

# Sagsbehandlingstider for borgerservice

Lov	§	Område	Svarfrist max.	Bemærkninger
<b>Serviceoven</b>				
	12	Optagelse i dagtilbud	2 uger	
<b>Dagtilbudsloven</b>				
	43	Økonomiskfriplads i dagtilbud, klub og SFO	7 uger	Efter at alle nødvendige oplysninger er modtaget og godkendt, vil ydelsen indgå i den månedlige udbetaling.
<b>Lov om aktiv socialpolitik</b>				
	25/34	Afgørelse om kontanthjælp	Dagen efter 1. henvendelse på ydelseskantor efter indtægtsophør	Første henvendelse om kontanthjælp på Ydelseskantor forudsætter, at man har været til samtale i Jobcenter Nyborg.
	74-74h	Ledighedsydelse og særlig ydelse i forbindelse med fleksjob	1 uge	
	81	Ansøgning om hjælp til enkeltudgifter	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges op til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold.
	82	Afgørelse om hjælp til sygebehandling	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges op til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold eller helbredsoplysninger.

	83, stk. 1	Afgørelse om hjælp til udgifter til samvær med egne børn	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges op til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold.
	83, stk. 2	Afgørelse om hjælp til udgifter til kontakt med børn i udlandet	14 dage	
	85	Afgørelse om hjælp til flytning	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges op til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold.
	85a	Ansøgning om efterlevelseshjælp	14 dage	

**Lov om højeste, mellemste, forhøjet alm. og alm. førtidspension**

	16	Ansøgning om bistands- og plejetillæg.	3 måneder	
	17	Ansøgning om personligt tillæg.	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges op til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.
	18	Ansøgning om helbrestillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges op til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks i form af indhentelse af dokumentation for helbredsmæssige

				forhold.
	24	Frist for påbegyndelse af sagsbehandling i sag om forhøjelse af pension.	3 måneder	
<b>Lov om social pension</b>				
	13	Ansøgning om folkepension	14 dage	
	14	Ansøgning om personligt tillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges op til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.
	14a	Ansøgning om helbrestillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges op til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.
	17	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag	1 måned	Hvis borgeren kommer med nye anbringender, kan fristen forlænges 1 måned efter disse. Den anførte frist gælder fra det tidspunkt, hvor andre forsørgelsesmuligheder anses for udtømte.
	18	Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension	1 måned	Fristen kan forlænges ved mangelfuld afklaring/ressourceprofil eller tvivl om varighed af nedsættelse af arbejdsevnen.

<b>Lov om børnetilskud/-bidrag</b>				
	2/3	Afgørelse om udbetaling af ordinært og ekstra børnetilskud	2 måneder	
	4	Afgørelse om udbetaling af særligt børnetilskud	3 uger	
	10b, stk. 1 og 2	Afgørelse om udbetaling af adoptionstilskud.	3 uger	
	10c	Afgørelse om udbetaling af særligt tilskud til uddannelsessøgende forældre	2 måneder	
	11/12	Afgørelse om udbetaling af bidrag efter ansøgning.	1 måned	
	15 stk. 1 og 2	Afgørelse om udbetaling af underholdsbidrag i forbindelse med fødsel og særlige bidrag ( fx dåbs- og konfirmationsbidrag)	1 måned	Høringsfrist bevirker, at der er 1 måned behandlingsfrist.
<b>Lov om børnefamilieydelse</b>				
	2	Afgørelse om ret til børnefamilieydelse efter ansøgning	3 uger	På grund af at ydelserne forfalder kvartalsvis, kan udbetalinger ligge 1-2 måneder fremme.
	4 stk. 1	Afgørelse om udbetaling af børnefamilieydelse til barnemoder efter ansøgning	3 uger	
	4 stk. 2-7	Afgørelse om udbetaling af børnefamilieydelse efter ansøgning	3 uger	
<b>Dagpengelov</b>				
	6/38	Ansøgning om dagpenge ved sygdom	14 dage	
	41/43	Ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændig erhvervsdrivende	14 dage	
	54	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	6 uger	
	56	Ansøgning om aftale ved kronisk sygdom	1 måned	

<b>Barselslov</b>				
	19/30	Ansøgning om dagpenge ved barsel	14 dage	
	39/40	Ansøgning om refusion fra arbejdsgiver	6 uger	
<b>Lov om boligstøtte</b>				
	40	Ansøgning om individuel boligsikring/boligyldelse	7 uger	Efter at alle nødvendige oplysninger er modtaget og godkendt, vil ydelsen indgå i den månedlige udbetaling.
	54-71	Ansøgning om lån til indskud mv.	2 uger	
<b>Lov om delpension</b>				
	5	Ansøgning om delpension	2 uger	
<b>Lov om almene boliger</b>				
	59	Afgørelse om berettigelse til akutbolig	1 uge	
<b>Lov om integration af udlændinge i Danmark</b>				
	25	Ansøgning om introduktionsydelse	Dagen efter 1. henvendelse på Ydelseskontor	Første henvendelse på Ydelseskontor om introduktionsydelse forudsætter, at borgeren har været til samtale i Jobcenter.
	33	Hjælp ved forsørgelsessvigt	Dagen efter 1. henvendelse på Ydelseskontor	Første henvendelse på Ydelseskontor om introduktionsydelse forudsætter, at borgeren har været til samtale i Jobcenter.
	35 stk. 1	Ansøgning om introduktionsydelse - enkeltudgifter	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af dokumentation.

	36	Ansøgning om introduktionsydelse - sygebehandling	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af indhentning af erklæring fra læge/sygehus.
	37, stk. 1	Hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af dokumentation - eventuelt behov for at kontakte den døgninstitution, hvor barnet opholder sig.
	37 stk. 2	Udgifter til bortførte børn	14 dage	
	38	Hjælp til udgifter til forsørgelse af forældreløse børn	2 uger	
	39	Hjælp til udgifter til flytning	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af et eller flere tilbud, eller der afventes oplysninger fra den nye kommune.

**Lov om ændring af forskellige love og om ophævelse af lov om kommunalt samarbejde om opkrævning og inddrivelse**

Bestemmelser om tilbagebetaling i diverse speciallove		Henvendelser om aftale om tilbagebetaling	14 dage	
---	--	---	---------	--

**Bek. af lov om Det centrale personregister**

	12	Flytninger	1 uge	Blanket indberettes ved modtagelse. Sygesikringsbevis bliver i løbet af 14 dage
--	----	------------	-------	---

				fremsendt fra Region Syddanmark.
	42/46	Forespørgsler/attester	2 uger	I særlige sager kan der forventes en sagsbehandlingstid på op til 1 måned.
<b>Lov om fleksydelse</b>				
	14	Ansøgning om fleksydelse	2 uger	