



KVALITETSVURDERING

Værestedet Den Blå

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag.....	4
Formål og metode	11
Kontaktoplysninger	12

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

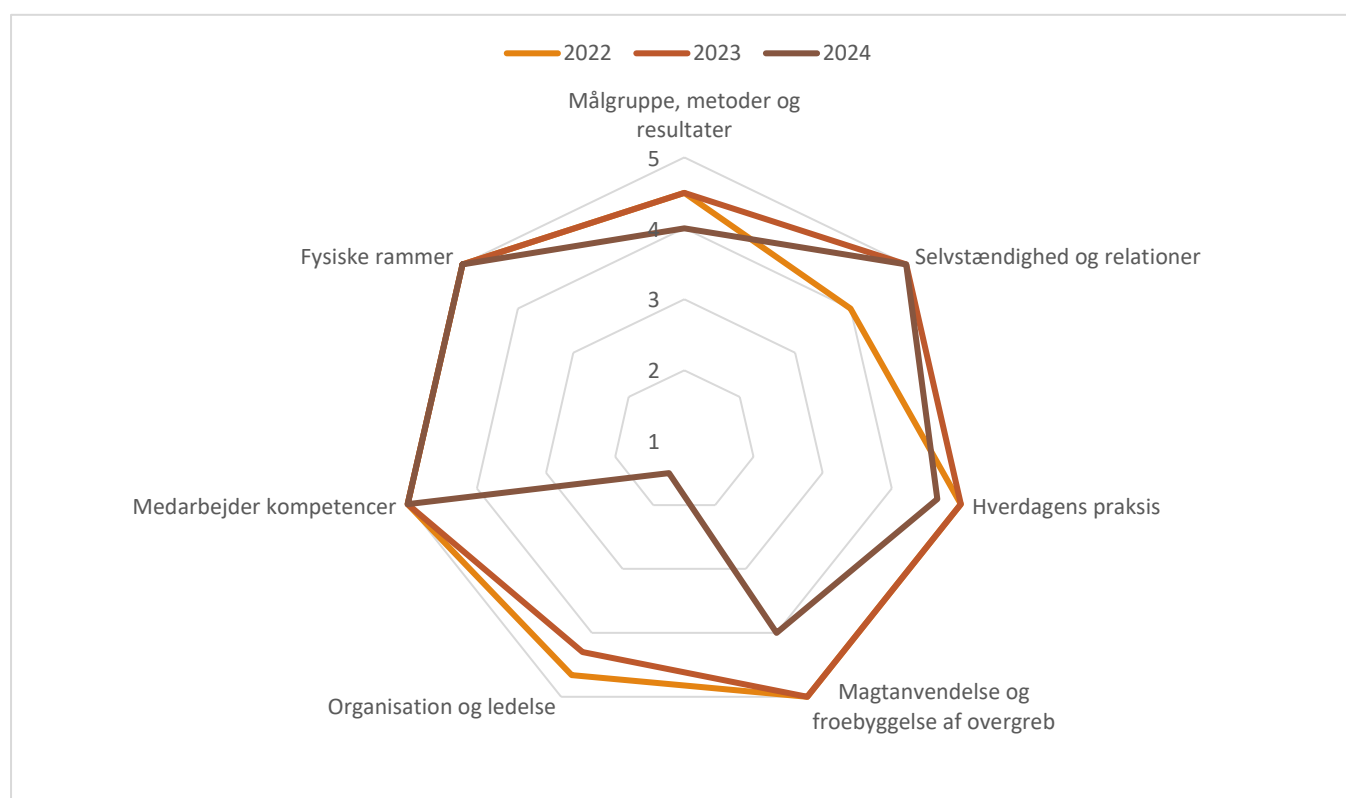
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nyborg Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Værestedet Den Blå.

Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Målgruppe, metoder og resultater	STS+ vurderer, at tilbuddet tilbyder en ramme, hvor brugerne oplever fællesskaber, accept og ligeværdighed, samt at tilbuddet er med til at understøtte indhold og struktur i hverdagen for flere brugere. Det vurderes dog også, at det vil være hensigtsmæssigt, hvis medarbejderne bliver bekendt med den økonomiske ramme, som tilbuddet har, således de har mulighed for at agere inden for denne. STS+ vurderer, at medarbejderen udviser en respektfuld og ligeværdig tilgang til brugerne, som medfører positive resultater. Det er også STS+'s vurdering, at der ikke er etableret en fælles faglig forståelse på tværs af Rusmiddel og Udsatte området, og at	4

	medarbejderne på Værestedet Den Blå udfører deres arbejde med baggrund i egne erfaringer og sporadiske drøftelser med hinanden.	
Selvstændighed og relationer	STS+ vurderer, at sociale relationer indgår som en stor og naturlig del af tilbuddet, og at tilbuddet medvirker til at skabe og fastholde relationer i en tryk og meningsfuld ramme. Det er også vurderingen, at tilbuddet for flere brugeres vedkommende fungerer som deres primære, og for nogle det eneste, netværk.	5
Hverdagens praksis	STS+ vurderer, at brugerne har indflydelse på og medinddrages i hverdagen i tilbuddet på et tilfredsstillende niveau. Det er dog også vurderingen, at systematiske brugermøder og deltagelse i udsatterådet vil øge brugernes muligheder for yderligere indflydelse og inddragelse. Desuden vurderes det, at den folder som foreligger i udkast, og skal henvende sig til udsatte borgere i Nyborg, færdiggøres. Dette tænkes at gavne både tilbuddets selvforståelse og udsatte borgere i Nyborg Kommune. STS+ vurderer, at brugerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet tilbyder både sunde måltider og gode rammer for trivsel. Dette både i forhold til de interne tiltag og dagligdagen, og det at brugerne har let adgang til eksempelvis akut-teamet og individuelle samtaler. Desuden vurderes, at både omgangsform og -tone er god, og at medarbejdere og brugere er med til at sikre, at det er normen. Medarbejderne har fundet en måde, hvorpå de kan tackle, hvis en bruger har en adfærd, som er til irritation eller gene for de øvrige brugere.	4,66
Magtanvendelse og forebyggelse af overgreb	STS+ vurderer, at medarbejderne så vidt det er muligt forebygger magt og overgreb via relevante tilgange og metoder, og at medarbejderne er bekendte med retningslinjerne på området. Det er dog også vurderingen, at ikke alle episoder kan afhjælpes via de anvendte tilgange og metoder, hvorfor det kan være hensigtsmæssigt, at tilbyde medarbejderne yderligere viden inden for det psykiatriske område og konflikthåndtering.	4
Organisation og ledelse	Kvaliteten vedrørende ledelsens faglige kompetencer bedømmes at være opfyldt i meget lav grad. Dette på grund af, at tilbuddet på nuværende tidspunkt er uden ledelse. STS+ vurderer, at den daglige drift varetages hensigtsmæssigt af medarbejderne. Det konstateres dog også, at medarbejderne hverken tilbydes systematisk sparring, personalemøder eller relevante netværksmøder, og at medarbejderne ikke på nuværende tidspunkt, har ledelse tilgængelig.	1,5
Medarbejder kompetencer	STS+ vurderer, at medarbejderne samlet set har tilstrækkelige og relevante kompetencer og tid til at varetage brugernes behov.	5
Fysiske rammer	STS+ vurderer, at de fysiske rammer og dennes placering imødekommer brugernes behov, og medvirker til deres trivsel og udvikling.	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
STS+ foreslår at:

1. medarbejderne oplyses om den økonomiske ramme for tilbuddet (jf. Målgruppe, metoder og resultater).
2. at ledelsen synliggør formålet med fælles faglig forståelse på tværs af Rusmiddel og Udsatte området for medarbejderne (jf. Målgruppe, metoder og resultater).
3. brugerne igen får mulighed for at deltage i kommunens udsatteråd (jf. Hverdagens praksis).
4. tilbuddet kontinuerligt afholder brugermøder (jf. Hverdagens praksis).
5. den kladder til en folder, som medarbejderne og brugerne har udarbejdet, gøres færdig, således at den kan benyttes til formålet (jf. Hverdagens praksis).
6. medarbejderne tilbydes viden inden for det psykiatriske område samt konflikthåndtering (jf. Magtanvendelser og forebyggelse af overgreb).
7. der tilknyttes en leder til tilbuddet (jf. Organisation og ledelse)
8. medarbejderne tilbydes systematisk sparring, personalemøder og relevante netværksmøder (jf. Organisation og ledelse).

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM VÆRESTEDET DEN BLÅ

Adresse
Vægtergade 4, 5800 Nyborg
Leder
Trine Smith Ndzoboyi (sygemeldt)
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et kommunalt dagtilbud
Antal borgere
Omkring 30
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 02.04.2024 kl. 8.30 – 11.20
Deltagere i interviews
Høringssvar fra leder af Støttecenter Søjlen, bostøtten og Værestedet Huset, Christian Haugseth (11. april 2024)
Medarbejdere: • Social- og Sundhedsassistent • Ernæringsassistent
Brugere • Der er foretaget dialog med syv brugere
Skriftligt materiale og online oplysninger
Tilbuddets hjemmeside
Tilsynskonsulent:
Dorthe Vinggaard Jespersen (Specialkonsulent, Cand. Pæd. og Folkeskolelærer)

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Ved tilsyn den 18. april 2023, gav STS+ følgende forslag til kvalitetsløft: 1. Tilsynet foreslår, at tilbuddets hjemmeside opdateres og at en folder om tilbuddet udarbejdes. Dette for at synliggøre tilbuddet for relevante borgere (jf. opfølgning på tidligere tilsyn)
----------------	---

	2. Tilsynet foreslår, at ledelsen synliggør formålet med fælles faglig forståelse på tværs af Rusmiddel og udsatte området for medarbejderne (jf. målgruppe, metoder og resultater). 3. Tilsynet foreslår, at ledelse og medarbejdere drøfter, hvorledes den faglige sparring skal foregå. Dette således medarbejderne forstår hensigten og meningen (jf. organisation og ledelse). 4. Tilsynet foreslår, at ledelsen drøfter udviklingstiltagene med medarbejderne, således der kan dannes fælles forståelse af formålet, og alle kan arbejde i samme retning (jf. organisation og ledelse). Ad 1): Medarbejderne oplyser, at medarbejdere og brugere i efteråret har udarbejdet et oplæg til en folder, som de har leveret til leder. Medarbejderne har ikke hørt mere til, hvor langt processen er. Ad 2): Medarbejderne oplyser, at der ikke er synliggjort et formål med fælles faglig forståelse på tværs af Rusmiddel og Udsatte området. Ad 3): Medarbejderne oplyser, at der ikke er faglig sparring mellem ledelse og medarbejdere, og at medarbejderne sparre med hinanden ved behov. Ad 4): Medarbejderne oplyser, at ledelsen ikke har drøftet udviklingstiltag med medarbejderne.
Vurdering	STS+ konstaterer, at ledelsen ikke har gjort brug af sidste års forslag til kvalitetsløft.

3.2. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

3.2.1 Beskæftigelse/aktiviteter

Indsamlet data	Brugere og medarbejdere beskriver, at Værestedet Den Blå er et værdifuldt samlingssted for brugerne, hvor der er plads til forskelligheder, og hvor brugerne kan socialisere og føle sig værdsat, accepteret og respekteret. Brugerne har mulighed for at købe billig morgenmad, frokost og kaffe, og derudover mulighed for at få hjælp til eksempelvis at læse breve fra kommunen eller at drøfte personlige udfordringer. Flere brugere oplever, at tilbuddet skaber indhold og struktur i deres hverdag, og giver dem en grund til at komme ud fra deres hjem. Både brugere og medarbejdere beskriver, at der løbende tilbydes fællesaktiviteter såsom gåture i Nyborg, tur til Lindø eller museumsbesøg. Disse arrangementer er velbesøgte. Flere af turene er finansieret dels ved brugernes egenbetaling og dels med midler fra Værestedet Den Blå. Medarbejderne oplyser, at de i de seneste par år, ikke er blevet oplyst om eget budget til trods for, at de har efterspurgt det. Det gør, at det eksempelvis er vanskeligt at arrangere ture og udflugter med brugerne – og at de ikke ved, om de anvender et rimeligt beløb på mad mv. Derudover nævner medarbejderne også, at det ofte kan være vanskeligt at få adgang til de fælles busser. Dette da busserne er placeret ved et af kommunens andre tilbud, og primært bliver benyttet til borgere, som er tilknyttet der.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet tilbyder en ramme, hvor brugerne oplever fællesskaber, accept og ligeværdighed, samt at tilbuddet er med til at understøtte indhold og struktur i hverdagen.

	Det vurderes dog også, at det vil være hensigtsmæssigt, hvis medarbejderne bliver bekendt med den økonomiske ramme, som tilbuddet har, således der er mulighed for, at agere inden for denne.
--	---

3.2.2 Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	Tilbuddets målgruppe er u-visiterede brugere, og alle er velkomne.
Vurdering	Scoring og vurdering ikke relevant.

3.2.3 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	Medarbejderne oplyser, at de har været på kursus i Recovery-orienteret tilgang, og at denne tilgang er relevant for målgruppen. Dette kursus ligger flere år tilbage. Derudover er der ikke en fælles faglig forståelse på tværs af Rusmiddel og Udsatte området. Leder af Støttecenter Søjlen, bostøtten og Værestedet Huset oplyser, at personalet var på uddannelse i Recovery-orienteret rehabilitering i efteråret 2022. Videre oplyser medarbejderne, at de ikke drøfter faglige tilgange og metoder i hverdagen, men hvis en konkret udfordring viser sig, er det noget der tales om i personalegruppen. De brugere, som STS+ taler med, opfatter medarbejderne som søde og imødekommende. Derudover nævner flere brugere, at medarbejderne behandler alle med respekt og ligeværd, hvilket er særdeles værdsat.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at medarbejderen udviser en respektfuld og ligeværdig tilgang til brugerne, som medfører positive resultater. Det er også STS+'s vurdering, at der ikke er etableret en fælles faglig forståelse på tværs af Rusmiddel og Udsatte området, og at medarbejderne på Værestedet Den Blå udfører deres arbejde med baggrund i egne erfaringer og sporadiske drøftelser med hinanden.

3.2.4 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	Målgruppen er u-visiterede anonyme brugere, hvorfor tilbuddet ikke dokumenterer og udarbejder resultatmålinger/progressionsmålinger.
Vurdering	Scoring og vurdering ikke relevant.

3.3. SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

3.3.1 Sociale relationer og selvstændighed

Indsamlet data	Brugerne beskriver, at de er meget forskellige, og at de alle har forskellige udfordringer. Men på trods af det, udviser de stor respekt, omsorg og forståelse for hinanden. Brugerne oplyser, at der er en fast gruppe, som dagligt kommer i tilbuddet, og de betegner hinanden som (citater): "en selvvalgt familie". Hvis en bruger, som plejer at komme i tilbuddet, ikke dukker på, tager enten brugere eller medarbejdere kontakt til denne for at sikre, at alt er ok. Hvis en bruger er syg eller andet, er der øget omsorg og opmærksomhed til denne fra de øvrige brugere og fra medarbejderne.
----------------	---

	Brugerne beskriver et godt fællesskab, hvor man har mulighed for at være (citater): ”den man er”, og hvor man altid er velkommen. Videre oplyser brugerne, at de er meget opmærksomme på, når der kommer nye til, da det er vigtigt, at alle føler sig velkomne, og har lyst til at komme igen. En bruger beretter om en konkret situation, hvor vedkommende havde mødt en mand, som sad på en bænk i Nyborg by. Brugeren satte sig ved siden af manden for at snakke lidt, hvorefter manden blev inviteret med på Værestedet Den Blå til en kop kaffe. Manden havde efterfølgende sagt, at det havde ændret hans dag positivt. Medarbejderne oplyser, at der siden sidste tilsynsbesøg, er kommet et par nye brugere til, som jævnligt benytter Værestedet. Det er dog ikke lykkedes at få tilknyttet de unge mennesker, som ledelsen ved sidste års tilsynsbesøg talte om. Brugerne beskriver, at der er etableret en SMS-kæde, hvor medarbejdere og brugere kan dele oplysninger med hinanden – og derudover er der flere af brugerne, som kommunikerer udenfor tilbuddets åbningstid. Alle de brugere som STS+ taler med giver udtryk for, at de netop overståede påskedage var lange, og at de har savnet at kunne komme i tilbuddet.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at sociale relationer indgår som en stor og naturlig del af tilbuddet, og at tilbuddet medvirker til at skabe og fastholde relationer i en tryk og meningsfuld ramme for brugeren. Det er også vurderingen, at tilbuddet for flere brugeres vedkommende fungerer som deres primære, og for nogle eneste, netværk.

3.4. HVERDAGENS PRAKSIS

3.4.1 Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	Brugerne forklarer, at der under tidligere områdeleder er nedsat et ”udsatteråd”, hvor brugerne har mulighed for indflydelse og medinddragelse. Brugerne har dog ikke hørt noget til dette, efter områdeleder ikke længere er ansat. Medarbejderne oplyser, at den folder, som tidligere områdeleder igangsatte, som skal gøre opmærksom på tilbuddet og beskrive, hvorledes Nyborg Kommune kan hjælpe og støtte udsatte borgere, endnu ikke er blevet til noget. Medarbejdere og brugere har viderebragt et oplæg til både tekst og billeder til ledelsen – dette i efteråret – og har ikke hørt noget til det siden. Det er planlagt, at der afholdes brugermøde i tilbuddet hver 6. uge, hvor brugerne har mulighed for at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet og på aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at der dog kun har været afholdt ét brugermøde siden leder blev sygemeldt, hvilket var i starten af februar 2024. Det er dog også medarbejdernes forståelse, at brugerne inddrages i hverdagen, via daglige/løbende samtaler, og at brugerne giver deres mening til kende, hvis det er noget, som har betydning for dem. Brugerne tilføjer, at de, efter deres forståelse, har indflydelse på det, som vedkommer dem, ligesom de inddrages i relevante emner.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at brugerne har indflydelse på og medinddrages i hverdagen i tilbuddet, på et tilfredsstillende niveau. Det er dog også vurderingen, at systematiske brugermøder og deltagelse i udsatterådet vil øge brugernes muligheder for yderligere indflydelse og inddragelse. Desuden vurderes

	det, at den folder, som skal henvende sig til udsatte borgere i Nyborg, kan gavne både tilbuddets selvforståelse og udsatte borgere i Nyborg Kommune.
--	---

3.4.2 Sundhed og trivsel

Indsamlet data	Brugere og medarbejdere udtaler, at brugerne trives i tilbuddet. Et parameter for at måle det er blandt andet, om brugerne er glade for at komme. Både brugere og medarbejdere har fokus på brugertrivsel, og hvis en bruger ikke trives, tages der hånd om dette. Flere gange ugentligt kommer eksterne i tilbuddet, som eksempelvis akut-teamet eller bostøtter. Disse og medarbejderne understøtter brugerne både i forhold til adgang til sundhedsydelse og med hjælp til at gennemskue eksempelvis økonomiske forhold. Der er også flere brugere som nævner, at det, at tilbuddet har tilknyttet en socialrådgiver, som har tid til at tale med dem, er meget hjælpsomt. Der tilbydes varmt mad to gange ugentligt – og de øvrige dage er der mulighed for at købe kold mad og små-retter. Endvidere har brugerne mulighed for at købe madportioner med hjem. Flere brugere tilkendegiver ærgrelse over, at åbningstiderne i tilbuddet er reduceret. Det bevirker, at flere brugere opfatter weekenderne som meget lange, og til tider svære at komme igennem. Brugerne tilføjer dog, at det ikke er for at brokke sig, da de jo er særdeles glade for, at tilbuddet overhovedet eksisterer.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at brugerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet tilbyder både sunde måltider og gode rammer for trivsel. Dette både i forhold til de interne tiltag og dagligdagen, og i forhold til, at brugerne har let adgang til eksempelvis akut-teamet og individuelle samtaler.

3.5.3 Omgangsform og -tone

Indsamlet data	Medarbejdere og brugere beskriver en god omgangsform og -tone i tilbuddet, hvilket ligeledes observeres under uanmeldt besøg. På et brugermøde er udarbejdet et kodeks for, hvad god opførsel er. Dette kodeks er nedskrevet og ophængt forskellige steder i tilbuddet. Brugerne oplyser, at der skal være plads til alle, og at alle skal opføre sig acceptabelt. Brugerne tilføjer, at hvis en bruger ikke taler ordentligt, eller har en adfærd, der ikke er acceptabel, italesættes dette. Brugerne oplever, at det som oftest lykkes, at tale om tingene, men hvis noget spidser til, kan en bruger blive bedt om at forlade tilbuddet. Medarbejderne supplerer, at der på nuværende tidspunkt er en bruger, som kan blive højt talende/-råbende. Når det sker, opfordrer en af medarbejderne denne bruger til at deltage i en gåtur, hvilket som regel lykkes. På gåturen falder brugeren ned – og når brugerne kommer i tilbuddet den efterfølgende dag, er det ok igen. De øvrige brugere kan lade sig irritere af den pågældende bruger, men det lykkes som regel medarbejderne at aflede og dreje samtalen ind på noget andet.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende omgangsform og -tone bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at både omgangsform og -tone generelt er god, og at både medarbejdere og brugere er med til at sikre, at det normen. Det er også vurderingen, at medarbejderne har fundet en måde hvorpå de kan tackle, hvis en bruger har en adfærd, som er til irritation eller gene for de øvrige brugere.

3.5. MAGTANVENDELSE OG FOREBYGGELSE AF OVERGREB

3.5.1 Magtanvendelse

Indsamlet data	Ikke relevant i forhold til målgruppen.
Vurdering	Scoring og vurdering ikke relevant.

3.5.2 Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	Både brugere og medarbejdere oplyser, at magt og overgreb forebygges via anerkendende og respektfuld tilgang, og ved at brugere og medarbejdere anses for ligeværdige. Brugerne tilføjer, at man ikke må komme i tilbuddet, hvis man er påvirket af alkohol eller stoffer, hvilket brugerne i overvejende grad overholder. Medarbejderne beskriver, at der før jul var en episode med en bruger, hvor de var nødt til at tilkalde politiet. Brugeren fik efterfølgende to måneders karantæne fra tilbuddet. Det er efter medarbejdernes forståelse det rigtige at gøre, men det ændrer ikke på, at der følgende er et arbejde i at få genopbygget gensidig tillid. Efter episoden er der altid to medarbejdere på arbejde ad gangen. Medarbejderne oplyser, at det er vedtaget med baggrund i ny lovgivning. Medarbejderne tilføjer, at de ikke på noget tidspunkt er bange for at gå på arbejde, dels da de kender brugerne rigtig godt, og dels da de har indtryk af, at flere af brugerne vil beskytte dem, i givet fald en bruger bliver voldsom. Én medarbejder har gennemgået konflikthåndterings- og konflikt nedtrapningskurser, og den viden er udbredt til de øvrige medarbejdere. Der er opsat overvågningskameraer både inden- og udendørs, hvilket er til gavn for både brugere og medarbejdere, jf. brugere og medarbejdere.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at medarbejderne så vidt det er muligt forebygger magt og overgreb via relevante tilgange og metoder, og at medarbejderne er bekendte med retningslinjerne på området. Det er dog også vurderingen, at ikke alle episoder kan afhjælpes via de anvendte tilgange og metoder, hvorfor det kan være hensigtsmæssigt, at tilbyde medarbejderne yderligere viden inden for det psykiatriske område og konflikthåndtering.

3.6. ORGANISATION OG LEDELSE

3.6.1 Ledelsens faglige kompetencer

Indsamlet data	Leder har været leder af Værestedet Den Blå siden 1. april 2022, og er desuden leder af rusmiddelcenteret og alkoholbehandlingen i Nyborg Kommune. Leder har stor erfaring med området fra andre kommuner. Medarbejderne oplyser, at leder er sygemeldt – dette siden primo februar. Derudover er områdeleder fratrådt stillingen. Det betyder, at Værestedet Den Blå på nuværende tidspunkt er uden ledelse.
Vurdering 1	Kvaliteten vedrørende ledelsens faglige kompetencer bedømmes at være opfyldt i meget lav grad. Dette på grund af, at tilbuddet på nuværende tidspunkt er uden ledelse.

3.6.2 Daglig drift, kommunikation, udvikling og sparring

Indsamlet data	Medarbejderne oplyser, at den daglige drift varetages af tre faste medarbejdere. Der er netop ansat to vikarer med relevant erfaring og uddannelse. Dette dels da medarbejderne skal afvikle ferie, og dels på grund af den nye ordning med, at der altid skal være to på arbejde ad gangen. Hvis den ene medarbejder på nuværende tidspunkt bliver syg, holder tilbuddet lukket så længe. Det kan undgås, når vikarerne tiltræder. Ansættelserne har medarbejderne selv varetaget, og de oplyser, at de har afsendt resultatet og vikarernes oplysninger til (citater): "Christian fra Søjlen", med en note om, at det haster at få relevante dokumenter underskrevet og vikarernes oplysninger registreret således, at vikarerne kan komme i drift. Medarbejderne beskriver, at faglig sparring foregår de tre fastansatte medarbejdere i mellem – og gerne samtidig med, at der udføres praktiske opgaver. Der er ikke afholdt personalemøder siden årsskiftet, og medarbejderne har ikke deltaget i nogle fællesmøder på tværs af Rusmiddel og Udsatte området. Medarbejderne ved ikke noget om, hvorvidt leder er på vej tilbage – eller om det har lange udsigter, og de ved heller ikke, om de får tildelt en vikarierende leder i mellemtiden.
Vurdering 2	Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring bedømmes at være opfyldt i lav grad. STS+ vurderer, at den daglige drift varetages hensigtsmæssigt af medarbejderne. Det konstateres dog også, at medarbejderne hverken tilbydes systematisk sparring, personalemøder eller relevante netværksmøder, og at medarbejderne ikke på nuværende tidspunkt, har ledelse tilgængelig.

3.7. PERSONALE KOMPETENCER

3.7.1 Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	To medarbejdere er ansat med 32 timer og én medarbejder er tilknyttet tilbuddet en ugentlig dag. Medarbejderne er uddannet hhv. Social og Sundhedsassistent, Ernæringsassistent og Socialrådgiver. Både medarbejdere og brugere forstår, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, og er tilgængelige i det omfang, brugerne har behov for det. Brugene supplerer, at medarbejderne er gode til at forstå brugerne, og støtte dem der, hvor de hver især har brug for det. Videre oplever brugerne, at de mødes med ligeværd og respekt, hvilket er af afgørende betydning for deres udvikling og selvopfattelse.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at medarbejderne samlet set har tilstrækkelige og relevante kompetencer og tid til at varetage brugernes behov.

3.8. FYSISKE RAMMER

3.8.1 Fysiske rammer ift. borgernes udvikling og trivsel

Indsamlet data	Værestedet Den Blå er placeret centralt i Nyborg by, tæt på offentlig transport. Både medarbejdere og brugere understreger, at placeringen er særdeles vigtig i forhold til, om brugerne kan/vil benytte tilbuddet. Faciliteterne er lyse og imødekommende.
----------------	---

	Der er et stort fællesrum, hvor der spises, samtaler og serveres mad og kaffe. Derudover er tilknyttet en gårdhave, som er delvist overdækket. Her er mulighed for at ryge. Brugerne tilkendegiver tilfredshed med rammerne – to brugere nævner dog, at det kunne være optimalt med et rum mere, hvor man kan føre personlige samtaler med medarbejderne.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. udvikling og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at de fysiske rammer og dennes placering imødekommer brugernes behov, og medvirker til deres trivsel og udvikling.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

I henhold til Servicelovens § 148a og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og –form
- Interview med ledelse
- Interview med personale
- Interview med borgere
- Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk