



Hørings svar kvalitetsstandarder

Kommunernes mulighed for at iværksætte en tidlig og forebyggende indsats blev tydeliggjort og udvidet med det nye kapitel 15a i Serviceloven.

Udsatterådet er meget tilfreds med, at Social- og Familieudvalget den 24. september besluttede, at disse nye bestemmelser i §82 a-d skal være gældende i Nyborg kommune. Vi beklager imidlertid at vi ikke har haft bestemmelserne i høring i Udsatterådet.

Vi konstaterer med tilfredshed, at Akuttillbuddet på Søjlen nu videreføres under bestemmelserne i §82c og at der er kvalitetsstandard for tilbuddet indeholdt i de forelagte kvalitetsstandarder.

Udsatterådet ser frem til, at få kvalitetsstandarder for §82a, §82b og §82d i høring, da vi er meget optaget af at den tidlige opsøgende og forebyggende indsats skal styrkes.

Generelt synes vi, at en tidshorizont på 4 uger fra at der ansøges om en ydelse til den etableres/implementeres er alt for lang tid. Vi håber naturligvis, at det i langt de fleste tilfælde lykkes at afkorte denne periode. Vi finder det derfor tilfredsstillende, at der er fastsat langt kortere tidsfrister i forhold til indsatsen i forbindelse med §84 – Aflastning og afløsning af pårørende til handicappede over 18 år og §44 – Aflastning og afløsning på børneområdet. Udsatterådet opfordrer derfor til at sagsbehandlingstiden generelt nedbringes.

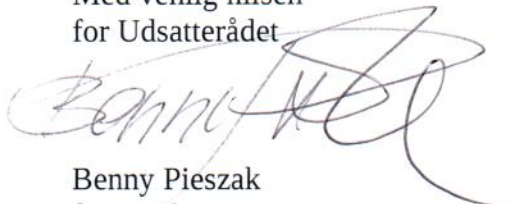
Vi konstaterer med tilfredshed kvalitetsstandarden for arbejde efter §99 – Opsøgende socialt arbejde. Udsatterådet opfordrer til at dette arbejde styrkes.

Udsatterådet finder, at formen for kvalitetsstandarderne er tiltalende. Rent sprogligt er de let tilgængelige og forståelige. Ligesom opdelingen mellem henvendelse til os borgere og de fag professionelle er ganske udmærket.

Det har desværre ikke været muligt for Udsatterådet, at gennemgå kvalitetsstandarderne i fællesskab. Det er selvfølgelig stærkt tilfredsstillende, at høringsfristen har været alt for kort til at sikre en ordentlig gennemgang i fællesskab, derfor er behandlingen sket ved en email høring, hvor sagsmængden har virket voldsomt overvældende.

Udsatterådet ser frem til at være aktiv høringspart i de kommende revideringer af kvalitetsstandarderne.

Med venlig hilsen
for Udsatterådet


Benny Pieszak
formand