



Udsatterådet

Årsrapport 2019

Udsatterådet

1. juni 2010 godkendte Byrådet i Nyborg kommune etableringen af et lokalt Udsatteråd. Udsatterådet for perioden 2018 til 2021 afholdt sit første møde d. 15. maj. Rådet konstituerer sig selv med formand og næstformand. Rådet blev sammensat og konstitueret sådan:

Formand:

Benny Pieszak,
pieszak@os.dk
tlf: 6140 9471 – 6536 1535
Privatperson

Næstformand:

Anja de Thurah,
anjadethurah@gmail.com
Privatperson

Sonja Lulu Pedersen,
sonja@lulupedersen.dk
tlf: 2178 9893
Bedre psykiatri

Christina Christoffersen,
tlf: 6127 3873
Privatperson

Martin Sune Poulsen,
Brugerrådet den Blå Café

Tommy Frank Nielsen,
tommyfrank40@hotmail.com
tlf: 2363 2701
Værestedet Huset

Jesper Demant Sørensen,
tlf: 2076 6321
Brugerrådet den Blå Café

Niels Toft
tlf: 5020 3879
Brugerrådet den Blå Café


Sonja Marie Jensen (A),
smj@nyborg.dk
tlf: 6013 0754
Social- og Familieudvalget

Anne-Marie Palm-Johansen (O),
apj@nyborg.dk
tlf: 6161 3139
Social- og Familieudvalget

Marianne Dissing,
Socialafdelingen

Dorthe Dahlstrup,
Socialafdelingen

Luisse Lykke Sognstrup,
rådets sekretær,
Socialafdelingen



I perioden siden Årsrapport 2018 er der sket følgende ændringer i Rådets sammensætning:

Jesper Nielsen,
jen@nyborg.dk
tlf: 2227 8742
Social- og Familieudvalget,
har erstattet Sonja Marie Jensen.

Dorde Kadijevic,
djordjeva@hotmail.com
tlf: 5385 8060
Værestedet Huset,
har erstattet Tommy Frank Nielsen.

Susan Lundgren,
nasus.een@gmail.com
tlf: 2020 5484
Lansforeningen af Patientrådgivere og
Bistandsværger (LPD),
har erstattet Christina Christoffersen.

Som suppleanter har
Social- og Familieudvalget på deres møde
den 11. november udpeget:

Keld Krogh
Værestedet Huset

Finn Mogens Jensen
Den Blå Café

Poul Larsen
Privatperson,
povl.l@privat.dk

Susan Lundgren
Privatperson
LPD

Suppleanter inviteres til at deltage i Udsat-
terådets møder. Suppleanter deltager uden
stemmeret.

Formål

Udsatterrådet i Nyborg Kommune har til formål at rådgive Social- og Familieudvalget omkring udsatteområdet og være et samlet talerør for udsatte grupper i kommunen.

Social- og Familieudvalget kan igennem Udsatterrådet få adgang til erfaringer og specialviden omkring udsatteområdet og dermed få et mere kvalificeret grundlag at træffe beslutninger på.

Udsatterrådet i Nyborg Kommune giver udsatte grupper en kommunikationskanal til udvalget og kommunens administration, hvorigennem der kan rejses spørgsmål samt bringes forslag til initiativer frem.

Udsatterrådet kan afgive hørings svar til kommunen i relevante forhold for målgruppen og arbejde for at forbedre forholdene.

Følgende grupper er karakteriseret som socialt udsatte borgere:

Nyborg kommune har i sin udsattepolitik fra marts 2019 valgt at anvende socialministeriets definition af socialt udsathed, som berører mennesker i en udsat livssituation på grund af hjemløshed, stof- og alkoholmisbrug, sindslidelse, prostitution eller vold.

Derudover har vi også fokus på Rådet for socialt udsattes definition af socialt udsatte, da denne også rummer udsatte unge samt udsatte grønlandere.

Møder

Der er afholdt 4 ordinære møder 7. februar, 7. maj, 5. september og 28. november. Derudover har der været afholdt dialogmøde med Social- og familie udvalget den 11. november.

På mødet den 13. september 2018 blev det vedtaget at Udsatterådet arbejder med følgende fokus punkter:

Handleplan for Udsatterådet 2018-2021:

1. Tandpleje
2. Billigere og gode boliger
3. Unge som misbruger
4. Alternativt plejehjem for misbrugere
5. Værested til dobbeltdiagnosticerede (psykisk sygdom og misbrug)

I 2019 har rådet arbejdet med punkt 1. Tandpleje for socialt udsatte. Vi besluttede på vores møde den 28. november, at fortsætte/færdiggøre tema Tandpleje og vurdere handlingsplanens prioriteringer af temapunkter på vores første møde i 2020. Vi tager punkterne op i den prioriterede rækkefølge og behandler mindst ét punkt om året. Handlingsplanen udgives i en A5 pjece og bliver i starten af hvert år taget op til revision.

Derudover har vi besluttet at arbejde med øget synlighed af Udsatterådet samt udsathed i kommunen.

Synlighed:

- Vi har valgt at flytte Udsatterådsmøderne ud blandt brugerne (på væresteder og caféer) i 2019 har vi afholdt dialog møder med brugere på Aktivitetshuset, Huset, Rusmiddelcenteret (aflyst) og Den Blå Café. Der har været et rimeligt pænt fremmøde af brugere ved hvert dialogmøde, hvor brugerne har udtrykt deres ønsker til udsatterådsarbejdet.

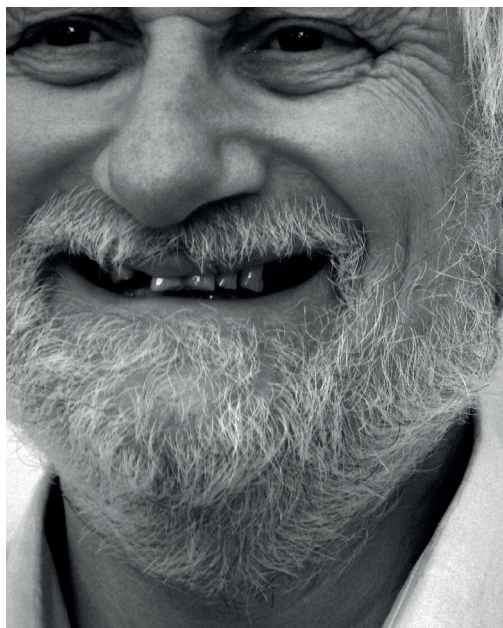


- Vi har deltaget i Rådet for Socialt Udsattes årlige dialogmøde, hvor vi har arbejdet i workshops på landsplan og været i dialog om hvordan vi som udsatteråd kan gøre mere arbejde hjemme i egne kommuner.
- Vi deltog i kulturnatten, hvor vi deltog i optoget igennem byen og dernæst inviterede byens borgere indenfor til kaffe og kage på Den Blå Café, hvilket var lige så stor en succes, som der fandtes kaffekopper på stedet. Utroligt mange af byens borgere kom ind og hørte om både udsatterådets arbejde, samt så Den Blå Café indefra og hørte om stedets arbejde.
- Vi deltog i Brugernes Bazar
- Workshopdeltagelse i forbindelse med Strategi mod ensomhed, hvor vi gjorde opmærksom på de forskellige udsattegrupper, samt deres behov for håndholdte indsatser, relationsdannelser og meningsdannelse.
- Derudover forventer vi hvert år at afholde dialogmøde med Social- og Familieudvalget. I 2019 er det afholdt den 11. november.
- Vi vil hvert år komme med hørings svar til kommende års budgetlægning på området for socialt udsatte.

Tandpleje:

Rådets hovedindsatsområde 2018/19.


Til mødet den 22. november 2018 forsøgte vi at invitere Heinz fra Kirkens Korshær i Odense til at komme og fortælle os om erfaringerne med Odense Kommunes tandlægebus. Desværre måtte Heinz melde forfald, men foreslog at invitere repræsentanter fra Svendborg Kommune for at fortælle om deres erfaringer og ordninger for tandbehandling for socialt udsatte. Det var et meget givende oplæg og diskussion, der berigede rådet og dets fortsatte arbejde med emnet.



Den 7. februar havde Udsatterådet besøg af Nyborg Kommunes opsøgende medarbejdere. Der blev givet en orientering om det opsøgende arbejde og givet udtryk for, at netop tandsundheden indgår som et opmærksomhedspunkt i arbejdet. Det blev understreget, at det er nødvendigt at opbygge et godt tillidsforhold for at række ud og bryde eventuel tandlægeskræk. Præcis dette forhold understregede repræsentanterne fra Svendborg Kommune også i deres erfaringer.

Det besluttes, at socialchefen på næste kommunalt-lægelig udvalgsmøde gør de privatpraktiserende læger opmærksom på, at det er vigtigt at motivere de socialt udsatte til at søge tandbehandling. Nyborg Kommunes opsøgende medarbejdere vil hjælpe borgerne med at søge tandbehandling og støtte borgerne i at gennemføre behandlingen. Udsatterådet tager initiativ til en meget overskuelig plakat, som reklamerer for de opsøgende medarbejders indsats, og som kan hænge på væresteder og Rusmiddelcenteret.

Den 7. maj havde Udsatterådet besøg af Torben Lindahl Gasseholm og Birgit Maack fra den kommunale tandpleje. Torben foreslår, at personale fra den kommunale tandpleje kan komme for eksempel på Den Blå Café sammen med de opsøgende medarbejdere og tilbyde borgerne en uforpligtende snak om deres



tandstatus. Det understreges, at egenbetalingen til udarbejdelse af et behandlingsoverslag er én af udfordringerne i at få socialt udsatte i tandbehandling.

Det besluttes, at hænge Udsatterådets plakat op i caféer, kommunale afdelinger, væresteder, supermarkeder og andre relevante steder. Administrationen undersøger muligheden for at give de 600 kroner til behandlingsoverslag som et værdisbevis. Formanden tager initiativ til at koble den opsøgende medarbejdere med Torben og Birgit fra den kommunale tandpleje.

Udsatterådet konstaterer at vi har fået øje på villigheden hos tandpleje samt medarbejderne i Nyborg Kommune der arbejder med socialt udsatte for at få gjort en forskel på dette område, samt at vi er lykkedes med, at få sat fokus på tandbehandling for socialt udsatte. Det har dog ikke været muligt, at rejse yderligere midler til den praktiske gennemførelse af tandbehandlingerne, eller komme med et konkret godt forslag til udvalget om et tiltag vi kan stå inde for.

Strategi mod Ensomhed:


Udsatterådets næstformand har deltaget i arbejdsgruppen der udarbejdede den flotte Strategi mod Ensomhed. Udsatterådet forventer, at handlingsplanerne for strategien bliver til fordel for rådets målgruppe.

Borgerrådgiver:

Den 5. september havde vi besøg af Nyborg Kommunes borgerrådgiver Tina H. Jepsen. Borgerrådgiveren orienterede om hendes opgaver. Hun hjælper både den enkelte borger, men hun samler også generelle problematikker op og samarbejder med kommunens afdelinger. En gang årligt udgiver hun en beretning om, hvilke områder hun har arbejdet med i året der er gået, og hvilke generelle problemstillinger hun ser i Nyborg Kommune. Rådet er villig til at arbejde ud fra et tema herfra, hvis Nyborg Kommune skulle finde det relevant.

Eventbilletter til Brugernes Bazar:

Rådet har henvendt sig til Fynbus for at få dem til i samarbejde med DSB, at udstede Eventbilletter til Brugernes Bazar i Odense den 28. august 2019.



Det var rådets ønske, at med eventbiletter, kunne flere af Nyborgs udsatte borgere deltage i Brugernes Bazar.

Desværre har Fynbus afvist at udstede Eventbiletter med den begrundelse, at deltager antallet i arrangementet ikke er stort nok. Der har fra værestederne i Nyborg Kommune været mulighed for at køre med på en pædagogisk tur til Brugernes Bazar, men de har ikke kapacitet eller når ud til alle udsatte i Nyborg Kommune. Man kunne overveje en fornyet henvendelse til Fynbus, hvor argumentet for udstedelse af Eventbiletterne i stedet er en del af firmaets CSR-strategi (frit oversat: Firmaets Sociale Ansvar).

Forretningsorden og vedtægter:

Vedtægter og forretningsorden for Udsatterrådet er blevet ændret og opdateret i perioden. Det er blevet præciseret, at der skal vælges 2 suppleanter for henholdsvis bruger repræsentanter og 2 suppleanter for interessenter. I forbindelse med et dødsfald er der foretaget en ny indstillingsrunde til rådet af et erstatoms medlem og 2 gange 2 suppleanter.

Analyse og sammenlægning af Væresteder i Nyborg Kommune:

Udsatterrådet fremførte i vores hørings svar til analysen, de synspunkter brugerne af Huset havde udtrykt på Rådets dialogmøde med dem. Desværre besluttede Social- og familie udvalget på trods af Rådets (brugernes) gode argumenter, at gennemføre sammenlægning af Huset og Viften i Husets lokaliteter.

Dialogmøde med Social- og Familieudvalget:

Rådet har afholdt dialogmøde med Social- og Familieudvalget den 11. november. Vi havde et godt møde med et interesseret udvalg. Vi fremlagde status på emnet tandbehandling og blev opfordret til at skrive en sammenfatning til Udvalget. Udvalget stillede spørgsmål til formen for Udsatterrådets arbejde og stillede flere forslag til overvejelse i både Udsatterråd og i Social- og Familieudvalget. Udsatterrådet kan arbejde videre med ideer som workshops i forhold til vores fastslåede fokuspunkter, eller at Social- og Familieudvalget kunne bede Udsatterrådet arbejde videre med et tema de gerne vil vide mere om og rådgives om.

Rådets deltagelse i møder og aktiviteter:

- 14. januar: Kick-off-konference om det sociale frikort - Rådet for Socialt Udsatte.
- 7. februar: Dialogmøde i Aktivitetshuset ved Sprotoften.
- 10. april: Rådet for Socialt Udsatte – netværks møde for Udsatteråd i Region Syddanmark og øerne.
- 7. maj: Dialogmøde på Rusmiddelcenteret blev aflyst for ikke at kompromittere brugernes anonymitet.
- 24. maj: Kulturnatten – Den Blå Café var åben.
- 6. juni: Rådet for socialt Udsatte – landsdækkende dialogmøde i Odense
- 8. juni: Pinsemarked – Udsatterådet deltog ikke.
- 28. august: Brugernes Bazar i Odense
- 5. september: Dialogmøde på værestedet Huset.
- 20.-27. sept.: Frivilliguge i stedet for Frivillig Fredag på Torvet – Udsatterådet deltog ikke.
- 9. oktober: Konference socialt udsatte grønslændere – Rådet for Socialt Udsatte.
- 11. november: Dialogmøde med Social- og Familieudvalget.
- 28. november: Dialogmøde på Den Blå Café.
- 5. december: Regionalt netværksmøde for brugerrepræsentanter – Rådet for Socialt Udsatte.

Hørings svar:

Rådet har afgivet følgende hørings svar:

Børne- og ungepolitikken og dagtilbuds- og skolepolitikken.

Sammen om at fremme fællesskaber – strategi mod ensomhed 21.-24. maj.

Kerneopgaven i Nyborg Kommune 12. juni.

Politik for mad, måltider og bevægelse for børn og unge 23. ???

Strategi for røgfri fremtid i Nyborg Kommune 20. september.

Handikappolitikken 3. oktober.

Budget 2020 med overslagsår 2021-2023 17. oktober.

Analyse af Nyborg Kommunes væresteder 20. oktober

Kvalitets standarder 2020 11. november.

Rådet ser frem til at være aktiv høringspart i forbindelse med alle kommende høringer.

15. januar 2020

*Benny Pieszak,
formand Udsatterådet.*

*Anja de Thurah,
næstformand Udsatterådet
Sammen om demens.*



Februar 2020



Nyborg
KOMMUNE

Torvet 1
5800 Nyborg
www.nyborg.dk

 **Udsatterådet**
Nyborg Kommune