



# Pårørendepolitik

Socialpsykiatrien i Nyborg

## HVEM ER DE PÅRØRENDE ?

Pårørende er en person, som er knyttet til brugeren med følelsesmæssige bånd f.eks. forældre, børn, ægtefælle, søskende, kæreste, ven eller nabo.<sup>1</sup>

## Hvorfor er de pårørende vigtige ?

### De pårørende

- er dem, der kender brugeren bedst
- er ofte dem, der har kendt brugeren før sygdommen brød ud.
- stiller deres viden og erfaringer til rådighed
- følger indsatsen under hele sygdomsforløbet
- kan have stor indflydelse på brugerens mulighed for en god og stabil hverdag fremover

## Hvad kan du som pårørende forvente ?

- at du får støtte, så du kan vedblive med at være det vigtige og nødvendige netværk for brugeren
- at du vil møde medarbejdere, der er lydhøre og som rådgiver/vejleder i forhold til de særlige behov, man har som pårørende
- at du vil få mulighed for at videregive værdifuld viden om brugeren

## Hvordan samarbejder vi i praksis ?

Al støtte og al behandling indenfor psykiatrien er som udgangspunkt frivillig.

Samarbejdet med de nære pårørende skal respektere brugerens selvbestemmelsesret og gældende regler for tavshedspligt.

Udgangspunktet er derfor, at det er de personer, som brugeren har tillid til og ønsker samarbejdet indgået med, der inddrages.

Der kan opstå situationer, hvor brugeren ikke ønsker at man inddrager de pårørende. Som udgangspunkt skal dette respekteres.

De nære pårørende skal, når der foreligger accept fra brugeren, informeres og medinddrages ved alle væsentlige ændringer og beslutninger, der angår brugerens relation til socialpsykiatrien eller psykiatrien i øvrigt.

Samarbejdet mellem pårørende og medarbejdere vil forløbe forskelligt afhængigt af, om det er med eller uden brugerens samtykke.

## Med den sindslidendes samtykke

Det skal altid være klart aftalt med vedkommende, hvilke oplysninger, der må videregives og til hvem. Et samtykke er ikke det samme som en generalfuldmagt.

- Medarbejderne har pligt til at tage initiativ til at samarbejde med de pårørende, når dette er et ønske fra brugeren
- Når samarbejdet er indgået, skal gensidige forventninger afklares, så man har en realistisk opfattelse af hvad man kan forvente.
- De pårørende tilbydes deltagelse i statusmøder, pårørendeaftener og familiesamtaler, når brugeren i hvert enkelt tilfælde har givet sit samtykke.

## Uden den sindslidendes samtykke

- Man kan som pårørende blive tilbudt samtale om generelle informationer angående psykiatrien, aktivitetstilbud, rådgivning og vejledning m.v.
- Du kan henvende dig til medarbejdere som altid vil lytte til dine erfaringer og oplevelser med den sindslidende.
- Såfremt du har behov herfor kan medarbejderne eventuelt henvise til frivillige organisationer og selvhjælpsgrupper.
- Medarbejdere vil arbejde for at motivere den sindslidende til at give samtykke til et samarbejde med de pårørende.

## Hvordan forvaltes tavshedspligten i samarbejdet mellem medarbejdere og pårørende?

Tavshedspligten betyder, at medarbejderne i Socialpsykiatrien ikke må videregive fortrolige oplysninger til uvedkommende.

Medarbejdere kan modtage informationer fra pårørende, uden at det kommer i strid med tavshedspligten.

Medarbejderne kan have en dialog med de pårørende om deres oplevelser af situationen, og om de problemer de selv oplever.

Medarbejdere kan, uden at overtræde tavshedspligten, informere pårørende om:

- Generelle forhold vedrørende en sygdom
- Generelle sundhedsfaglige behandlingsmuligheder
- Generelle socialpsykiatriske støtteforanstaltninger
- De pårørendes muligheder for at yde og modtage støtte generelt.

Yderligere information i Sundhedsstyrelsens pjece:

”Vejledning om sundhedspersoners tavshedspligt – dialog og samarbejde med patientens pårørende”

Se Sundhedsstyrelsens hjemmeside: [www.sst.dk](http://www.sst.dk). klik på: ”regler”

Sundhedsstyrelsen  
Islands Brygge 67  
Postbox 1881  
2300 København S.  
Tlf.: 72 22 74 00

Hvilke tilbud findes der ?

De pårørende skal have nem adgang til retningslinjer for juridiske, sociale og sundhedsfaglige forhold i psykiatrien.

I socialpsykiatrien, institutionen eller i afdelingen, vil du som pårørende finde informationsmateriale i form af pjecer og vejledninger. Du er også velkommen til at spørge personalet, som kan give dig uddybende oplysninger.

De pårørende skal have nem adgang til oversigt over eksisterende tilbud.

I psykiatrien findes der tilbud i form af:

Støtte- og kontaktpersoner, støttecenter, værested, Distriktpsikiatrisk Team, undervisning m.m.

Hvilke andre samarbejdspartnere findes ?

Som et supplement til det professionelle system findes der frivillige organisationer, hvor de pårørende kan få støtte og vejledning.

Medarbejdere i psykiatrien vil hjælpe dig med at finde pjecer over foreningerne.

## På Fyn findes der:

**Sind** – klubben i Odense, Lahnsgade 30 b, tlf. 66 17 90 14. Klubben er åben for alle. Åbningstid: Tirsdag kl. 14 – 20 og torsdag kl. 19 – 22.

**Sind Rådgivning** i Odense. Stoppestedet, Jernbanegade 24 B, Odense C. Personlig rådgivning samt telefonrådgivning. Tlf. 6612 3990. Uden for rådgivningens åbningstid (19 – 22, lørdag lukket) tlf. 6619 0265.  
Email: [stoppestedet@sind.dk](mailto:stoppestedet@sind.dk)

**LAP**. Landsforeningen af nuværende og tidligere psykiatribrugere, Klingenberg 15, 22. th Odense C. Tlf. 66 19 45 11. Juridisk service tirsdag kl. 10 – 12 og torsdag kl. 12 – 14 på tlf. 70 27 11 85.

**Psykiatrifondens Telefonrådgivning** Information og hjælp – personligt og anonymt: Man – fredag kl. 11 – 23, lør-søndag kl. 11-19. Tlf. 3925 2525.

**DUKH** – Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet (dækker også sindslidende). Banegårdspladsen 2, Kolding. Email: [dukh@mail.dk](mailto:dukh@mail.dk). Oplysninger: [www.dukh.dk](http://www.dukh.dk)

**Links** (hjemmesider på nettet), hvor kan du få yderligere oplysninger:

Landsforeningen SIND

[www.sind.dk](http://www.sind.dk)

Bedre Psykiatri

[www.bedrepsykiatri.dk](http://www.bedrepsykiatri.dk)

Psykiatrifonden

[www.psykiatrifonden.dk](http://www.psykiatrifonden.dk)

Depression

[www.depressionsforeningen.dk](http://www.depressionsforeningen.dk)

Livslinien

[www.livslinien.dk](http://www.livslinien.dk)

Psyknet

[www.psyknet.dk](http://www.psyknet.dk)

FAP

[www.psykiatribrugere.dk](http://www.psykiatribrugere.dk)



**Nyborg**  
KOMMUNE

Torvet 1  
5800 Nyborg  
[www.nyborg.dk](http://www.nyborg.dk)