

Kerneopgaven i Nyborg Kommune

Indledning

Nyborg Kommune er et fællesskab med 32.000 borgere, 1.200 virksomheder, 29 byer/landsbyer, 2.500 kommunalt ansatte og 200 foreninger.

Ved at definere Nyborg Kommunes kerneopgave ønsker Byrådet at sætte retning på udvikling af fremtidens kommune. En kommune, hvor vi skaber resultater i fællesskab med borgere, erhvervsliv, foreninger, frivillige og medarbejderne.

Kerneopgaven er den overordnede opgave, der skaber langsigtede effekter eller forandringer for borgeren, og er pejlemærket, som alle handlinger i organisationen skal understøtte og kunne føres tilbage til.

Det er vigtigt, at kommunens borgere og andre oplever os som én kommune, når de henvender sig hos os. Vi ønsker derfor, at organisationen bliver endnu bedre til at samarbejde på tværs og bistå hinanden i den fælles opgaveløsning - med borgeren og erhvervslivet i centrum. Det betyder, at vi skal turde udfordre os selv og vores arbejdsmetoder, fordi vi må løse opgaven på andre måder end dem, vi er vant til. Det betyder også, at vi må være gode til løbende at prioritere i vores opgaver, så vi bruger vores ressourcer de rigtige steder.

Kenneth Muhs
Borgmester

/

Lars Svenningsen
Kommunaldirektør

Kerneopgaven i centrum – hvad vil det sige ?

Kerneopgaven skal være omdrejningspunktet for enhver handling i organisationen. Den skal sikre, at alle arbejder i samme retning. Kerneopgaven skal gøre det nemmere at prioritere i opgaverne og fokusere på det vigtigste.

Kerneopgaven beskriver den værdi, vores ydelser/handlinger/arbejdsopgaver skal skabe hos borgeren m.m. Vi skal have blik for de ydelser vi leverer, men i særdeleshed også for brugernes oplevelser af dem.

For at få kerneopgaven gjort til et pejlemærke, er det vigtigt at få skabt en arbejdskultur, hvor ledere og medarbejdere taler om, hvad kerneopgaven betyder for deres opgaveløsning og samarbejde.

Kendetegn når vi arbejder med kerneopgaven og kerneydelserne

- Helt grundlæggende, så handler *kerneopgaven* altid om at skabe en effekt/forandring – værdi – hos en særlig gruppe borgere.
- *Kerneopgaven* er omdrejningspunktet for en hver handling i organisationen, og skal sikre at alle ansatte arbejder i samme retning.
- *Kerneopgaven* skal leve i hver enkelt handling/ydelse i organisationen, og er det **NORD**, som alle handlinger/ydelser i organisationen skal understøtte og kunne føres tilbage til.
- Prioriteringer, nye ideer, projekter og lign. skal vurderes ud fra, om de får organisationen til at lykkes bedre med *kerneopgaven*. Hvis ikke det er tilfældet, så skal de ikke prioriteres.
- *Kerneopgaven* løses med bidrag fra flere fagligheder og aktører og skal skabe sammenhæng og værdi for – og med – borgere og virksomheder. Borgeren og virksomhederne skal være aktive i at skabe en forandring.
- *Kerneopgaven* bliver først produktiv, når alle ansatte kender og forstår den, så de kan tilrettelægge og prioritere alle *handlinger/ydelser* ud fra en faglig bevidsthed om, hvordan de bedst muligt bidrager til at løfte *kerneopgaven*.
- *Ydelser* er det alle ansatte udfører via deres handlinger. *Kerneydelser* er de helt centrale ydelser som har høj prioritet hver dag, set i relation til deres betydning for at løfte *kerneopgaven*.
- *Ydelserne* skal være indrettet efter/ud fra kendskabet til, hvad der skaber en god og værdifuld oplevelse/effekt for de borgere der benytter institutioner m.m. Brugernes oplevelse, af vores evne til opgaveløsning, skal være i centrum.

Kerneopgaven i Nyborg Kommune

Byrådet i Nyborg Kommune har valgt at definere KERNEOPGAVEN som en overordnet defineret kerneopgave med 7 velfærdsopgaver og en organisationsopgave:

Det er Nyborg Kommunes kerneopgave at

understøtte borgere og virksomheders muligheder for at udfolde deres potentiale i et forpligtende samarbejde

Det betyder, at Nyborg Kommune skal:

1. Understøtte borgernes potentiale til at forsørge sig selv og sikre at virksomhederne har den rette arbejdskraft
2. Understøtte borgernes mulighed for at leve et sundt, aktivt og værdigt liv
3. Understøtte, at alle børn trives, lærer og udvikles som deltagere i fællesskaber
4. Understøtte borgere med særlige behov i at blive så selvhjulpne som muligt
5. Understøtte borgernes mulighed for at engagere sig i fritidsliv, kulturliv og kulturarv
6. Understøtte borgernes adgang til sunde og gode bo- og leverum
7. Understøtte at Nyborg Kommune er et attraktivt sted for borgere og virksomheder at bosætte sig og besøge

Den organisatoriske opgave bliver at understøtte organisationen i at løse sin kerneopgave

For hver af de 7 velfærdsopgaver har Byrådet fastslået:

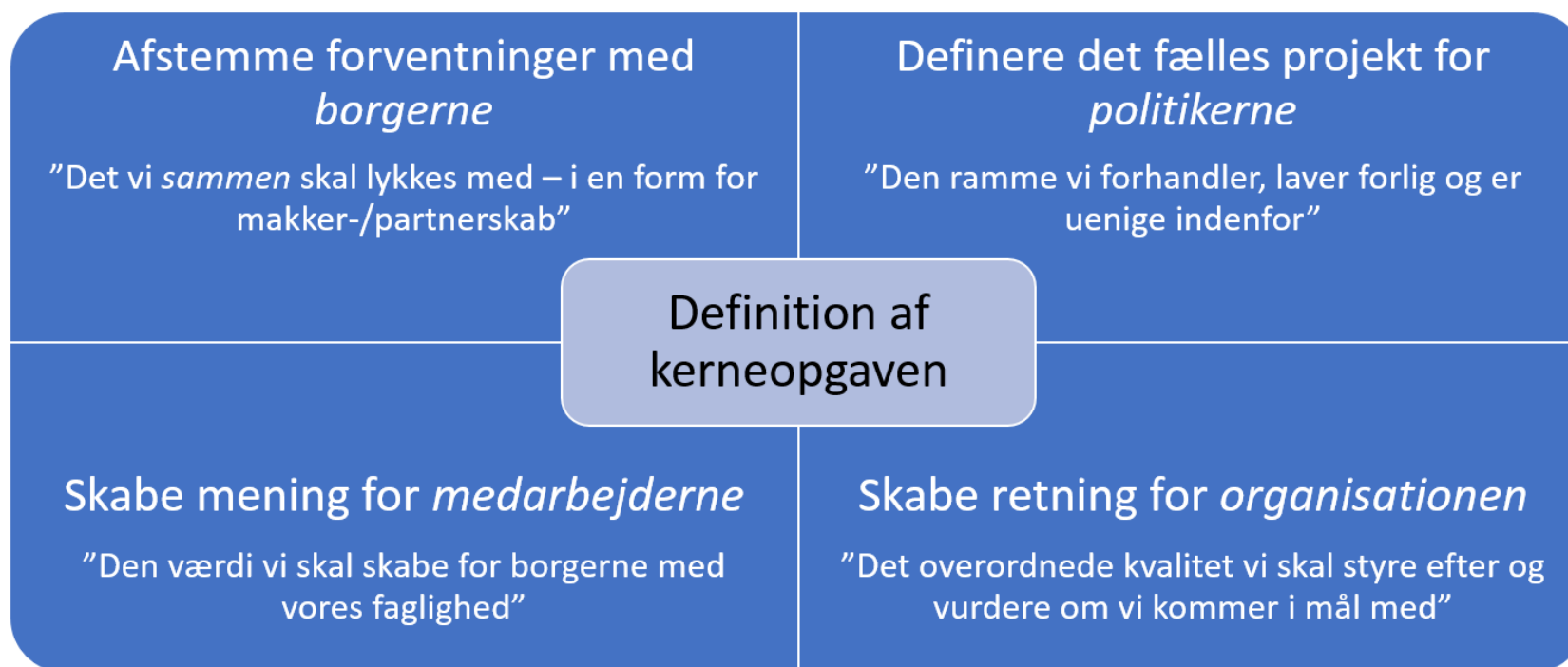
- De næste store landvindinger som kan medvirke til at forbedre løsningen af velfærdsopgaven.
- De udfordringer som Byrådet anerkender, at medarbejderne står med i løsningen af velfærdsopgaven.
- Eksempler på, hvilken myndighedsopgave, der også skal løses, og hvilken oplevelse borgeren gerne skal stå tilbage med samt de dilemmaer, der kan være i forbindelse med myndighedsopgaverne.

Byrådet har således defineret kerneopgaven, hvilken velfærdseffekt, der skal skabes, hvordan myndigheden skal opleves, og hvad organisationen skal bidrage til.

Kerneopgaven og en uddybende beskrivelse af velfærdsområderne fremgår af de efterfølgende sider

Fokus på kerneopgaven – på alle niveauer

Definitionerne skal hjælpe os til:



Myndighedsopgaven

- Myndighedsopgaven er specifikke situationer, hvor kommunen, i løsningen af velfærdsopgaven, optræder som myndighed der træffer valg med indflydelse på virksomheders og borgeres liv.
- Myndighedsopgaven kan defineres som det ***At træffe afgørelser som borgerne forstår i dialog med borgerne*** (omformuleret)
- Det indebærer to ting:
 - *Med dialog inden der træffes afgørelser* – så afgørelsen hverken er ensidig eller overraskende. Når kommunen har svært ved at leve op til borgers eller virksomheds ønsker, skal dialogen undersøge andre løsningsmuligheder.
 - *På en måde så kommunen opleves som samarbejdende*, der formår at inkludere borger/virksomhed i processen

Kerneopgaven

- Det samlede overblik

Understøtte borgere og virksomheders muligheder for at udfolde deres potentiale i et forpligtende fællesskab



Borgeres selvforsørgelse og arbejdskraft til virksomhederne

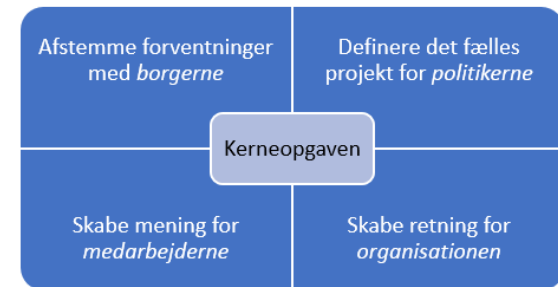
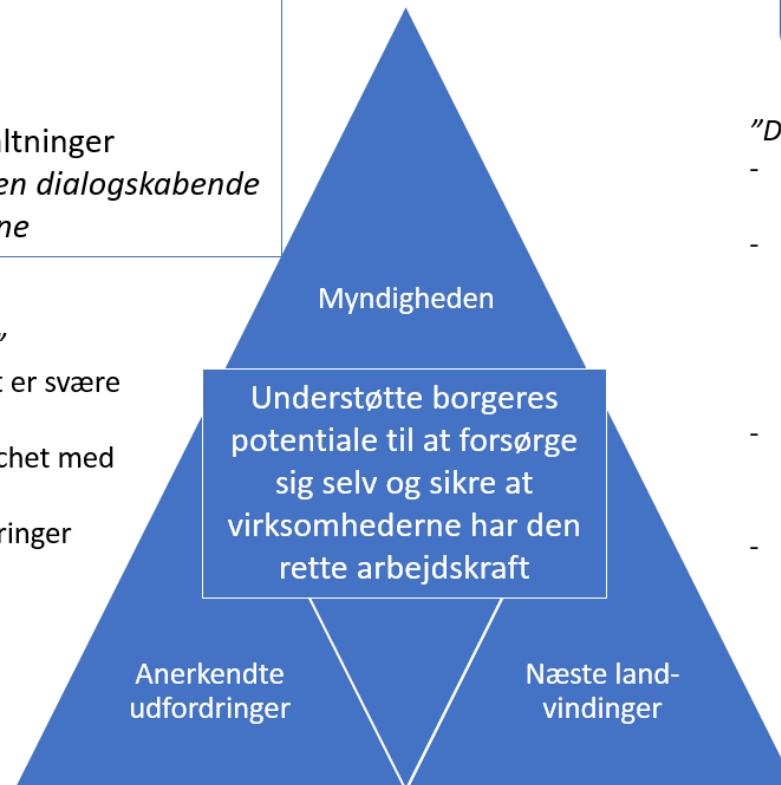
Opgaver som myndighed

- Forsørgelsesydelse
- Forskellige arbejdsmarkedsforanstaltninger

Hvor borgerne skal opleve en dialogskabende og samarbejdende kommune

"Det som kan gøre det svært at lykkes"

- Borgere langt fra arbejdsmarkedet er svære at få i beskæftigelse
- At få borgernes kompetencer matchet med arbejdsmarkedets behov
- Nogle unge har komplekse udfordringer



"Det vi skal rette vores fokus mod nu"

- Den korteste og klogeste vej til beskæftigelse og uddannelse
- Tidlig og koordineret indsats med fokus på *livsmestring*: arbejde med realistiske mål for den enkelte og sammenhæng mellem skole og ungdomsuddannelser
- Skabe en positiv tilgang til uddannelse og beskæftigelse som et forsørgelsesgrundlag
- Understøtte virksomheders rekruttering gennem gode relationer og målrettet opkvalificering af borgere

Borgere med særlige behov

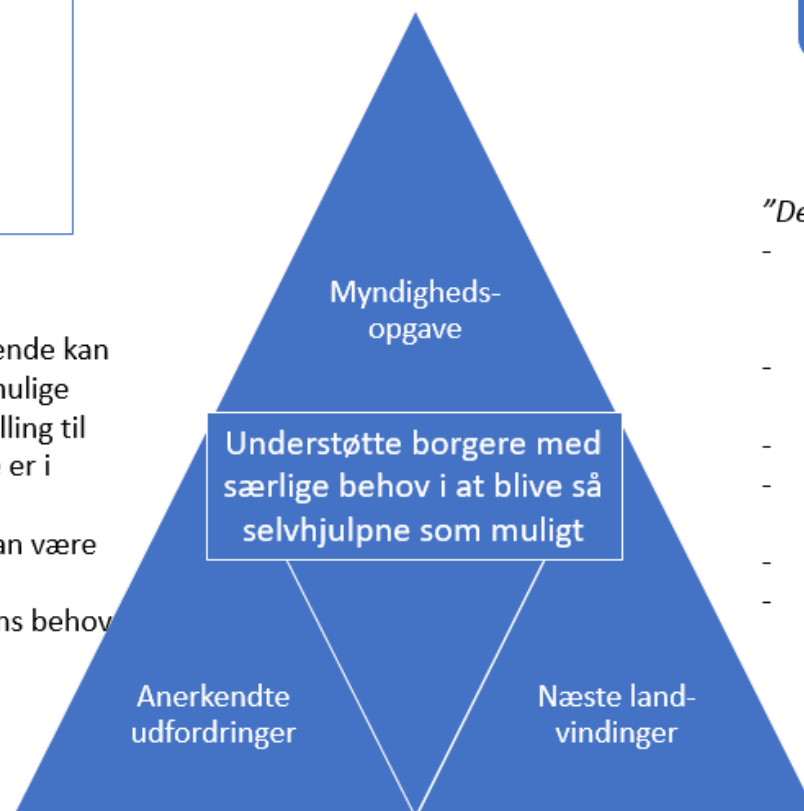
Opgaver som myndighed

- Visitation af bil og hjælpemidler
- Behandlings- og omsorgstilbud
- Særlige beskæftigelsestilbud

Hvor borgerne skal opleve en tilgængelig og troværdig kommune

"Det som kan gøre det svært at lykkes"

- Forventninger fra borgere og pårørende kan være svære at afstemme med det mulige
- At borger og pårørende skal tage stilling til svære livsændringer i en tid hvor de er i krise.
- Samarbejdet på tværs af sektorer kan være komplekst
- Lovgivningens krav og kerneopgavens behov kan være modstridende



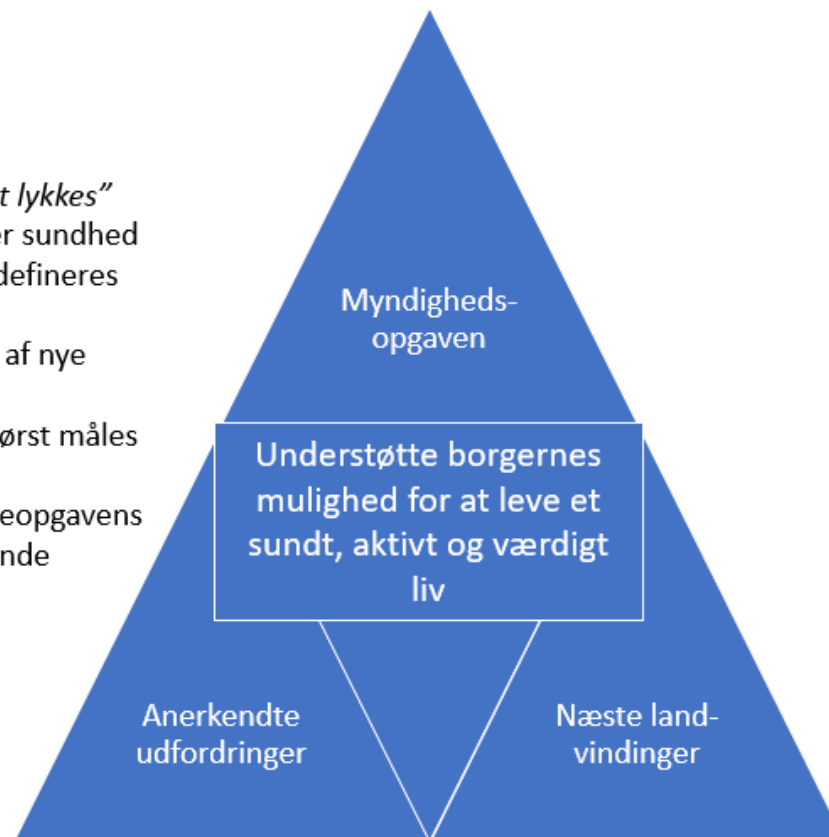
"Det vi skal rette vores fokus mod nu"

- Fortsat sammenhængende indsatser for alle borgere (som vi gør det med Nyborg modellen)
- Mere aktiv inddragelse af borger og pårørende i indsatser
- Opsporing og tidlig indsats
- Sundhed, forebyggelse og rehabilitering
- Så længe som muligt i eget hjem
- Flere muligheder for fællesskaber for borgere

Et sundt, aktivt og værdigt liv

"Det som kan gøre det svært at lykkes"

- Folk definerer og prioriterer sundhed forskelligt – og værdighed defineres individuelt
- Kulturændringer og accept af nye tilgange tager tid
- Effekten af en indsats kan først måles senere
- Lovgivningens krav og kerneopgavens behov kan være modstridende



"Det vi skal rette vores fokus mod nu"

- Borgerne skal mødes hvor de er
- Skabe rammer der understøtter den sunde livsstil
- Indrette leg- og aktivitetsfremmende byrum
- Skabe større viden om sundhed og trivsel
- Tidlig indsats og opsporing
- Mere lighed i sundhed

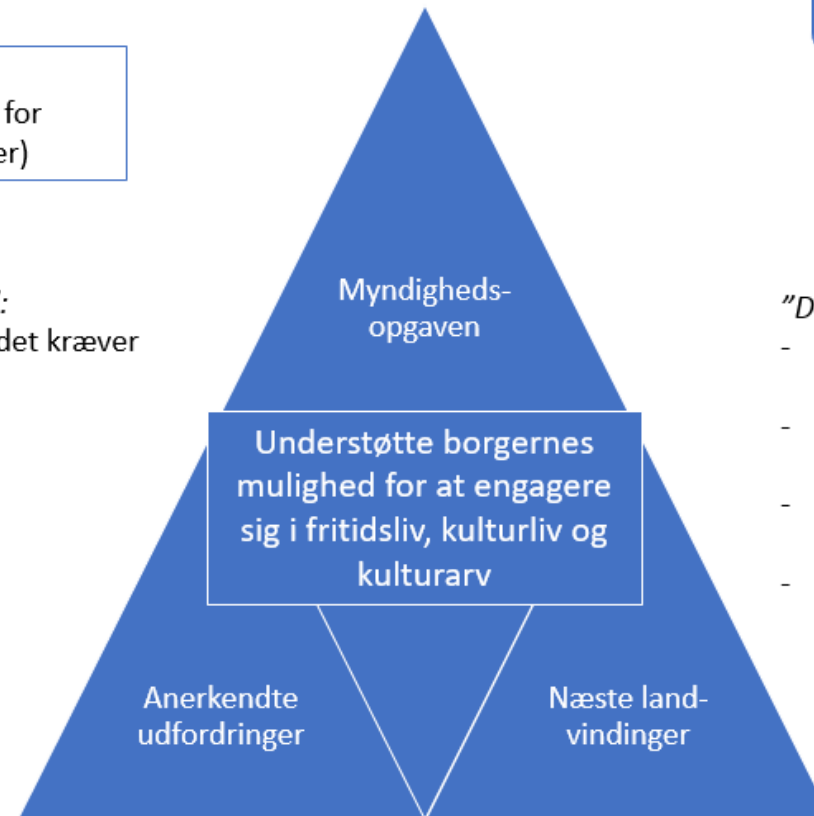
Borgernes fællesskaber omkring fritid, kulturliv og kulturarv

Opgaver som myndighed

- Er mere indirekte og gør det muligt for borgerne at deltage (fx hjælpemidler)

"Det som kan gøre det svært at lykkes":

- Borgerne har forskellige behov og det kræver rummelighed i forventninger



"Det vi skal rette vores fokus mod nu"

- Identificere og opspore de som ikke er del af fællesskaber i dag
- At musik, teater og kulturarv bruges aktivt **til at danne og skabe** identitet
- Styrke samarbejdet mellem skoler, kulturinstitutioner og foreningslivet
- Et mangfoldigt fritids- og kulturliv

Børns læring, udvikling og trivsel

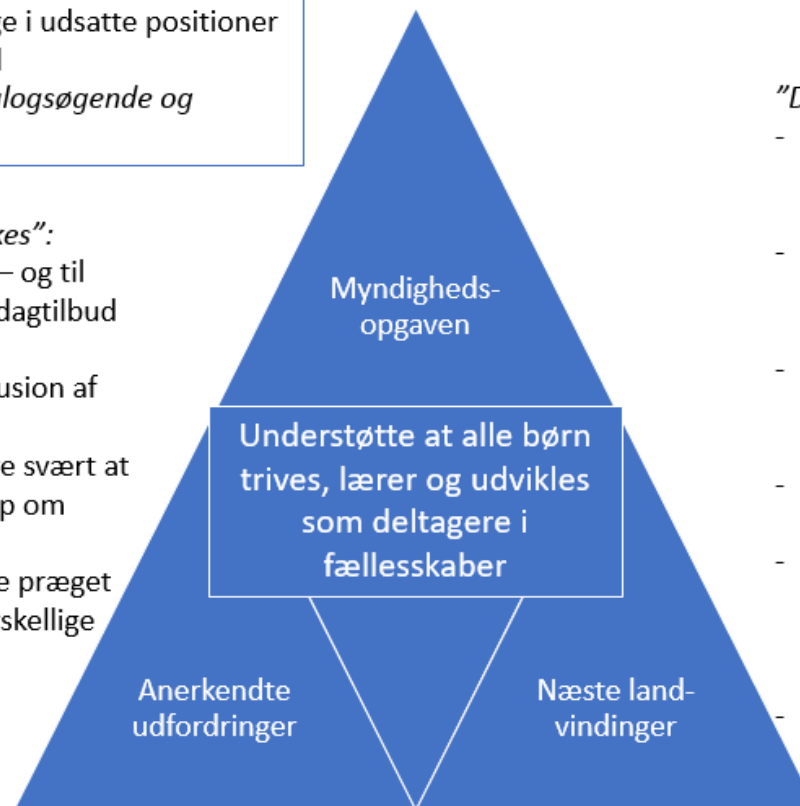
Opgaver som myndighed

- Pladsanvisning
- Særlige tiltag for børn og unge i udsatte positioner
- Tildeling af specialeskoletilbud

Hvor borgerne skal opleve en dialogsgørende og samarbejdende kommune

"Det som kan gøre det svært at lykkes":

- Der er skiftende forventninger – og til tider – uklare krav til skoler og dagtilbud fra omverden
- Der er en stor opgave med inklusion af børn i udsatte positioner i fællesskaberne; og det kan være svært at få alle forældrene til at bakke op om inklusion
- Forældre samarbejdet kan være præget af uklare forventninger – og forskellige muligheder for og ønsker om deltagelse



"Det vi skal rette vores fokus mod nu"

- Bevare barndommens lyst til leg og læring hos alle børn og understrege legens betydning for læring
- Arbejde med en differentieret tilgang til børn og unge og en bredere forståelse af, hvad læring er, hvor og hvornår det finder sted
- Sammenhæng i overgange, fra hjem til dagpleje/vuggestue, fra dagtilbud til skole, skole til ungdomsuddannelse osv.
- At alle børn oplever en helhedsorienteret indsats for læring, udvikling og trivsel
- Det forpligtende forældresamarbejde som en grundpille: Mere tydelighed og afstemning af forventninger til samarbejdet mellem børn, unge, forældre og fagprofessionelle
- Fremme inklusion og undgå eksklusion gennem gode børnefællesskaber, venskaber og deltagelsesmuligheder

Adgangen til sunde og gode bo- og leverum – i hele kommunen

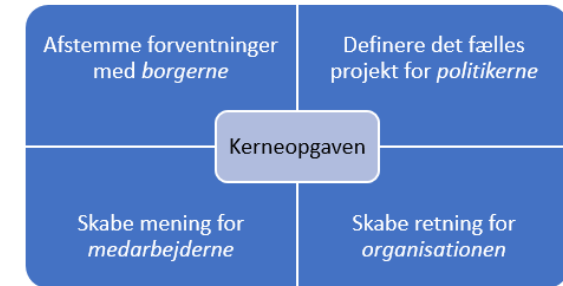
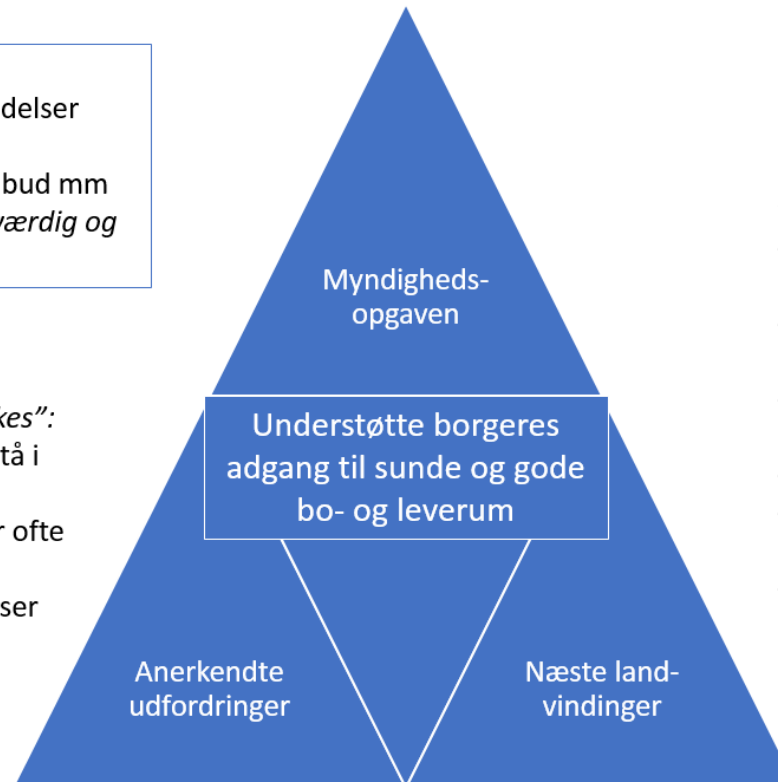
Opgaver som myndighed

- Byggetilladelser og øvrige tilladelser
- Udarbejdelse af lokalplaner
- Visitation til plejeboliger, botilbud mm

Hvor borgerne skal opleve en troværdig og tilgængelig kommune

”Det som kan gøre det svært at lykkes”:

- Gældende planlovgivning kan stå i vejen for udvikling
- De nødvendige investeringer er ofte meget store
- De private og offentlige interesser kan være modstridende



”Det vi skal rette vores fokus mod nu”

- At skabe tidssvarende boliger og diversitet i boligmassen
- Sikre en sammenhængende infrastruktur i hele kommunen
- Ruste kommunen til de fremtidige klimaudfordringer
- Styrke den grønne omstilling
- Bystrategisk udvikling som skaber grønne områder
- Sikre balance mellem benyttelse og beskyttelse af naturen

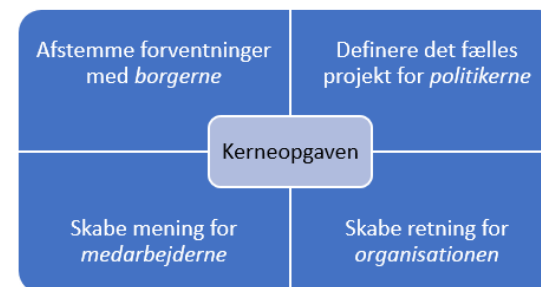
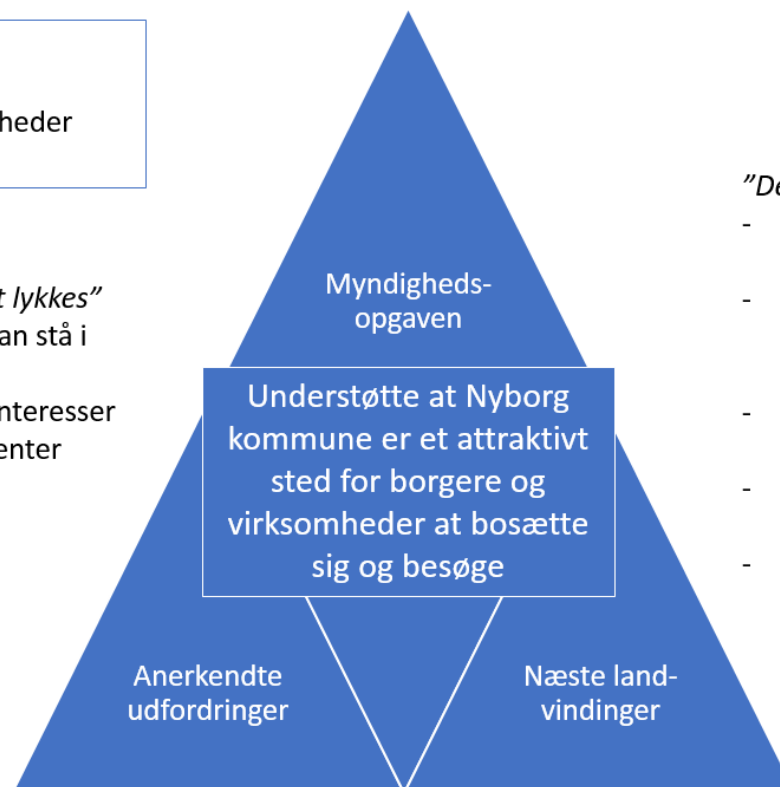
En kommune i udvikling

Opgaver som myndighed

- Miljøgodkendelser
- Byggetilladelser til virksomheder
- Tilsyn med landbruget

"Det som kan gøre det svært at lykkes"

- Gældende planlovgivning kan stå i vejen for udvikling
- Når der er modsatrettede interesser mellem forskellige interessenter



"Det vi skal rette vores fokus mod nu"

- Bystrategisk udvikling der fremmer fastholdelse og tiltrækning af borgere og virksomheder
- Bruge kulturarven aktivt i branding og udvikling af kommunen – udbrede fortællingen om Danmarks riges hjerte
- Tiltrække turister gennem kulturarven og det gode værtskab
- Understøtte iværksætter og dannelse af virksomheds klynger
- Aktiv dialog med erhvervslivet om udvikling og ideudvikling som giver nye virksomheder

Kerneopgaven

- Den Organisatoriske opgave

For at vi kan lykkes med kerneopgaven, skal vi fokusere på, at :

- **Kommunikation** med borgere og virksomheder sker med respekt og åbenhed
- **Digitalisering og IT** bruges til at skabe mere effektivitet
- **Økonomien** styres stramt – så den ikke styrer os
- **Personalet** trives – så motivationen er i top og sygefraværet i bund
- Ledere og medarbejdere **udvikles** til opgaverne
- Understøtte et **tværgående samarbejde** og projekter
- Vi **samarbejder** med andre kommuner om gode løsninger
- Vi **fortsat åbner** os for et internationalt samarbejde



Det som kan gøre det svært at lykkes

- Der er ofte mange projekter i gang på samme tid, som hver især er vigtige og hver især kræver tid og ressourcer



Nyborg
KOMMUNE

**Torvet 1
5800 Nyborg
www.nyborg.dk**