



Borgervejledning: Sådan kommer du i gang med Mit Forum

Udskriftsdato: 17.3.2026 13.13.47

Titel: Borgervejledning: Sådan kommer du i gang med Mit Forum

Oprettelsesdato: 2.2.2026

Ikrafttrædelsesdato: 2.2.2026

Status: Gældende



Mit Forum

Sådan kommer du i gang med at bruge app'en

Mit Forum er en app til nem og sikker kommunikation med din sagsbehandler.

Mit Forum er tilgængelig på iPhone og Android for telefoner opdateret med aktuelle og forrige hovedversion. Når du logger ind første gang, skal du bruge MitID, og herefter kan du lave en pinkode, som du kan bruge til at logge ind med fremover.

Sådan gør du:

iPhone og iPads

- Klik på linket og hent [Mit Forum](#) eller gå i App Store og søg på "Mit Forum"
- Hent Mit Forum og åbn app'en
- Vælg din kommune fra listen og tryk *Login*
- Ved beskeden: *Forum vil bruge schultz.dk til at logge ind* tryk på *Fortsæt* og brug derefter dit MitID
- Vælg herefter en sekscifret adgangskode
- Tryk *Sæt pinkode*
- Svar *Tillad* til at modtage nye notifikationer.

Hent Mit Forum i App Store

Scan koden og hent Mit Forum via App Store



Android mobiler og tablets

- Klik på linket og hent [Mit Forum](#) eller gå i Google Play og søg på "Mit Forum"
- Installer Mit Forum og åbn app'en
- Vælg din kommune fra listen og tryk *Login*
- Nu skal du bruge dit MitID
- Vælg herefter en sekscifret adgangskode
- Tryk *Sæt pinkode*

Hent Mit Forum i Google Play

Scan koden og hent Mit Forum via Google Play



Udenlandske borgere

Mit Forum er ikke tilgængelig i andre lande end Danmark. Derfor skal App Store / Google Play til sættes til dansk lokalitet.

Sådan gør du:

iPhone:

Åbn App Store > Klik på profilbillede øverst til højre > Klik på profil igen > Log ind > Skift Land/område > Skift til Danmark.

Eller læs mere her: <https://support.apple.com/da-dk/118283>

Android:

Åbn Google Play > Indstillinger > Generelt > Præferencer for konto og enhed > Land

Eller læs mere her: <https://support.google.com/googleplay/answer/7431675?hl=da>