

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Carlsminde Kollegiet
Tilsynet er gennemført: 18-02-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

18-02-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Carlsminde Kollegiet
Hovedadresse	Blegdamsgade 4 5800 Nyborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 63336921 E-mail: fhni@nyborg.dk Hjemmeside: www.alsvej10.dk
Tilbudsleder	Flemming Holt Nielsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	15
Målgrupper	18 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	18-02-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
I forbindelse med, at tilbuddet har ønsket ændring i forhold til afgivet partshørings svar modtaget den 12 februar 2019, er der udarbejdet et administrativt tilsyn.
Der er ved det administrative tilsyn alene sket en ændring i indikator 04.b.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set ift. målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det tillægges vægt, at ledere og medarbejdere kan beskrive et relevant samarbejde omkring de borgere på tilbuddet der er i beskæftigelse, med eksterne samarbejdspartnere. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet støtter op om de mål, som er opstillet omkring borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en tydelig og klar faglig bevidsthed omkring tilbuddets karakter som et midlertidigt bosted, hvor borgerne skal føres videre i livet i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
--------------	---

Bedømmelse af kriterium
<p>Det bedømmes, at tilbuddet samarbejder med borgerne således, at de via beskæftigelse og uddannelse bliver inkluderet i samfundet. Ligeledes konstateres det, via interview og de pædagogiske handleplaner, at der er fokus på at stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte borgerens parathed til beskæftigelse.</p> <p>Det bedømmes, at hovedparten af borgerne er i beskæftigelse eller uddannelse og tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, såsom jobcenter, STU og Nyborg værksted og der opstilles konkrete mål for den enkelte således, at borgerens faglige og praktiske kompetencer/ressourcer udvikles.</p> <p>Socialtilsynet bedømmes, at tilbuddet arbejder understøttende ift. den enkelte borger og med individuelle aftaler, så borgerne så vidt muligt passer deres skoleforløb og beskæftigelse eller får en god introduktion til skole grundet borgerens støttebehov. Det værende ved understøttelse af aftensrutiner, morgenvækningsaftaler o. lign.</p>

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikator bedømmes som værende i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at de samarbejder med borgeren, STU, Jobcenter og diverse arbejdsgivere ved behov. Der opstilles konkrete mål for støtten til borgerens skolegang.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at den pædagogiske plan altid laves sammen med den enkelte borger - der er tale om faste aftaler/mål om, hvor de er beskæftiget eller i uddannelse og herudfra laves der delmål. Det er meget overordnet mål der modtages fra handlekommunen, hvorfor det på Kollegiet er besluttet, at der max er 3 delmål til hver enkelt borger. Dette har også betydning for den rent praktiske tilrettelæggelse.</p> <p>Yderligere fortæller medarbejderne, at målene løbende justeres sammen med borgeren, STU og jobcentret.</p> <p>Det er endvidere ved bedømmelse vægtet, at medarbejderne oplyser at det er muligt at indgå individuelle aftaler til understøttelse af borgernes tilgang til uddannelse eller beskæftigelse. Dette værende ved understøttelse af aftenrutiner, morgenvækninger og deslige. Medarbejderne oplyser, at det er den samme medarbejder der varetager morgenvækninger og at det kan betyde ændringer i vagtplanerne at sikre at borgerne kommer af sted.</p> <p>Pårørende giver udtryk for, at tilbuddet er dygtige til, at understøtte den enkelte borger, så de så vidt muligt passer deres forpligtigelser ift. skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er ved bedømmelse vægtet, at de adspurgte borgere oplyser, at de har mål for deres uddannelse og beskæftigelse som de har været en del af at få udarbejdet.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes som værende i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af modtaget dokumentation at hovedparten af borgerne er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse. Det fremgår af dokumentationen, at en borger har valgt beskæftigelse fra mens 2 borgere afventer en afklaring af relevant tilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale relationer og giver mulighed for, at borgerne kan inddrage netværk og pårørende samt leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.</p> <p>Der opstilles mål og arbejdes med de unge borgers selvstændighed i et tæt samarbejde mellem botilbud, STU/ øvrige uddannelses tilbud, jobcenter, handlekommune og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, herunder ungemiljøer, både på tilbuddet og i lokalområdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ligeledes understøtter borgerne, i deres kontakt til pårørende og venner, ud fra borgernes egne ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet er meget opmærksomme på at modtage nye borgere. Ved visitering udpeges kontaktpersoner, som efterfølgende forventningsafstemmer med borgeren og dennes familie og samarbejder med borgeren omkring mål/delmål. Visiterende handlekommune udtrykker ligeledes, at der eksisterer et godt samarbejde med tilbuddet og at der bliver fulgt op på de aftaler der ligger omkring de unge borgere.

Den pædagogisk plan er udgangspunktet for borgerens udvikling. Der ud over udarbejdes der ugeplan til borgerne, så de har mulighed for at arbejde med små delmål, hvilket er en pædagogisk metode som understøtter borgerne i dagligdagen. I ugeplanen indgår der ligeledes samtaler mellem borger og medarbejder omkring mål, motivation, m.m.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arrangerer fællesaktiviteter og de understøtter borgerne, som gerne vil tilknyttes fritidsklubber. Ligeledes er der "klubaften" en gang i ugen på kollegiet hvor de to støttebeboere på skift er tovholdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ligeledes understøtter borgerne, i deres kontakt til pårørende og venner, ud fra borgernes ønsker og behov, ligeledes er der også stort fokus og guidning på tilpas samvær, så borgeren kan trives med sine forpligtigelse i uddannelse og/eller beskæftigelse.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. tilbudsportalen er tilbuddets primære fokus, "at være et afklarings - og udviklingssted, både med alt hvad der har med ADL at gøre, men også (psyko)sociale kompetencer". Ligeledes arbejdes der med "afsæt i empowerment, der gør borgerne i stand til at klare et så selvstændigt liv som muligt på egne præmisser".

Borgerne inddrages i proces med pædagogiske planer, hvor de op til det årlige status møde med sagsbehandler og tilbud er inddraget i egne delmål/mål for videre udvikling.

Ligeledes arbejdes der med ugentlige scoringer og i et læringsperspektiv er dette medvirkende til at gøre udvikling af færdigheder for de unge mere relevant, synligt og nærværende og bruges som fundament og evaluering af mål i samtaler mellem borgere og medarbejdere. Yderligere fortæller medarbejderne, at samtalerne indskrives i borgerens ugeplan, hvilket giver en fast struktur. Dette ses der eksempler på ift. system på medarbejdernes IPad hvor alle aftaler omkring den enkelte unge borger er indskrevet med tidspunkt og varighed på den enkelte vagt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at der er stor forskel i borgernes individuelle støttebehov. Således er der nyligt indskrevet en borger i ydelsespakke 7, hvor denne kræver en omfattende støtte ift. ADL, egenomsorg, hygiejne, skole, m.m. Medarbejdere fortæller, at støtten til den enkelte borger pt. varierer fra ydelsespakke 2 til ydelsespakke 7. Borgerens behov for støtte justeres op eller ned efter ca. 3 måneder, hvor der er opfølgingsmøde med sagsbehandler, borger og tilbud.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at sagsbehandler fra visiterende kommune fortæller, at der eksisterer et godt samarbejde med tilbuddet, borgere og pårørende. Alle borgere der visiteres til tilbuddet er VUM udredt og visiteres ind med en lettere forhøjet ydelsespakke for at støtte op om den gode relation mellem medarbejderen og den unge. Efter ca. 3 mdr. er der opfølgingsmøde, hvor visiteringen tilpasses. Sagsbehandler beskriver et samarbejde der bærer præg af godt forarbejde fra tilbuddet, hvor det er tydeligt at medarbejderne har et indgående kendskab til målgruppen og er meget præcise på den unges støttebehov.

Medarbejdere fortæller, at der ved visitering af nye borgere tildes kontaktperson, der samarbejder med borgeren og (pårørende) omkring dennes ønsker.

Kommunens mål i handleplanerne § 141, er udgangspunkt for udarbejdelse af pædagogiske planer. Der følges op på de pædagogiske handleplaner og handleplan fra kommunen sammen med borgeren, kontaktperson samt sagsbehandler. Dette bekræftes af sagsbehandler.

Endelig er der lagt vægt på, at pårørende fortæller, at de kan mærke at deres pårørende rykker sig ift. selvstændighed. Pårørende lægger vægt på, at der ved visitering til tilbuddet er forventningsafstemning ift. de krav

og forpligtigelser til de unge der følger med ved, at flytte til tilbuddet. Medarbejderne er gode til at fastholde og motiverer borgerne i, at de har opgaver i såvel egen lejlighed som i fællesarealer, fx madlavning. Yderligere lægger pårørende vægt på, at hendes pårørende skal lære at svare for sig selv og ikke altid søge svaret hos forældrene. Dette bliver hun mere og mere selvstændig i.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger jf. tilbudsportalen, hvor det blandt andet oplyses, at der arrangeres fællesture fx i biografen eller en tur på Stadion og se fodbold, m.m. for at understøtte de sociale relationer. Der er ligeledes fællesaftener på kollegiet, hvor borgerne hygger sig sammen.

Yderligere oplyses det af medarbejdere, at nogle af borgerne har fritidsinteresser såsom, svømning, fodbold, fitness og klub, som er Kollegiets eget tilbud om torsdagen. Medarbejderne transporterer gerne borgerne til diverse fritidsaktiviteter - hvis det vurderes at have en positiv effekt for deres udvikling. Målet på sigt er, at de bliver selv transporterende.

Ved et tidligere tilsyn drøftede medarbejderne hvordan borgerne får mere ejerskab og ønsker at deltage i husmøder. En del borgere fravælger denne aktivitet og det ønsker tilbuddet at ændre på, så borgerne er aktive i deres tilvalg og fravalg.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende fortæller, at hendes pårørende selv har fundet et frivilligt arbejde, hvor hun hjælper til på et gymnastikhold. Ligeledes dyrker hun også karate på et hold i byen. Dette er hun meget glad for.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejdere beskriver, at det er meget forskelligt, hvordan og hvor tit den enkelte borger har samvær med sine pårørende. Medarbejderne arbejder altid på en god dialog med pårørende og de hjælper gerne de unge med f.eks. bestilling af togbilletter, køb af julegaver m.m. hvis de ønsker dette. Ligeledes inddrages pårørende på passende vis omkring økonomistyring og andre aftaler hvor den enkelte borger giver udtryk for at have behov for støtte.

Medarbejdere giver flere eksempler på, hvorledes pårørende kan være en stor ressource i støtten til den unge. Fx en borger hvor der med pårørendes opbakning blev lavet en aftale med den unge omkring en 2 i 1 aftale med banken, i det borger blev svindlet af "venner" til at udlevere kreditkort oplysninger, således at tilbuddet kunne hjælpe borger.

Ved et tidligere tilsyn, fortæller borgerne, at de gerne må have deres venner på besøg, dog skal der efter kl. 22.00 være ro i hverdagen.

Medarbejdere fortæller ligeledes, at borgere der har kæresten ikke må overnatte på tilbuddet i hverdagen, da det er vigtigt at borgernes aftaler med uddannelse og beskæftigelse overholdes og at de er friske til dette. I weekenden kan der laves aftaler om overnattende gæster.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende fortæller, at de er meget velkomne på tilbuddet. Medarbejderne er til at komme i kontakt med, hvis de har spørgsmål eller hvis der er andet der er behov for at drøfte, kan der altid laves aftaler.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en klar beskrivelse af deres målgruppe og målsætningen er, at udvikle borgerne til at varetage deres liv på egne præmisser og så selvstændigt som muligt. Formålet er at støtte borgerne til på sigt, at flytte i egen bolig og med mindst indgribende støtteforanstaltning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at der arbejdes individuelt med borgerne og metoden tilpasses ligeledes til den enkelte. Der arbejdes meget struktureret og med faste rammer, hvor der udarbejdes pædagogiske planer og ugeplaner, for at sikre borgernes trivsel og ønskede udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det i et vist omfang er muligt, at dokumentere positive resultater, men at der med implementering af nyt journaliseringssystem forventes bedre muligheder for at dokumentere borgernes resultater og herudfra justere og tilpasse den pædagogiske indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar beskrivelse af deres målgruppe og målsætningen er, at udvikle borgeren til at varetage deres liv på egne præmisser og så selvstændigt som muligt. Formålet er at støtte borgeren i på sigt, til at flytte i egen bolig og med mindst indgribende støtteforanstaltning.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet kan være udfordret på at fastholde nuværende målgruppe og målsætning, da det opleves fra medarbejder og ledelse at målgruppen er på vej til at blive tungere. Ligeledes er tilbuddet udfordret af, at borgerne kan blive boende (jf. det juridiske grundlag), samt problem med at finde egnede boliger/tilbud til borgerne der er parate til at fraflytte tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes individuelt med den enkelte borger og de valgte faglige tilgange og metoder er, set i forhold til målgruppen og målsætningen, relevante.

Tilbuddet opstiller mål samt delmål for alle borgere, med udgangspunkt i bestilling fra myndighed og som systematisk evalueres og justeres løbende i intervaller af 3 måneder og 1 år, for at kunne opnå højere grad af positive resultater til gavn for borgerne og deres løbende udvikling.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, samt ledelsens og medarbejders bemærkninger.

På tilbudsportalen beskrives målgruppen som: borgere fra 18 til 30 år, med anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse og udviklingshæmning.

Medarbejder og ledelse beskriver yderligere tilbuddet, med et primært fokus på at være afklaringssted - og udviklingssted, hvor der arbejdes intensivt med ADL og (psyko)sociale kompetencer.

De faglige tilgange på Carlsminde Kollegiet er primært relations pædagogiske, neuropædagogiske, anerkendende og rehabiliterende tilgange. De anvendte metoder beror i udstrakt grad på en neuropædagogisk screening og borgernes individuelle handleplaner og ressourcenvurderingsskemaer. Derudover beskriver medarbejder, at der er fokus på AI og social færdighedstræning, ligesom metoder ud fra neuropædagogik anvendes og, hvor der arbejdes med mere struktur, færre og klare ord og korte sætninger.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejder beskriver relevant og hensigtsmæssigt samarbejde omkring den enkelte borgers situation, her med relevante samarbejdspartnere, som fx hjerneskerådgivningen, misbrugscenter, misbrugskonsulent, SSP, m.m. Dette giver rigtig mange gode indfaldsvinkler på forskellige problematikker.

Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder og ledelse beskriver en højere grad af fælles pædagogiske strategier og jævnlige pædagogiske drøftelser i medarbejdergruppen vedrørende problematikker som fx misbrug. Socialtilsynet bemærker, at det faglige niveau herved løftes og der kan opnås positive resultater heraf.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse såvel som medarbejder bemærker, at de borgere der visiteres til tilbuddet nu, er blevet kognitivt og følelsesmæssigt tungere, fx dårligere funktionsevne - enkelte borgere kan også have psykiatriske overbygninger og kan derved have mere udfordrende problemstillinger.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen giver udtryk for, at tilbuddet tager udgangspunkt i § 141 bestilling og i samarbejde med borgeren, udarbejder pædagogiske mål og delmål. Ledelsen oplyser, at der er faglig bevidsthed omkring, at omskrive bestilling til mindre og mere konkrete mål og pædagogisk metodefrihed hertil. Ofte omhandler bestilling fra myndighed indsats omkring rengøring, madlavning og hygiejne. Medarbejder fortæller, at der dokumenteres dagligt på borgernes mål.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at nuværende journaliseringssystem ikke, i tilstrækkelig grad, giver mulighed for at afdække tilbuddets indsats og borgerens opnåede resultater. Medarbejderne udtaler, at borgerne

gennemgås løbende, hver uge, og at der er en mere konkret opfølgning hver 3. måned med fokus på borgerens udvikling og potentialer. Det fremgår af indsendte handleplaner og mål information på to borgere, at der dokumenteres kontinuerligt og i forhold til borgernes mål og delmål. Delmål i indsendte planer er af selvstændiggørende karakter, forskellige ADL opgaver, som oprydning, tøjvask, indkøb, m.m. og mål af socialiserende karakter. Ligeledes har en borger mål omkring tandbørstning.

Ledelsen fortæller, at Bosted nedlægges og erstattes med Nexus i hele Nyborg kommune i foråret 2018. Med Nexus vil der blandt andet blive mere fokus på korte intensive mål og der forventes bedre mulighed for at dokumentere borgernes resultater samt mulighed for at tilpasse og justere den pædagogiske indsats.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. tilbudsportalen, tilbuddets egen hjemmeside og ledelsen beskrives tilbuddet som et afklarings - og udviklingssted, hvor borgerne bor i en kortere periode af deres liv, og hvor tilbuddet er med til at udrede fremtidige støttebehov. Der arbejdes intenst med delmål af selvstændiggørende og socialiserende karakter. Tilbuddets borgere kan benytte tilbuddet til de er 30 år, men de fleste borgere flytter omkring 25 års alderen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller at borgere der visiteres til tilbuddet placeres fx i ydelsespakke 4, med omfattende støttebehov. Tilbuddet bruger herefter ca. 3 måneder til at udrede de faktiske støttebehov. Der er herefter møde med myndighed, hvor ydelsespakker evalueres. Leder fortæller, at borger typisk kan sættes ned eller bevare status i ydelsespakke, hvis der er behov for yderligere afklaring.

Medarbejder fortæller, at de journaliserer i Bosted og de arbejder med baseline og scorer dagligt og ugentligt. Det gør udviklingsarbejdet mere synligt og nærværende, både for borger og medarbejdere. Opfølgning og udvikling kan aflæse dagligt eller ugentligt. Jf. mål information for to borgere, hvor der fx for en borger arbejdes med støttebehov fra score 4 til score 2 i privatøkonomi, eller at stå op om morgenen fra score 3 til score 2. Scoren kan omsættes til fuldstændigt støttebehov til lavt.

Medarbejderne arbejder efterfølgende med ovenstående og beskriver resultaterne i Bosted, til senere brug for dokumentation over for anbringende kommune. Der arbejdes typisk med 2-3 mål ad gangen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger jf. tilbudsportalen, hvor det fremgår at; "Carlsminde Kollegiet er fortrinsvis for elever på STU-uddannelsen, men rummer også unge der er i et afklaringsforløb med jobcentret eller førtidspensionister i dagbeskæftigelsesforløb. Derfor er hovedparten af det formelle samarbejde med de nævnte aktører."

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejder beskriver et relevant og velfungerende tværfagligt samarbejde med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker. Her nævnes eksempelvis samarbejde med VISO, SSP - konsulent, misbrugscenter, misbrugskonsulent/psykolog, pårørende, m.m.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes mulighed for inddragelse i og indflydelse på eget levede liv, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, kompetencer og muligheder.</p> <p>Det vægtes i vurderingen, at personalet anvender en respektfuld, anerkendende og fagetisk tilgang i samværet og kommunikationen med borgerne; samt at personalet fagligt og kompetent understøtter borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel; samt inddrager og generelt anvender relevante eksterne sundhedsfaglige personer efter behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer den enkelte borgers ret til et privatliv. Tilbuddet afholder husmøder en gang om måneden og borgerne udfærdiger selv referaterne og vælger ordstyrer for denne måde, at give dem en øget indsigt i de demokratiske processer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i nogen grad arbejdes kompetent og forebyggende med magtanvendelser og overgreb på tilbuddet. Der er udarbejdet faste procedurer i forhold til indberetning, beskrivelse, handleplan og evaluering af episoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes en plan for hvorledes der pædagogisk kan arbejdes med borgerne, med henblik på nedbringelse af antallet af samtykkeerklæringer.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske tilgange/metoder har sigte på, at anerkende og understøtte den enkeltes borgers ret til selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv. Ligeledes respekteres den enkelte borgers ret til et privatliv. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere aktivt og gennem relationen med den unge hjælper borgeren med at træffe nogle positive valg og fravalg, hvad angår fx sociale kompetencer, netværk, venner, m.m.

Tilbuddet afholder fast husmøder en gang om måneden og borgerne udfærdiger selv referaterne og vælger ordstyrer for på denne måde, at give borgeren en øget indsigt i de demokratiske processer. Det forventes ved visitation til tilbuddet, at borgerne således deltager aktivt i det sociale fællesskab og på den måde er med til at bidrage og være i stand til at klare et så selvstændigt liv som muligt på egne præmisser.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at borgernes selv - og medbestemmelse vedrørende egen økonomi og medicinbehandling i ringe grad sikrer borgernes ret til selvbestemmelse i det borgerne skal anmode medarbejderne om tilgang til eget skab i egen bolig.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i høj grad gør brug af samtykke erklæringer i forhold til borgernes økonomi. Eksempelvis underskriver borgerne samtykke på, at ændringer af posteringer i egen bank, skal ske med deltagelse af personale.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse såvel som medarbejder beskriver en gensidig respekt for hinanden, og både ledelse og medarbejdere viser den enkelte borger, at de bliver set og anerkendt. Medarbejder beskriver ligeledes, at borgerens ret til privat liv respekteres og borgerne har altid mulighed for at kontakte medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder fortæller at tilbuddets borgere afholder husmøder. De kan dog være udfordret på, at borgernes interesse for den demokratiske proces ikke altid er tilstede. Medarbejdere opfordrer alle borgere til at deltage så de har mulighed for at blive hørt og have indflydelse på deres liv. Husmøder har en varighed på ca. ½ times tid, da de nuværende borgere ikke kan koncentrere sig længere tid af gangen. Borgerne laver selv referaterne og er ordstyrer og punktet "Aktiviteter" er fast på dagsorden.

Medarbejder fortæller, at såfremt en borger fx ønsker morgenvækning i forbindelse med støtte til at komme op i beskæftigelse eller skole, skal der gives samtykke, så medarbejdere må åbne døren ind til deres lejlighed. Medarbejderne understreger, at aftaler omkring morgenvækningen sker på borgerens foranledning.

Borgerne oplyser adspurgt, at de generelt oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. De oplyser, at de oplever at deres henvendelser til personalet tages alvorligt samt at disse har tid til at tale hvis der er behov for det. 2 ud af 3 borgere som socialtilsynet talte med, udtrykte dog frustration over at de ikke kunne komme til deres penge uden at inddrage en medarbejder. De oplyste, at det ofte forsinkede processen når en medarbejder først skulle op i deres lejlighed og låse yderskabet op.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator er i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at borgerne har indflydelse via husmøder, som afholdes en gang om måneden. Alle borgere har maddage og de bestemmer selv, hvilken menu de har lyst til at lave de pågældende dage. De støttes i, at lave de retter som de mestrer og som borgeren også vil kunne magte, når de flytter i egen lejlighed.

Ledelsen oplyser, at borgerne selv bestemmer om de ønsker at spise i fællesskabet, de skal her krydse af hvorvidt de er der eller ej.

Der kan dog være situationer, hvor de skal spise sammen med de andre, så de på denne måde bliver socialt integreret.

Ledelsen oplyser i interview, at en del af borgerne har vanskeligt ved at forvalte egen økonomi. I den forbindelse er der udarbejdet en samtykkeerklæring, hvori det fremgår at der er en medarbejder tilstede, såfremt borgerne ønsker at få støtte og vejledning i forhold der vedr. deres økonomi, f.eks. i forbindelse med administration af lømpepenge via et hævekort, udarbejdelse af et budget og lave aftaler med banken. Det oplyses endvidere, at tilbuddet har installeret et pengeskab i borgernes lejligheder. Dette til medicin og penge. Borgeren har selv nøglen til dette skab. Skabet er lukket inde i et andet skab, som kun medarbejderne har nøgle til. Det betyder, at borgerne kun kan komme til egne penge og medicin, såfremt en medarbejder er tilstede.

Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet findes mange forskellige former for samtykke erklæringer i forhold deres interaktion med borgerne.

Borgerne oplyser, at de oplever høj grad af medbestemmelse. De oplyser, at de ikke finder at der er mange regler i tilbuddet og at de der er, er udarbejdet for at sikre at alle kan bo sammen på en god måde. 2 ud af 3 borgere oplyser endvidere, at de ville ønske at medarbejderne ikke skulle låse op ind i penge skabet på eget værelse.

Endeligt er der i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet bemærker at tilbuddet i vid udstrækning benytter sig af samtykkeerklæringer i fm interaktion med borgerne uden at det fremgår hvorledes der pædagogisk arbejdes hen i mod et samtykke ikke er påkrævet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i kontakten til forskellige sundhedsydelse og der er fokus, både på den fysiske og den mentale sundhed hos den enkelt borger. Det er individuelt hvor meget hjælp den enkelte borger skal have til dette.	
Det vurderes videre, at der på tilbuddets hjemmeside samt tilbudsportalen er fokus på, øget sundhed omkring kost samt fokus på socialisering, konflikter og mobning, som en del af borgernes trivsel.	
Yderligere vurderes det, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har god opmærksomhed på at nogle af borgerne er i en målgruppe, hvor de kan blive snydt eller narret til at udleverer oplysninger, opsøge/være en del af et misbrugsmiljø og samtidig have svært ved til - og fravalg af netværk. Medarbejdere og ledelse har udvidet opmærksomhed på enkelte borgere der skal have hjælp til dette, samt inddrager de rette eksterne og faglige kompetencer, herunder pårørende, SSP, misbrugscenter, supervision, m.m.	
Endelig vurderes det, at tilbuddets borgere i overvejende grad trives i dagligdagen og socialtilsynet observerer under samtaler med borgerne, at de virker glade og tilfredse.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
Der er ved bedømmelse af herværende indikator lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere finder at borgerne trives i tilbuddet.	
Det er ligeledes vægtet, at borgerne oplyser, at de er glade for deres tilbud og at de oplever at de opnår relevant støtte i hverdagene.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at de ofte er med ved diverse lægeundersøgelser og	

lign., hvis borgerne ønsker det. Det er en hjælp til borgerne, idet de ofte har svært ved at huske de beskeder de får under besøget.

Der er ligeledes lagt vægt på, at borgerne oplyser at de kan få hjælp til kontakt til sundhedsvæsnet og at de oplever, at det er nemt at få en personale til at tage med hvis der er behov for det.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen såvel som medarbejder fortæller, at de holder øje med borgerne, både omkring deres fysiske og mentale sundhed. Borgerne drøftes på personalemøder og der laves bekymringsnotat i Bosted således, at alle får det som et opmærksomhedspunkt. Punkter til opmærksomhed kan være om borgerne passer deres hygiejne - går det op eller ned af bakke. Ligeledes gælder det fx borgernes vægt - taber de sig eller tager de på.

Medarbejder beskriver ligeledes, at de er nysgerrige på hvem der besøger borgerne og hjælper nogle af borgerne med til - og fravalg i deres valg af netværk og venner der besøger tilbuddet.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at tilbuddet inddrager borgernes pårørende i et passende omfang, hvor der kan være behov for dette.

Der er indledt samarbejde med SSP, i det der har været borger, der har været udsat for identitetstyveri, samt stofmisbrug på tilbuddet. Her skal borgerne have hjælp til ikke at bryde de regler, der er for ophold på Carlsminde Kollegiet.

Yderligere fortæller medarbejder at de også holder øje med borgernes kropssprog, hvor de hurtigt kan aflæse deres generelle tilstand, og ligeledes benyttes deres relation til borgeren til at opfange eventuelt mistrivsel.

Medarbejderne har ved et tidligere tilsyn beskrevet, at de bruger kognitiv metode, hvor de arbejder motiverende og hen imod, at den enkelte borger synes det er et "fedt" delmål. Når borgeren synes det er en god ide fx at få bad, skrives det ind i deres ugeskema - For nogle borgere laves der ligeledes piktogramskema, så borgeren bedre kan se og huske deres delmål.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne på skift deltager i madlavning, hvor der også anrettes salatbar og hvor man efter borgernes ønsker til mad, forsøger at tilrette maden ud fra et sundt alternativ.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at der det seneste år ikke har været magtanvendelser på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ift. forebyggelse og af den pædagogiske indsats afspejles, at princippet om mindste indgriben er gældende og magtanvendelser undgås så vidt muligt. Der er udarbejdet faste procedurer ift. indberetning, beskrivelse, handleplan og evaluering af episoder.

Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet har udarbejdet procedurer, der omhandler brug af informeret samtykke, til at imødegå målgruppens behov og ønsker.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddets medarbejderne er opdateret på magtanvendelsesbekendtgørelsen, og at der eksisterer stor bevidsthed om hvad magt er - og medarbejdere drøfter således løbende ift. magt og omsorg. Yderligere vurderes det, at de faglige tilgang/metode er medvirkende til, at der ikke opstår unødige konflikter.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at der ikke er fysiske magtanvendelse i tilbuddet. Socialtilsyn Syd har ikke det forløbne år modtaget indberetninger. Medarbejder tilskrives det tilbuddets faglige tilgange og metoder. Herunder deres relations pædagogiske tilgang, som også er medvirkende til, at der ikke

opstår unødige konflikter.

Der er således også lagt vægt på, at der er udarbejdet procedurer, for enkelte borgere, der omhandler anvendelse af informeret samtykke, i forhold til adgang til borgerens lejlighed, fx hvis borger skal have hjælp til morgenvækning. Medarbejder bekræfter dette, og beskriver ligeledes at medarbejderne synes det er vigtigt, at være opmærksomme på, og ift. nogle borgere, der kan være på vej ud i et eventuelt misbrug, at de er nysgerrige på, hvem der gæster tilbuddet og opsøger de unge.

Der er endelig i bedømmelsen lagt vægt på, at det i interviews af ledelse og medarbejdere fremkommer, at der i den pædagogiske indsats er et kontinuerligt fokus på, ved hjælp af konfliktnedtrappende metoder, tilgange og individuelle hensyn, at undgå brug af magtanvendelser.

Medarbejder fortæller, at der i dagligdagen er megen inddragelse af og kommunikation med borgerne i det pædagogiske relationsarbejde med fokus på, at borgerne selv skal lære at løse deres konflikter.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, herunder konflikthåndtering og kommunikation, samt har procedurer for indberetning og opfølgning i medarbejdergruppen, således at de kan håndtere en eventuel magtindberetning. Jf. indikator 6.a

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der er udarbejdet konkrete procedurer for håndtering og forebyggelse af overgreb, herunder overgreb mellem borgere og mellem medarbejdere og borgere.

Der lægges vægt på, at både lederne og medarbejderne oplyser, at der i den pædagogiske tilgang er der fokus på at støtte og vejlede borgeren i samfundets normer og regler, samt fokus på at borgerne lærer at anerkende og respektere hinanden som ligeberettigede medlemmer af et fællesskab.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

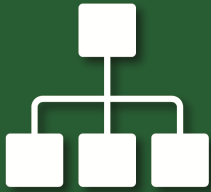
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse såvel som medarbejder beskriver, at de anvender en anerkendende tilgang og støtter og vejleder borgeren i samfundets normer og regler. Yderligere er de faglige målsætninger jf. tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside, at lære borgerne at anerkende hinanden som ligeberettigede medlemmer af et fællesskab og derfor ansvarlige overfor hinanden og det fælles samfund.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne er bekendt med, at de altid kan kontakte ledelsen i forbindelse med hændelser af en karakter, hvor de ikke selv er i stand til at træffe en beslutning.

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, både i forhold til arbejdet med målgruppen og i forhold til ledelsesopgaven.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har stærke faglige og personlige kompetencer, hvor medarbejderne er inddraget, bliver vist tillid og har indflydelse på deres hverdag. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der eksisterer en klar og tydelig balance mellem vilkår og rammer - ledelse og selvledelse.

Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem medarbejderne og ledelsen, når værdier og strategier i forhold til målgruppen italesættes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder kollegial supervision og ekstern supervision anvendes efter behov og prioriteres ved udfordringer i målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem ressourcer og opgaver, og det vurderes, at borgerne har adgang til fagligt kompetente og engagerede medarbejdere.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Der er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har relevante faglige og praktiske kompetencer til at drive tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set repræsenterer stor viden og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet bemærker, at det forventes af ledelsen, at man som medarbejder kan være selvledende i forhold til arbejdsopgaver herunder daglig tilrettelæggelse og strukturering af indsats i forhold til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at koordinators arbejds-, ansvars- og ledelsesopgaver i forhold til daglig drift af tilbuddet respekteres og har stor tillid fra såvel ledelse som medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at implementerer kollegial sparring på fællesmøder med medarbejdere fra Nyborg værkstedet og Cafe Danehof. Medarbejder udtrykker tilfredshed med sparring både i forhold til kollegaer og ledelse. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at der er kan tilbydes intern som ekstern faglig supervision, for hele medarbejdergruppen. Således har tilbuddet fx benyttet sig af misbrugs konsulent, m.m. for at imødekomme nogle af de udfordringer medarbejderne møder i forbindelse med målgruppen på tilbuddet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en hensigtsmæssig fordeling af personalemøder, hvor ledelsen deltager hver anden uge og hver anden uge afholder medarbejdere møde uden ledelsen, hvor der videns deles omkring aktuelle problemstillinger vedrørende borgere. Ligeledes er der afsat den nødvendige tid til overlap mellem vagter, samt orientering og dokumentation via Bosted omkring den enkelte borger.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse er kompetente og med relevant ledelseserfaring og faglighed i forhold til målgruppen og i forhold til samlet at lede tilbuddet.

Rettelse ift. partshørings svar; Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at souschef deltager i personalemøde hver 14. dag og ellers deltager i de møder, der vurderes relevante at hun deltager i. Derudover oplyser ledelsen, at der er ansat en koordinator i tilbuddet, som varetager opgaver, der indebærer til dels ledelsesmæssige opgaver, fx implementering af ledelsesmæssige initiativer og tiltag, sparring og vejledning, varetagelse af arbejdsplaner samt deltagelse i den daglige drift på lige vilkår med kollegaer.

Der er ikke udarbejdet egentlige funktionsbeskrivelser for ledelsen, men det fremgår, at souschef har det daglige pædagogiske ansvar og at institutionsleder har økonomi- og medarbejderansvar. Ledelsen udtaler samtidig, at de som udgangspunkt er tilgængelige for medarbejderne uanset, hvad medarbejderne efterspørger. Der er lagt vægt på, at det i interview af ledelsen fremkommer, at der er et strategisk fokus på fortsat implementering af neuropædagogik og rehabilitering ind i tilbuddets pædagogiske metoder og praksis.

Der er lagt vægt på, at det i interview af medarbejder fremkommer, at medarbejderne oplever sig som selvledende i hverdagen, understøttet af team-koordinator og at denne mulighed for arbejdstilrettelæggelse værdsættes. Der opleves stor tillid fra ledelsens side til medarbejderne og der opleves generelt stor opbakning til medarbejdernes faglige handlinger og beslutninger i hverdagen. Medarbejderne fortæller, at de bruger og anvender ledelsen efter behov og oplever sig som nysgerrige i forhold til ledelsesmæssige tiltag og konsekvenser deraf.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er faglig supervision, internt - såvel som, fx ved psykolog/krise psykolog alt efter hvilket behov/tema der er relevant.

Ledelse såvel som medarbejder fortæller, at de er begyndt at udføre kollegial supervision ved fællesmøder med Nyborgværkstedet og Cafe Danehof. Medarbejder fortæller, at dette er godt og det giver mening at få andre "øjne" på borgerne. Dette er med til at styrke fagligheden.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejder beskriver et godt samarbejde medarbejderne imellem og mellem medarbejdere og ledelse. Ledelsen og medarbejder beskriver medarbejdergruppen som en tæt gruppe, der benytter sig af hinanden med gensidig tillid, ved at være ærlige og ligefremme og med plads til humor og anerkendelse.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, med vægten på pædagogisk uddannede medarbejdere. Der er således altid mulighed for, at den enkelte borger kan komme i kontakt med kompetente medarbejdere med relevante faglige kompetencer.</p> <p>Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne bliver visiteret med et individuelt timetal pr. uge med henblik på at tilrettelægge tilbuddets drift ud fra målgruppens funktionsniveau og behov. Ligeledes oplyser ledelsen, at tilbuddet er et afklaringssted og det er målsætningen, at borgerne skal videre ud i egen bolig.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefraværsprocenten er meget lav set i forhold til sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen såvel som medarbejder fortæller, at det altid er muligt for borgerne, at komme i kontakt med en medarbejder. Jf. fremsendt medarbejderoversigt, samt TP, er der 5 pædagogisk uddannede medarbejdere til at dække eftermiddag, aften og weekender. Medarbejderne er ansat i forskelligt timetal og pt. har en af medarbejderne forhøjet timetal, grundet de ydelsespakker som borgerne indskrives med. Der er 2 støttebeboere der, om natten hver anden uge, har vagt fra egen lejlighed beliggende i trappeopgangen på Kollegiet. Støttebeboerne er en ordning, som har afløst de vågne nattevagter.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at begge borgere fortæller, at de altid kan få kontakt til en medarbejder og at det giver dem tryghed, at de kan komme i kontakt med en af støttebeboerne om natten.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det i interview af ledelsen fremkommer, at personalegennemstrømningen er lav og ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, hvilket understøttes af fremsendt materiale. Leder fortæller, at de i forbindelse med revisitering af borgerne og de ydelsespakker de er tildelt har fået tilført timer. Dette har gjort, at de har kunnet ansætte yderligere en medarbejder.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale, hvor sygefraværsprocenten aktuelt opgøres til 0,75 %. Der er lagt vægt på, at medarbejder beskriver et godt arbejdsmiljø i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværsprocenten er meget lav og hovedsagligt er på fravær af 1-2 dages varighed.</p> <p>Leder har ved et tidligere tilsyn oplyst, at Nyborg Kommune overordnet har en fraværspolitik som betyder, at leder skal kontakte den sygemeldte medarbejder på 1 og 3 sygedag samt afholde sygefraværssamtaler ved gentagne og længerevarende sygefravær.</p>	

Nyborg kommune gennemfører hver andet år en Tre i en undersøgelse. Den indeholder APV, arbejdsmiljø vurdering og en lederevaluering. Resultatet af undersøgelsen skal bearbejdes i Trio-gruppen, (TR, Arbejdsmiljørepræsentant og leder) som udfærdiger en handleplan der fremlægges for medarbejderne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Der er primært ansat pædagogisk uddannede medarbejdere med viden om tilbuddets metoder. Der er fokus på, at medarbejdernes kompetenceudvikling således, at alle medarbejdere får samme viden, til brug for at udøve faglighed og metoder til gavn for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at der ved observation af praksis i tilbuddet, var en tryk atmosfære, hvor medarbejdernes samspil med og tilgang til borgerne bar præg af høj faglighed og en god omgangstone med plads til humor.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant uddannelse samt erfaring med målgruppen fra nuværende og/eller tidligere beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en kompetenceudvikling af medarbejdergruppen, der er med til at sikre, at medarbejderne besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at der ved observation af praksis i tilbuddet var en hektisk, men tryk atmosfære, hvor medarbejdernes samspil med og tilgang til borgerne bar præg af faglighed, en god omgangstone med plads til humor og der observeres ingen synlige konflikter mellem borgerne eller mellem borgerne og medarbejdere.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen jf. tilbudsportalen er sammensat af pædagogisk	

uddannede medarbejdere. Medarbejderne har været ansat i længere perioder og har erfaring med målgruppen - nogle medarbejdere også fra tidligere beskæftigelse. Jf. Tilbudsportalen er gennemsnit i anciennitet ca. 5 år. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på observationer under tilbuddets personalemøde, samt efterfølgende samtaler med medarbejdere, som socialtilsynet møder under tilsynsbesøget, og hvor der i medarbejdernes handlinger, tilgange og metoder udvises stort kendskab til målgruppen. Leder oplyser ligeledes, at medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og de metoder der anvendes.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt særlig vægt på observation af samspillet mellem forskellige medarbejdere og leder, samt efterfølgende mellem borgere og medarbejdere. Der er udført observation med særligt fokus på kommunikation, samarbejde, relation, pædagogisk indsats, samt tilgange og metoder:

Der er på tilbuddets personalemøde observeret en praksis hvor socialtilsynet vurderer, at medarbejderen besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metode, jf. indikator 3.a og tilbudsportalen, hvor det blandt andet beskrives i tilbuddets værdigrundlag, at kerneopgaven er; "At skabe et udviklende miljø, der motiverer, vejleder og støtter den unge i at blive så selvhjulpne og selvstændigt som muligt", og at tilbuddet vil bestræbe sig på:

- at beboerne får de bedste betingelser og muligheder for at skabe et så selvstændigt liv som muligt
- at beboerne udvikler sig til at blive så aktive medlemmer som muligt af det omgivende samfund.

Socialtilsynet observerer et personalemøde, hvor samspillet og kommunikationen mellem medarbejdere og leder bærer præg af en professionel tilgang, hvor omgangstonen er ærlig og "kærlig", og sprogbruget i omtalen af borgerne er opmuntrende, motiverende og humoristisk. Socialtilsynet vurderer, at borgeren støttes i at udvikle sig og opnå større selvstændighed både i kommunikationen og en vedholdende og insisterende dialog med borgerne, samt medarbejdernes gode kendskab til borgerne.


Socialtilsynet havde efter personalemøde mulighed for at observere på medarbejdere og borgere, og øjeblikbilledet gav et indtryk af en hektisk men samtidig tryk atmosfære, hvor medarbejdernes tilgang til borgerne bærer præg af en god omgangstone med humor, og fravær af synlige konflikter. Borgerne færdes ligeledes rundt på gangene og er i dialog med medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er en tryk ramme for borgerne og medarbejdernes tilgang til borgerne er præget af en god omgangstone med humor i samspillet og der observeres ingen synlige konflikter mellem borgerne eller mellem borgerne og medarbejderne.

Ved et tidligere tilsyn har borgerne givet udtryk for, at de har det godt og de er glade ved at bo på tilbuddet. De fortæller at de altid kan få kontakt til en medarbejder som kan hjælpe, hvis der opstår et behov.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes ret til et privatliv, og rammerne giver mulighed for tilvalg af flere forskellige fællesaktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer, både inde og ude, er medvirkende til at tilgodese borgernes behov, trivsel og udfoldelsesmuligheder. Bo-træning herunder ADL, social adfærd og støtte til økonomi og beskæftigelse har et stort fokus. Der er mulighed for, at borgerne kan opretholde deres sociale netværk til familie og venner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes ret til et privatliv og rammerne er medvirkende til, at der er mulighed for tilvalg af flere forskellige fællesaktiviteter. Borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med fællesarealer og de trives i egen lejlighed. Socialtilsynet vurderer positivt at tilbuddets fællesarealer er funktionelt indrettet, og med sigte på en yngre målgruppe der opfordrer til fællesskab. Yderligere er tilbuddets fysiske rammer, både inde og ude, medvirkende til at tilgodese borgernes behov, herunder borgernes trivsel, udfoldelsesmuligheder og mulighed for, at borgerne kan opretholde deres sociale netværk.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at begge borgere som Socialtilsynet møder, fortæller at de er glade for at bo på tilbuddet. Borgerne har deres egne lejligheder hvor støtten kan gives i varierende grad, fx til rengøring eller egenomsorg/hygijne. Hovedparten af borgerne har mål ift. det sociale, hvor Kollegiet sætter aktiviteter der gør, at borgere kan vælge det sociale samvær for at modvirke at borgerne isolerer sig.</p> <p>Borgerne oplyser, at de generelt er meget tilfredse med tilbuddets fysiske rammer, her både egen lejlighed og fællesarealer. Borgerne udtrykker dog nogen ærgrelse over, at de nye skabe i lejlighederne hvori medicin mv opbevares fylder meget.</p>	

Medarbejder fortæller, at alle medarbejdere gør meget ud af, at være nysgerrige på hvem borgerne i perioder får besøg af, banker på hos borgere og vil gerne lige hilse på. På den måde har medarbejderne en fornemmelse af hvem, og hvad ærinde gæster har hos den pågældende borger. Ligeledes har medarbejderne arbejdstid til kl. 24 hvorfor de også har god føling med de borgere der går senere i seng.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet er centralt placeret i Nyborg, tæt på Nyborg vold og centrum. Tilbuddet er placeret i to ældre bygninger, hvor hovedbygningen der rummer bodelen, er på tre etager. Indgang til tilbuddet er i delvist lukket gård, der blandt andet rummer et aflåst cykelskur, et lille værksted med cykelparkering og opbevaring. Der er også et musikrum med trommesæt og diverse musikinstrumenter til tilbuddets borgere. Foran indgangen til Kollegiet er der en lille terrasse med haveborde.

I stueetagen op til hovedindgang, ligger medarbejderkontoret med tilhørende mindre køkken. Kontoret bruges både som mødelokale for medarbejderne og mødested for tilbuddets borgere om eftermiddagen og aftenen.

I stuen, 1. og 2. sal er der lejlighedsfløj med 5 beboerlejligheder på hver etage. Der er ligeledes vaskerum i stuen og 2 sal.

I trappeopgangen på 1. og 2. sal er der lejligheder til 2 støttebeboere, som på skift arrangerer torsdagsklub med forskellige aktiviteter. På 3. sal er der et stort fællesrum som indeholder et dobbelt køkken, to spiseborde adskilt med rumopdelere, sofagruppe med fladskærm, playstation og radio. Der er ligeledes bordtennis, poolbord og bordfodbold i fællesrummet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet med sigte på en ung målgruppe.

Lejlighederne er lyse og rummelige. Indrettet med stort kombineret opholdsstue/soveværelse. Lille entre med te-køkken, med lidt skabsplads og køleskab, samt større badeværelse.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at en borger i forbindelse med fremvisning af lejlighed oplyser, at han er meget glad for stedet og at han selv har indrettet lejligheden efter ønske og interesse.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang

Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

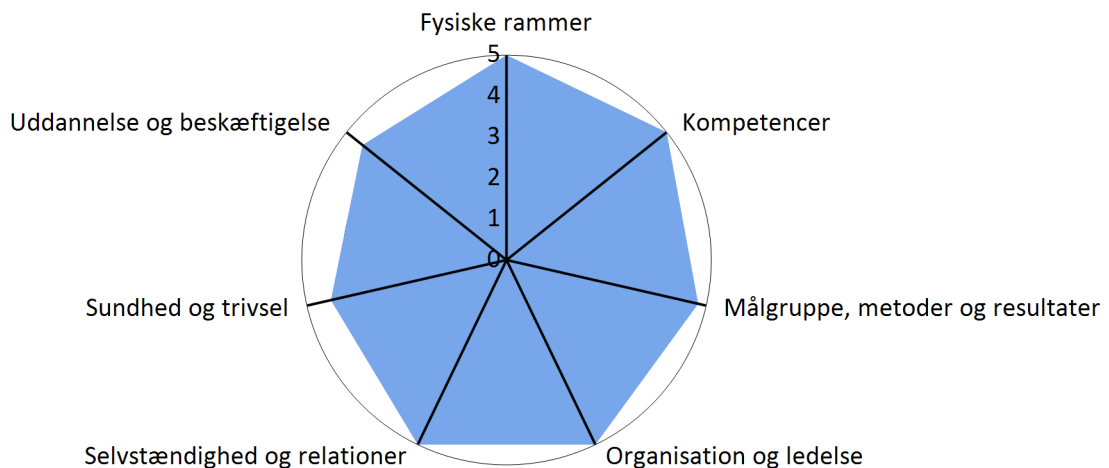
JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.