



Veteranpolitik

November 2016

Forord og formål

Nyborg Kommune har besluttet, at der skal udarbejdes en veteranpolitik, som et udtryk for kommunens ønske om og vilje til at støtte Danmarks veteraner og deres pårørende.

Nyborg Kommunes veteranpolitik vil være rettet mod alle hjemvendte veteraner – bosat i Nyborg Kommune – med særlig fokus på de få af de hjemvendte veteraner, der har behov for hjælp til at komme videre med hverdagen efter udsendelse. Det er hensigten, at Nyborg Kommunes veteranpolitik skal understøtte regeringens veteranpolitik "Anerkendelse og Støtte".

Nyborg Kommunes veteranpolitik skal ses som et bidrag til, hvordan vi i Nyborg Kommune vil vise anerkendelse til alle kommunens veteraner og deres pårørende og støtte de få af kommunens veteraner, der har særligt behov for hjælp til at vende tilbage til en mere almindelig hverdag, samtidig med at Nyborg Kommune vil anerkende alle veteraner og deres pårørende for deres indsats.

Nyborg Kommune

Efteråret 2016.

Begrebet veteran

Ved en veteran forstås en person, der – som enkeltperson eller i en enhed – har været udsendt i mindst én international mission.¹

Begrebet veteran omfatter ikke kun tidligere udsendte soldater, men omfatter ligeledes sundhedspersonel, personel fra beredskabsstyrelsen, politibetjente eller andre, der har været udsendt.

Anerkendelse

Nyborg Kommune anerkender veteranerne for den indsats, som den enkelte har ydet under udsendelse. Nyborg Kommune anerkender ligeledes de pårørende for den opbakning og støtte, som de yder veteranerne både før, under og efter udsendelserne.

- Anerkendelse i hverdagen. Fx ved at der i Jobcentret er en opmærksomhed på at få spurgt ind til de særlige kompetencer, som veteranerne har opnået gennem eksempelvis deres militære karriere i forbindelse med overgangen til civile job.
- Nyborg Kommune markerer vores anerkendelse på Flagdagen den 5. september, hvor Byrådet er vært for et årligt tilbagevendende arrangement for veteraner og pårørende bosiddende i Nyborg Kommune.

Hvad kan jeg få hjælp til?

For at sikre at den enkelte veteran får den rette hjælp, er det for Nyborg Kommune vigtigt, at vi yder en individuel sagsbehandling samt en konkret vurdering af, hvordan vi bedst muligt kan hjælpe den enkelte. Derfor kan det være svært at lave en udtømmende oversigt over tilbudsmuligheder.

Nedenfor har vi listet nogle af de elementer og værktøjer, som Nyborg Kommunes veteran koordinator kan stille til rådighed efter en konkret og individuel vurdering. Det kan fx være:

- En helhedsorienteret udredning, der afdækker veteranens samlede livssituation og afklarer, hvilke støttebehov veteranen måtte have.
- Formidling af kontakt til det forsvarsrets Veterancenter
- Kontakt til støttenetværk for veteraner og pårørende
- Særlig tilrettelagte forløb i Jobcenter Nyborg
- Brug af det sociale akuttilbud i Nyborg Kommune

Nyborg Kommune har udarbejdet en brochure, hvor man som veteran eller pårørende kan læse mere om, hvor og hvordan man kan få hjælp.

En indgang for veteraner i Nyborg Kommune

¹ Kilde: Den nationale veteranpolitik "Anerkendelse og støtte" – oktober 2010

Nyborg Kommune vil gerne sikre én indgang til de kommunale tilbud og en gennemgående kontaktperson, der kan hjælpe med at "åbne døre" til afdelinger på tværs af kommunen. Derfor har Nyborg Kommune udpeget en veterankoordinator.

Veterankoordinatoren, har til opgave at yde råd og vejledning for den enkelte veteran og dennes pårørende. Veterankoordinatoren kan hjælpe med at være bindeled, til afdelinger på tværs af kommunen samt fungere som f.eks. tovholder, budbringer, bisidder m.m.

Veterankoordinatoren er klædt godt på i forhold til, hvad det vil sige at være veteran – og vil løbende få den nyeste viden inden for dette område. Veterankoordinatoren vil også stå til rådighed for sparring for medarbejdere i Nyborg Kommune, der har brug for viden om veteranområdet.

Samarbejde med VISO & Forsvarets Veterancenter

VISO er den nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation på det sociale område og på specialundervisningsområdet og bidrager til, at den specialiserede viden kommer til gavn dér, hvor behovet er.

VISO kan dog udelukkende iværksætte udredning efter kommunens anmodning, og med veteranens samtykke.

VISO-ydelsen kan fx indeholde:

- En helhedsorienteret udredning, der afdækker veteranens samlede livssituation og afklarer, hvilke støttebehov veteranen måtte have,
- Udredning af veteranens fysiske, kognitive og følelsesmæssige funktionsniveau.
- Udredning af en eventuel hjerneskade.
- Udredning af psykiske følger; PTSD, angst og depression.
- Udredning af et problematisk forbrug af rusmidler.

Forsvarets Veterancenter tilbyder rådgivning til veteraner både i og uden for Forsvaret. Er du stødt på en udfordring, som du ikke ved, hvordan du skal tackle, er du altid velkommen til at kontakte Forsvarets Veterancenter. Rådgivningen er individuel.

Med en aktiv sag på Jobcenter Nyborg kan veteranen i samarbejde med veterankoordinatoren på Jobcentret inddrage VISO eller Forsvarets veterancenters beskæftigelseskonsulenter.

Du kan læse mere på www.socialstyrelsen.dk/viso og på www.veteran.forsvaret.dk

Kontakt til støttenetværk

På baggrund af en den enkelte veterans behov og ønsker kan Nyborg Kommune hjælpe med at formidle kontakt til forskellige netværk for veteraner og pårørende.

Det kunne fx være:

- Familienetværket
- Veteranstøtten
- Danmarks Veteraner
- Veteranhjem
- Veterancafe Nyborg

Nyborg Kommune vil gerne facilitere frivillige netværk, så hvis du har mod på at starte et netværk for veteraner eller pårørende, så kontakt veterankoordinatoren, der kan være behjælpelig.

Særlig tilrettelagte forløb i Jobcentret

Jobcenter Nyborg kan, efter en konkret og individuel vurdering og i samarbejde med veteranen, tilrettelægge et forløb i jobcenteret, så det bedst muligt matcher de ønsker og behov, der måtte være.

Det kunne fx være at tilrettelægge samtaler et andet sted end på jobcentret, eller på et tidspunkt der måtte være mere optimalt for den enkelte veteran.

Der vil være fokus på at samarbejde om det relevante for den enkelte på tværs af kommunens afdelinger.

Samarbejde med Akuttilbud Nyborg

Akuttilbud Nyborg er et gratis tilbud til alle borgere i Nyborg Kommune, herunder veteraner og pårørende.

Akuttilbuddet er til dig, der oplever en akut psykisk krise. Det kan være, at du har stress, oplever angst, har en sindslidelse eller er pårørende til et menneske, der har det psykisk svært.

Det kræver ikke henvisning eller visitering, og du kan være anonym. I akuttilbud Nyborg møder du professionelle medarbejdere, der har erfaring med at støtte mennesker i psykisk krise.

Nyborg Kommune har udarbejdet en brochure, hvor du kan læse mere om, hvor og hvordan du kan få hjælp.

Samarbejde og vidensdeling med både professionelle aktører og frivillige ressourcepersoner

Nyborg Kommune anerkender, at kvaliteten i vores veteranindsats er afhængig af, at den bliver gennemført med baggrund i viden og ikke på antagelser og myter.

Derfor vil vi samarbejde med offentlige aktører med specialviden inden for dette område.

Samtidig ønsker Nyborg Kommune også at samarbejde med frivillige organisationer og ressourcepersoner, der har et personligt kendskab til at have været udsendt og de følgevirkninger, det kan medføre. Dette for at blive endnu bedre og mere konkrete i, hvordan vi tilrettelægger vores veteranindsats.

- Mødefora til sparring og løbende dialog med frivillige organisationer og ressourcepersoner og udvalgte kontaktpersoner i Nyborg Kommune
- Formidling af viden til kommunale medarbejdere om veteraner og deres pårørendes vilkår og støttemuligheder. Dette både fra professionelle aktører samt frivillige ressourcepersoner

Økonomi

Indsatserne i Nyborg Kommunes veteranpolitik afholdes inden for serviceområdernes eksisterende rammer, og der er således ikke afsat øremærkede midler til

veteranpolitikken. Dog vil Nyborg Kommune have fokus på ændret praksis i forhold til det tværgående samarbejde både internt i Nyborg Kommune samt øvrige eksterne samarbejdspartner.