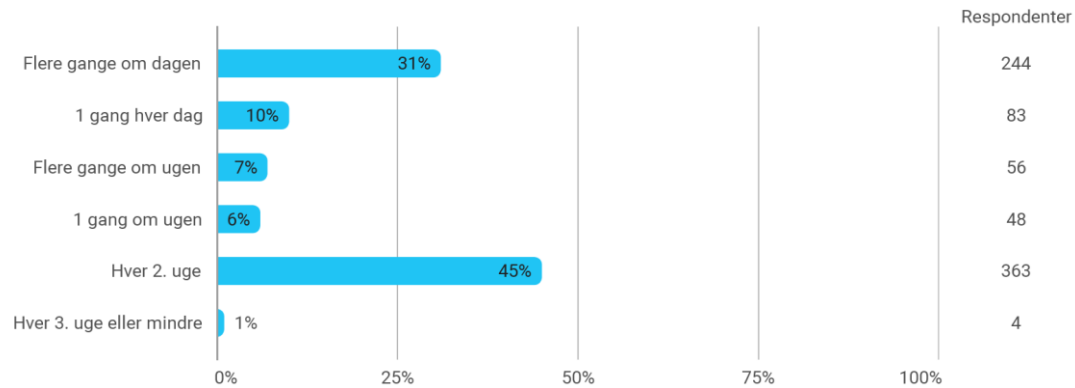
Den praktiske hjælp



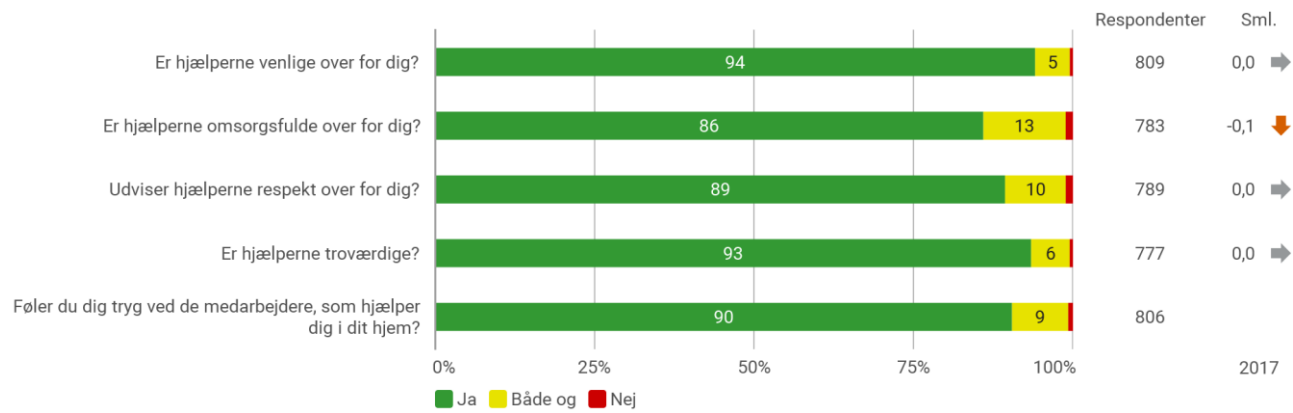
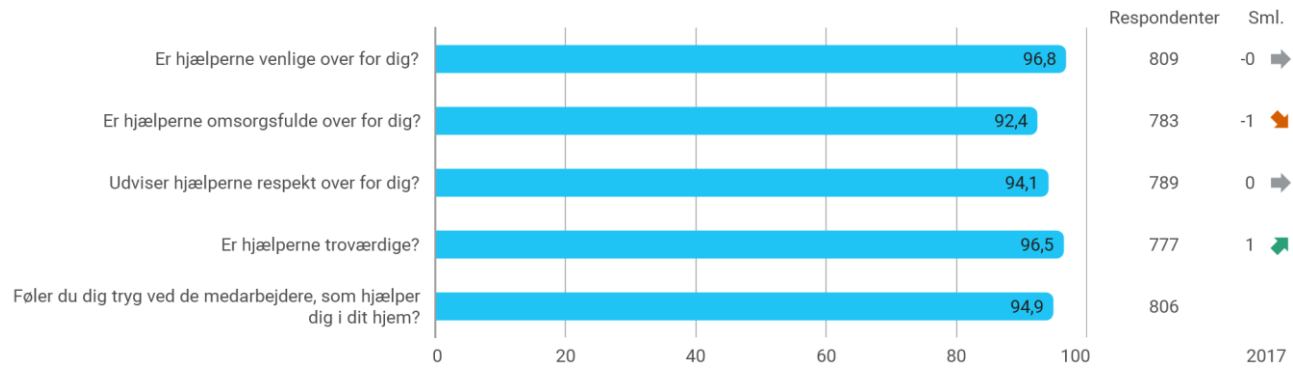
Praktiske forhold omkring hjælperne

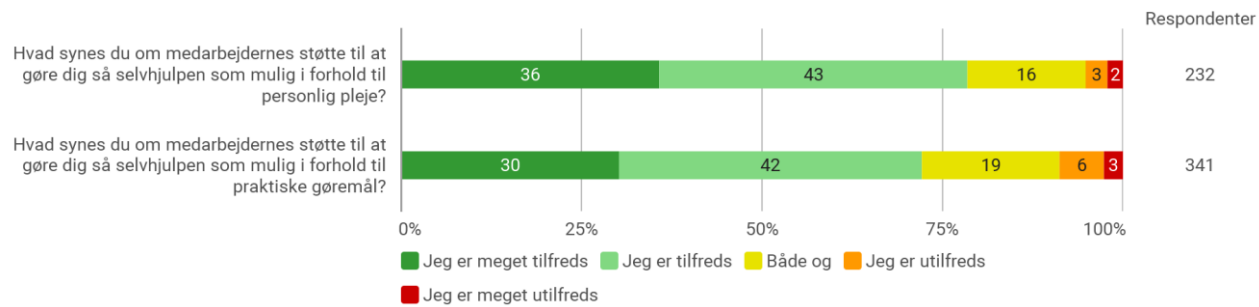
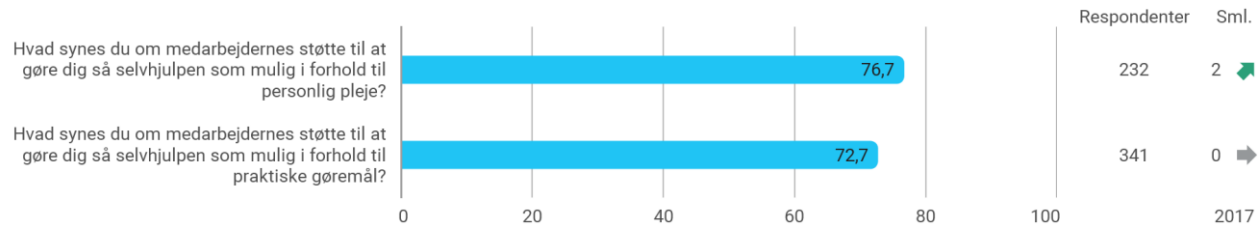


Hvor tit kommer der hjælpere hos dig?

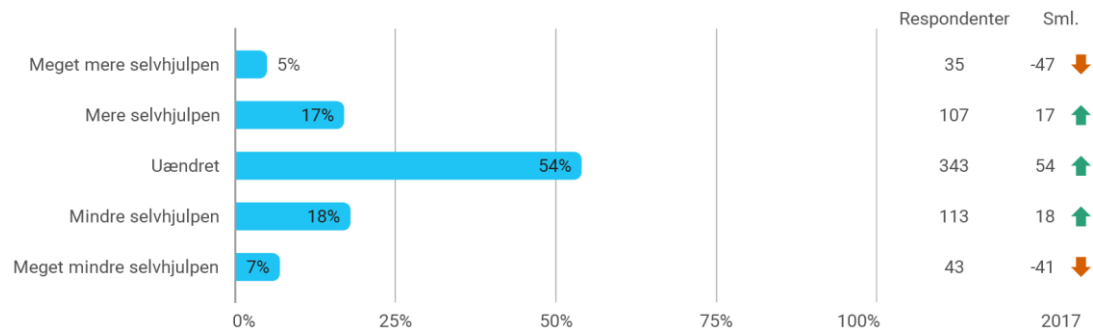


Hjælperne som yder hjælpen

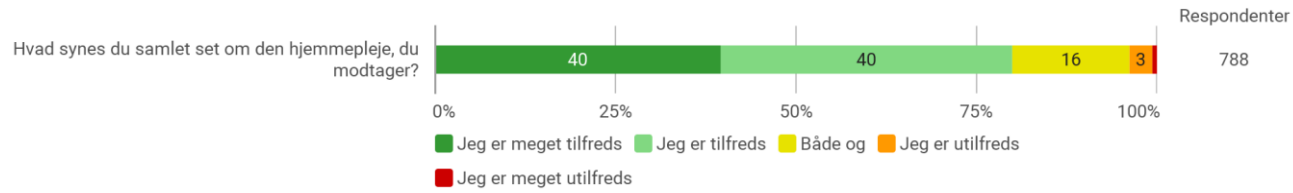
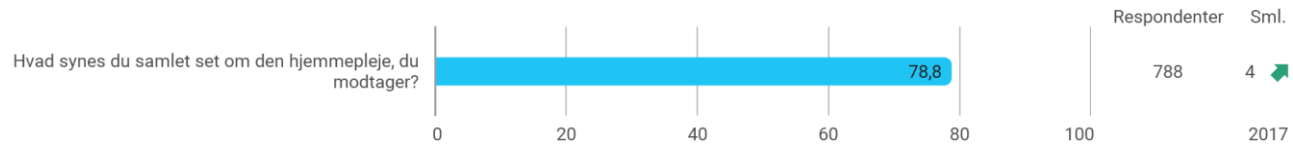




Hvordan har din evne til at klare dig selv i de daglige gøremål udviklet sig under hjemmepleje-indsatsen?

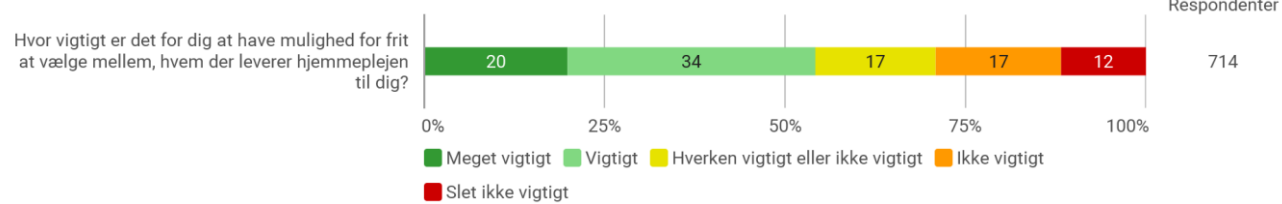
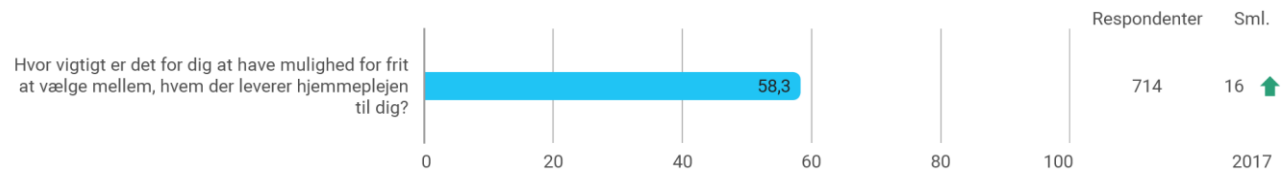
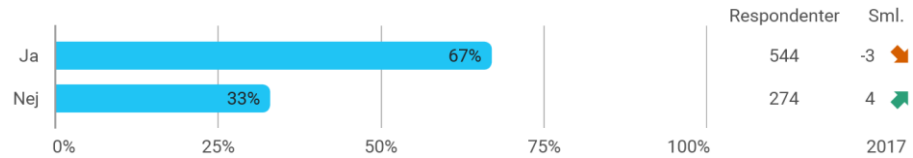


Samlet tilfredshed med hjemmeplejen

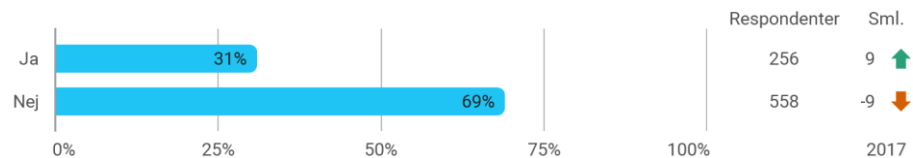


Mulighed for at vælge mellem flere leverandører

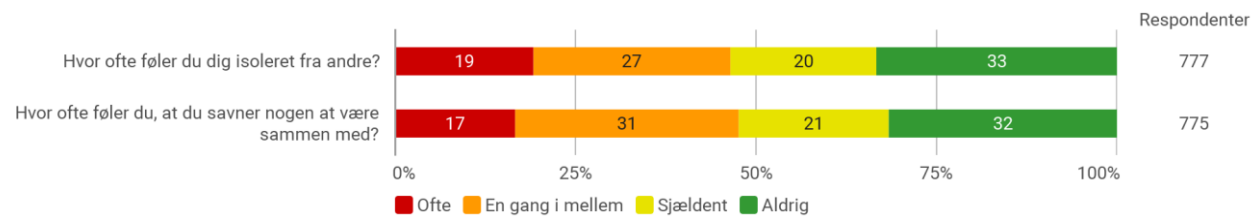
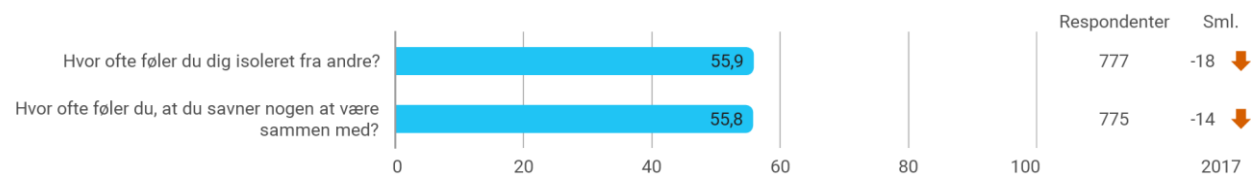
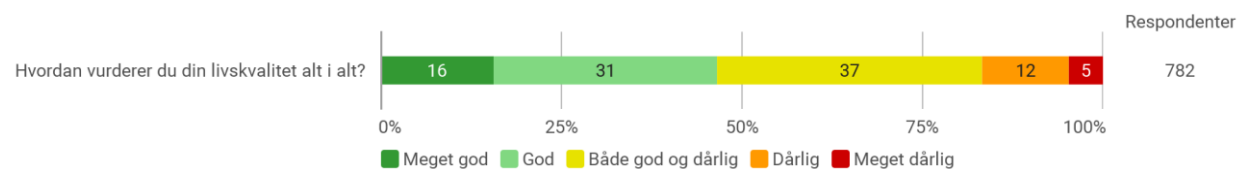
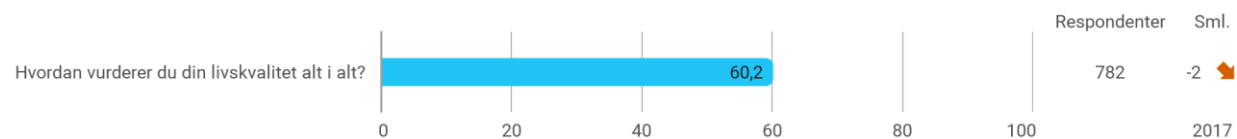
Ved du, at du frit kan vælge mellem at få hjælp fra kommunens hjemmepleje eller et til flere private firmaer, der er godkendt til at levere hjemmepleje i kommunen?



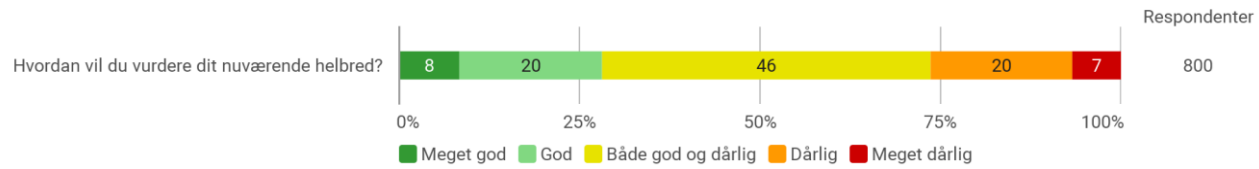
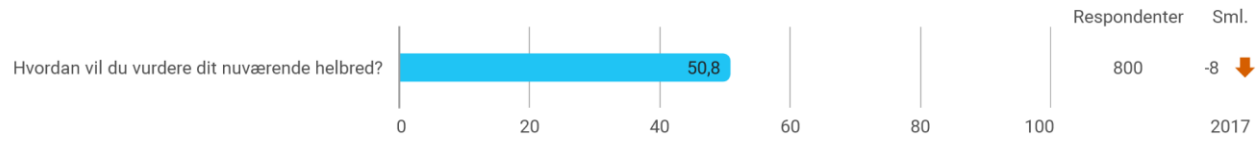
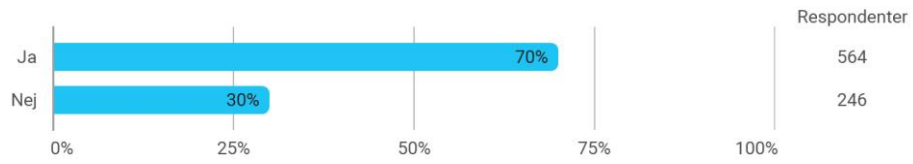
Ved du, at du kan benytte dig af en ordning, der hedder fleksibel hjemmehjælp, som indebærer, at du kan bytte en ydelse med en anden (f.eks. bytte gulvvask med støvsugning)?



Om borgeren

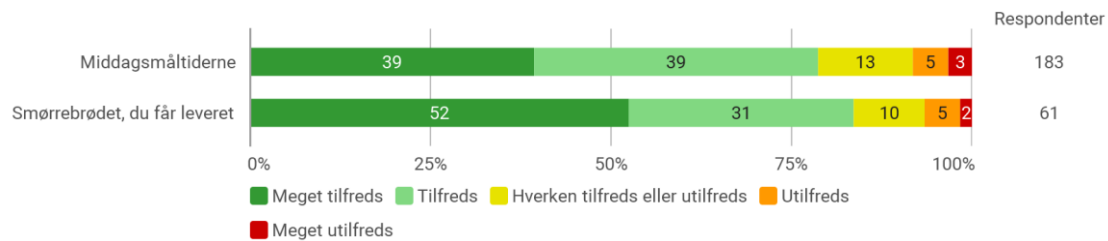
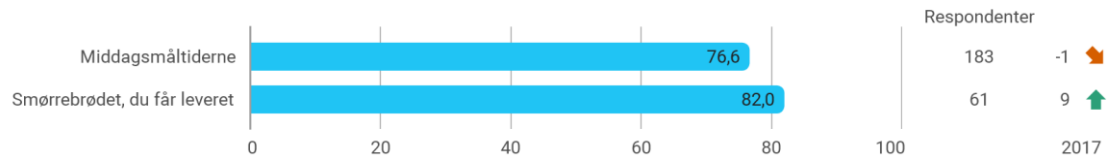


Bor du alene?

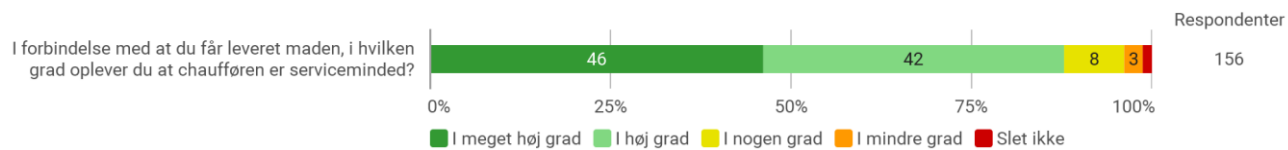
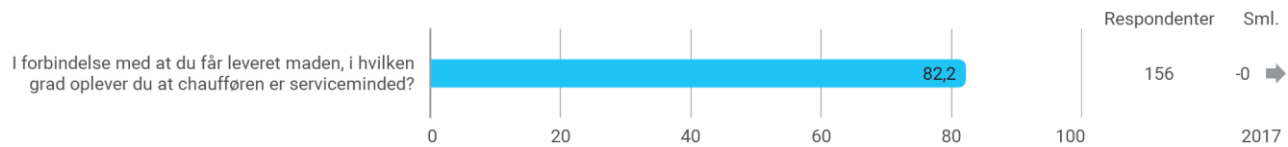


Resultater for madservice

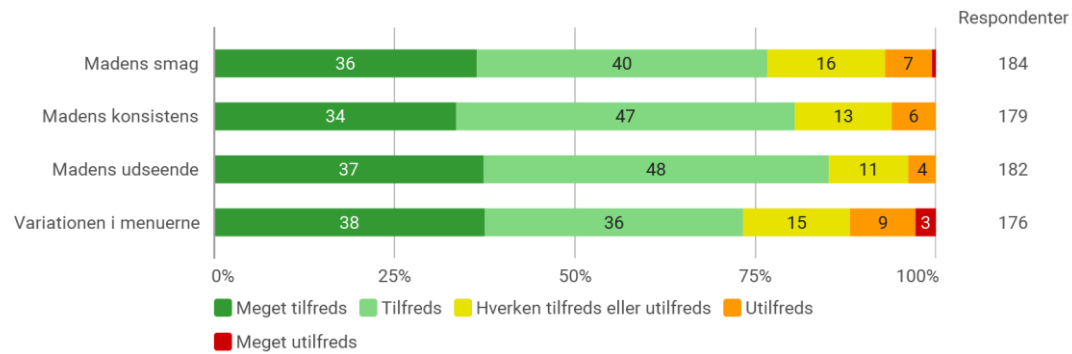
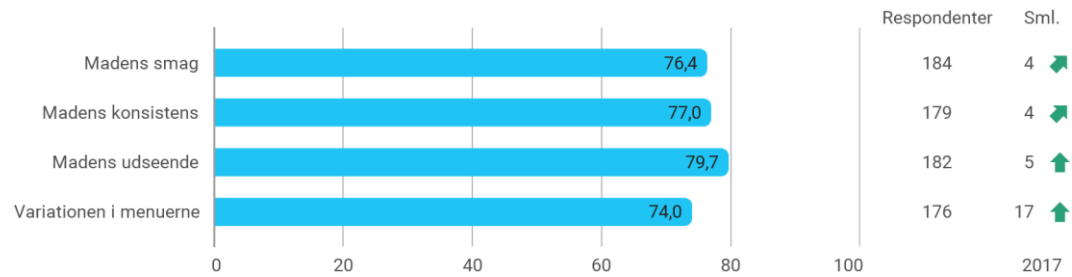
Overordnet tilfredshed



Chaufføren

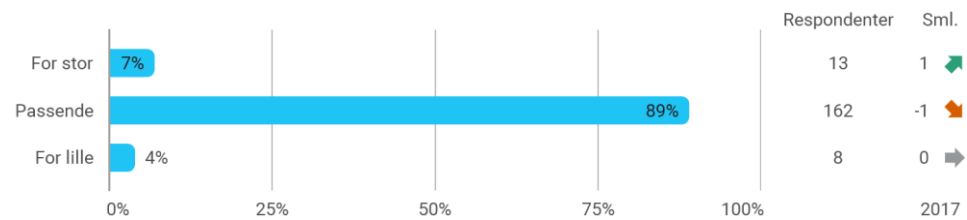


Om maden

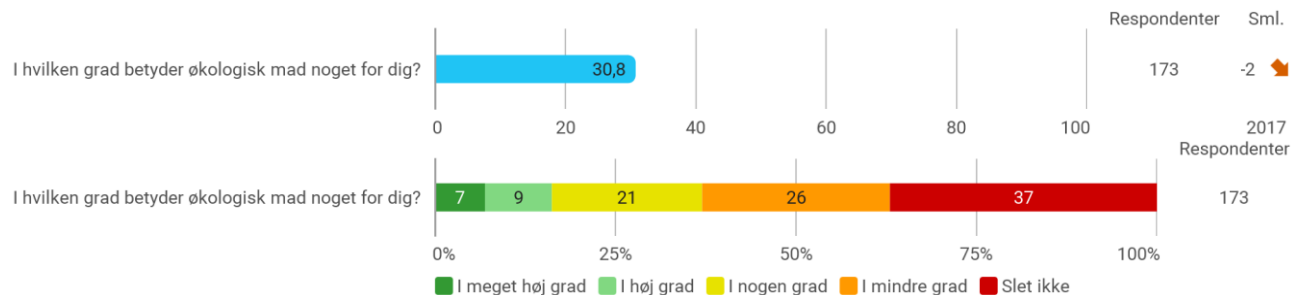


Portionsstørrelsen

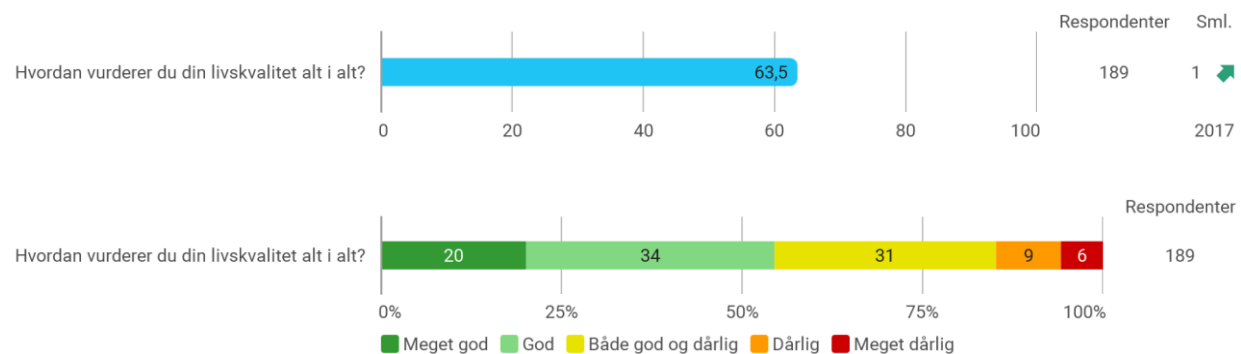
Synes du at portionsstørrelsen er:

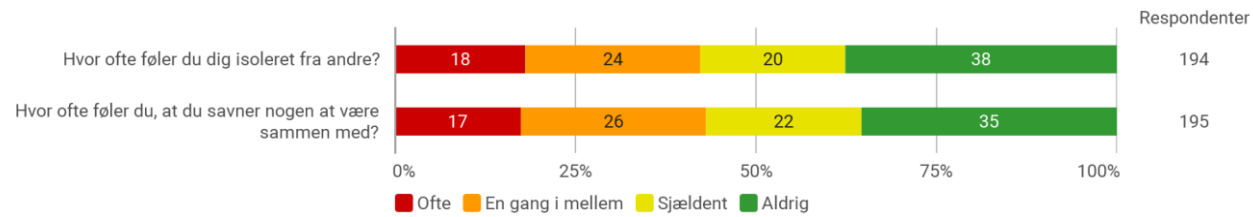
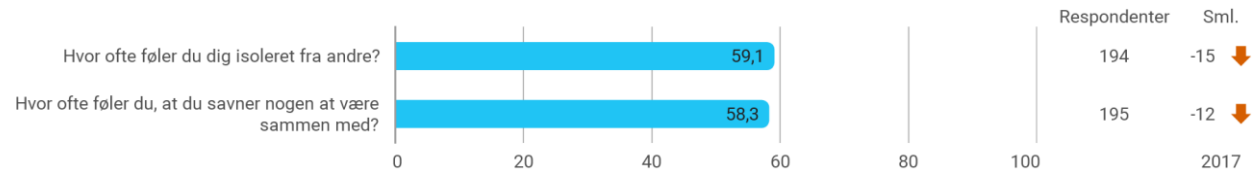


Økologisk mad

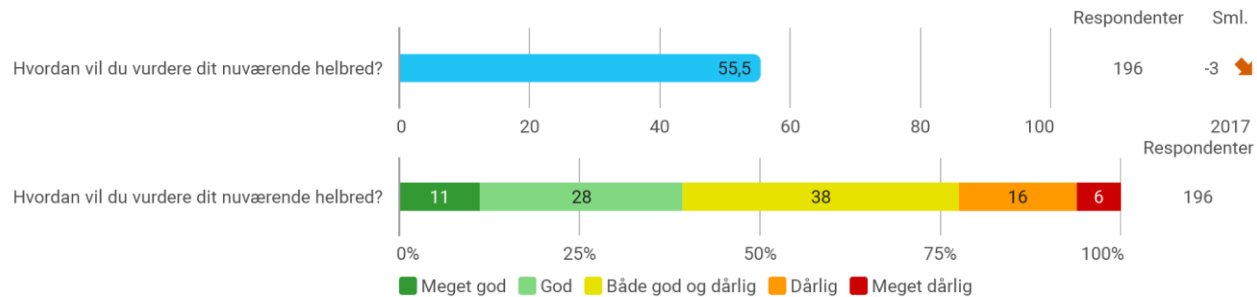
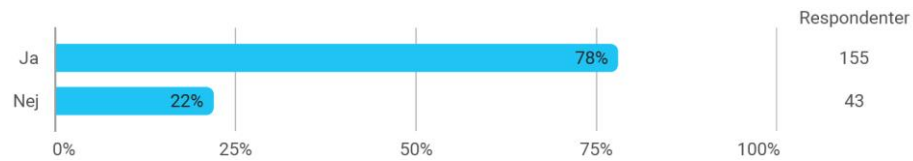


Om borgeren



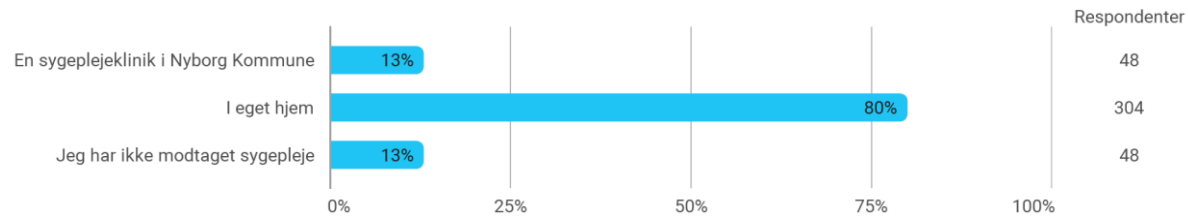


Bor du alene?

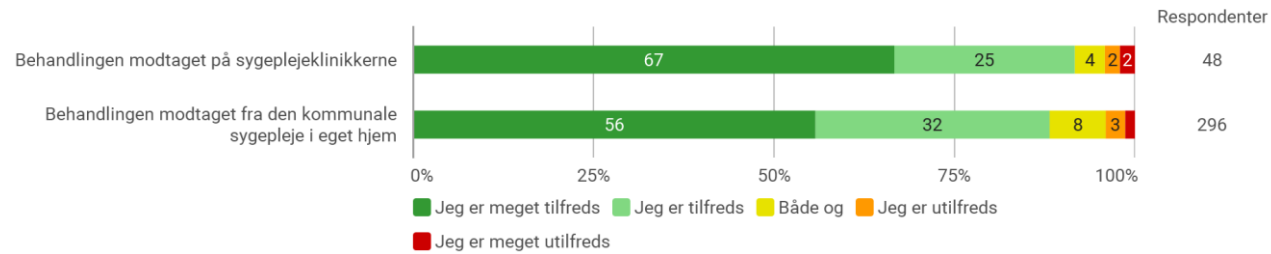
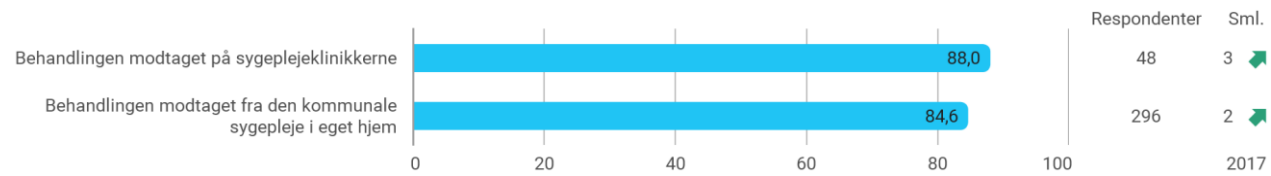


Resultater for sygeplejen

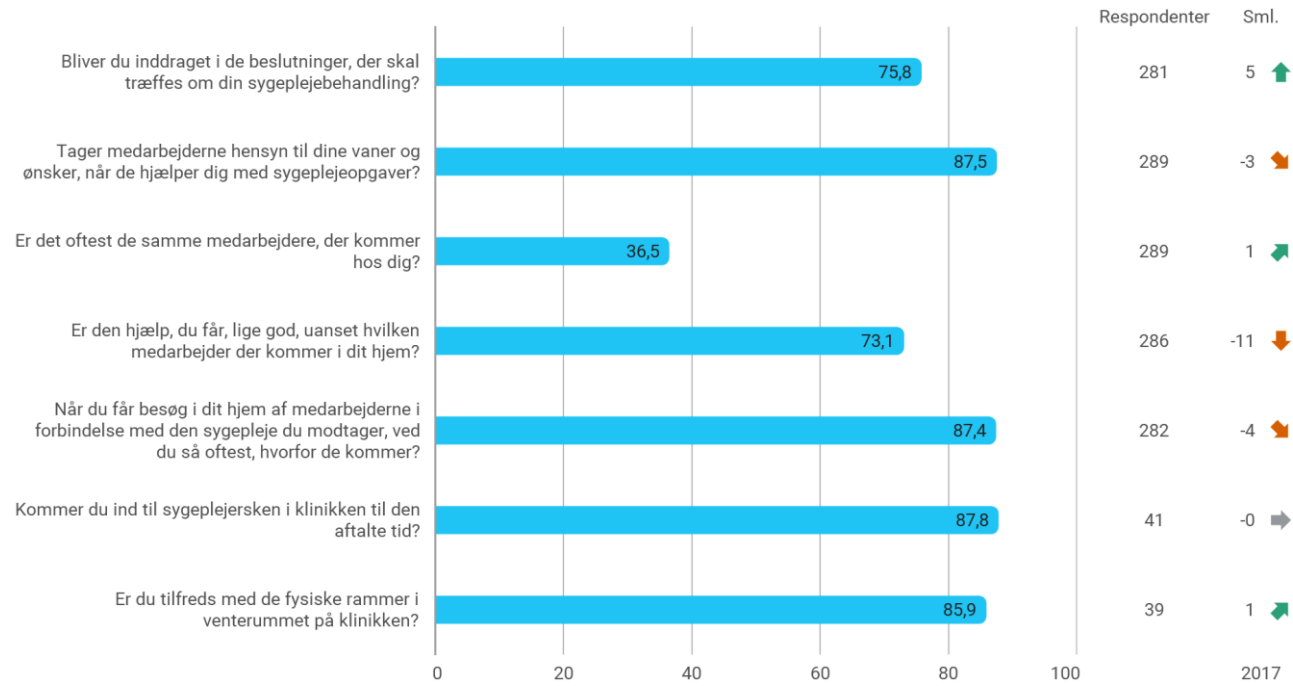
Hvor har du modtaget sygepleje indenfor de seneste 6 måneder?

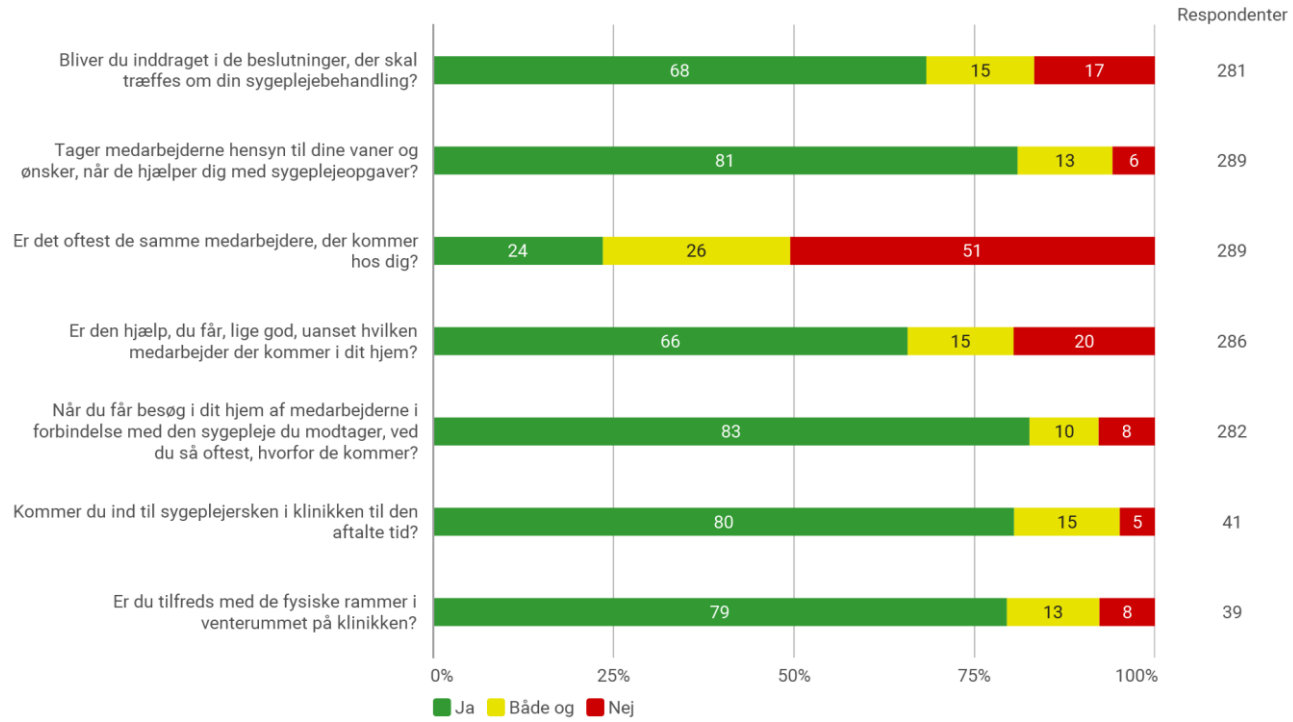


Samlet tilfredshed

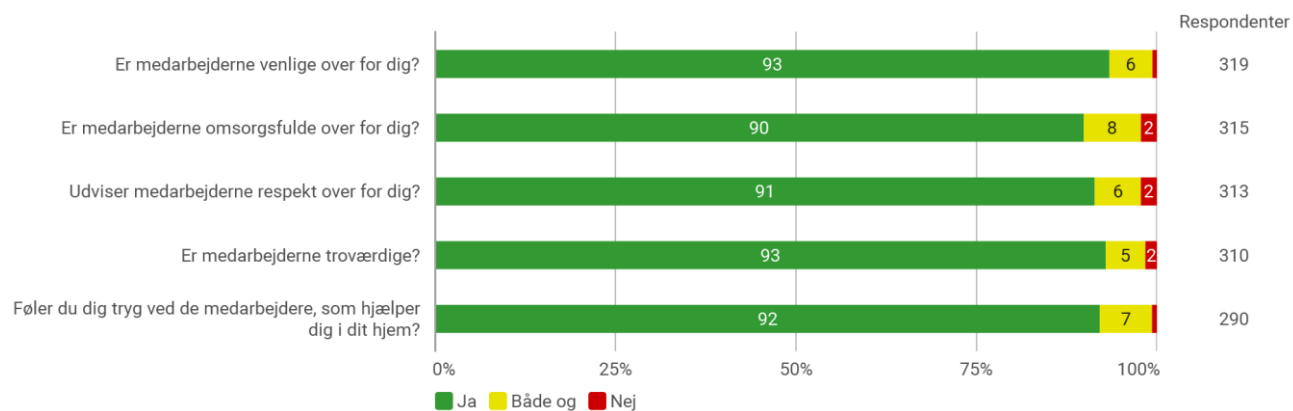
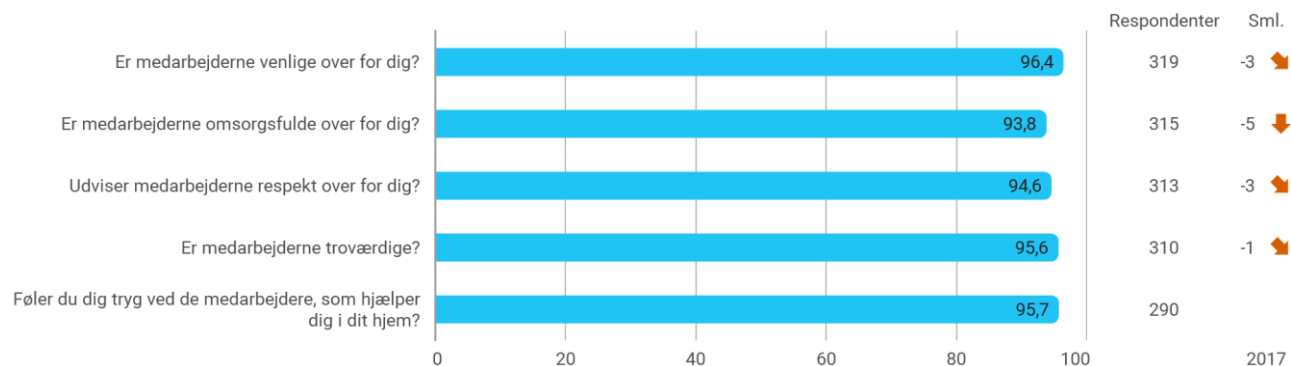


Praktiske forhold omkring sygeplejen

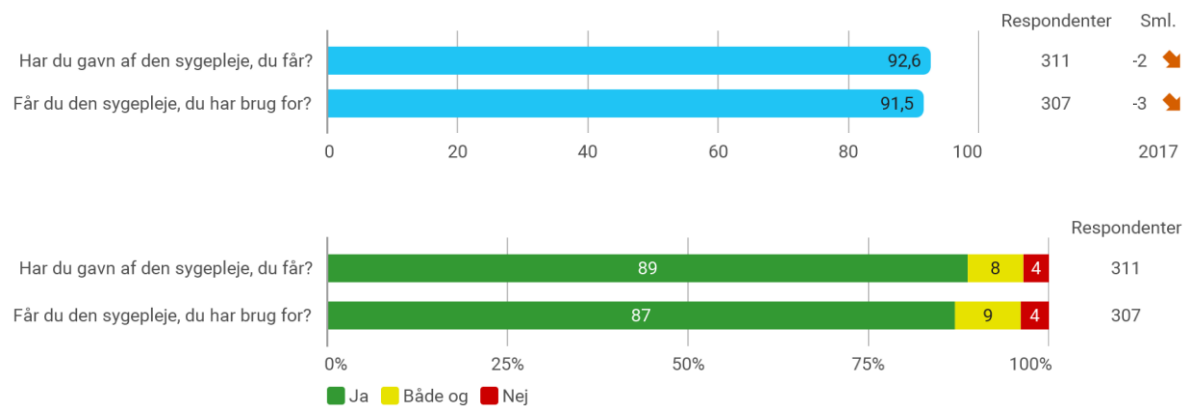




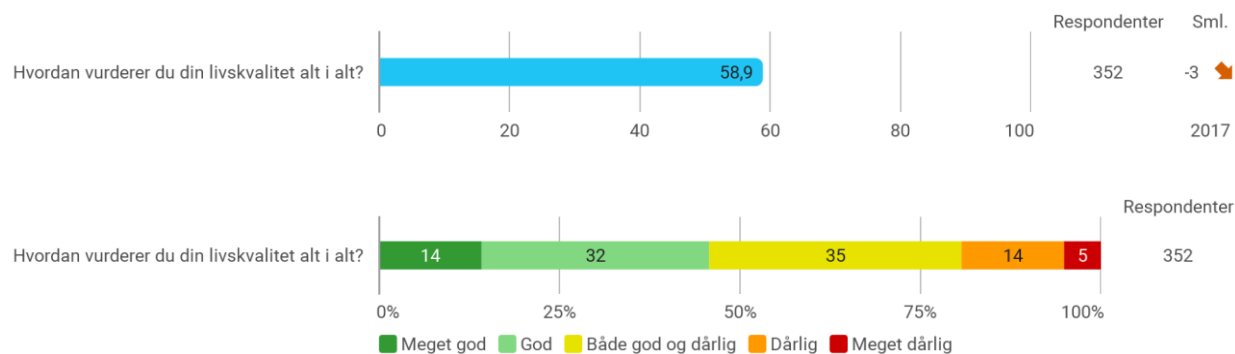
Om medarbejderne, som yder hjælpen

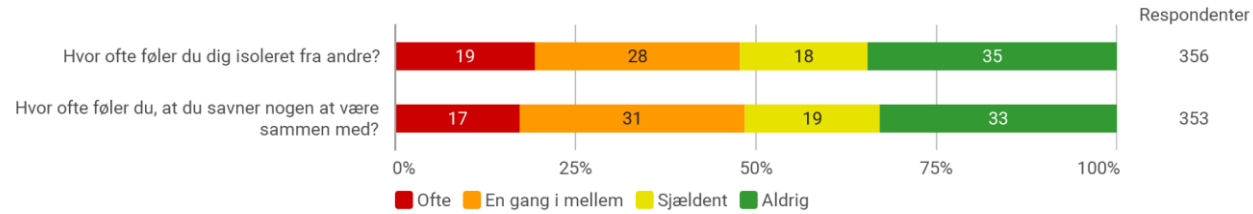
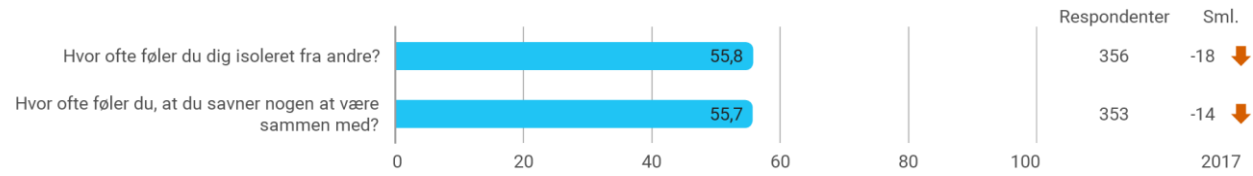


Udbyttet af sygeplejen

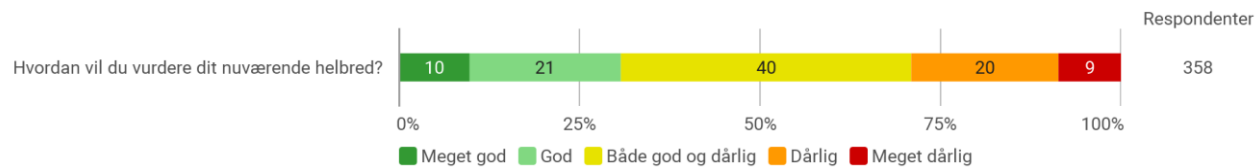
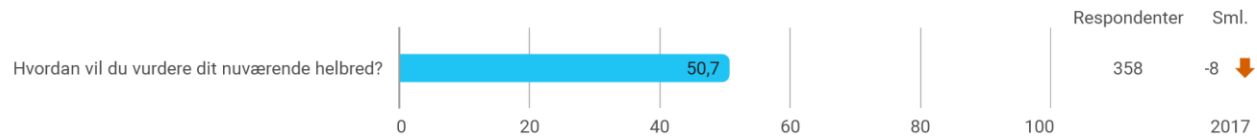
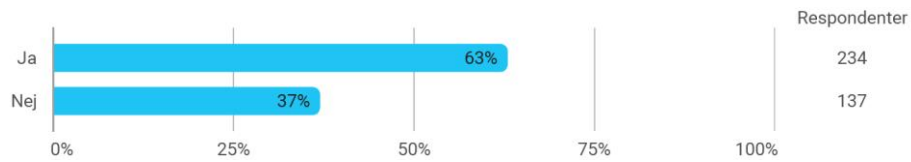


Om borgeren



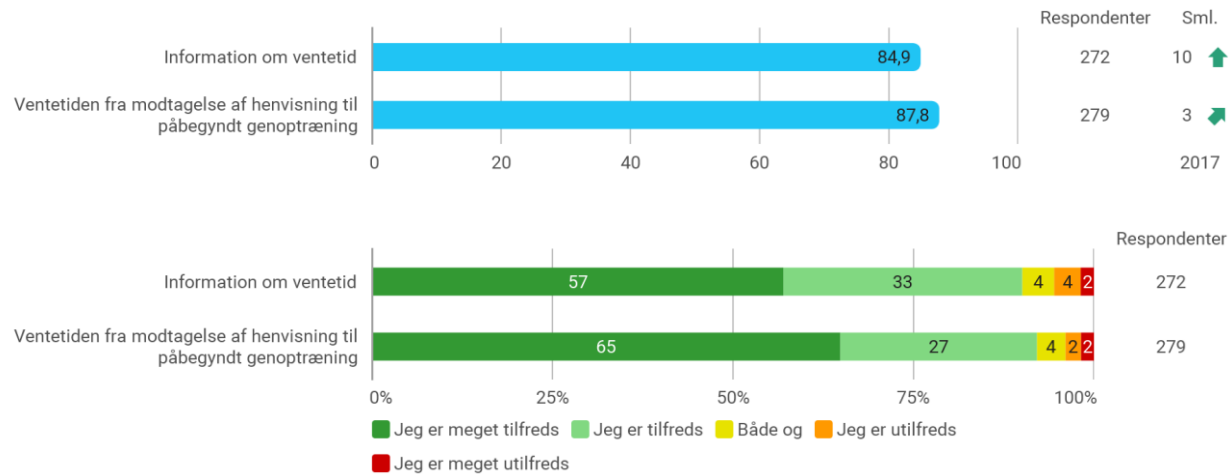


Bor du alene?

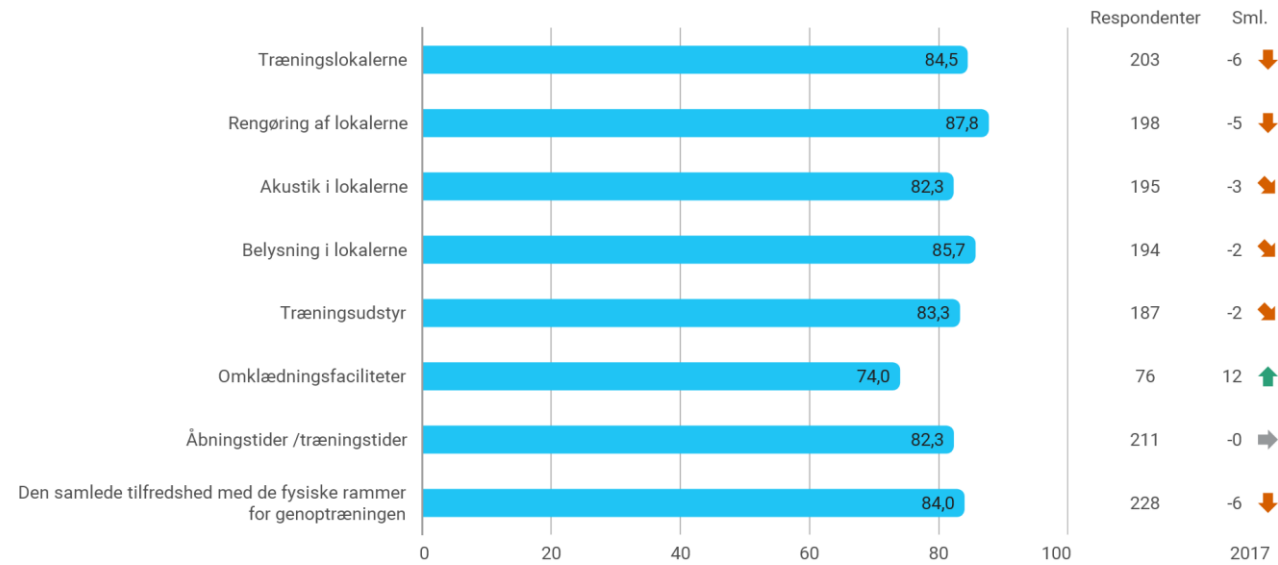


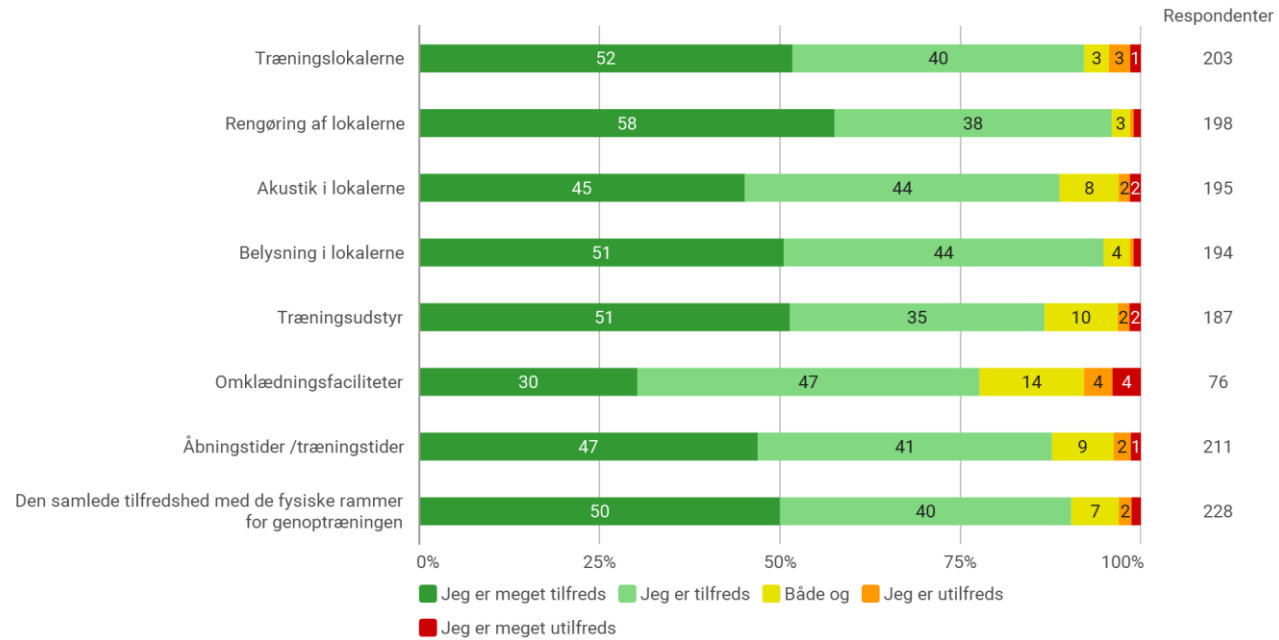
Resultater for genoptræning

Information inden genoptræning

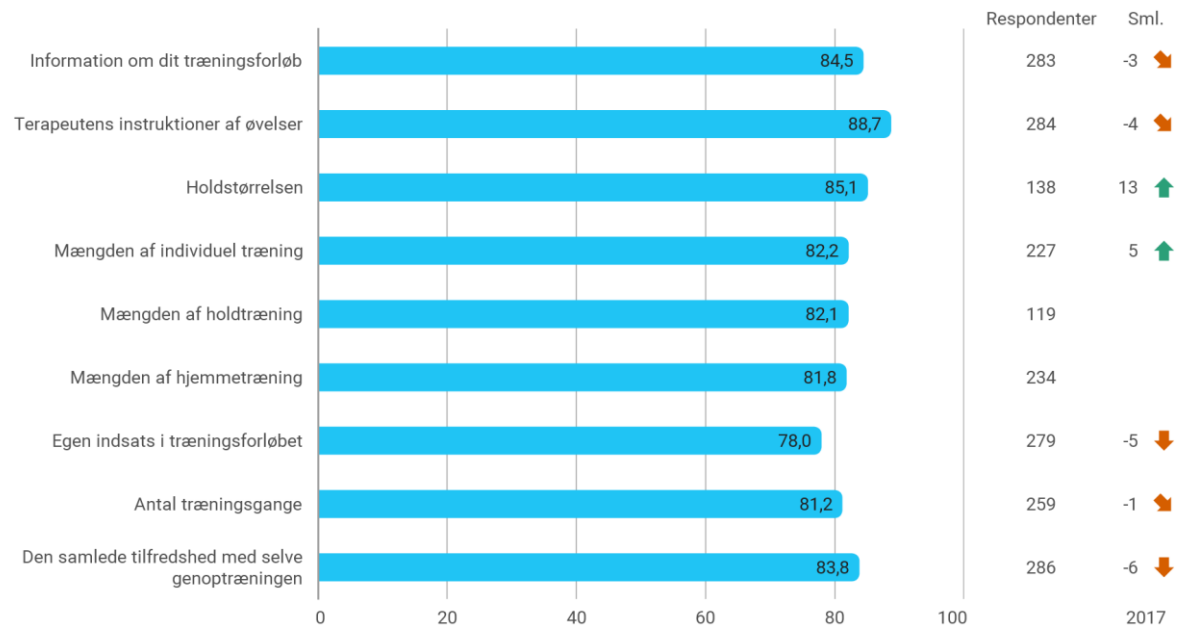


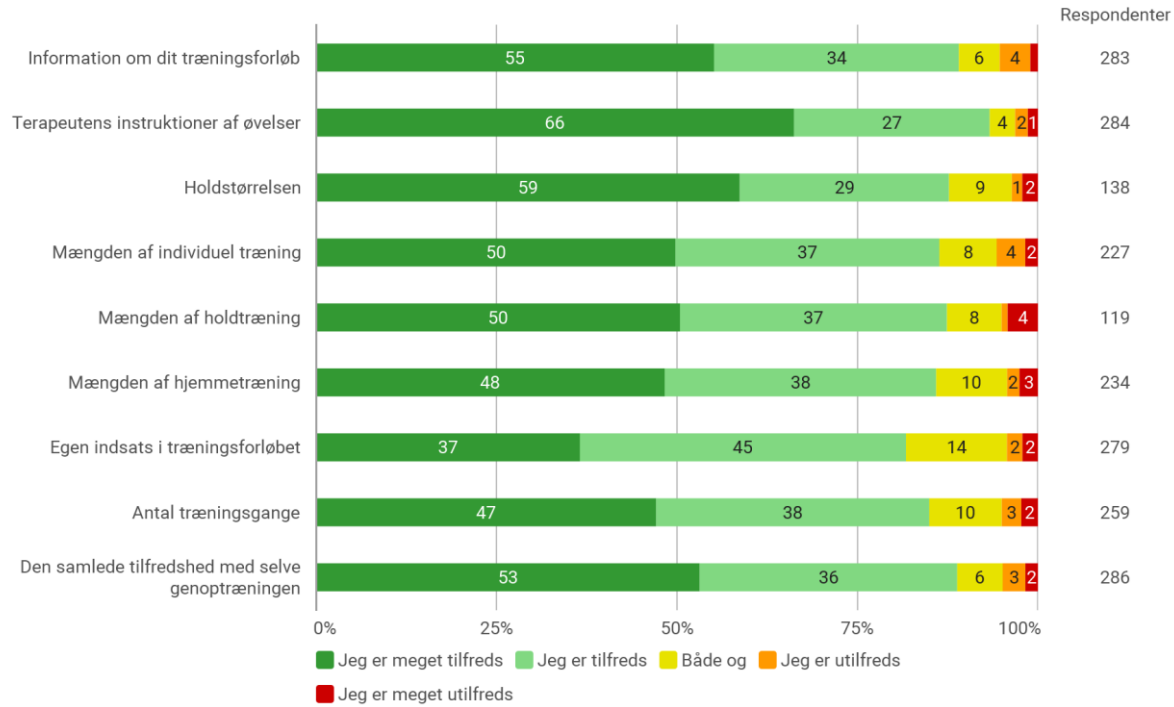
Fysiske rammer



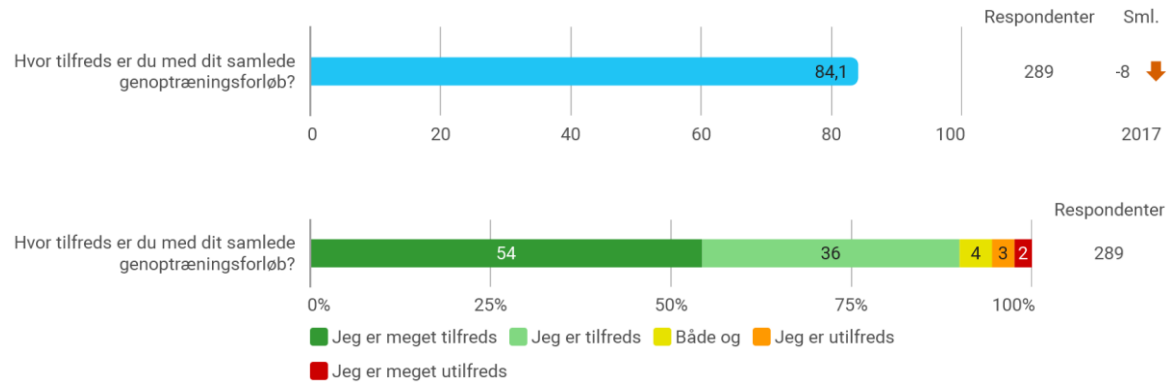


Selve genoptræningen



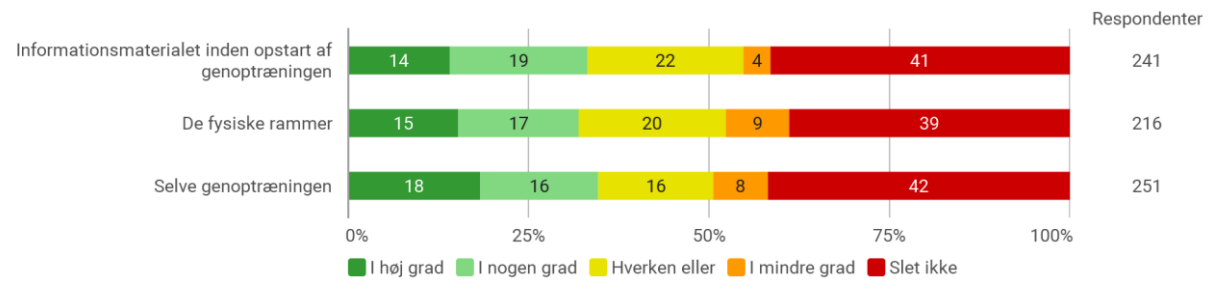
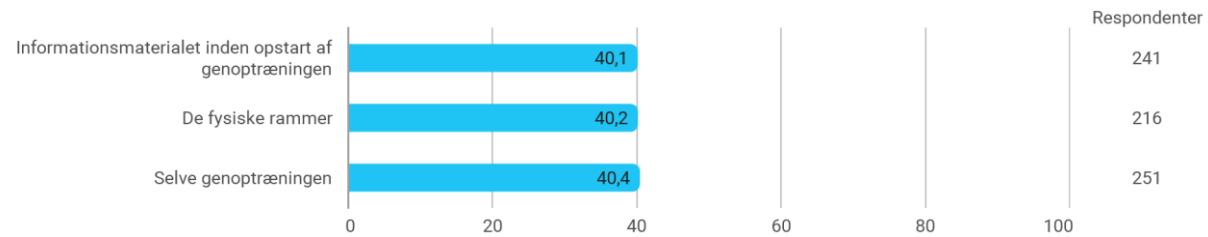


Samlet tilfredshed

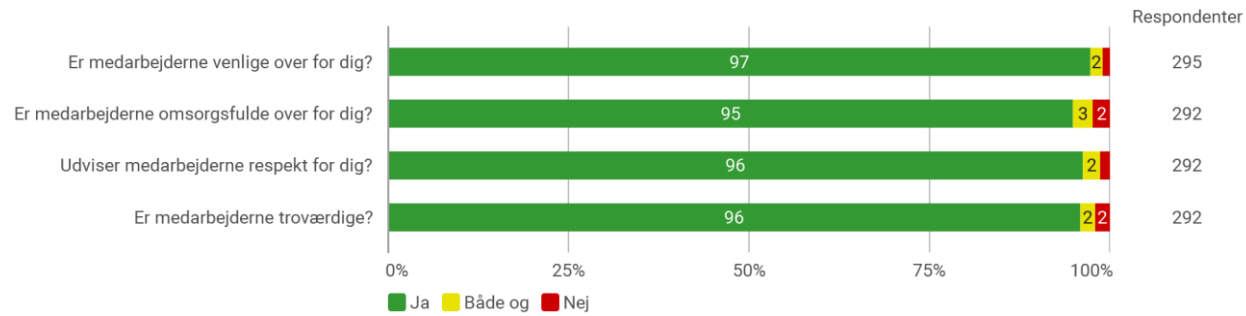
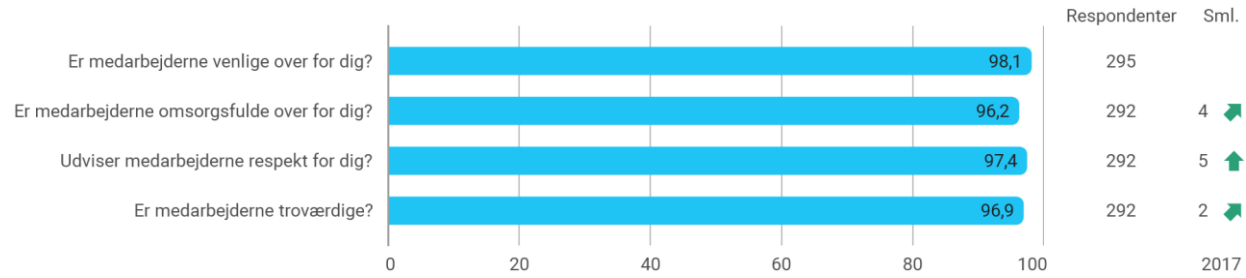


Forbedringer

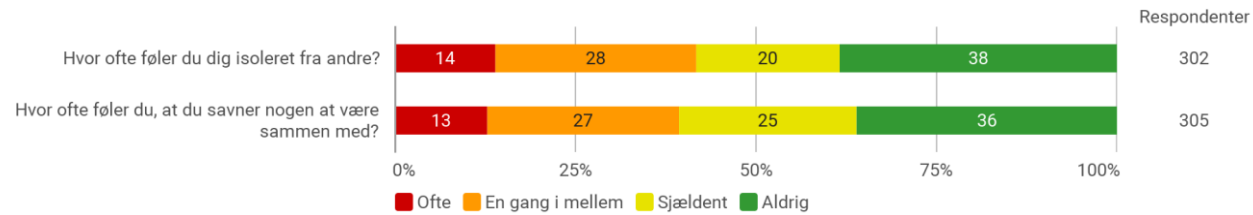
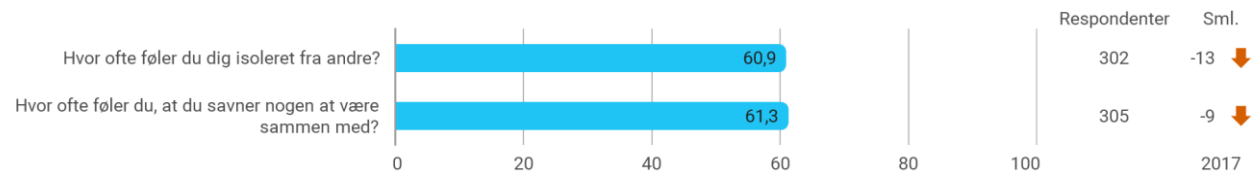
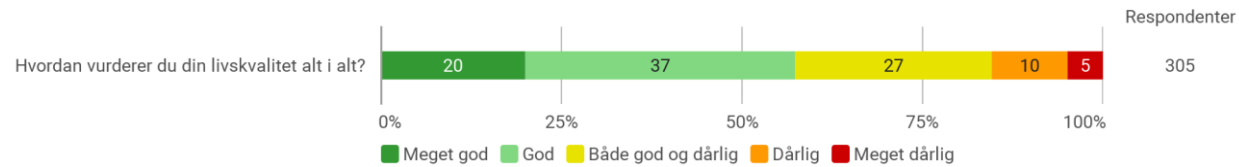
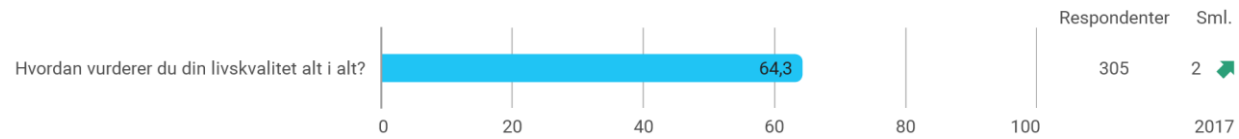
Vil du være mere tilfreds med dit samlede genoptræningsforløb, hvis man forbedrede følgende?



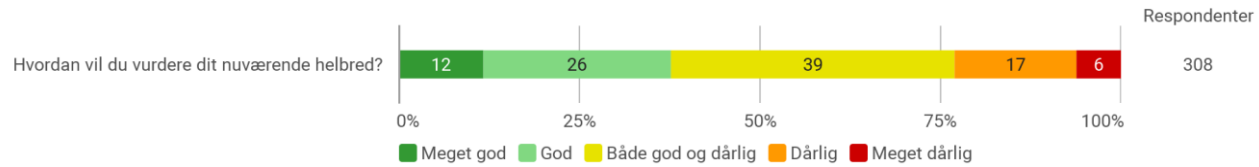
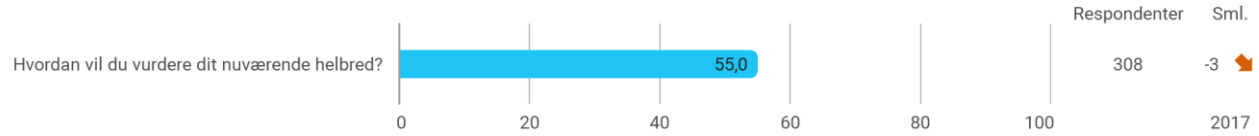
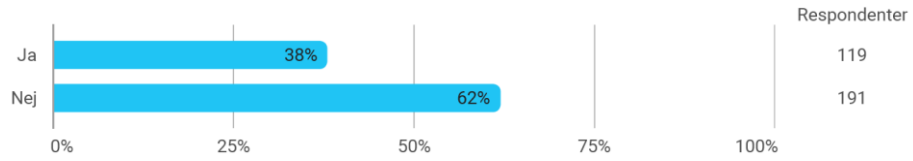
Om medarbejderne



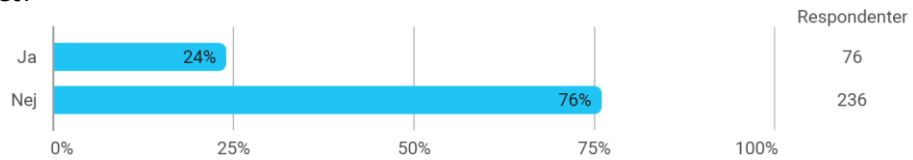
Om borgeren



Bor du alene?



Er du tilknyttet arbejdsmarkedet?



Hvad er din højest fuldførte uddannelse?

