

Handleplan

Fremtidens Ældrelev – Nyborg Kommunes Ældrepolitik



Indledning

Nyborg Kommune har med Fremtidens Ældrelev – Nyborg Kommunes Ældrepolitik. Nyborg Kommunes Ældrepolitik sat retning for arbejdet på ældreområdet både på kort og lang sigt.

Denne handleplan har til formål at beskrive konkrete indsatser, der sættes i værk for, at ældrepolitikens ambitioner omsættes til praksis. Under hvert fokusområde er de enkelte indsatser beskrevet med tilhørende handling, tidsperspektiv, økonomi samt succeskriterier.

I handleplanen afgrænses de beskrevne indsatser ved, at de enten er særligt politisk prioriteret i Nyborg Kommune, eller indsatser, hvor Nyborg Kommune har valgt en metode, som er unik for kommunen. Det er dermed der, hvor Nyborg Kommune gør noget "ekstra" i forhold til lovgivningen. Indsatser, som er beskrevet i Nyborg Kommunes kvalitetsstandards, indgår derfor ikke i handleplanen, medmindre det vurderes, at Nyborg Kommune har politisk prioriteret det, uden at der er en lovgivningsmæssig forpligtelse til det, eller hvis Nyborg Kommunes metode vurderes som særlig unik sammenlignet med andre kommuner.

Handleplanens fokusområder er:

- Fokusområde 1: Livskvalitet og selvbestemmelse er beskrevet på side 3.
- Fokusområde 2: Sundhedsfremme og forebyggelse er beskrevet fra side 4 til 7.
- Fokusområde 3: Rehabilitering er beskrevet fra side 8 til 9.
- Fokusområde 4: Mad og ernæring er beskrevet fra side 10 til 12.
- Fokusområde 5: Forebyggelse af ensomhed er beskrevet fra side 13 til 15.
- Fokusområde 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng er beskrevet fra side 16 til 19.
- Fokusområde 7: Værdighed i livet med sygdom er beskrevet fra side 20 til 21.
- Fokusområde 8: Nye og mere fleksible boligformer er beskrevet fra side 22 til 23.
- Fokusområde 9: Velfærdsteknologi er beskrevet på side 24.
- Fokusområde 10: Pårørende er beskrevet fra side 25 til 27.
- Fokusområde 11: Den sidste tid er beskrevet fra side 28.

Handleplanen justeres løbende og fremadrettet modtager Ældreudvalget en årlig status.

Vision	
Ældre borgere i Nyborg Kommune lever et sundt, aktivt og værdigt liv	
Værdier	
Frihed, tryghed og fællesskab	
Fokusområder	
• Livskvalitet og selvbestemmelse • Sundhedsfremme og forebyggelse • Rehabilitering • Mad og ernæring • Forebyggelse af ensomhed	• Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng • Værdighed i livet med sygdom • Nye og mere fleksible boligformer • Velfærdsteknologi • Pårørende • Den sidste tid
Politiske pejlemærker	
• Nyborg Kommune understøtter ældre borgere i at leve et sundt, aktivt og værdigt ældrelev, hvor de kan klare sig selv længst muligt. • Ledere og medarbejdere ser muligheder og finder løsninger i samspil med borgere, pårørende, civilsamfund og leverandører, så der fortsat kan leveres en ældrepleje af høj kvalitet. • Ledere og medarbejdere har de fornødne kompetencer til at håndtere den stigende kompleksitet hos ældre borgere.	

1: Livskvalitet og selvbestemmelse

Livskvalitet og selvbestemmelse handler om de faktorer, der giver værdi i hverdagen for den enkelte ældre borger. Det handler om at være aktiv, at kunne klare sig selv, at være tryk i hverdagen, at tage del i et fællesskab og at kunne dyrke sine interesser.

Nyborg Kommune styrker ældre borgeres evne til at klare sig selv længst muligt ved at sætte fokus på borgernes forudsætninger, potentialer, motivation og behov.

Ledere og medarbejdere har nærvær og kompetencerne til at yde støtte og hjælp - og har blik for, hvad der betyder noget for den enkelte ældre borger.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
1.1. Brugen af livshistorier	Borgere i Nyborg Kommune Medarbejdere i Sundhed og Ældre Pårørende og netværk	Sundhed og Ældre vil sikre inddragelse af borgere og pårørende så tidligt som muligt. Der er bl.a. fokus på borgerens livshistorier ved indflytning til plejehjem. Borgernes livshistorie beskrives i viden om livshistorien i omsorgssystemet.	Implementeret. Løbende ved indflytning på plejehjem.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre	At borgere og deres pårørende bliver engageret i at udarbejde en livshistorie.
1.2. Overleveringsmøder ved indflytning til plejehjem	Borgere i Nyborg Kommune Medarbejdere i Sundhed og Ældre Pårørende og netværk	Der er nedsat en arbejdsgruppe i ledergruppen, som arbejder på at optimere overgangen fra hjemmeplejen/midlertidige pladser til plejehjem.	Arbejdsgruppe er nedsat i 2023, og arbejdet fortsætter i 2024.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At relation og kendskabet mellem borger, pårørende, ledere og medarbejdere styrkes så tidligt som muligt. At vidensdeling mellem hjemmepleje og plejehjem styrkes.
1.3. Arbejdet med Eden på plejehjemmene	Beboere på plejehjem Pårørende til beboere på plejehjem Medarbejdere i Sundhed og Ældre	På Nyborg Kommunes plejehjem arbejdes der efter plejefilosofien Eden. Livet på et Eden filosofi er centreret om dets beboere, og livet udvikler sig i tæt og vedvarende kontakt med andre mennesker, dyr og planter. Der er stor fokus selvbestemmelse og på muligheden for at leve det liv, borgeren ønsker.	Ældreudvalget besluttede i 2016, at alle plejehjem i Nyborg Kommune skulle arbejde hen imod en EDEN-certificering. Tre af Nyborg Kommunes plejehjem er EDEN-certificeret.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At give beboerne større selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag. At højne beboernes livskvalitet. At øge kvaliteten i samarbejdet mellem beboer, pårørende og medarbejdere.

Fokusområde 2: Sundhedsfremme og forebyggelse

Nyborg Kommune vil skabe flere sunde leveår for borgerne gennem sundhedsfremme og forebyggelse. Sundhed og trivsel er afgørende for, at alle borgere kan leve det liv, de ønsker. I Nyborg Kommune er borgere, pårørende, kommune og civilsamfund fælles om indsatser, der kan løfte folkesundheden i kommunen.

Nyborg Kommune skaber rammerne for en sund levevis, og tilbyder sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, drevet både af kommune og civilsamfund. Nyborg Kommune prioriterer det aktive ældreliv og arbejder gennem kommunens aktivcentre og klubber på at fremme ældre borgeres fysiske og psykiske sundhed.

Borgere i Nyborg Kommune har ansvar for eget liv og sundhed. Nyborg Kommune vil, i et forpligtende fællesskab med borgerne, finde løsninger og sætte målsætninger for borgernes sundhed.

Ledere og medarbejdere har fokus på tidlig opsporing og relevante redskaber, der kan bremse sygdomsforværring og funktionstab.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
2.1. Seniorlivs-messe	Borgere i Nyborg Kommune Pårørende og netværk Medarbejdere i Sundhed og Ældre Samarbejdspartnere	Forebyggende hjemmebesøg er et af Nyborg Kommunes sundhedstilbud til ældre borgere. Nyborg Kommunes forebyggelsesvejledere tilbyder en samtale i den ældres hjem, når borgeren er i målgruppen. Samtalen kan fx omfatte emner som hverdagen, trivsel, boligsituation og helbred. I 2024 videreudvikles der på tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg, hvor der hentes inspiration i Assens Kommunes Seniorlivsmesse. På messen kan borgerne opsøge de forskellige stande og få inspiration til det gode ældreliv. Seniorlivsmessen vil være et tilbud til alle seniorer i kommunen.	2024	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At understøtte den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder. At understøtte den enkelte i at udnytte egne ressourcer, mestre egenomsorg og dermed styrke autonomien samt bevare funktions-evnen længst muligt og evt. forbedre den.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
2.2. Aktivcentre	Borgere i eget hjem Pårørende og netværk Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Nyborg Kommune har fire aktivcentre, hvor borgere over 60 år og førtidspensionister kan komme og deltage i aktiviteter, der koordineres af medarbejdere og frivillige.	Aktivcentrene er et eksisterende tilbud.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At understøtte den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at tilbyde aktiviteter og deltagelse i lokale og meningsfulde fællesskaber. At understøtte den enkelte i at udnytte egne ressourcer, mestre egenomsorg, styrke autonomien samt bevare funktionsevnen længst muligt og evt. forbedre den.
2.3. Gåture	Borgere i eget hjem Medarbejdere i Sundhed og Ældre	I Nyborg Kommune kan borgere visiteres til en gåtur med ledsagelse af en medarbejder fra hjemmeplejen.	Del af den politiske aftalt for budget 2021, og er et eksisterende tilbud.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At udvikle og fastholde borgeres evne til selvstændigt at gå ture. At forebygge isolation og inaktivitet blandt ældre borgere.
2.4. Cykling uden alder	Borgere på plejehjem Civilsamfundet i Nyborg Kommune Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Cykling uden alder er en forening, der ønsker at fremme ældre borgeres mulighed for bevægelighed ved at tilbyde cykelture i naturen. Nyborg Kommune har indkøbt rickshaw-cykler til kommunens plejehjem, hvor frivillige kan bookes til at cykle ture med borgere, der ønsker det.	I 2024 har Nyborg Kommune meldt sig ind som betalende medlem af Cykling uden alder.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At skabe livsglæde hos ældre borgere ved at give mulighed for at fastholde bevægeligheden, forblive aktive i lokalsamfundet og indgå i et socialt fællesskab.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
2.5. Sundheds-tilbud	Borgere i målgruppen	Sundhed og Forebyggelse og Træning og Sundhedsfremme har forskellige sundhedstilbud til borgere. Der er bl.a. holdforløb med fokus på kost og livsstil, workshops om sunde søvnvaner, rygestopkurser, alkohol- og stofmisbrugsbehandling, mestringskurser, kræftrådgivning m.fl.	Dette er et eksisterende tilbud.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At understøtte den enkelte i at udnytte egne ressourcer, mestre egenomsorg og dermed styrke autonomien samt bevare funktions- evnen længst muligt og evt. forbedre den. At understøtte den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at tilbyde aktiviteter og deltagelse i lokale og meningsfulde fællesskaber.
2.6. Fokus på mund- og tandhygiejne (samarbejde med omsorgs- tandplejen)	Borgere i eget hjem Beboere på plejehjem Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Kursus i mund- og tandhygiejne er del af kompetence-programmet for SOSU- medarbejdere i Sundhed og Ældre. På kurset opnår deltagerne viden om tænder og sammenhæng mellem sygdom i munden og den almene helbredstilstand, observationer af mund- og tandhygiejne, fremmelse af sund mund- og tandhygiejne m.fl.	Kurset har været del af kompetence- programmet siden foråret 2020. Der er to årlige kurser.	Ældreudvalget har prioriteret en årlig pulje til kompetence- udvikling for SOSU- personalet.	At SOSU- medarbejdere kan vurdere, observere og udføre forebyggende tandpleje hos borgere. At ældre borgeres mund- og tandhygiejne forbedres. At SOSU-medarbejdere bidrager med og understøtter borgeren i deres tandhygiejne i samspil med øvrige samarbejdspartnere.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
2.7. Afklarende samtaler om frivillighed	Borgere i Nyborg Kommune Frivilligcenter Nyborg	Frivilligcenteret tilbyder personlige samtale med borgere om de tilbud, der findes i kommunen, hvad enten borgeren har overskud til at arbejde frivilligt og hjælpe andre, eller borgeren har brug for et kærligt skub ind i nye fællesskaber og netværk.	Dette er et eksisterende tilbud.	Finansieres af eksisterende ramme for Frivilligcenter Nyborg.	At borgere kan få hjælp til relevante tilbud i Nyborg Kommune. At borgere har nem adgang til overblik over det frivillige liv i Nyborg Kommune.
2.8. Bilateralt samarbejde med Nyborg Kommune og Region Syddanmark	Byrådet i Nyborg Kommune Praktiserende læger i Nyborg Kommune Region Syddanmark OUH Psykiatrien	Nyborg Kommune prioriterer samarbejdet med almen praksis, som er en vigtig samarbejdspartner. Der afholdes årlige dialogmøder, hvor alle praktiserende læger i Nyborg Kommune inviteres til dialog med de kommunale parter, som de samarbejder mest med. Nyborg Kommune har en aftale om en praksiskonsulent, som er repræsentant for de praktiserende læger i Nyborg Kommune. Nyborg Kommune og Region Syddanmark har et bilateralt sundhedssamarbejde på såvel politisk som administrativt niveau. Samarbejdet er i 2023 udvidet til at omhandle en videreudvikling af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen i Nyborg-området. Nyborg Kommunes Byråd og Regionsrådet har godkendt et rammenotat, der danner udgangspunkt for samarbejdet. Der er nedsat seks arbejdsgrupper med delt formandskab på tværs af kommune og OUH/psykiatrien, der arbejder med udvikling af det tværsektorielle samarbejde med fokus på flere nærhedstilbud, samarbejde på tværs, aktivitet i eller tæt på borgerens hjem og sammenhæng mellem sektorerne.	I 2018 indgik Nyborg Kommune og Region Syddanmark et bilateralt samarbejde.	Neutral	At styrke og fremme det bilateralt samarbejde mellem Nyborg Kommune og Region Syddanmark At videreudvikle og styrke det tværsektorielle samarbejde med fokus på flere nærhedstilbud for borgerne i Nyborg Kommune

Fokusområde 3: Rehabilitering

Rehabilitering kan sikre ældre borgeres evne til at kunne klare sig selv. Den rehabiliterende indsats er udgangspunkt for samarbejdet med den ældre borger. Nyborg Kommune sikrer med den rehabiliterende indsats, at ældre borgere bevarer, udvikler eller genvinder tabte funktioner, og dermed forbliver helt eller delvist selvhjulpne længst muligt.

Nyborg Kommune styrker gennem organiseringen af ældreplejen et øget fokus på det tværfaglige samarbejde om rehabilitering af den ældre borger.

Nyborg Kommune sikrer, at ledere og medarbejdere har praksisnære kompetencer til rehabilitering af den ældre borger.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
3.1. Rehabiliterings-terapeuterne i teams	Borgere i hjemmeplejen SOSU-medarbejdere i Sundhed og Ældre	Siden 2015 har Nyborg Kommune tilbudt rehabiliteringsforløb for alle borgere, der søger om hjemmeplejen efter §83, hvis det vurderes at kunne forbedre en borgers funktionsevne og dermed reducere eller fjerne behovet for hjemmepleje. I forbindelse med lovændringen blev den rehabiliterende tankegang grundlaget for, hvor der ydes hjælp og støtte i Sundhed og Ældre. Sundhed og Ældres rehabiliteringsterapeuter er i forbindelse med etableringen af faste, tværfaglige team blevet forankret i teamene for at sikre en helhedsorienteret tilgang til rehabilitering.	Rehabiliterings-terapeuterne forankres i de faste tværfaglige team i uge 3 2024.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At udvikle eller genvinde borgerens funktionsevne, og bidrage til en mere selvstændig hverdag for den enkelte borger med mere tryghed, selvhjulpnehed og uafhængighed til følge.
3.2. Kursus i rehabilitering for SOSU-medarbejdere	SOSU-medarbejdere i Sundhed og Ældre Rehabiliteringsterapeuter	Kursus i rehabilitering er del af kompetenceprogrammet for SOSU-medarbejdere i Sundhed og Ældre. Der afholdes to årlige kurser, hvor deltagerne opnår viden om arbejdet med den rehabiliterende tilgang (fem fundamentale principper) og det den tværfaglige rehabiliteringsindsats.	Kurset har været del af kompetenceprogrammet siden foråret 2020.	Ældreudvalget har prioriteret en årlig pulje til kompetenceudvikling for SOSU-personalet.	At SOSU-medarbejdere kan bidrage med og understøtte borgeren, dennes netværk og den tværfaglige rehabiliteringsindsats

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
3.3. Digital understøttet træning (Digi-Rehab)	Borgere i hjemmeplejen SOSU-medarbejdere i Sundhed og Ældre	DigiRehab er et trænings- og analyseværktøj, der målrettet styrker ældre borgers fysiske formåen og gør dem i stand til bedre at klare mange flere af dagligdagens aktiviteter. Digitalt understøttet træning består i, at borgeren sammen med en medarbejder fra hjemmeplejen følger et individuelt tilrettelagt træningsprogram via en iPad-skærm. Træningen foregår i borgerens eget hjem i 20 minutter 2 gange ugentligt i 12 uger i forbindelse med de sædvanlige besøg fra hjemmeplejen.	<u>Delmål 1:</u> (opstart primo 2024) Tilbud om digitalt understøttet træning til borgere, <u>der modtager pleje</u> i eget hjem <u>Delmål 2:</u> (primo 2025) Tilbud om digitalt understøttet træning, til borgere, <u>der modtager praktisk hjælp</u>, med henblik på at udskyde tidspunktet for, hvornår de får behov for pleje <u>Delmål 3:</u> (primo 2025) Tilbud om digitalt understøttet træning til borgere, <u>der bor på plejehjem</u>, men fokus på øget livskvalitet <u>Delmål 4:</u> (medio 2025) Tilbud om digitalt understøttet træning til borgere, <u>fra andre målgrupper</u>	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre. I perioden 01.01.24 – 31.12.26 deltager Nyborg Kommune i Projekt VISER og modtager hermed økonomisk støtte til projektet fra Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse	At udvikle eller genvinde borgerens funktionsevne, og bidrage til en mere selvstændig hverdag for den enkelte borger med mere tryghed, selvhjulpethed og uafhængighed til følge. At SOSU-medarbejdere kan bidrage med og understøtte borgeren, dennes netværk og den tværfaglige rehabiliteringsindsats.

Fokusområde 4: Mad og ernæring

Mad og ernæring er et centralt og livsvigtigt element i en forebyggende og sundhedsfremmende indsats, og det bidrager til at fremme mulighederne for at understøtte ældre borgere i at klare sig selv længst muligt.

Nyborg Kommune arbejder fokuseret med rammerne for det gode måltid, valgfrihed (herunder individuel tilpasning af maden iht. behov) og god ernæring. Ledere og medarbejdere har fokus på ernæringsindsatsen hos den ældre borger, herunder forebyggelse og behandling af fejlnæring.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
4.1. Klinisk diætist forankret i hjemme- og sygeplejen	Borgere, der modtager ydelsen "ernæring" Medarbejdere i Sundhed og Ældre	I et nyt projekt har Sundhed og Ældre ansat en klinisk diætist i hjemme- og sygeplejen. I projektet varetager diætisten sygeplejens opgaver vedr. det sygeplejefaglige problemområde "ernæring", særligt målrettet borgere i ernæringsrisiko. Diætisten fungerer som sparringspartner for hjemme- og sygeplejen.	Projektperioden er januar til juni 2024, hvorefter projektet evalueres.	Der er givet tilsagn om midler fra Fagligt selskab af kliniske diætister. Sundhed og Ældre finansierer 166.000 kr. fra eksisterende budget.	At højne kvaliteten i ernæringsindsatsen til den ernæringstruede borger samt en højere grad af effektivitet i opgaveløsningen omkring ernæring. At styrke det tværfaglige samarbejde mellem sygeplejen og de kliniske diætister samt det tværfaglige arbejde om borgere inden for ernæring samt forebyggelse f.eks. sikring af tidlig opsporing af borgere i ernæringsrisiko.
4.2. Halv årlige brugerforespørgsel om ønsker og input til menuplaner	Brugere, der modtager madservice Pårørende og netværk Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Madhuset laver halvårslige brugerforespørgsler, hvor brugerne har mulighed for at skrive ønsker og komme med input til maden og menuplanerne. Madhuset samler brugernes ønsker og input til maden og menuplanerne, hvorefter der tages stilling til efterfølgende justeringer.	Brugerforespørgslen foretages to gange om året.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At give mest muligt selvbestemmelse og indflydelse til brugerne af madservice. At få input til forbedringspotentiale fra brugerne af deres produkt og service.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
4.3. Mulighed for daglig bespisning i kommunens fire caféer	Pensionister og efterlønsmodtagere i Nyborg Kommune Gæster til beboere på plejehjem og beskyttede boliger Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Nyborg Kommune giver mulighed for, at pensionister og efterlønsmodtagere kan spise på en af kommunens fire caféer.	Dette er et eksisterende tilbud.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At sikre en god ernæringstilstand blandt ældre borgere. At fremme den gode måltidsoplevelse, som har betydning for spiseoplevelsen og ældre borgere ernæringstilstand. At sikre rammer for social samvær, der kan være med til at forebygge og bekæmpe ensomhed.
4.4. Kursus i Ernæring og dysfagi for den ældre borger for SOSU-medarbejdere	SOSU-medarbejdere i Sundhed og Ældre Diætisterne i Træning og Sundhedsfremme	Kursus i ernæring og dysfagi for den ældre borger er del af kompetenceprogram for SOSU-medarbejdere. Der afholdes to årlige kurser, hvor deltagerne opnår viden om bl.a. observation af borgernes kost og ernæring og forebyggelse af fejlnæring, herunder værktøjet Ernæringsvurderings-screening (EVS).	Kurset har været del af kompetenceprogrammet siden foråret 2020.	Ældreudvalget har prioriteret en årlig pulje til kompetenceudvikling for SOSU-personalet.	At SOSU-medarbejdere kan bidrage med og understøtte borgeren, dennes netværk og den tværfaglige ernæringsindsats. At SOSU-medarbejderne får viden om de sundhedsmæssige konsekvenser ved fejlnæring samt viden om dysfagi.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
4.5. Årlige kostmøder og sparring med personalet på plejehjemmene	Brugere, der modtager madservice på plejehjemmene Medarbejderne i Sundhed og Ældre	Madhuset holder 2 årlige kostmøder med medarbejderne på plejehjemmene.	Der afholdes 2 årlige kostmøder.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At give mest muligt selvbestemmelse og indflydelse til brugerne af Madservice. At Madservice og medarbejderne i Sundhed og Ældre får mulighed for sparring om mad og ernæring.
4.6. Tilpasning af mad til borgernes behov	Borgere, der modtager madservice Beboere på plejehjem Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Madhuset har mulighed for at tilpasse borgernes kost således, at den passer til de aktuelle behov, herunder dysfagi (synke- og tyggebesvær) kost, proteinberigede kost mm.	Sundhed og Ældre har haft ordningen siden 2017.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At sikre en god ernæringstilstand blandt ældre borgere. At SOSU-medarbejdere kan bidrage med og understøtte borgeren, dennes netværk og den tværfaglige ernæringssindsats.
4.7. Pædagogiske måltider på plejehjem, i aktivcentre og klubben	Beboere på plejehjem Brugere i aktivcentrene og Klubberne Medarbejdere i Sundhed og Ældre	På kommunens plejehjem, aktivcentre og klubber har medarbejdere mulighed for at deltage i måltiderne som måltidsværter. Måltidsværter spiser med sammen med borgerne. Måltidsværternes funktion består i at understøtte fællesskabet blandt borgerne gennem spisning, samtale og relationsdannelse.	Sundhed og Ældre har haft ordningen siden 2018.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At understøtte EDEN-tilgangen med oplevelse af hjemlighed. At måltider som samlet proces understøtter og fremmer beboernes og brugernes sociale kompetencer, fællesskab og den rehabiliterende tilgang.

Fokusområde 5: Forebyggelse af ensomhed

Nyborg Kommune har siden 2014 været del af Folkebevægelsen mod ensomhed, og arbejdet aktivt med forebyggelse og bekæmpelse af ensomhed og styrkelse af borgernes mentale sundhed.

Nyborg Kommune arbejder videre med de gode erfaringer med forebyggelse og bekæmpelse af ensomhed og at fremme ældres mentale sundhed, herunder opsporing af ældre i risiko for ensomhed.

Nyborg Kommune ønsker at skabe gode lokale fællesskaber for ældre borgere bl.a. i regi af kommunens aktivcentre og i samspil med civilsamfundet.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
5.1. Opsøgende medarbejdere i Aktivcentrene	Borgere i eget hjem Pårørende og netværk Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Som en indsats mod ensomhed blev der i 2021 prioriterede midler til to medarbejdere i Aktivcentrene med en udekørende og opsøgende funktion. De to medarbejdere besøger borgere i eget hjem med et sigte om at få dem engageret i at deltage i aktivcentrenes aktiviteter.	Ældreudvalget prioriterede midler 4. maj 2021 som varige midler.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At en opsøgende indsats kan forebygge ensomhed blandt ældre borgere. At understøtte borgere i eget hjem til at komme i aktivcentrene. At understøtte den enkelte i at udnytte egne ressourcer, mestre egenomsorg og styrke autonomien samt bevare funktionsevnen længst muligt/forbedre den.
5.2. Sund i naturen	Borgere, der oplever problemer med symptomer på ensomhed, kronisk sygdom, nedtrykthed m.fl.	Borgere i målgruppen kan tilmelde sig "Sund i naturen", hvor de sammensatte grupper mødes to gange om ugen i periode på seks uger. Der søges årlige puljemidler til at understøtte, at grupperne fortsat kan mødes efter tilbuddets ophør.	Sund i naturen startede op i 2021, og er et eksisterende tilbud.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At øge borgernes trivsel og bevare borgerens mentale sundhed og mestringsevne. At skabe fællesskaber og sociale relationer.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
5.3. Uddeling af §79-midler til aktiviteter for ældre borgere	Civilsamfund Borgere i Nyborg Kommune	Én gang årligt uddeles der puljemidler til foreninger, der laver aktiviteter for ældre. Dette inkluderer aktiviteter, der har til formål at forebygge og bekæmpe ensomhed. Uddeling af §79-midler er politisk prioritet i Nyborg Kommune. Ældreudvalget uddele årligt Frivilligprisen til en person eller gruppe, der gør en særlig indsats for ældre borgere.	Puljemidlerne uddeles hvert år i 3. og 4. kvartal.	Der er afsat ca. 350.000 kr. årligt.	At sikre muligheder for, at der er klub- og aktivitetstilbud i nærmiljøet og de tyndt befolkede områder i kommunen. At sikre, at ældre borgere så vidt muligt fastholder og udvikler deres sociale, fysiske og psykiske funktionsevne længst muligt.
5.4. Kursus i Mental sundhed for SOSU-medarbejdere	SOSU-medarbejdere i Sundhed og Ældre Sundhed og Forebyggelse (undervisere)	Kursus i Mental sundhed har fokus på viden om, hvad der kan påvirke borgernes mentale sundhed herunder ensomhed. Der afholdes to årlige kurser, hvor der undervises i konkrete værktøjer, der kan hjælpe mentalt udfordrede borgere, herunder ensomhedsscreening og motivationsfaktorer.	Kurset har været del af kompetenceprogrammet siden foråret 2020.	Ældreudvalget har prioriteret en årlig pulje til kompetenceudvikling for SOSU-personalet.	At SOSU-medarbejdere får viden om gængse problemstillinger vedr. ensomhed, angst, depression m.fl. At SOSU-medarbejdere får kendskab til screeningsværktøjer og hjælperedskaber, der kan anvendes hos borgerne, så de rette handlinger kan igangsættes for at øge borgernes mentale sundhed.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
5.5. Medlem af Folkebevægelsen mod ensomhed	Frivilligkonsulent	Nyborg Kommune er sammen med 85 organisationer, foreninger, kommuner og virksomheder medlem af Folkebevægelsen mod ensomhed. I bevægelsens netværksgrupper kan der sparres om kampagner, viden og nye tiltag inden for mental sundhed og ensomhedsbekæmpelse.	Nyborg Kommune har været medlem af Folkebevægelsen mod ensomhed siden 2014.	Finansieres af eksisterende ramme for Kultur og Fritid.	At være en del af netværket med andre kommuner, virksomheder og organisationer om forebyggelse og bekæmpelse af ensomhed.

Fokusområde 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng

Ældreplejen i Nyborg Kommune er kendetegnet ved en høj grad af tillid, kvalitet, tværfaglighed, kommunikation og samarbejde.

Nyborg Kommune sikrer, at organiseringen af ældreplejen tilpasses, så den stemmer overens med det behov, der bl.a. kommer af den stigende medicinske kompleksitet, hvor flere borgere lever med flere (og samtidige) sygdomme og psykiske lidelser.

Ledere og medarbejdere har fokus på høj faglighed, et godt arbejdsmiljø, gode arbejdsfællesskaber og en sund kultur, hvor medarbejdernes faglighed sættes mere fri.

Ledelsen på ældreområdet styrkes, da de i rollen som kulturbærer på arbejdspladsen kan understøtte medarbejderne i deres arbejde med kerneopgaven, vision og værdier.

Ledere og medarbejdere udvikler fagligheden og kompetencer, så der fortsat kan leveres hjælp og støtte af høj kvalitet.

Nyborg Kommune prioriterer og investerer i det tværsektorielle samarbejde.

Nyborg Kommune udvikler inspirerende læringsmiljøer, som danner grundlag for uddannelse af fremtidens medarbejdere. Samtidig arbejder vi struktureret med indsatsen for rekruttering og fastholdelse for at sikre tilstrækkeligt med kvalificerede ledere og medarbejdere.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
6.1. Kompetenceudvikling for SOSU-medarbejdere	SOSU-medarbejdere i Sundhed og Ældre	Sundhed og Ældre og FOA har en aftale om en solidarisk lønmodel for SOSU-medarbejdere med tilhørende kompetenceprogram. Sundhed og Ældre har ca. 450 SOSU-medarbejdere. Kompetenceprogrammet har fire løntrin, som sikrer, at SOSU-medarbejdere løbende kompetenceudvikles inden for de områder, som afdelingen har prioriteret. Kompetenceprogrammet består af 16 forskellige kurser og 7 temakurser fordelt på to trin med en lønstigning på hvert trin. Trin 4 er trinnet, hvor 3 videnområder er placeret. Underviserne på de forskellige kurser er bl.a. terapeuter, sygeplejersker, SOSU-skolen, misbrugscenteret, samarbejdspartnere m.fl.	Kurset har været del af kompetenceprogrammet siden foråret 2020.	Arbejdspladserne kompenseres for de medarbejdere, der sendes på kursus. Ældreudvalget har prioriteret en årlig pulje til kompetenceudvikling for SOSU-personalet.	At SOSU-medarbejdere kan bidrage med og understøtte borgeren, dennes netværk og den tværfaglige plejeindsats. At SOSU-medarbejdere har de relevante faglige kompetencer, der bidrager til, at borgere kan leve et sundt, aktivt og værdigt liv.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
6.2. Etablering af faste tværfaglige teams	Borgere i Nyborg Kommune Medarbejdere i Sundhed og Ældre Samarbejdspartnere	Sundhed og Ældre er i færd med at etablere faste tværfaglige teams i hjemmeplejens distrikter. En ny procesorganisation i Sundhed og Ældre blev oprettet pr. 5. juli 2023. Faggrupperne SOSU'er, sygeplejersker, rehabiliteringsterapeuter, farmakonomer samles i faste tværfaglige teams. Borgerundersøgelse blandt borgere, der modtager hjemme- og sygepleje er gennemført som baseline for det nuværende niveau af tilfredshed blandt borgerne. Der planlægges en opfølgende undersøgelse som kontrol af resultatopnåelse og synliggørelse af områder med forbedringspotentiale med henblik på læring og udvikling.	22. november 2022 beslutter Byrådet, at der skal etableres faste tværfaglige teams i distrikterne. Faggrupperne samles i teams i 2024. Den opfølgende borgerundersøgelse forventes at blive udarbejdet ultimo 2024/primo 2025	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre	At borgere oplever bedre sammenhæng og højere kvalitet i borgerforløb, kontinuitet samt større indflydelse på egen hverdag. At medarbejdere får øget mulighed for læring, faglig sparring og udvikling af et fælles sprog samt større indflydelse og fleksibilitet ifh. til opgaver og planlægning af egen arbejdstid.
6.3. Sygeplejefaglig læringspartner	Medarbejdere i Sundhed og Ældre	I projektet "læringspartner" skabes der kompetenceudvikling gennem læring i praksis, dvs. udarbejde og gennemføre vejlednings-, undervisnings- og læringsforløb i samarbejde med medarbejdere og ledere i hjemmeplejen og på plejehjem. I projektet ønskes der at etablere en kultur, der sikrer, at medarbejderne opretholder og/eller forbedrer medarbejdernes faglige kompetencer samt at fremme oplevelsen hos den enkelte medarbejder af, at være en vigtig del af den samlede organisation, hvor der arbejdes for kerneopgaven.	Læringspartner er 2 årigt projekt fra 1. oktober 2023 – 1. oktober 2025.	Læringspartner finansieres gennem pulje til rekruttering og fastholdelse på ældreområdet.	At skabe kompetenceudvikling i samarbejde med den lokale ledere, ud fra den enkelte medarbejders behov, med udgangspunkt i Sundhed og Ældres Kompetenceredskab og andre sygeplejefaglige retningslinjer. At udvikle medarbejderens evne til at reflektere over egen praksis.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
6.4. Selvtilrettelæggelse af vagtplaner	Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Distrikt Egevang har afprøvet selvtilrettelæggelse af vagtplaner som prøvehandling i 2023-2024. Prøvehandlingen planlægges overgå til drift i 2024. Derudover vil det bredes ud i de øvrige distrikter.	Distrikt Egevang har i 2023-2024 afprøvet selvtilrettelæggelse af vagtplaner.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre	At medarbejderne får øget mulighed for større indflydelse og fleksibilitet i forhold til opgaver og planlægning af egen arbejdstid samt øget arbejdsglæde og tilfredshed.
6.5. Styrkelse af læringsmiljøer og uddannelsesområdet i Sundhed og Ældre	Elever på ældreområdet i Nyborg Kommune Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Uddannelsesområdet i Sundhed og Ældre tager afsæt i et tæt samarbejde imellem elev, med-vejleder, oplæringsvejleder, daglig leder, uddannelseskoordinatorer og områdeleder. I 2022 blev rammen for organisering af SOSU-uddannelserne i Nyborg Kommune godkendt. På uddannelsesområdet arbejdes der med følgende indsats: • Onboardingprogram for elever • Rekrutteringsindsats med deltagelse på uddannelsesmesser og info-møder på diverse skoler • Samarbejde med Jobcenter • Voksenlærlingeløn under uddannelse • Mulighed for 17 ugers uddannelse for ufaglærte • Projekt "Godt på vej i uddannelse" • Sproglig indsats i oplæringen	Rammen for organiseringen blev godkendt i 2022. Mulighed for voksenelevløn blev godkendt som del af handleplan for rekruttering og fastholdelse i 2022. De øvrige indsats arbejdes der mod i 2023/2024.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At Nyborg Kommune er en attraktiv arbejdsplads for elever og potentielt kommende medarbejdere. At skabe et solidarisk læringsmiljø, hvor alle omkring eleven tager aktiv del i elevens uddannelse. At uddannelsesområdet i Nyborg Kommune løbende udvikler sig, så det tager højde for elever og kommende elevers ønsker og behov.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
6.6. Etablering af Strømpeklíník	Borgere der er visiteret til kompressionsstrømper Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Med ønske om at simplificere processen for visitation, opmåling og afprøvning af kompressionsstrømper samt afprøvning og tildeling af hjælpemidler. Helt konkret bliver der etableret en fysisk klinik, hvor en medarbejder håndterer alle sager omkring kompressionsstrømper. Borgere der er immobile får fortsat besøg i eget hjem af medarbejderen.	Etableringen af en ny strømpeklíník blev godkendt af Ældreudvalget 6. februar 2024. Det forventes, at strømpeklíníkken kan åbne fra august 2024.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At nedbringe ventetiden og øge fleksibiliteten i processen for borgerne. At skabe én indgang til ydelsen for borgere. At frigive timer for sårsygeplejersker, da processen for faggruppen forenkles.
6.7. Afprøvning af Beboer-konferencen	Beboere på plejehjem Medarbejdere i Sundhed og Ældre (Plejehjem Svanedammen, Egevang og Jernbanebo)	Beboerkonferencen er en systematisk og praksisnær metode til at skabe trivsel hos borgere og styrke den faglige refleksion hos medarbejderne. Centralt for metoden er, at man i fællesskab på tværs af vagtlag og faggrupper reflekterer og analyserer over en borgers adfærd eller en konkret situation, der kan opleves svær at håndtere i hverdagen.	Projektperioden løb fra november 2021-november 2023. De involverede plejehjem fortætter med at benytte metoden.	Afprøvning er finansieret af puljemidler fra Sundhedsstyrelsen. Driften finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At skabe en fælles forståelse, mening og ejerskab hos alle medarbejdere og dermed styrke den faglige indsats samt trivsel for både borgere og medarbejdere.
6.8. Handleplan for rekruttering og fastholdelse	Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Byrådet har godkendt strategi for rekruttering og fastholdelse på ældreområdet. Ældreudvalget har efterfølgende godkendt en handleplan med 20 anbefalinger til arbejdet med rekruttering og fastholdelse, som inkluderer Stjerner på plejehjemmene, samarbejde med jobcenteret, Elev-univers på hjemmesiden, introprogrammer for nye medarbejdere og ufraglærte, mentorordninger mellem unge medarbejdere og erfarne m.fl.	Byrådet godkendt strategi for rekruttering og fastholdelse november 2022, og handleplanen blev godkendt i Ældreudvalget januar 2023. Der arbejdes aktivt med handleplanens 20 anbefalinger.	Byrådet har afsat midler til arbejdet med rekruttering og fastholdelse.	At arbejde strategisk med udfordringerne med rekruttering og fastholdelse. At sikre, at ældreområdet i Nyborg Kommune er en attraktiv arbejdsplads.

Fokusområde 7: Værdighed i livet med sygdom

Nyborg Kommune arbejder aktivt med forebyggelse, mestring samt pleje og omsorg til borgere med kroniske sygdomme.

Nyborg Kommune arbejder med tiltag og indsatser, der sikrer værdighed i ældre borgeres liv med sygdom.

Nyborg Kommune sikrer, at organiseringen af ældreplejen tilpasses, så den stemmer overens med de behov, der opstår på baggrund af den stigende medicinske kompleksitet, hvor et højere antal ældre borgere lever med flere (og samtidige) sygdomme og psykiske lidelser.

Ledere og medarbejdere har den nødvendige viden om kroniske, somatiske og psykiske sygdomme og mental sundhed samt kompetencer til tidlig opsporing og omsorg for og pleje af borgere.

Nyborg Kommune ser, at det er en forudsætning for fremtidens nære sundhedsvæsen, at samarbejdet med praktiserende læger og sygehuse styrkes.

Nyborg Kommune arbejder videre med strategi på demensområdet - "Sammen om demens", herunder tiltag og indsatser, der aftales i en årlig handleplan.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
7.1. Demens-handleplan	Borgere med en demenssygdom Pårørende til borgere med en demenssygdom Medarbejdere i Sundhed og Ældre Samarbejdspartnere	Nyborg Kommunes demensstrategi "SAMMEN om demens" suppleres årligt af en handleplan. I 2024 er der godkendt 3 spor; Udvikling af fagområdet, Udvikling af tilbud og Udvikling af samarbejdet med civilsamfundet og andre sektorer.	Siden 2018 er der blevet politisk godkendt en handleplan pr. år.	Indsatser i handleplanen finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At implementere demensstrategien gennem konkrete indsatser i handleplanen At arbejde strategisk med demensområdet
7.2. Aktivitetstilbud for borgere med demens	Borgere med en demenssygdom Pårørende og netværk Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Nyborg Kommune tilbyder aktivitetstilbud for borgere med en demenssygdom.	Eksisterende tilbud. Tilbuddet blev udvidet i 2016 med flere pladser.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At pårørende og netværk kan få aflastning At forbedre borgernes livsudfoldelse via socialt samvær og fælles aktivitet. At vedligeholde funktionsniveauet hos borgere med demenssygdom, så de kan blive i eget hjem på trods af sygdommen.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
7.3. Samarbejde med patientforeninger om borgere med kroniske sygdomme	Borgere i Nyborg Kommune Samarbejdspartnere Medarbejdere i Nyborg Kommune	Nyborg Kommune samarbejder med patientforeninger om indsatser. Nyborg Kommune stiller lokaler til rådighed, og der er afsat plads i det kommende sundhedshus med mulighed for at låne lokaler til aktiviteter og foredrag. I sundhedshuset samles tilbud til fx rygestop, sygeplejeklinik, midlertidige pladser, patientskoler, mestringskurser m.fl.	Sundhedshuset forventes at åbne oktober 2024.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre	At borgerne oplever et bedre og mere sammenhængende sygdoms- og behandlingsforløb. At borgere har let adgang til professionelle sundhedspersoner, som hjælper dig til en bedre sundhed.
7.4. Selvtræning	Medlemmer af kommunens patientforeninger	Nyborg Kommune giver medlemmer af kommunens patientforeninger mulighed for selvtræning i kommunens træningscenter på Skaboeshusevej.	Der har været mulighed for selvtræning siden 2015.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre	At understøtte den enkelte i at styrke og bevare funktions- evnen længst muligt. At understøtte den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at tilbyde rammerne for træning og deltagelse i lokale og meningsfulde fællesskaber.
7.5. Mestringskurser	Borgere i Nyborg Kommune Medarbejdere i Nyborg Kommune	Nyborg Kommune har en række mestringskurser, som kan give borgerne værktøjer, der kan bruges til at mestre hverdagen på trods af udfordringer.	Eksisterende tilbud	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre	At understøtte den enkelte i at udnytte egne ressourcer, mestre egenomsorg og dermed styrke autonomien samt bevare funktions- evnen længst muligt og evt. forbedre den.

Fokusområde 8: Nye og mere fleksible boligformer

Nyborg Kommune ønsker at understøtte borgerne i deres ønske om at forblive i eget hjem længst muligt, så længe deres helbred tillader det. Medarbejdere vil løbende have en dialog med den ældre borger om ønsker for fremtiden og den ældre borgers muligheder ift. bl.a. boligformer. Nyborg Kommune vil sikre et godt samarbejde mellem borger og pårørende i de situationer, hvor der bliver behov for udredning og evt. behandling af sygdom og funktionstab, så de rigtige tilbud og indsatser drøftes på de rette tidspunkter. Nyborg Kommune vil kontinuerligt forholde sig til fleksible løsninger både i forhold til indsatser og boligformer, som giver borgeren mulighed for det gode ældreliv og behandling og pleje i eget hjem.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
8.1. Månedlig opfølgning på pleje- og ældreboliger i politisk udvalg	Ældreudvalget	Ældreudvalget har valgt at dagsordenssætte boligområdet ved at følge ventelisterne til pleje- og ældreboliger på deres månedlige møder.	Ældreudvalget har fulgt området siden 2016.	Neutral	At følge udviklingen på ventelisterne for pleje- og ældreboliger, så udvalget har mulighed for at tilpasse eventuelle handlinger på baggrund af udviklingen. At arbejde strategisk med kommunens udbud og efterspørgsel på pleje- og ældreboliger.
8.2. Optimerede arbejdsgange på boligområdet	Borgere, der søger ældre- og plejebolig i Nyborg Kommune Medarbejdere i Sundhed og Ældre Samarbejdspartnere	Sundhed og Ældre er i proces med at evaluere og udvikle arbejdsgange vedr. visitering og tildeling af ældre- og plejeboliger.	2023/2024	Neutral	At borgerne oplever en god og sammenhængende forløb, når de søger om ældre- eller plejebolig. At arbejdsgangene optimeres, så sagsbehandlingsfristerne fortsat overholdes og tomgang på boliger minimeres.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
8.3. Analyse af plejeboligbehov ved behov	Byrådet	Byrådet har i 2016 og 2021 bestilt en analyse af fremtiden pleje- og ældreboligbehov, som efterfølgende er blevet politisk behandlet.	Den senest analyse af pleje- og ældreboligbehovet i Nyborg Kommune blev udarbejdet for perioden 2021-2023. Udbud og efterspørgsel på pleje- og ældreboliger følges nøje, hvorved der vurderes, hvor en evt. ny analyse skal udarbejdes.	Neutral	At følge udviklingen på ventelisterne for pleje- og ældreboliger, så udvalget har mulighed for at tilpasse eventuelle handlinger på baggrund af udviklingen. At arbejde strategisk med kommunens udbud og efterspørgsel på pleje- og ældreboliger.
8.4. Temadrøftelse om boligområdet	Ældreudvalget	Ældreudvalget har i primo 2025 en temadrøftelse om fokusområdet "Nye og mere fleksible boligformer", hvor udvalget bl.a. vil drøfte nuværende udbud af boliger i Nyborg Kommune, efterspørgsel på boliger og ønsker for fremtiden.	Primo 2025	Neutral	At følge udviklingen på ventelisterne for pleje- og ældreboliger, så udvalget har mulighed for at tilpasse eventuelle handlinger på baggrund af udviklingen. At arbejde strategisk med kommunens udbud og efterspørgsel på pleje- og ældreboliger.

Fokusområde 9: Velfærdsteknologi

Velfærdsteknologi er teknologier, der kan være med til at styrke borgernes selvhjulpenhed og selvstændighed og samtidig styrke medarbejdernes arbejdsmiljø. Nyborg Kommune arbejder målrettet med at udvikle og anvende nye teknologiske løsninger, der kan fremme livskvaliteten hos borgere og lette arbejdet for medarbejdere.

Nyborg Kommune prioriterer, at der i implementeringen og brugen af velfærdsteknologi ses på borgernes individuelle behov og forudsætninger, herunder principper som værdighed, medbestemmelse, selvhjulpenhed, tryghed og forudsigelighed for den enkelte borger.

Nyborg Kommune sikrer, at ledere og medarbejdere har de rette forudsætninger for og kompetencer til arbejdet med velfærdsteknologiske løsninger. Samtidig styrker vi samarbejdet med civilsamfundet i forhold til at understøtte ældre borgeres brug af velfærdsteknologi i dagligdagen.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
9.1. Kursus i brugen af velfærdsteknologi	Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Kursus i velfærdsteknologi er et af ønskerne til et kursus i kompetenceprogrammet for SOSU-medarbejderne. Som udvikling af bl.a. kompetence-programmet for SOSU-medarbejderne arbejdes der videre med at udvikle et kursus for medarbejderne i brugen af velfærds-teknologi i plejen hos ældre borgere.	Der arbejdes videre med udviklingen af et kursus om velfærdsteknologi i 2024 fx gennem AMU-uddannelse.	Ældreudvalget har prioriteret en årlig pulje til kompetence-udvikling for SOSU-personalet.	At SOSU-medarbejderne via kurset kan støtte borgeren med ikke-komplekse behov i anvendelse af velfærdsteknologi samt har kendskab til velfærdsteknologi, herunder formål og hensigt og kan spotte potentiale for anvendelse af velfærdsteknologi hos borgerne.
9.2. Afprøvning af velfærdsteknologiske løsninger	Borgere i Nyborg Kommune Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Afdækning, sammenligning og afprøvning af mulige velfærdsteknologiske løsninger til at skabe struktur og støtte i daglige aktiviteter. Aktuelt afprøves bl.a. følgende velfærdsteknologi i Nyborg Kommune; elektroniske låse, skærmbesøg, digi-Rehab m.fl.	Løbende, og emnet er en temadrøftelse i Ældreudvalget i august 2024.	Pulje til Velfærds-teknologi	At borgere via velfærdsteknologi støttes i struktur og daglige aktiviteter efter individuel vurdering

Fokusområde 10: Pårørende

Livskvalitet er for mange ældre borgere at have muligheden for at bruge tid sammen med familie, venner og bekendte. De nære pårørende er som regel betydningsfulde og omsorgsgivende for den ældre borger, og Nyborg Kommune er derfor optaget af at etablere et godt samarbejde med den ældre borgeres pårørende.

Nyborg Kommune anerkender det store arbejde og ansvar, som de pårørende løfter i hverdagen. Nyborg Kommune inddrager, hvis borgeren ønsker det, de nærmeste pårørende i tilrettelæggelsen af hjælpen. Dette giver mulighed for at få indsigt i vigtig viden om borgerens livshistorie og døgnrytme.

Ledere og medarbejdere har fokus på at inddrage og have god kommunikation med de pårørende. Det er et fælles ansvar at skabe et velfungerende samarbejde, der understøtter borgerens trivsel. Ledere og medarbejdere har en helhedsorienteret tilgang til plejen og omsorgen i hjemmet. Det betyder, at medarbejderne har et særligt fokus på både borgerens og de pårørendes behov for støtte og vejledning.

<i>Indsats</i>	<i>Involverede</i>	<i>Handlinger</i>	<i>Tidsperspektiv</i>	<i>Økonomi</i>	<i>Succeskriterier</i>
10.1. Kursus i Samarbejde, kommunikation og konflikthåndtering for SOSU-medarbejdere	SOSU-medarbejdere i Sundhed og Ældre Borgerrådgiver og konsulent i fællessekretariat	Kursus i samarbejde, kommunikation og konflikthåndtering sætter bl.a. fokus på samarbejdet med borgere og pårørende. På to årlige kurser stilles der skarpt på, hvorfor samarbejdet med pårørende er vigtigt, og hvordan professionelle har et ansvar i relationen. Gennem øvelser og cases undersøges det, hvordan professionelle kan forstå pårørende og deres handlinger, så medarbejderne kan agere på det, der opleves. Der undervises med inspiration fra materialet fra Sundhedsstyrelsens publikation om emnet.	Kompetenceprogrammet har tilbudt kurset siden foråret 2020. Pårørende-samarbejdet er et nyt område i kurset fra 1. januar 2024.	Ældreudvalget har prioriteret en årlig pulje til kompetenceudvikling for SOSU-personalet.	At SOSU-medarbejdere lærer om typer af konflikter, baggrunde for bl.a. vrede, frustration og utilfredshed samt konflikters opståen, udvikling og afslutning. At SOSU-medarbejdere lærer, hvorfor samarbejdet med pårørende er vigtigt, og hvordan professionelle har et ansvar i relationen samt hvordan medarbejderne kan forstå pårørendes handlinger og agere derefter.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
10.2. Demens-foredrag for pårørende til mennesker med demens	Borgere med demenssygdom Pårørende og netværk Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Nyborg Kommune arrangerer og afholder foredrag målrettet pårørende til mennesker med demens. Det afholdes pt. som fire årlige foredrag med eksterne foredragsholdere. Foredragene afholdes i samarbejde med Kerteminde Kommune samt med Alzheimerforeningen Fyn, Ældre Sagen, Nyborg Seniorråd og Nyborg Demenscenters venneforening.	Foredragene har været afholdt siden 2023. De gentages i 2024.	Der er egenbetaling ved deltagelse. Derudover støttes foredragene med midler fra Alzheimerforeningen Fyn.	At give pårørende mulighed for at blive klogere på sygdommen og de konsekvenser den kan have for hverdagen. At udbrede viden om demens bredt i samfundet, så borgere med demens og deres pårørende kan blive mødt med forståelse.
10.3. Aflastning og afløsning i hjemmet	Borgere med demenssygdom Pårørende og netværk Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Nyborg Kommune tilbyder aflastning og afløsning til pårørende, hvis den pårørende varetager den daglige pasning og pleje af en ægtefælle/sambo, forældre eller andre nære pårørende og bor sammen i en husstand. Der tilbydes afløsning i borgernes eget hjem og aflastning på Jernbanebo.	Dette er et eksisterende tilbud.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At pårørende og netværk kan få aflastning. At forbedre ældre borgernes livs-udfoldelse via socialt samvær og fælles aktivitet. At vedligeholde funktionsniveauet hos borgere længst muligt, så de kan blive i eget hjem på trods af sygdommen.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
10.4. Kulturcafé for borgere med demens og deres pårørende	Borgere med demenssygdom Pårørende og netværk Medarbejdere i Sundhed og Ældre	At afholde kulturarrangementer ca. 8 gange årligt, hvor demens ikke er i fokus, men hvor der er plads til sygdommen og den adfærd, den kan medføre. Pårørende kan vælge at bruge tiden som aflastning, hvor de kan lave noget uden deres nære eller de kan deltage i kulturcaféen og få en oplevelse sammen med deres nære.	Arrangementerne har været afholdt siden 2021, hvor de startede som puljeprosjekt under en pulje fra Social- og Boligstyrelsen.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre. Puljemidlerne er ophørt i 2023. Der er egenbetalingen på deltagelse.	At aflaste pårørende til mennesker med demens. At give mennesker med demens og deres pårørende mulighed for at få en oplevelse sammen, hvor sygdommen ikke er i fokus, men hvor der er plads til sygdommen og den adfærd, den kan medføre.
10.5. Samtalegrupper	Borgere med demenssygdom Pårørende og netværk Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Sundhed og Ældre tilbyder samtalegrupper for borgere med demens og samtalegrupper for pårørende til borgere med demens. Det blev startet op i forbindelse med et puljeprosjekt under Social- og Boligstyrelsen, og har vist sig meget givende for både borgere med demens og deres pårørende. Puljeprosjektet er udløbet, men samtalegrupperne fortsætter.	Samtalegrupperne for borgere med demens og deres pårørende har været et tilbud siden 2021. I 2024 udvides tilbuddet med grupper for pårørende til mennesker med demens, der bor på plejehjem.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At skabe mulighed for netværk blandt pårørende, som har det til fælles at have nære med demens på plejehjem, så de kan føle sig set, hørt og mødt.
10.6. Bruger- og pårørenderåd	Beboere på plejehjem Pårørende og netværk Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Plejehjemmene i Nyborg Kommune arbejder aktivt med bruger- og pårørender involvering. I henhold til EDEN-filosofien arbejdes der med familieråd, bruger- og pårørenderåd m.fl.	Byrådet har i 2022 besluttet, at der indføres pårørende- eller familieråd på kommunens plejehjem.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At skabe mulighed for netværk blandt pårørende. at beboerne og pårørende på plejehjem får viden om og indflydelse på hverdagen, faciliteter og aktiviteter.

Fokusområde 11: Den sidste tid

Den sidste tid kan være en vanskelig tid for borgeren og pårørende. Det er derfor vigtigt, at det bliver en så værdig og tryk tid som muligt.

Nyborg Kommunes medarbejdere har kompetencer i palliativ pleje.

Medarbejdere tilrettelægger plejen og omsorgen i tæt dialog og samspil med borgeren og pårørende. Der er fokus på at bevare borgernes livskvalitet og værdighed i den sidste tid.

Indsats	Involverede	Handlinger	Tidsperspektiv	Økonomi	Succeskriterier
11.1. Kompetenceudvikling af SOSU-medarbejdere inden for palliativ pleje	SOSU-medarbejdere i Sundhed og Ældre	Kursus i palliativ pleje er del af Nyborg Kommunes kompetenceprogram for SOSU-personalet.	Kompetenceprogrammet har tilbudt kurset siden foråret 2020.	Ældreudvalget har prioriteret en årlig pulje til kompetenceudvikling for SOSU-personalet.	At SOSU-medarbejdere kan bidrage med og understøtte borgeren, dennes netværk og den tværfaglige palliative indsats.
11.2. Dialog og dokumentation om den sidste tid	Medarbejdere i Sundhed og Ældre	Som en del af udfyldelse af borgerens journal i omsorgssystemet har borger og medarbejdere en dialog om fremtidsønsker, hvor den enkelte borgeres ønsker og behov for den sidste tid kan beskrives. Dette inkluderer ønsker til smertelindring, livsforlængende behandling, konkrete ønsker til plejen og begravelse/bisættelse.	Dette indgår i arbejdet med at implementere ny instruks for dokumentation i omsorgssystemet Nexus, som blev igangsat i oktober 2023. Ældreudvalget får orientering om status på implementering i april 2024.	Finansieres af eksisterende ramme for Sundhed og Ældre.	At alle borgeres fremtidsønsker er drøftet for at sikre, at den sidste tid sker efter borgerens ønsker.