

Sagsbehandlingstider for voksne med særlige behov

Svarfristerne er besluttet på møde i Socialudvalget den 14. marts 2007.

Lov	Område	Svarfrist max.
-	Kvittering for modtagelse af skriftlige henvendelser samt mundtlige afgørelser	1 uge
Forvaltningslovens § 9	Begæring om aktindsigt	10 dage
Retssikkerhedsloven. Bekendtgørelsens §4 m.fl.	Ankesagsbehandling	Borgeren har ankefrist på 4 uger. Revurderingsfristen for kommunen er 4 uger. Hvis kommunen ikke ændrer sin afgørelse, er fristen for fremsendelse til ankeinstans 4 uger. Hvis borgeren får delvis medhold i sin klage, og igen anker over den del, han efter revurderingen ikke fik medhold i, skal kommunen fremsende sagen til ankeinstans inden 2 uger.
-	Mundtligt afslag, som borgeren ønsker skriftligt	2 uger
Serviceoven SL. § 85	Socialpædagogisk bistand til optræning og udvikling af færdigheder for personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	Afgørelse træffes indenfor 2 uger. Iværksættelse indenfor 6 uger, såfremt der er ansat pædagog / ledsager i kommunen, der kan varetage opgaven.
SL. § 97	Ledsageordning for voksne.	Afgørelse foreligger indenfor 2 uger. Iværksættelse indenfor 6 uger, såfremt der er ansat pædagog / ledsager i kommunen, der kan varetage opgaven.
SL. § 98	Kontaktperson for døv / blinde	Afgørelse foreligger indenfor 2 uger. Iværksættelse indenfor 6 uger, såfremt der er ansat en pædagog / ledsager i kommunen, der kan varetage opgaven.
SL. § 99	Kontaktperson til personer med sindslidelser	Afgørelse foreligger indenfor 2 uger. Iværksættelse indenfor 6 uger, såfremt der er ansat en pædagog / ledsager, der kan varetage opgaven.

SL. § 100	Dækning af nødvendige merudgifter som følge af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	4 uger.
SL. § 101	Tilbud om behandling af stofmisbrugere	Tilbud skal iværksættes indenfor 2 uger – jf. SL. Fristen kan fraviges, såfremt personen vælger behandling i andet tilbud.
SL. § 103	Tilbud om beskyttet beskæftigelse for personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	Afgørelse foreligger indenfor 4 uger.
SL. § 104	Tilbud om aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne	Afgørelse foreligger indenfor 4 uger.
SL. § 107.1	Tilbud om ophold i støttecenter / bofællesskaber	Afgørelse foreligger indenfor 4 uger.