

Kvalitetsstandard for genoptræningstilbud efter udskrivelse fra sygehus

Lovgrundlag	Sundhedsloven § 140
Hvad er formålet med genoptræningen	Formålet med genoptræningen er, at du efter indlæggelse modtager et genoptræningstilbud med henblik på, at du opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulige
Hvem kan få et genoptræningstilbud	Du kan få genoptræning i kommunalt regi, hvis det er lægefagligt vurderet, at du har behov for almen genoptræning efter udskrivelse fra sygehus og sygehuset har udarbejdet en genoptræningsplan. Dette gælder, uanset om du har været der ambulant eller har været indlagt på sygehus.
Hvem kan henvise	<p>Det er lægen på sygehuset, der vurderer, om du har behov for almen genoptræning. Sygehuset udarbejder i samarbejde med dig en genoptræningsplan, udleverer den til dig og sender en kopi til Nyborg Kommune, Sundhed og Træning.</p> <p>Den ansvarlige terapeut i Sundhed og Træning angiver på baggrund af en sundhedsfaglig vurdering, og med udgangspunkt i sygehusets beskrivelse af dit genoptræningsbehov og genoptræningspotentiale, om genoptræningen skal være på basalt eller avanceret niveau</p>
Hvornår igangsættes genoptræningen	<p>Din genoptræning starter senest 14 hverdage efter, at Nyborg Kommune har modtaget genoptræningsplanen fra sygehuset.</p> <p>Du vil få tilsendt tidspunktet for opstart af genoptræningen til din digitale postkasse.</p> <p>Hvis du er fritaget for digital postkasse, vil Sundhed og Træning kontakte dig pr. brev med tidspunktet.</p> <p>Du og terapeuten vil ved det første møde sammen afklare dine mål med genoptræningen og derefter planlægge dit genoptræningsforløb. Derefter vil genoptræningen igangsættes ud fra indholdet i din genoptræningsplan og den individuelle plan, terapeuten udfærdiger sammen med dig.</p> <p>Står der angivet i din genoptræningsplan, at du skal starte senere end 14 hverdage, vil det første møde foregå telefonisk. Dette gælder også hvis du har gennemgået en planlagt operation (f.eks. rygoperation).</p> <p>Hvis ikke genoptræningen kan startes inden for tidsfristen, modtager du et brev, hvoraf den forventede ventetid før genoptræningsstart fremgår.</p> <p>Genoptræningen foregår i dagtimerne på hverdage, på et tidspunkt der er aftalt mellem dig og terapeuten. Det aftalte mødetidspunkt skal så vidt muligt overholdes.</p> <p>Hvis Sundhed og Træning er forhindret i at overholde den aftalte tid, bliver du kontaktet og der aftales en ny tid.</p>
Hvad indeholder genoptræningen	<p>Genoptræning på basalt niveau</p> <p>Du modtager genoptræning på basalt niveau, hvis du har enkle og afgrænsede funktionsevnededsættelser, og dit behandlingsforløb på sygehuset har været uden komplikationer af betydning for din funktionsevne og/eller genoptræningsindsats.</p> <p>Genoptræningen kan oftest varetages af sundhedspersoner med generelle kompetencer inden for deres fagområde</p> <p>Genoptræning på avanceret niveau</p> <p>Du modtager genoptræning på avanceret niveau, hvis du har omfattende</p>

	<p>funktionsevnedesættelser, der har betydning for flere livsområder herunder eventuelle komplikationer i behandlingsforløbet, der har betydning for din funktionsevne og/eller genoptræningsindsats. Genoptræningen kan oftest varetages af sundhedspersoner med generelle kompetencer inden for deres fagområde.</p> <p>Genoptræningen kan foregå individuelt, på hold, ved selvtræning, som virtuel træning eller ved en kombination af nævnte.</p> <p>Genoptræningen kan omfatte følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styrketræning • Udholdenhedstræning • Kredsløbstræning • Bevægelighedstræning • Stabilitetstræning • Balancetræning • Kognitiv og mental træning • Aktivitetstræning • Funktionstræning • Rådgivning og vejledning i sygdomme og adfærd og livsstil • Rådgivning og vejledning i ergonomi <ul style="list-style-type: none"> • Genoptræningen kan være rettet mod følgende aktiviteter: • Måltider • Personlig hygiejne • At komme omkring • Daglig husførelse • Struktur/planlægning af hverdagen • Hensigtsmæssig livsstil • Færden med offentlige/kollektive transportmidler • Indkøb • Dyrke interesser • Kommunikation • At indgå i sociale relationer • Genoptage arbejde, træning /motion i fremtiden og ændret sundhedsadfærd <p>Genoptræningen kan ske som et samarbejde, hvor du bliver guidet og får råd og vejledning i en tidsafgrænset periode. Det kan også ske som enten hold- eller individuel træning f.eks. 2 x ugentligt i 3 måneder</p> <p>Genoptræningen tilbydes som udgangspunkt i Sundhed og Trænings træningslokaler. Ud fra en individuel vurdering, kan træningen tilbydes i dit eget hjem.</p>
<p>Hvilke opgaver indgår ikke i genoptræningen</p>	<p>Du kan ikke få passive behandlinger som eksempelvis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Massage og passiv udspænding af lokale strukturer • Ledmobilisering • EI-terapi • Varmepakninger. • Anden lokal behandling eksempelvis af nervevæv eller andre strukturer • Arbejdsprøvning og korrektion af arbejdsstillinger
<p>Er der mulighed for valg</p>	<p>Det er ergoterapeuter og fysioterapeuter, der har ansvaret for</p>

af leverandør	<p>genoptræningen.</p> <p>Du ret til at vælge mellem Nyborg Kommunes genoptrænings tilbud eller frit valg hos andre kommuners institutioner, i det omfang den valgte kommune har kapacitet til det. Det frie valg gælder dog kun genoptræningstilbud på det specialiseringsniveau, du er visiteret til og såfremt tilbuddet svarer til det tilbud, som Nyborg Kommune har visiteret dig til.</p>
Hvad koster et genoptræningstilbud	<p>Genoptræningstilbud er gratis.</p> <p>Som hovedregel skal du selv sørge for at komme til og fra træningsstedet. Du har dog i nogle tilfælde ret til befordring eller befordringsgodtgørelse. Du har ret til befordring eller befordringsgodtgørelse til og fra genoptræningsstedet, hvis du opfylder mindst én af følgende betingelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du er pensionist • Afstanden mellem din bopæl og genoptræningsstedet overstiger 50 km pr. vej • Din helbredstilstand gør, at du ikke kan benytte offentlige transportmidler, herunder Flextrafik <p>Det er Sundhed og Træning, der vurderer, om du kan benytte offentlige transportmidler. Efter aftale med dig bestiller Sundhed og Træning transport. Der kan være ventetid og samkørsel med andre borgere. Du skal være klar én time før din træningstid.</p> <p>Befordringsgodtgørelse ydes med et beløb, der svarer til udgiften med det billigste forsvarlige befordringsmiddel, og kan aldrig overstige dine faktiske udgifter til befordring.</p> <p>Sundhed og Træning vurderer, hvilken befordring som er forsvarlig for dig i din konkrete situation. Det kan f.eks. være bus eller privatbil mv. hvis du er pensionist, kan du kun få befordringsgodtgørelse, hvis din udgift overstiger 25 kr. pr. træningsbesøg. Hvis du ikke er pensionist kan du kun få befordringsgodtgørelse, hvis din udgift overstiger 60 kr. pr. træningsbesøg.</p> <p>Såfremt du har benyttet dig af frit valg til at modtage almen genoptræning i en anden kommune, har du ikke ret til befordring, men kun ret til at få evt. befordringsgodtgørelse svarende til den befordringsgodtgørelse du ville have modtaget, hvis genoptræningen var foregået på det genoptræningssted som Nyborg Kommune ville have henvist dig til.</p>
Er der noget , jeg skal gøre	<p>Nyborg Kommune opfatter genoptræningsforløbet som en samarbejdsproces og det er vores hensigt at skabe et velfungerende samarbejde med dig. Vi forventer også, at du tager ansvar for din træning og for at holde dig i gang i hverdagen. Derfor er det vigtigt, at du er fysisk aktiv i hverdagen. Du aftaler sammen med terapeuten, hvordan din træning i hverdagen med fordel kan se ud.</p> <p>For at opnå størst effekt af genoptræningen forventer vi, at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er motiveret for at træne og samarbejder om at nå de mål, som er sat for din vedligeholdende træning • Tager ansvar for din træning og for at holde dig i gang i hverdagen • Har et kontinuerligt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at træne • Melder afbud senest dagen før eller hurtigst muligt, hvis du er forhindret i at komme til træning • Er hjemme og ikke optaget af gæster eller andre aktiviteter, hvis genoptræningen skal foregå i dit hjem

	<ul style="list-style-type: none"> • Af hensyn til din sikkerhed, ikke har indtaget alkohol eller euforiserende stoffer, inden vedligeholdelsestræningen <p>Ved gentagne udeblivelser uden afbud afsluttes din træning.</p>
Kvalitetsmål	<p>At du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • er kontaktet indenfor 5 hverdage efter henvisningen er modtaget og har fået en tid ved navngiven terapeut • er startet til genoptræning indenfor 14 dage • Er tilfreds med dit træningstilbud • Oplever at blive inddraget og hørt i planlægningen af dit genoptræningsforløb • Oplever ergoterapeuten eller fysioterapeuten er velforberejede • Oplever, at ergoterapeuten eller fysioterapeuten er imødekommende <p>At der i alle forløb foretages journalføring løbende i elektronisk journalsystem og herunder skriftlig dokumentation af effekt af træningen i slutstatus</p> <p>Kvalitetsstandarderne revideres 1 gang årligt.</p>
Særlige forhold	<p>Klageadgang</p> <p>Du kan klage over den sundhedsfaglige behandling, du har modtaget og tilsidesættelse af dine rettigheder som patient, herunder kommunens vurdering af om du skal have genoptræning på basalt eller avanceret niveau. Klager over sundhedspersoners sundhedsfaglige virksomhed kan rettes til Patientombuddet.</p> <p>Klagefristen er to år fra det tidspunkt, hvor du var eller burde være bekendt med det forhold, du ønsker at klage over. Klagen skal dog senest indgives fem år efter den dag, hvor klageforholdet har fundet sted.</p> <p>Klager over kommunens afgørelser om befordring og befordringsgodtgørelse kan også påklages til Patientombuddet. Klagefristen er fire uger, fra du har fået meddelelse om afgørelsen.</p> <p>Du kan finde mere information om Patientombuddet samt dine klagemuligheder her: Patientombuddet Finsensvej 15 2000 Frederiksberg Tlf.: 72 28 66 00 pob@patientombuddet www.patientombuddet.dk</p> <p>Klager over serviceniveauet, herunder ventetider og organiseringen af den kommunale genoptræning rettes mod og behandles af Sundhed og Træning i kommunen. Du kan rette henvendelse til: Sundhed og Træning Skaboeshusevej 100 D 5800 Nyborg Tlf.: 63 33 78 72 traeningsafdeling@nyborg.dk</p> <p>Hjemmet som arbejdsplads</p> <p>Når du modtager genoptræning, er dit hjem personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds-</p>

og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Godkendt af Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 3. maj 2017.