



Støttecenteret Søjlen
Helgetoftevej 14B
5800 Nyborg

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 8. januar 2024 kl. 16.45- 19.00 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Støttecenter Søjlen, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske ramme, observation af samspil mellem medarbejdere og borgere i fælleshuset, dialog med 3 borgere og dialog/interview med 2 medarbejdere-, en fastansat og en tilkaldevikar.

Dialog med borgerne foregik under aftensmad, hvor 8 borgere deltog i.

Der blev foretaget et telefonisk interview med en pårørende d. 15. jan., samt et telefonisk interview med afdelingsleder d. 16. jan. 2024.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- **Selvstændighed og relationer**
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
16. januar 2024

Sagsid: SAG-20/4640

Kontakt
Mitra Vatandoust

mvata@fmk.dk

+4572531945

henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe metoder og resultater

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Kompetencer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Afdelingsleder oplyser, at han både er leder for Søjlen og Værestedet Huset. Socialtilsynet har bemærket, at afdelingsleder på Tilbudsportalen beskrives som en fuldtidsafdelingsleder på tilbuddet.
- Afdelingsleder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har en ekstra opgave i form af akuttelefon for dem der oplever en akut psykisk krise. Akuttilbuddet er et telefonisk rådgivningstilbud, hvor der er mulighed for at komme i kontakt med fagligt uddannet personale, som kan lytte, yde råd og vejledning. Medarbejder oplyser, at dette i perioder er et stresspunkt for medarbejdere på tilbuddet.
- Tilsynsbesøget gav ikke anledning til ændring af kvalitetsmodel-beskrivelsen.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Mitra Vatandoust på mvata@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Mitra Vatandoust
Tilsynskonsulent