

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Rusmiddelcenter Nyborg Alkoholbehandling
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	19-12-2019
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

19-12-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Rusmiddelcenter Nyborg Alkoholbehandling			
<b>Hovedadresse</b>	Vestergade 11 5800 Nyborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 63337691 E-mail: hst@nyborg.dk Hjemmeside: <a href="http://www.nyborg.dk/da/Borger/Sundhed/AlkoholStofmisbrug">http://www.nyborg.dk/da/Borger/Sundhed/AlkoholStofmisbrug</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Helle Strunge Christiansen			
<b>CVR nr.</b>	29189722			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Rusmiddelcenter Nyborg Alkoholbehandling	Vestergade 11 5800 Nyborg	70	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
<b>Pladser på afdelinger</b>				70
<b>Pladser i alt</b>	70			
<b>Målgrupper</b>	18 til 100 år (alkoholmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anna Rask Poulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-12-19: Vestergade 11, 5800 Nyborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har på det anmeldte tilsynsbesøg den 17.12.2019 haft fokus på følgende:  Målgruppe, metode og resultat Sundhed og trivsel - indikator 4a, 4b med tilhørende kriterium Organisation og ledelse - indikator 8a, 8b med tilhørende kriterium + kriterium 9  Endvidere er økonomiteamet ligeledes vurderet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet understøtter borgerne i anvendelse deres fulde potentiale, set i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dog opstiller tilbuddet ikke individuelle konkrete og understøttende mål for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse, hvilket begrundes i målgruppens kompleksitet samt tilbuddets kerneopgave, der er alkoholbehandling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet overordnet har fokus på, at understøtte borgerne i anvendelse af deres fulde potentiale, set i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har dog, grundet målgruppens kompleksitet, fokus rettet imod alkoholbehandlingsdelen og opstiller således ikke individuelle konkrete mål, i samarbejde med borgerne, inden for uddannelse, beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med relevante aktører. Herunder er der et velfungerende samarbejde med jobcentret.</p> <p>Jf. tidligere udsagn fra leder, er det sjældent at der er kontakt med borgernes arbejdsgivere, idet de fleste borgere, der er i job, henvender sig anonym.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at der ikke opstilles konkrete individuelle og understøttende mål, set i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Uddannelse og beskæftigelse indgår i drøftelse med den enkelte borger, såfremt borger, via SMART-metoden, har et specifikt ønske herom. Medarbejder tilføjer, at tilbuddets hovedfokus er på alkoholbehandlingen. Leder er enig heri og tilføjer, at det altid er ud fra den enkelte borgers ønske, om pågældende har behov for understøttende mål.

**Indikator 01.b**

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse**

3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at der er en del af de borgere der kommer i alkoholbehandlingen der er tilknyttet arbejdsmarkedet og mange af borgerne er enten på førtids- eller folkepension. Hvis en borger eksempelvis er sygemeldt, samarbejdes der med borger og jobcenteret for derved, at koordinerer indsatsen omkring alkoholbehandling.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med borgernes sociale kompetencer, relationer og selvstændighed som en naturlig del af alkoholbehandlingen. Tilbuddet opstiller ikke konkrete individuelle mål herfor, men behandlingssamtalerne kan omhandle emner inden for den enkelte borgers selvstændighed og relationer, såfremt borger har et ønske herom.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes hovedfokus ligeledes er deltagelse i alkoholbehandling, grundet ønske om ophør med henblik på, at forbedre livskvaliteten og så vidt muligt at kunne klare sig selv.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet understøtter og motiverer den enkelte borger til, at deltage i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet overordnet styrker borgernes sociale kompetencer i forbindelse med de individuelle samtaler med borgerne. Tilbuddet udarbejder ikke konkrete individuelle mål inden for udvikling af borgernes sociale kompetencer medmindre borger, via SMART-metoden, har specifik ønske herom. Tilbuddets kerneopgave er alkoholbehandling, hvilket ligeledes er borgernes hovedfokus ved henvendelse. Alkoholbehandlingen understøtter borgernes mulighed for, at indgå i sociale relationer og at borgerne kan leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med egne ønske og behov.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at der ikke opstilles konkrete individuelle mål, i samarbejde med borgerne, set i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Emnet indgår dog altid i drøftelse med den enkelte borger, såfremt borger, via SMART-metoden, har et specifik ønske om støtte hertil. Tilbuddets og borgernes hoved fokus er på alkoholbehandlingen, tilføjer medarbejder.

Medarbejder oplyser endvidere, at tilbuddet prøver at få de pårørende med i borgers behandlingsforløb. Eksempelvis første samtale med borger og pårørende alene og efterfølgende fælles. Borger supplerer hertil, at tilbuddet gerne må være mere insisterende over for pårørende, da det har stor betydning for behandlingen, at pårørende får forståelse for situationen. Borger er bevidst om eget ansvar for at inddrage pårørende, tilføjer borger.

Jf. journalnotater og kontrakt vedrørende førstegangssamtale for to borgere fremgår det, at borgernes mål er ønske om afholdenhed. Tilbuddet har ikke i materialet udarbejdet konkrete individuelle mål, ud fra borgernes specifikke ønsker, der omhandler udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har deltaget som observatør i forbindelse med medarbejder/borgersamtale. Borger oplyser under mødet, at borger har deltaget i forløb ved Sundhed og Forebyggelse, deltagelse i AA-møder samt i mindfulness på jobcentret. Endvidere går borger til motion i fitnesscenter - borger supplerer med, at borger fandt det svært i starten, grundet dårligt selvværd og selvtillid. Borger har, efter opstart i behandling, fået et højere selvværd. Medarbejder er, under hele samtaleforløbet, meget imødekommende og anerkendende over for borger.

Medarbejder oplyser, at borgerne i deres behandlingsforløb motiveres og støttes i dannelsen af nye fællesskaber i det omkringliggende samfund og der er fokus på diverse netværkstilbud i kommune.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets målgruppe samt målsætning. Yderligere medvirker de faglige tilgange og metoder ligeledes til, at sikre borgernes trivsel og understøtte borgernes udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der, i samarbejde med borgerne, opstilles konkrete individuelle mål og målene følges op løbende. Ligeledes arbejder tilbuddet med resultatdokumentation med henblik på, at dokumentere positive resultater, til brug for egen læring og forbedring af indsatserne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet samarbejder med relevante interne og eksterne aktører med henblik på, at understøtte den enkelte borgere i, at opnå de fastsatte behandlingsmål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante og evidensbaserede faglige tilgange og metoder i praksis. Herunder arbejder tilbuddet blandt andet med afsæt i kognitiv metoder, MI samtaler samt anvender SMART-Model.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet indsamler erfaringer og dokumentation for deres samlede indsats med henblik på, at sikre en evidensbaseret viden indenfor feltet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for alkoholbehandlingen i tilbuddet. Endvidere, jf. leders udsagn, ligger tilbuddet nu 10 % over den nationale baseline, set i forhold til de 2 udskrivningskategorier. Dette skyldes, at der er kommet mere ro og stabilitet i tilbuddet og medarbejderne har gennemgået opkvalificering.</p>	

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder og medarbejderne oplyser, at målgruppen er borgere med behov for deltagelse i alkoholbehandling samt at målsætningen er, at flest mulige borgere bliver alkoholfri.</p> <p>Leder og medarbejderne oplyser, at der blandt andet benyttes kognitiv behandling og mestringsstrategier i forhold til drikkesituationer. Metoden er god og brugbar med hensyn til konsekvens og nye handlemuligheder samt forebyggelsesstrategier. Nogle borgere kan ikke, på baggrund af deres kognitive niveau, modtage kognitiv behandling, men så gives støttende samtaler og adfærdsregulerende samtaler. Endvidere påbegyndes et gruppeforløb for kvinder med henblik på, at arbejde med tilbagefaldsforebyggelse. Der skal anvendes kognitive tilgang – CFT (følelsesregulering) med fokus på egenomsorg – 3 bølge af den kognitive tilgang. Yderligere tilføjer medarbejderne, at der fortsat anvendes SMART-mål, som metode. Socialtilsynet bemærker, at ovenstående er i god overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen.</p> <p>Leder tilføjer, at tilbuddet har indgået samarbejdsaftale med Blend-A. Der er tale om en kombinationsbehandling, i samarbejde med borgerne, mellem dialog via personlig fremmøde og så dialog via telebehandling. Det forventes, at flere borgere, fra yderområderne, kan behandles. Projektet foregår i 2020.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden, at der altid tilbydes pårørende samtaler. Der er på nuværende tidspunkt en medarbejder der har kompetencer i familieorienteret indsats, som er ansat på alkoholområdet. Såfremt en borger i en periode ikke kan komme i tilbuddet vælger medarbejder, at besøge borger i eget hjem, dels for at borger kan opleve sig mere tryk og, dels hvis medicinen skal bringes.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj meget grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder og medarbejderne oplyser, at der fortsat anvendes ASI-skemaer og der følges op hver 3 måned. Endvidere anvendes fortsat SMART-mål metoden, til at opstille konkrete individuelle mål, i samarbejde med borgerne. Dokumentation sker via EKJ, hvor alt relevant journaliseres. Medarbejderne tilføjer, at der i foråret 2020 bliver implementeret et nyt system, Voksen-map samt TEM. SMART-metoden overgår herefter til Voksen-map. Det forventes, at de nye værktøjer medvirker til, at give en bedre effektmåling af de opnåede resultater.</p> <p>Medarbejderne og leder tilføjer, at der i lige uger afholdes tværfaglige møder, hvor borgernes forløb evalueres og justeres.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder og medarbejderne oplyser, at tilbuddet anvender relevante interne og eksterne aktører således, at borgerne understøttes i, så vidt muligt, at opnå de fastsatte mål.</p> <p>Medarbejdere supplerer med, at tilbuddet samarbejder med følgende eksterne aktører: Jobcentret,</p>	

Socialforvaltningen, Psykiatrien, Børn og Familie afdelingen, plejehjem, hjemmevejleder, almenpsykiatrien m.v. Medarbejderne tilføjer, at der indimellem kan være behov for, at drøfte den koordinerende rolle, herunder hvilken faggruppe, der skal varetage opgaven.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anerkender og respekterer den enkelte borger. Herunder har borgerne med- og selvbestemmelse, i tilrettelæggelse af den individuelle alkoholbehandling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets viden om borgernes fysiske og mentale tilstand modsvarer målgruppens særlige behov og tilbuddets indsats understøtter generelt borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet har samarbejde med relevante samarbejdspartnere og tilbuddet understøtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger og minimerer risici for fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anerkender og respekterer den enkelte borger. Borgerne har ligeledes med- og selvbestemmelse, i tilrettelæggelse af den individuelle alkoholbehandling. Borgerne fastsætter, under indskrivningen, egne specifikke mål for behandlingen og borgerne oplever, at være medinddraget i deres behandlingsforløb.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at der lyttes til den enkelte borger og der anvendes en anerkendende tilgang. Borgerne mødes med udgangspunkt i borgerens aktuelle livssituation og medarbejderne er opmærksomme på, at alle borgere altid får den tildelte samtale ved fremmøde. Der nævnes ligeledes eksempler, som at sidde og tale om det som borgeren er mest optaget af den pågældende dag f.eks. regninger, konflikter og lignende således, at borgeren kan frigive ressourcer til senere at tale om andre tematikker. Endvidere supplerer medarbejderne, at der altid er en god stemning, både blandt medarbejdere og borgere i alkoholbehandlingen samt i stofbehandlingen.

Borgerne har tidligere oplyst, at der i behandlingssamtalerne er en høj grad af respekt og anerkendelse fra behandlerne til borgerne.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at borgerne er med til at formulerer mål og delmål, både ved indskrivning og under behandlingsforløbet således, at borgerne oplever, at have medindflydelse og medbestemmelse på eget behandlingsforløb. Det er et frivilligt tilbud og borgerne bestemmer, hvilke indsats pågældende er motiveret til. Udredning og planlægningen tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og målene opstilles ved anvendelse af SMART-metoden.

Medarbejderne oplyser desuden, at der, ved førstegangssamtalen, spørges indtil, om borger ønsker nogen fra deres netværk skal inddrages. Borger kan tage en pårørende med ind til samtalen, ligesom de pårørende kan bede om individuelle pårørendesamtaler.

Medarbejderne tilføjer, at behandlingsforløbet altid tilrettelægges individuelt, hvor medarbejder og borger finder den indsats, der matcher borgeren bedst.

Borgere har tidligere oplyst, at når de indskrives i tilbuddet beskriver de et mål, som de ønsker at arbejde med under behandlingsforløbet. Borgere tilføjer, at de oplever en høj grad af medindflydelse under hele behandlingsforløbet samt at det har stor betydning, at der er respekt om f.eks. fravalg af antabus som standardbehandling og i stedet mere fokus på behandlingssamtalerne.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel. Herunder motiverer og ledsager medarbejderne den enkelte borger til forskellige lægelige undersøgelser, såfremt borger har ønske og behov herfor.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet løbende tilegner sig viden om borgernes fysiske og mentale tilstand på baggrund af observationer, samtaler samt indhentning af relevante sociale og helbreds mæssige oplysninger.

Socialtilsynet bedømmer yderligere, at medarbejdernes tværfaglige kompetencer, højne tilbuddets samlede kvalitet, til gavn for den enkelte borger.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borger oplyser, at borger trives med at komme til samtalerne, citat, "samtalerne er bedre end NADA, tror ikke rigtigt på det". Samtalerne har bidraget til mere åbenhed - citat, "godt at få talt om alt". Borger mangler dog fortsat forklaringer på, hvorfor handlemønstrene er som de er. Afventer fortsat samtale med psykiater, tilføjer borger.

Socialtilsynet observerer, at borger og medarbejder har en god dialog. Medarbejder anerkender flere gange borger under samtalen. Medarbejder er ligeledes lyttende og imødekommende. Borger er afslappet i situationen og virker åben, ærlig og oprigtig i samtalen.

Borger oplyser, under samtalen, at borger er i dialog med tidligere arbejdsgiver og kan godt forstå, at arbejdsgiver ikke på nuværende tidspunkt tør genansætte, hvilket borger dog er lidt ked af. Borger kunne godt tænke sig, at pågældendes mor var mere involveret i behandlingsforløbet, da det kunne give et bedre indblik i borgers situation, tilføjer borger.

Medarbejder oplyser, at de vurderer borgerne overordnet trives. Der er i samtaleforløbene fokus på, hvad er borgers livskvalitet og hvad vil borger gerne have i fremtiden, når alkohol ikke længere er det primære.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejderne oplyser, at borgerne altid tilses af en læge og der er kontinuerligt kontakt til tilbuddets sygeplejerske.

Leder og medarbejderne oplyser, at der er et godt samarbejde med praktiserende læger og der er kontakt til relevante tilbud f.eks. distrikts-, social og/eller behandlingspsykiatri.

Lægen der er fast tilknyttet tilbuddet, kan henvise til behandlingspsykiatrien og der er tilknyttet en koordinator, hvilket giver en bedre proces for den enkelte borger.

Endvidere oplyser leder og medarbejdere, at tilbuddet har fået implementeret, at alle borgere så vidt muligt skal screenes for indikatorer på psykisk sygdom.

Medarbejderne tilføjer, at de i meget høj grad støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelse.

Eksempelvis kører de borgerne til lægen, understøtter tidsbestilling til tandlæge, hjælper borgerne med at få prævention, eller andre ydelse.

Endvidere oplyser medarbejderne, at de understøtter borgerne i, at få tilknyttet en støtteperson, der kan støtte borgerne i forhold til sundhedsydelse.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at alle medarbejderne har fokus på borgernes fysiske og mentale tilstand. Der er et godt og velfungerende samarbejde med de praktiserende læger og medarbejderne motiverer så vidt muligt borgerne til, at kontakte egen læge, såfremt der observeres helbredsmæssige gener. Ligeledes indhentes f.eks. helbredsmæssige oplysninger fra egen læge/jobcentret/pensionsager med henblik på, at vurderer alkoholbehandlingen ud fra et helhedsperspektiv. Endvidere understøtter medarbejderne den enkelte borger, ved at ledsage til alle former for lægeundersøgelser, såfremt der er behov herfor. Medarbejder tilføjer, at specielt borgernes psykiske og kognitive niveau har medarbejdernes fokus, idet samtaleniveauet skal vurderes og tilpasses borgernes kognitive evner.

Medarbejder supplerer yderligere, at der er læge og sygeplejersker ansat på tilbuddet, som gennemgår borgerne ved indskrivningen og løbende ved behov. Medarbejder tilføjer, at alle i tilbuddet har viden om alkoholens indvirkning på hjernen og kroppen, kost, motion og rygning. Der har været forsøgt opstart af rygestoptilbud til

borgerne. Yderligere er der fokus på, at borgerne få kendskab til sund kost, via behandlingssamtalerne. Tilbuddet er desuden koblet på Sundhed og Forebyggelse, inden for workshop/alkohol, hvor tilbuddet skal stå for information omkring alkoholbehandlingen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats er medvirkende til, at forebygge og minimerer, at fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser foregår.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at såfremt der opstår episoder drøftes disse på fælles teammøde, mellem henholdsvis Alkohol- og misbrugsbehandlingen, med henblik på, at skabe læring og forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p> <p>Der foreligger retningslinjer for håndtering af fysisk og psykisk vold samt seksuelle overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejder oplyser, at den anerkendende samt konfliktnedtrappende tilgang er medvirkende til, at der som hovedregel ikke foregår fysiske og psykisk vold eller seksuelle krænkelser mellem borger og medarbejdere. Hvis der skulle opstå situationer, hvor en borger bliver verbal voldsom, bliver pågældende sendt hjem og kontaktes efterfølgende. Det er længe siden, at der har været nogen former for episoder der har givet anledning til registrering. Dette både borger/borger og borger/medarbejder imellem.</p> <p>Yderligere oplyser medarbejder, at såfremt der er episoder, både fra Alkohol- og misbrugsbehandling, drøftes disse på fælles teammøder hver anden tirsdag. Dette med henblik på, at drage læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Yderligere har alle medarbejdere, både Alkohol- og misbrugsbehandling, haft kursusdag i Low Arousel for netop, at tilegne sig teknikker til forebyggelse.</p>	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har faglige og praktiske kompetencer til, at drive tilbuddet økonomisk og fagligt forsvarligt. Herunder har leder strategisk fokus på, at medarbejderne løbende opkvalificeres, hvilket højner tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet, set i forhold til målgruppens særlige behov, har ansat en tværfaglig og kompetent medarbejdergruppe således, at den enkelte borger har mulighed for at opnå tilstrækkeligt med kontakt og støtte under alkoholbehandlingen.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet anvender eksternt supervision samt internt kollegial faglig sparring.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets leder har faglige og praktiske kompetencer til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer yderligere, at leder har et strategisk fokus på, at medarbejderne opkvalificeres kontinuerligt. Herunder er der kompetencemæssig udvikling på baggrund af struktureret og fastlagt eksternt supervision, ved behov, samt kollegial faglig sparring.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser, at leder oprindelige er uddannet cand. scient. adm, og har en master i voksenuddannelse. Derudover er leder uddannet som proceskonsulent.

Leder for misbrug- og alkoholbehandlingen og leder har erfaring fra tidligere job inden for socialpsykiatrien

(værested, støttecenter og socialfagligt akutcenter). Leder er ligeledes, gældende fra og med den 01.12.2019, blevet leder for Den Blå Cafe.

Medarbejderne beskriver en leder med følgende kompetencer, citat, "En god leder, som skaber en visionær og tydelig ramme. Der er altid åbenhed i forhold til drøftelser. Er der behov for akutte beslutninger, træffer leder og medarbejdere sammen den endelige beslutning. God omgangstone. "

Medarbejderne beskriver endvidere, at medarbejderne oplever citat: "Leder løfter det faglige niveau på grund af sin akademiske baggrund." Der nævnes eksempler som, journalnotater drøftes, hvor der spørges ind til argumentationen for notaterne, hvilket i følge leder og medarbejdere øger det faglige niveau og trivsel. Her tilpasses ressourcer og opgaver ligeledes. Yderligere beskriver medarbejderne, at leder altid er opmærksom på, at opdatere medarbejdergruppen i forhold til ny viden, ligesom de oplever, at lederen har stor tillid til sine medarbejdere. Der er fællesmøder hver anden tirsdag, hvor der drøftes sager og her er leder både synlig, tydelig, åben og ærlig. MUS afholdes 1 x årligt

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at der er faglig sparring løbende samt på team- og tværfaglige møder. Møderne afholdes forskudt hver anden uge. På de tværfaglige møder deltager lægen. Yderligere er der faglig sparring på visitationsmøderne. Medarbejderne supplerer med, at leder altid er tilgængelig for faglig sparring ved behov herfor.

Leder oplyser supplerende, at leder løbende har faglig sparring med medarbejderne og derudover vurderer leder, at medarbejderne henter meget faglig sparring hos hinanden. Leder oplever endvidere, at der i begge tilbud er en velfungerende og samarbejdende medarbejdergruppe og der er i medarbejdergruppen meget opmærksomhed på hinanden, hvilket er i overensstemmelse med medarbejdernes udtalelse.

Leder og medarbejdere tilføjer, at der er mulighed for individuel supervision efter behov.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af leder. Socialtilsynet bemærker, jf. leders udsagn, at leder på nuværende tidspunkt er konstitueret leder for hjemmevejledere og opsøgende medarbejdere. Endvidere er leder med virkning fra og med 01.12.2019 ansat som leder for Den Blå Cafe. Leder tilføjer, at det ikke har indvirkning på tilbuddets daglige drift på alkoholbehandlingsdelen.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at borgerne har mulighed for, at opnå tilstrækkeligt med kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, set i forhold til målgruppens særlige behov.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at personalegennemstrømningen samt sygefraværet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejderne oplyser samstemmende, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og borgerne har, set i forhold til borgernes behov, tilstrækkeligt med mulighed for at opnå kontakt med medarbejdere, der har relevante kompetencer. Leder tilføjer, at der er tilført medarbejderressourcer svarende til arbejdsopgaverne.

Borger giver, under samtale med medarbejder, udtryk for, at borger er glad for den støtte og hjælp borger har modtaget under forløbet, citat, "godt der er misbrugsbehandlere, der kan hjælpe".


Jf. Tilbudsportalen er der følgende faggrupper:

Læge, sygeplejerske, socialrådgiver, socialpædagoger samt øvrig.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet arbejder med opdatering / revidering af Tilbudsportalen således, at den fremadrettet kommer til at afspejle de faktiske omstændigheder i tilbuddet. Herunder en tilretning af ansatte faggrupper, timetal m.v.

Socialtilsynet observerer, at der i venterum er medarbejdere tilstede, når borgerne kommer for at få udleveret medicin.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejder oplyser, at der har været minimal personalegennemstrømning inden for de seneste par år.	
Jf. Tilbudsportalen, årsrapport 2018, er der en personalegennemstrømning på 0.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejder oplyser, at der er minimal af sygefravær i tilbuddet.	
Jf. Tilbudsportalen, årsrapport 2018, er sygefraværet opgjort til 2 dage i gennemsnit pr. medarbejder.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og praktiske kompetencer, set i forhold til målgruppens særlige behov. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og medarbejderne har kendskab til tilbuddets anvendte metoder samt tilbuddets målsætning, hvilket højner tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne anvender kompetencerne i samspillet med den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets leder har et strategisk fokus på, at medarbejderne kontinuerligt opkvalificeres.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere, i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, har relevante og tværfaglige kompetencer der medvirker til, at understøtter borgernes særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at medarbejderne til- og omtaler borgerne på en etisk forsvarlig facon og det afspejles i samspillet, at medarbejder anvender relevante kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer yderligere, at leder har strategisk fokus på, at medarbejderne opkvalificeres på både kort og længere sigt.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at medarbejderne har relevante uddannelser og erfaring, set i forhold til at arbejde med målgruppen. Ligeledes har alle medarbejdere kendskab til de anvendte faglige tilgange og metoder i daglig praksis.

Medarbejder oplyser endvidere, at leder har fokus på løbende opkvalificering. Sygeplejerskerne kunne dog godt ønske sig yderligere efteruddannelse, tilføjer medarbejder.

Medarbejder og leder tilføjer, at alle medarbejdere, ud over deres grunduddannelse som sygeplejerske, pædagog eller socialrådgiver, har en kognitiv grunduddannelse. Endvidere har medarbejderne f.eks. kurser inden for familierarbejde, dobbeltdiagnoser mv, svarende til målgruppens behov.

Endvidere oplyser borger, at borger oplever medarbejder som dygtig, opmærksom og støttende, hvilket gør, at borger føler sig tryk i behandlingsforløbet.

Jf. Tilbudsportalen er der følgende faggrupper:

Læge, sygeplejerske, socialrådgiver, socialpædagoger samt øvrig.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet arbejder med opdatering / revidering af Tilbudsportalen således, at den fremadrettet kommer til at afspejle de faktiske omstændigheder i tilbuddet. Herunder en tilretning af ansatte faggrupper, timetal m.v.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:


Medarbejder oplyser, at borgerne mødes anerkendende og respektfuldt og samspillet altid er med udgangspunkt i borgernes behov.

Socialtilsynet observerer, både under interview samt under ophold/rundvisning i tilbuddet, at borgerne omtales og tiltales på en etisk og forsvarlig facon. Socialtilsynet observerer endvidere, at samspillet mellem borger og medarbejder, under samtaleforløb, er anerkendende, respektfuldt og ligeværdigt. Borger virker tryk i situationen og er meget åbent omkring sine problematikkerne. Herunder frygten for fremtiden, når forløbet afsluttes.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppens særlige behov. Herunder er formålet med tilbuddets indsatser mulige og rammerne understøtter borgernes trivsel.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppens særlige behov. Herunder er formålet med tilbuddets indsatser mulige og rammerne understøtter borgernes trivsel.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejder og borger oplyser samstemmende, at borgerne trives i de fysiske rammer. Borger tilføjer, at medarbejderne er imødekomende og det er rart at komme på tilbuddet.	
Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er imødekomende over for borgerne.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejder oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgerne særlige behov. Venterummet, som er fælles for henholdsvis Alkohol- og misbrugsbehandlingen, fungerer ligeledes hensigtsmæssigt nu, hvor der er medarbejdere tilstede hele tiden.

Socialtilsynet observerer, i forbindelse med rundvisning, at de fysiske rammer og faciliteter fremstår lyse og venlige. Der er en god atmosfære i tilbuddet. En borger sidder stille og læser avis i venterummet. Der er ligeledes mulighed for, at borgerne kan spise morgenmad og tage kaffe/the. Medarbejderne har egne kontor, hvor borgerne og medarbejderne har behandlingssamtaler.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

\* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

\* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

\* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

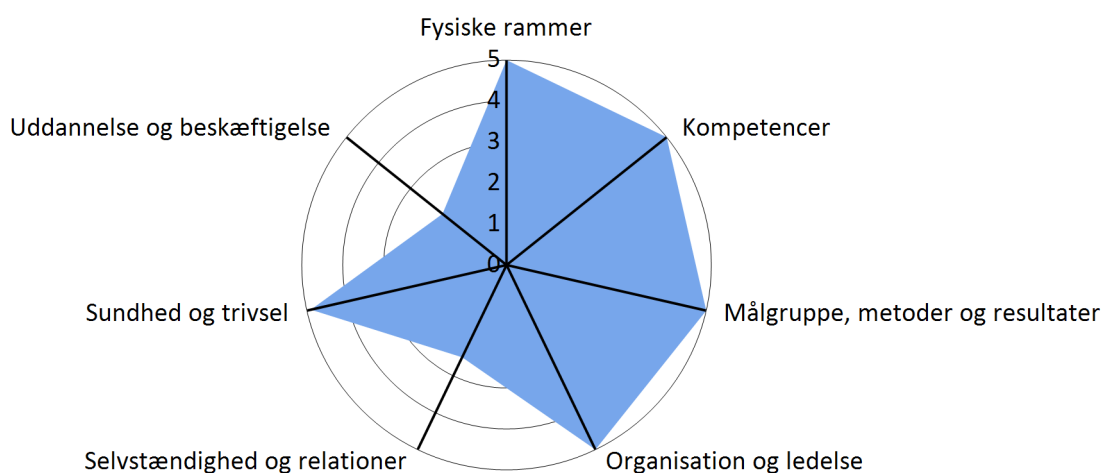
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Godkendelsesbrev Tilbudsbudsportalen Tidligere tilsynsrapport Partshørings svar modtaget, ingen bemærkninger
<b>Observation</b>	Socialtilsynet har, i forbindelse med tilsynsbesøget, opholdt sig i kortere tid på tilbuddet. På denne baggrund har socialtilsynet fået indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet den pågældende formiddag.
<b>Interview</b>	Leder 3 medarbejdere Der var ikke, jf. dagsorden, arrangeret observation i praksis - borger/medarbejder
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.