

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Egevang

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejhjem Egevang Egevangsvej 1A 5540 Ullerslev		
CVR-nummer: 29189722	P-nummer: 1003319806	SOR-ID: 1021181000016008
Dato for tilsynsbesøg: 19-05-2026	Tilsynet blev foretaget af: Sidsel Rohde Ninna Holmark Ettrup	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt opfølgende tilsyn på baggrund af et risikobaseret tilsyn den 16. december 2025. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none">• Leder af plejeenheden, Martin Dam• Tre medarbejdere		
Deltagere ved den mundtlige orientering: <ul style="list-style-type: none">• Leder af plejeenheden, Martin Dam• Tre medarbejdere		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none">• Interview af ledelsen, tre medarbejdere, tre borgere og tre pårørende• Observation af stolegymnastik med deltagelse af fem borgere samt medarbejdernes adfærd og kommunikation med borgerne i deres boliger og i fælles opholdsrum		
Sagsnr.: SAG-25/2268		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Plejeenheden er en enhed i Nyborg Kommune.</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Enheden er inddelt i to teams:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sansehaven• Egeknoppen.
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <p>Aktuelt leverer enheden helhedspleje til 26 borgere. Plejeenheden har 28 boliger.</p>
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Leder af plejeenheden, Martin Dam
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Der er i enheden samlet ansat:</p> <ul style="list-style-type: none">• En sygeplejerske• 12 social- og sundhedsassistenter• 12 social- og sundhedshjælpere• Fire ufaglærte medarbejdere i vikariater• Fire faste afløsere• To ungarbejdere
<p>Øvrige relevante oplysninger:</p> <p>Martin Dam er tiltrådt som leder den 1. august 2025 efter en del skift ledelsesmæssigt. Martin Dam og en områdeleder har siden sidste tilsyn haft et målrettet fokus på, samt været i tæt dialog og sparring om at sikre og fasholde medarbejdertrivlsen, fagligheden og den samlede udviklingen af helhedsplejen i enheden. Der er implementeret faste arbejdsgange, dokumentationen er styrket, og det er aktuelt en stabil medarbejdergruppe, der udfører helhedsplejen, ligesom sygefraværet i enheden er nedbragt.</p>

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjem Egevang har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Borgerne udtrykker, at de oplever selvbestemmelse og har et værdigt liv. Enheden arbejder systematisk med at sikre borgernes værdighed, deres selvbestemmelse samt borgernes indflydelse på den helhedspleje de modtager. Enheden arbejder systematisk med at sikre kontinuitet i hjælpen, og de benytter relevante metoder til borgere med særlige behov. Enheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen og understøtter dermed borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Borgerne udtrykker tillid til enhedens medarbejdere og ledelse. Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen, og medarbejderne oplever medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen ud fra borgernes ønsker og behov. Ledelsen har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, der understøtter dette, via systematiske arbejdsgange og tydelige rammer for medarbejderne. Ledelsen er tilgængelig døgnet rundt for medarbejderne. Ledelsen sikrer en organisering med de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, og organiseringen understøtter en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

Borgerne udtrykker, at pårørende og lokale fællesskaber inddrages, når det er relevant. Pårørende udtrykker, at de har et godt samarbejde med enhedens ledelse og medarbejdere. Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de rette kompetencer til at samarbejde med de pårørende og civilsamfundet. Enheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende og civilsamfundet, og enheden inddrager civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Følgende temaer er fuldt ud belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne fortæller, at de oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelse af hjælpen, og at medarbejderne møder dem med respekt og værdighed. En borger fortæller, at medarbejderne tager udgangspunkt i hans dagsform, og at alle er meget respektfulde overfor ham. Borgerne/de pårørende fortæller, at borgerne bliver opfordret til at tilkendegive vaner, ønsker og mål for hjælpen. Det underbygges af medarbejderne der fortæller, at de har faste arbejdsgange ift. at indhente viden om- og dokumentere borgernes mål, vaner, ønsker og behov, så alle medarbejdere på tværs af døgnnet og faggrupper kan sikre helhedsplejen hos den enkelte borger.

Medarbejderne fortæller, at de benytter en systematik til at sikre borgernes særlige behov i form af, at de sammen laver observationer, analyse og indsatser, som fører til udarbejdelse af en individuel visuel fremstilling af medarbejdernes opgaver og tiltag hos borgere med særlige behov.

Ved observation af medarbejdernes samvær med borgerne i deres boliger og i fællesrum oplever ældretilsynet en tryk og god stemning samt en respektfuld kommunikation med borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen og respekten for den enkelte borger. Samtidig vurderer ældretilsynet, at plejeenheden er udfordret på at arbejde systematisk med metoder i relation til borgere med særlige behov.

- Borgerne og de pårørende fortæller, at det er kendte medarbejdere, der kommer og hjælper i det daglige. En borger fortæller, at han kender ansigterne på medarbejderne. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller, at de er opdelt i faste teams og har kontaktpersonordning, for at skabe kontinuitet i borgernes helhedspleje. Medarbejderne fortæller, at de i starten af vagterne mødes og fordeler opgaver ud fra kompetencer og kendskab til den enkelte borger.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at sikre kontinuitet i hjælpen til borgerne.

- Enheden har dagligt morgen møder, de har teammøder, triagering og andre relevante møder, hvor borgernes fysiske og psykiske tilstand vurderes, så medarbejderne på den baggrund kan aftale handlinger, som de beskriver i dokumentationen. På den måde kan alle medarbejdere få viden om aftaler og viden om, hvordan helhedsplejen skal udføres hos den enkelte borger. Når de i enheden fagligt vurderer det relevant, får de kommunens terapeuter til at vurdere borgernes behov for træning, og samarbejder med dem om træningen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at sikre forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange, der understøtter borgernes livsglæde og selvhjulpethed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og ledelsen. Borgerne fortæller, at medarbejderne og ledelsen er lydhøre overfor deres ønsker og at der er trygt og hjemligt i enheden. To pårørende giver på vegne af borgerne udtryk for, at de er trygge ved kommunikationen og den helhedspleje, som ledelsen sikrer, at medarbejdere leverer til borgerne. En pårørende fortæller, at der er områder, hvor de pårørende ikke har fuld tillid til enheden, om end de oplever, at trygheden går i en positiv retning. Lederen fortæller, at han vil invitere de pårørende til en samtale for at få indsigt i og justere på de forhold, der kan give utryghed. En pårørende fortæller, at terapeuten ikke er nået i mål med at hjælpe hendes mor til en god siddestilling i kørestolen. Medarbejderne fortæller, at de selv har observeret, at borgeren ikke sidder helt godt, og igen vil kontakte en terapeut.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden sikrer, at borgerne har tillid til medarbejderne og ledelsen i enheden.

- Medarbejderne fortæller, at de har fået en kultur, hvor alle medarbejdere tager ansvar for at løfte kerneopgaven i flok. Alle byder ligeværdigt ind under de faglige drøftelser. Medarbejderne fortæller, at de spiller hinanden gode og hjælpes ad om opgaverne. Lederen fortæller, at der til stadighed er fuldt fokus på medarbejdernes faglighed og trivsel, for at fastholde den kulturændring blandt medarbejderne, som er udviklet over de seneste måneder. Medarbejderne fortæller, at de har god støtte i deres leder, der deltager i diverse møder og hjælper borgerne med opgaver, der ikke konkret omhandler pleje. Medarbejderne fortæller, at de nyligt har oplevet et tilfælde, hvor de akut ringede for at komme i kontakt med ledelsen for sparring. De fik straks den nødvendige støtte af deres leder. Medarbejderne fortæller videre, at der foreligger en procedure for at sikre mulighed for kontakt til ledelsen døgnet rundt, så de kan få ledelsesmæssig sparring ved behov.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden er udfordret på at sikre en oplevelse af tillid mellem medarbejderne og ledelsen indbyrdes, samt at ledelsen er tilgængelig i nødvendigt omfang.

- Medarbejdere og ledelsen beskriver en organisering med faste teams og faste møder. De beskriver samtidig faste arbejdsgange, blandt andet vedrørende metoder til borgere med særlige behov, og vedrørende samarbejdet med de pårørende. Organiseringen understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret hjælp, idet terapeuter kommer i enheden på medarbejdernes opfordring og bliver en del af tværfagligheden i forhold til at bidrage til at vurdere borgernes behov for tiltag, så borgerne er så selvhjulpne som muligt. Ledelsen oplyser, at de i kommunen arbejder på at få lavet en aftale om at terapeuter fast deltager på enhedens tværfaglige møder og en tættere tværfaglighed.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden er udfordret på kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en tværfaglig organisering, der understøtter helhedsplejen.

- Medarbejderne fortæller, at de har et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov fra dag til dag. De kan fleksibelt indbyrdes justere og tilrettelægge deres indsatser, hvis borgernes behov er anderledes end forventet på dagen, da borgernes ønsker om for eksempel maden eller hjælpen til hygiejnen kan ændre sig fra dag til dag.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

•Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at løse kerneopgaven, og udføre helhedspleje til borgerne ud fra borgernes individuelle behov samt deres eventuelle særlige behov. Ved ansættelse af nye medarbejdere er der en individuel oplæring i forhold til enhedens kultur og værdier, samt de kompetencer det kræver at sikre helhedsplejen til borgerne, og de forskellige andre opgaver, som enheden sammen løser. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

Plejeenheden kan med fordel have fokus på:

•At rette henvendelse til terapeuterne, når et hjælpemiddel ikke fungerer optimalt for en borger, for eksempel en kørestol.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

•To pårørende fortæller, at de har et godt samarbejde med medarbejderne. Der var information og forventningsafstemning i forbindelse med borgerens indflytning. Der er løbende samtaler efter behov om borgernes liv i enheden.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage og samarbejde med borgernes pårørende.

•Borgerne og de pårørende fortæller, at borgerne har meningsfulde fællesskaber og aktiviteter. Aktiviteterne fremgår af en oversigt, som borgerne har. De nævner blandt andet gåture, stolegymnastik, spille spil med en af medarbejderne. Alt sammen aktiviteter, som de pårørende kan se bringer glæde hos borgerne, om end de ikke med ord kan udtrykke det, for eksempel pga. demens. Dette underbygges af medarbejderne, der fortæller at de inddrager civilsamfundet ved at samarbejde med blandt andet børneinstitutioner og kirken for at sikre forskellige tilbud til borgerne. Ældretilsynet observerer fem borgere, der laver stolegymnastik og ser ud til at nyde aktiviteten i fællesskabet.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har systematiske metoder og kompetencer, der tilgodeser et relevant samspil med lokale fællesskaber og civilsamfundet, i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed, ud fra borgernes ønsker og behov.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--