

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Højbo
Tilsynet er gennemført: 25-02-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

25-02-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Højbo
Hovedadresse	Havnegade 28 5800 Nyborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 22208884 E-mail: skc@nyborg.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Susanne Kjær Christensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	11
Målgrupper	18 til 83 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-02-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-02-19: Havnegade 28, 5800 Nyborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved det driftsorienteret tilsyn været fokus på følgende; Uddannelse og beskæftigelse, her kriterium 01, Indikator 01a, 01b. Selvstændighed og relation, her kriterium 02, indikator 02b, 02c. Sundhed og trivsel, her Kriterium 05, indikator 04a,04b, 05a,05b, kriterium 6, indikator 06a, 06b. Økonomi. De resterende teamer fremstår uændret, da der på tilsynsdagen ikke forekom oplysninger der nødvendiggjorde behandling heraf for en vurdering af tilbuddet samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der er stor opmærksomhed omkring borgernes beskæftigelse på tilbuddet. Alle borgere er i varierende grad i beskæftigelse uden for tilbuddet. Der bliver i samarbejde med beskæftigelsen fulgt tæt op omkring mål og trivsel på borgerens beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at borgernes beskæftigelsesmuligheder prioriteres højt, hvilket fremgår af et gensidigt og struktureret samarbejde mellem tilbuddet og dets samarbejdspartnere, herunder Nyborg værkstedet og jobcenteret. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på passende vis arbejder individuelt med mål af understøttende karakter, så den enkelte borger er i stand til at passe sin beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder individuel støtte til borgerne, så de udnytter deres potentiale ift. deres beskæftigelse. Mål af understøttende karakter er også her borgerens eget ansvar ift. at give beskæftigelsen besked såfremt man ikke kommer den pågældende dag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et passende samarbejde omkring borgernes beskæftigelse og ønsker herom med borgere, beskæftigelse, tilbud og myndighed. Ligeledes vurderes der at være et velfungerende ad hoc samarbejde mellem tilbud og beskæftigelse såfremt der skulle opstå problemer.</p> <p>Endeligt vurderes det, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats på relevant vis understøtter borgernes stabilitet i beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelse af herværende indikator lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang/beskæftigelse.

Medarbejderne oplyser, at man der er etableret et bredt samarbejde med fagpersonale på de forskellige beskæftigelsestilbud og kommunikerer via mail og telefonopkald. Det oplyses endvidere, at der også samarbejdes omkring udredning af borgerne i forhold til at kvalificere der pædagogiske indsats bedst muligt, således at målene udarbejdes med udgangspunkt i de givne ressourcer den enkelte beboer besidder.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgå af indhentet dokumentation at alle indskrevne borgere er i beskæftigelse eller andet aktivitetstilbud.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrette med borgernes mål og delmål for selvstændighed og relationer, hvilket er medvirkende til, at understøtte og styrke borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale relationer og giver mulighed for, at borgerne kan inddrage netværk og pårørende samt leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, herunder ungemiljøer, både på tilbuddet og i lokalområdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ligeledes understøtter borgerne, i deres kontakt til pårørende og venner, ud fra borgernes egne ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål/delmål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, i samarbejde med den enkelte borger.

Tilbuddet er således medvirkende til, at understøtte og styrke den enkelte borger og derved opnå større selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale relationer, både på tilbuddet, andre bo tilbud i byen, samt via borgernes beskæftigelse, samt det sociale liv i byen.

Yderligere understøtter tilbuddet borgerne i deres til- og fravalg omkring samvær med pårørende eller øvrige netværk i dagligdagen. Tilbuddet er således medvirkende til, at borgerne får, bevarer og fastholder kontakten, såfremt den enkelte borger har ønske og behov herfor. Socialtilsynet vurderer, at det er muligt at følge anbringende kommunes indsatsmål, omsat i pædagogiske delmål. Herunder hvordan der pædagogisk arbejdes med det enkelte delmål.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne overordnet opstiller konkrete mål ud fra anbringende kommunes bestilling og i samarbejde med den enkelte borger. Der arbejdes f.eks. med væggtab, sund kost, motion og lære at holde egen lejlighed ren, som en del af borgernes udvikling af selvstændighed, beskæftigelse og indkøb, m.m.

Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der kontinuerligt arbejdes hen imod at gøre borgerne så selvhjulpne og selvstændige som muligt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Det er ved bedømmelse vægtet, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i vid udstrækning indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Der er borgere der frekventere svømmehallen. fitness center, løbeklub mv.

Tilbuddet har anskaffet en sofacykel, men henblik på at sikre alle mulighed for at kunne komme ud.

Ledelsen oplyser, at borgerne kan få en personale med i det omfang det giver mening.

Adspurgt i interview, oplyser borgerne at de har tilgang til aktiviteter i individuelt varieret omfang. En borger oplyser, at denne gerne vil mere ud men at det vil kræve bevilling af ledsagertimer. En anden borger oplyser, at hun samme aften skal på diskotek i en anden by sammen med flere andre beboere.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder ved et tidligere tilsyn, har oplyst, at der er 2 arrangementer (Grillfest og julefrokost) for pårørende om året.

Det er endvidere vægtet, at borgerne selv styre hvorledes kontakten til familie og netværk opretholdes.

Ledelsen oplyser, at borgerne har mulighed for at invitere familie og andet netværk til egen lejlighed.

Medarbejderne oplyser, at de søger at støtte op omkring de borgere der kan have mere vanskeligt ved at opholde kontakten - dette efter forudgående aftale med borgeren selv.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe beskrivelse, med udgangspunkt i formålet med opholdet i tilbuddet og i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse.</p> <p>Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i indsatserne med borgerne. Tilbuddet opstiller konkrete individuelle indsatsmål, ud fra den enkelte borgers funktionsniveau og udviklingspotentiale, der dokumenteres, evalueres og justeres løbende.</p> <p>Desuden vægtes i vurderingen, at tilbuddet inddrager og samarbejder med eksterne samarbejdspartner, for at understøtte konkrete indsats omkring borgerne, når relevant og behov herfor.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet, i forbindelse med implementering af nyt dokumentationssystem, har fokus på øget systematisk dokumentation, herunder opnåede effekter og resultater af indsatserne omkring borgerne, m.h.p. at optimere den samlede faglige kvalitet i tilbuddet.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe beskrivelse og med udgangspunkt i formålet med opholdet i tilbuddet; jf. samstemmende oplysninger fra ledelsen og personalet, at tilbuddets type, ydelser, pladsantal og målgruppe forsat er overensstemmende med tilbuddets godkendelse.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i.f.t. tilbuddets målgruppe og konkrete indsats, med fokus på borgerens øgede mestring af eget liv.</p> <p>Desuden vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet dokumenterer indsatserne ud fra opstillede konkrete individuelle mål og delmål, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers visiterede mål og formålet med opholdet i tilbuddet; samt evaluerer og justerer indsatsmålene løbende.</p> <p>Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet inddrager og samarbejder med eksterne parter, for at optimere den visiterede støtte og de konkrete indsats omkring den enkelte borger.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at formålet med borgernes ophold i tilbuddet primært er rehabilitering frem for rehabilitering, med fokus på vedligeholdelse af kompetencer og sundhed, tilpasset borgernes udviklingspotentiale (NUZ) og dagsform, hvor udvikling heraf er sekundært fokus, vurderer personalet. Med udgangspunkt i borgernes differentierede kognitive funktionsniveau, understøtter personalet borgernes eget ansvar for at bo i tilbuddet og i et fællesskab, med fokus at understøtte borgernes nødvendige støttebehov på sigt. Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalet, at tilbuddet er relevant for alle borgerne, der pt. bor i tilbuddet. Tilbuddet fungerer som netværk for borgerne, med trygge rammer og enkelte borgere har derudover pårørende som netværk, oplyser personalet.

Ligeledes vægtes i bedømmelsen yderligere oplysninger fra personalet, at de er i gang med VISO forløb omkring flere borgere, hvor udredning af en borger har betydet ændring af den pædagogiske tilgang og anvendelse af nye pædagogiske metoder. Tilbuddet har igangsat flere konkrete tiltag og ensartet praksis, med fokus på samme tilgang, kommunikation, adfærd og støtte i indsatsen omkring borgeren, med positiv effekt, vurderer personalet. I denne sammenhæng bemærkes oplysning fra personalemøde, at tilbuddet skal afholde opfølgingsmøde med VISO d. 21-02-2018.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at tilbuddet er i gang med at implementere og overgå til nyt dokumentationssystem (Nexus). Personalet introduceres og vejledes omkring systemet af ekstern fagkonsulent; samt undervises, ud fra den enkelte ansattes læringstilgang, af tilbuddets interne Nexus superbrugere. Personalet fortæller videre, at implementering af nyt system betyder behov for fælles begrebsdefinition og -forståelse, for at optimere fokus på relevant dokumentation og opsamling heraf fremadrettet.

Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalet, at tilbuddets nye dokumentationssystem er mere overskueligt i forhold til den løbende dokumentation af indsatsmål og indholdet i støtteopgaven.

Ligeledes vægtes i bedømmelsen yderligere oplysninger fra personalet, at til ugentlige personalemøder drøftes konkrete indsætter og eventuelle udfordringer i forhold til de mål, der arbejdes med. Tilbuddets tilknyttede faglige koordinator deltager til hvert personalemøde, for at understøtte pædagogiske tiltag og praksis, samt følge op på indsætter og dokumentationen heraf, oplyser personalet. Personalet er bevidste om, at drøfte alle borgeres indsatsmål, herunder indsætter, der fungerer uden problemer, fortæller personalet.

Endvidere vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde, at tilbuddets nye dokumentationssystem udelukkende er et borger fagsystem og forventes klar til drift pr. 01-03-2018. I denne sammenhæng bemærker tilsynskonsulenten, at personalet orienteres af ekstern faglig konsulent (projektleder) om status på implementeringen, regler og retningslinjer for brugen af systemet og den videre undervisning af systemet. Personalet skal indstille sig på, at dokumentere på en anden måde end i de nuværende systemer, fortæller projektleder.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at alle borgere er VUM udredt, hvor den visiterede støtte er fastlagt i individuelle ugeskemaer, samt at personalets arbejdsplan tilgodeser, at tilbuddet kan arbejde med alle mål. I denne sammenhæng bemærkes fremvisning under tilsynsbesøget af 2 eksemplarer af borger dag/ugestrukturplaner, hvor støtteopgaven er beskrevet ud fra borgerens visiterede timer. Fremadrettet vil personalet kunne dokumentere hvordan borgernes visiterede timer afvikles og ydes, indikere eventuelle afvigelser i ydet støttetid, samt opsamling og evaluering af dokumentationen omkring konkrete indsats delmål, oplyser personalet.

Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde, at tilbuddet og myndighedsafdelingen fremadrettet vil anvende samme nye dokumentationssystem som tilbuddet, når systemet er fuldt implementeret og alle data er opdateret. Alle borgeres overordnede handleplansmål er oprettet i systemet og personalet kan indsætte konkrete indsatsmål under hver borger, oplyser projektleder. Dagbogsnotater omkring de enkelte indsatsmål vil være tilgængelige på tværs af bo- og dagtilbud og myndighedsafdeling; dog bør personalet være opmærksomme på, at optimere datadisciplinen, for at sikre ensartet dokumentation og nemmere tilgang i forbindelse med

opfølgning og evaluering af indsatsmål, vurderer projektleder.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde, at formålet med implementering af nyt dokumentationssystem er, at andre samarbejdsparter kan se alle oplysninger og fakta omkring en borger og eventuelle ændringer; herved optimeres viden deling på tværs af borgerens forskellige tilbud med relevante involverede samarbejdsparter, vurderer projektleder.

Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra seneste Socialtilsyns rapport (d. 25-09-2017), at tilbuddet samarbejder med eksterne parter, såsom beskæftigelses tilbud, jobcenter, psykiatrisk afdeling, OUH, hjemmesygeplejerske, hjemmeplejen, sagsbehandlere, pårørende og VISO.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for inddragelse i og indflydelse på eget levede liv, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, kompetencer og muligheder. Det vægtes i vurderingen, at personalet anvender en respektfuld, anerkendende og fagetisk tilgang i samværet og kommunikationen med borgerne; samt at personalet fagligt og kompetent understøtter borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel; samt inddrager og generelt anvender relevante eksterne sundhedsfaglige personer efter behov. Desuden vægtes i vurderingen, at tilbuddet, med udgangspunkt i målgruppen, forebygger risici for magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for inddragelse i og indflydelse på eget levede liv og dagligdagen i tilbuddet, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, kompetencer og muligheder. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet anvender en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, med hensyntagen til den enkelte borgers funktionsniveau, støttebehov og dagsform.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.	

Det er tillagt særlig vægt ved bedømmelse, at de adspurgte borgere tilkendegav, at de i meget høj grad følte sig hørt, respekteret og anerkendt af personalet.

Borgerne oplyste endvidere, at de oplevede at medarbejderne stillede sig til rådighed ved behov. Omvendt så oplevede de også, at medarbejderne trak sig når borgerne indikerede at de ikke ønskede kontakten.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med medarbejdere, at de understøtter, at alle borgere har en positiv oplevelse af at deltage i tilbuddets husmøder, hvor borgerne oplever gensidig respekt og lytter til hinanden. Medarbejderne beskriver et fokus på, at lytte til borgernes forespørgsler og ønsker til husmøder, handle på disse og give tilbagemeldinger herpå.

Medarbejdere oplyser, at de har stor fokus på at sikre borgernes oplevelse af at føle sig respekteret og anerkendt. Dette særligt med baggrund i, at der kan være mange dilemmaer i arbejdet omkring en målgruppe, hvor der kan være uoverensstemmelser i forhold til målgruppens egne ønsker og adfærd kontra samfundsnormer og medarbejdernes ønske om at sikre borgerne ikke udsættes for ubehagelige oplevelser.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at borgerne har haft indflydelse på udarbejdelse af tilbuddets husregler, der omhandler leveregler i fællesskabet. Husreglerne er konkrete og borgerne henviser selv til disse, hvis der opstår en konflikt borgere imellem i fællesskabet.

Borgerne oplyser i interview, at de finder sig inddraget i de beslutninger der vedrøre dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de altid har mulighed for at komme med forslag. Som eksempel giver borgerne blandt andet, at de på maddage selv kan sammensætte en menu hvis de ønsker det.

Borgerne oplyser endvidere, at det altid er muligt at trække sig ned i egen bolig, såfremt der er brug for ro eller at aktivitet på fællesarealer er uinteressante for dem.

Desuden vægtes udtalelser fra ledelse og medarbejdere, der beskrev et generelt fokus på understøttelse af borgernes egen ansvar for forskellige praktiske opgaver vedrørende borgeren selv og fællesskabet. I praktisk således at, medarbejderne sætter rammerne og borgerne selv tager ansvar ind i dem, hvilket fungerer positivt, vurderer personalet.

Ligeledes vægtes yderligere oplysninger fra medarbejderne om, at husmøder giver borgerne mulighed for, at udtrykke hvordan de trives i tilbuddet og mulighed for at påvirke fællesskabet positivt og negativt. Husmøderne afholdes 1 gang månedligt, hvor borgere og personalet kan have punkter til dagsordenen. Nogle borgere er meget engagerede i husmøderne, andre mere stille og enkelte borgere fravælger at deltage. Personalet styrer møderne og tager referat, som del af den vejledende generelle indsats.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fagligt og kompetent understøtter borgernes generelle og specifikke fysiske og psykiske sundhed og trivsel; samt har fokus herpå i drøftelser og viden deling omkring borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne generelt trives i tilbuddet, i deres egne boliger og i tilbuddets fælleslokaler.

Det bedømmes endvidere at, medarbejderne i indsatserne har fokus på, at understøtte borgernes optimale trivsel, med udgangspunkt i den enkelte borgers dagsform og livsvilkår.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelse af herværende indikator lagt særlig vægt på, at de interviewede borgere udtrykte stor tilfredshed med tilbuddet generelt samt tilkendegav at de trives i det.

Det tillægges endvidere vægt, at ledelse og medarbejdere oplyste, at borgerne syntes i god trivsel i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelse af herværende tema lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende beskriver at borgerne har mulighed for støtte i tilgangen til relevante sundhedsydelser.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med medarbejderne, hvori der tilkendegives en stor opmærksomhed på borgernes generelle sundhed og fysiske udfordringer, da en del borgere har tiltagende fysiske skavanker, vurderer personalet.

Det vægtes endvidere, at både leder og medarbejdere oplyser, at der sikres udredninger ved spørgsmål til eller uklarheder omkring borgernes behov.

Der er ydermere lagt vægt på, at borgerne oplyser i interview, at de føler sig meget godt hjulpet af medarbejderne i forhold til deres individuelle behov

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser via konfliktnedtrappende tilgange i indsatserne; samt anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i samværet og samspillet med borgerne.

Vedrørende tilbuddets indsats for at undgå anvendelse af magt har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddets indsats i høj grad understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd har herved lagt vægt på, at tilbuddet ikke anvender magt i videre omfang end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på tilbuddets anerkendende pædagogik og målrettede fokus på forebyggelse, som i vidt omfang forhindrer, at konflikter udvikler sig.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Vedrørende tilbuddets indsats for at undgå anvendelse af magt har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets indsats i høj grad understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Socialtilsynet har herved lagt vægt på, at tilbuddet ikke anvender magt i videre omfang end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet har også lagt vægt på tilbuddets anerkendende pædagogik og målrettede fokus på forebyggelse, som i vidt omfang forhindrer, at konflikter udvikler sig.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes oplysninger fra seneste tilsynsbesøg, at leder, medarbejdere og borgere fortæller, at der ikke anvendes magt i tilbuddet.

Socialtilsynet har ikke modtaget magtindberetninger det seneste år.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet på personalemøder drøfter tilgangen til borgeren, herunder de dilemmaer der kan opstå og hvorledes man navigere i forhold til borgerne uden at anvende magt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i samværet og indsatserne med borgerne, der forebygger overgreb i tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne kan henvise til tilbuddets husregler, i konfliktsituationer borgerne imellem, hvilket fungerer forebyggende i forhold til risici for overgreb borgere imellem, vurderer personalet.

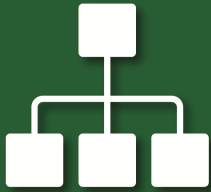
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen samstemmende oplysninger fra personalet og ledelsen, at der ingen overgreb er registeret i tilbuddet siden seneste tilsyn.

Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde, at tilbuddets nye dokumentationssystem kan oprette og tilknytte risikovurdering til den enkelte borger; dog vurderes samstemmende til personalemødet, at risikovurderinger er mindre relevante i tilbuddet.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder besidder relevant viden, erfaring og kompetencer i forhold til ledelse af tilbuddet; samt at tilbudsleder har igangsat udvikling af forskellige udviklingspunkter og-områder i tilbuddet, med henblik på optimering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet anvender faglig sparring, med henblik på optimering af indsatserne omkring borgerne.

Desuden vægtes, at tilbuddet understøtter daglig drift af tilbuddet og personale tilgængeligheden med relevante faglige kompetencer, viden om og kendskab til målgruppen og området.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets konstituerede leder besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer i forhold til drift, udvikling og ledelse af tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet anvender faglig sparring til personalemøder, der understøttes af tilbuddets tilknyttede pædagogiske koordinator, samt i forbindelse med igangværende VISO forløb.

Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, i forbindelse med tilsynsbesøg i andet tilbud under samme ledelse d. 18-01-2018, at tilbudsleder har mulighed for faglig sparring med andre ledere på området og med drift herres central administration efter behov.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at konstitueret tilbudsleder er tidligere kollega til personalet i tilbuddet. Personalet udtrykker tilfredshed med tilbudsleders ledelsesstil og støtter op om den igangsatte faglige og organisatoriske udvikling i de 4 tilbud under samme leder. Tilbudsleder er kompetent organisatorisk og fagligt; uddelegerer ansvar og opgaver, samt følger op herpå; er lyttende, deltagende, sympatisk og omsorgsfuld, vurderer personalet.

Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, i forbindelse med tilsynsbesøg d.18-01-2018 ved andet tilbud under samme leder, at vedkommende har været konstitueret i stillingen som leder for dette og 3 øvrige lignende tilbud siden ultimo oktober måned 2017. Tilbudsleder havde kendskab til de 4 tilbud inden vedkommende tiltrådte stillingen med kort varsel. Stillingen som tilbudsleder vil primo 2018 blive opløst og

forventes besat pr. 01-03-2018, oplyser tilbudsleder. I denne sammenhæng bemærkes oplysning fra personalemøde, at tilbuddets TR og AMR er repræsenteret i ansættelsesudvalget, hvor 1st samtale vil foregå i uge 8 / 2018.

Ligeledes vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra interview med tilbudsleder d. 18-01-2018, at vedkommende har uddannelse som pædagog, konsulent, psykoterapeut, leder (1 årig), systemisk tænkning, voksenunderviser og KRAP metoden. Derudover har tilbudsleder erfaring med ledelse og konsulent arbejde på området; samt erfaring med målgruppen.

Socialtilsyn Syd bemærker i udleveret materiale d. 18-01-2018, i form af overordnet ledelsesplan for 2018, at tilbudsleder har udarbejdet årshjul for 2018, med fokus på optimering af kvaliteten af forskellige udviklingspunkter og-områder i tilbuddene under samme ledelse.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at tilbudsleder understøtter faglig sparring vedrørende drøftelser af status på indsats delmål til personalemøder, baseret på tilbudsleders faglige kompetencer og indgående kendskab til borgerne, vurderer personalet.

Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalet, at tilbuddet indgår i VISO forløb omkring enkelte borgere, hvor faglig sparring indgår.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets leder og personale fagligt og kompetent sikrer og understøtter daglig drift af tilbuddet; samt besidder relevante faglige kompetencer, erfaring og viden, der understøtter indsatserne omkring borgerne.

Der vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet, med udgangspunkt i målgruppen og tilbudstypen, har personale tilgængelig og til rådighed i forhold til borgernes visiterede støttebehov.

Desuden vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet ingen personalegennemstrømning har i 2016 og personalets sygefravær i 2016 vurderes lavere end sammenlignelige tilbud på området.

Socialtilsyn Syd bemærker oplysninger fra interview med tilbudsleder, i forbindelse med tilsynsbesøg d.18-01-2018 ved andet tilbud under samme ledelse, at tilbudsleder har fokus på udarbejdelse af nødvendige og relevante procedurer i tilbuddet, med inddragelse af pædagogisk koordinator og personalet på tværs af de 4 tilbud under samme ledelse. I denne sammenhæng bemærkes endvidere, at personalet i interview fortæller om forskellige udvalg, på tværs af tilbud under samme leder, i forhold til udvikling af tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bemærker desuden oplysninger fra personalet, at tilbuddets drift kører som vanligt, med personalegruppen som selvstyrende team, uden behov for ledelse fysisk til stede dagligt, vurderer personalet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at tilbuddets normering er overensstemmende med borgernes visiterede timer og reelle støttebehov; dog kan enkelte borgere i perioder have behov for ekstra støttetid midlertidigt, vurderer personalet. Der er 11 borgere i tilbuddet og normeringen i hverdage er som udgangspunkt 3 personer i tidsrummet kl. 08-15 og 2 personer i tidsrummet kl. 14-22; i weekender er normeringen 1 person i tidsrummet kl. 14 -22, med mulighed for at justere tidsrummet på dagen, såfremt personalet vurderer behov herfor eller borgerne udtrykker ønske herom, oplyser personalet. I denne sammenhæng bemærkes oplysninger fra fototavle ophængt i tilbuddets fælleslokale, at normeringen for uge 8/2018 er overensstemmende med ovenstående oplysninger; dog bemærkes at fredag i uge 8 /2018 er der 2 personer om morgenen og 1 person om aftenen, hvilket er uoverensstemmende med ovenstående oplysninger.

I bedømmelsen vægtes yderligere oplysninger fra personalet, at borgerne har mulighed for at kontakte tilbudsleder, når personalet ikke er til stede i tilbuddet, såfremt behov herfor; hvilket understøttes af oplysning om tilbudsleders telefon nr. på tavle i fælles lokalet. Personalet oplyser desuden, at der pt. ingen støttebehov er for borgerne om


natten.

Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalet, at en enkelt borger har haft behov for, at få udarbejdet dagsprogram for egen aktiviteter i weekender, når der ingen personale er tilstede i tilbuddet, hvilket fungerer hensigtsmæssigt for borgeren, vurderer personalet. Personalet fortæller videre, at borgernes visiterede støttetimer til praktiske opgaver, sundhed og egen omsorg skemalægges fast på ugebasis, dog med mulighed for at justere, såfremt behov herfor. Personalets arbejdsplan er tilpasset borgernes skemalagte støttetid og –opgaver, fortæller personalet. I denne sammenhæng bemærker Socialtilsyn Syd i fremvist materiale under tilsynsbesøget, i form af eksempel på borgers strukturplan, at støtteopgaven og tidsforbruget er skemalagt; med tilhørende beskrivelse af støtteopgavens visiterede indsatsområde.

Socialtilsyn Syd bemærker desuden, at tilbuddets nye dokumentationssystem giver mulighed for, at oprette borgernes faste støttetider og –opgaver i kalender system, med henblik på at dokumentere udførelsen eller afvigelsen af de visiterede ydelser og indsatser, oplyser personalet. I denne sammenhæng bemærkes oplysning fra personale møde, at i det nye system vil borgeren have egen kalender, så personalet kan orientere sig omkring borgerens aftaler, indsatser og støttetid afsat på dagen, oplyser projektleder.

Ligeledes bemærker Socialtilsyn Syd yderligere oplysning fra personalemøde, at tilbuddet skal have skoleerhvervspraktikant tilknyttet i 14 dage; dog vil vedkommende ingen selvstændige opgaver eller ansvar have under praktikken, oplyser personalet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra Tilbudsportalen i afsnit "Årsrapport 2016", at personale gennemstrømningen i tilbuddet er 0 %, hvilket vurderes på lavere niveau end sammenlignelige tilbud på området.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra Tilbudsportalen i afsnit "Årsrapport 2016", at sygefraværet i tilbuddet er 5,44 dag pr. person i gennemsnit, hvilket vurderes på lavere niveau end sammenlignelige tilbud på området.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov, ligesom de har relevant uddannelse i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet så vidt muligt har sikret, at der er de nødvendige ressourcer og kompetencer til stede i det der udelukkende er ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund. Socialtilsynet vurderer, ud fra samspillet mellem borger og medarbejdere, at borgerne støttes i at kommunikere, samt at tilgangen til borgerne er respektfuld og anerkendende. Ved ophold i tilbuddet herskede der en rolig og afslappet stemning og en tryk atmosfære. Socialtilsynet vurderer, at der er en god relation og et godt kendskab til den enkelte borger, som sammen med medarbejdernes faglige kompetencer understøtter borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft strategisk fokus på en løbende opkvalificering af medarbejderne med kursus i rehabilitering og KRAP således, at medarbejdernes kompetencer er sikret på såvel kort som langt sigt, og med en faglig fælles pædagogisk indsats til gavn for borgerne i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, og borgerne møder medarbejdere med relevante kompetencer. Der er udelukkende ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund. Medarbejderne har lang erfaring i arbejdet med målgruppen og har været på kursus i rehabilitering, samt er ved at afslutte efteruddannelse i KRAP. Ligeledes har medarbejderne en række kortere eller længere kurser med relevans for tilbuddet - herunder medarbejder der er ride terapeut. Det vurderes ud fra observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere, og mellem medarbejdere på personalemøde at borgerne støttes i at kommunikere, samt medarbejdernes gode kendskab til borgerne. Det anerkendes, at tilgangen til borgerne er respektfuld og rolig og at borgerne ligeledes omtales med respekt. Der hersker en afslappet stemning, med fravær af konflikter i de observerede fællesarealer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt oversigt over medarbejdere, samt oplysninger fra personalemøde og interview. Alle medarbejdere er uddannet socialpædagog - og ansat på tilbuddet, som hjemmevejledere. Jf. oplysninger på tilbudsportalen i forbindelse med tilsyn er der i alt 185 timer fordelt på 5 medarbejdere, samt pædagogisk medhjælper på 11 timer. Leder fortæller ligeledes at der i forbindelse med revisitering af borgerne har tilbuddet fået tildelt 12 timer, i det nogle af borgerne blev sat op i timer. Leder såvel som medarbejderne fortæller, de har kompetencer til at arbejde med målgruppen via deres uddannelse og de har mange års erfaring med målgruppen. Ligeledes har 4 ud af 5 medarbejdere været ansat i flere år og alle har kendskab til tilbuddets anvendelse af tilgange og metoder. Dette bekræftes af observationer på personalemøde. I bedømmelsen er der således også lagt vægt på at tilbuddets medarbejdere alle har været på rehabiliterings kursus og er ved at skrive opgave og afslutte efteruddannelse i KRAP. En enkelt medarbejder er uddannet rideterapeut og en medarbejder har et modul i ledelse. Medarbejdere fortæller samlet set, at de er glade for den faglige udvikling via efteruddannelse i rehabilitering og KRAP og det øger fagligheden, at der et fælles metodisk afsæt. Medarbejder udtrykker ønsker omkring efteruddannelse ift. borgere psykiatrisk overbygning, i det det fylder mere og mere på tilbuddet. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet benytter VISO såfremt en borger udfordrer tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at de er ved at starte proces op omkring en borger, og der observeres på personalemødet en fagligt konkret overlevering fra borgerens kontaktpædagog til de øvrige medarbejdere vedr. møde og opstart med VISO.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at samspillet mellem borgere og medarbejdere overordnet er i orden og medarbejderne anvender deres pædagogiske kompetencer, fx via motivation, de er gode til at tackle forskellige situationer, og medarbejderne er gode til at reflektere over tingene og bruger ligeledes hinanden til faglig sparring. Leder fortæller, at det mærkes når hun kommer forbi tilbuddet, at medarbejderne er ved borgerne og yder støtten i borgernes lejligheder. Yderligere er der lagt vægt på observationer fra personalemøde, hvor medarbejderne udviser et indgående kendskab til borgerne. Samspillet mellem medarbejderne er præget af ordentlighed og faglig nysgerrighed og det vurderes at medarbejderne har respekt for de oplevelser nogle medarbejdere kan have med enkelte borgere, og der gives plads til forskellighed. Jf. tilbudsportalen, hvor der i tilbuddets værdigrundlag; "lægges vægt på respekt for hver enkelt beboer" og hvor "Vi fokuserer på personlige ønsker og valg for derigennem at styrke beboerens selvværd". Der er således observeret en praksis, hvor socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metode, jf. indikator 3.a og tilbudsportalen. Socialtilsynet observerede ligeledes samspil mellem en borger og medarbejder på tilsynsdagen. Det giver ikke socialtilsynet anledning til at stille tvivl om, at medarbejderne generelt anvender deres kompetencer hensigtsmæssigt i deres samspil med borgerne. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en stille og rolig og tryk atmosfære i tilbuddet, hvor medarbejdernes tilgang til borgerne er præget af en god omgangstone med humor i samspillet og der observeres ingen synlige konflikter mellem borgerne eller medarbejderne.

Kriterium 11


Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne har mulighed for at have et privatliv, samt være en del af fællesskabet. Der er mulighed for deltagelse i forskellige aktiviteter, som tilgodeser deres behov og interesser, både i tilbuddet og i nærmiljøet, hvilket imødekommer borgernes behov for udvikling af deres selvstændighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er mulighed for, at borgerne kan vælge fællesskabet til eller fra alt efter behov, samtidig med at borgerne aldrig bliver ladet alene i, for dem, kritiske situationer. Yderligere vurderes det, at alle borgere har fine rummelige lejligheder, hvor der er god plads til at arbejde med individuelle mål, herunder ADL opgaver, såsom madlavning og roprydning, der kan fremme deres selvstændighed. Det vurderes at borgerne er glade for deres boliger og generelt trives i tilbuddet. Tilbuddet er centralt beliggende ved havnen i Nyborg og tæt på centrum og med adgang til grønne områder.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på indtryk under rundvisning, samt besøg i borgers lejlighed. Leder fremviser de fysiske rammer på tilbuddet, der består af stue etage med stort fællesrum, der indeholder åbent køkken med spisepladser til alle. Ligeledes er der i fællesrummet i indbygget niche et opholdsrum med store sofaer, fjernsyn, m.m. Fra fællesrum/køkken er der lys gang der leder hen til endnu et fællesrum med sofaarrangement og med udgang til mindre gårdhave med spisepladser og grill. I forbindelse med det bagerste fællesrum er der ligeledes medarbejderfaciliteter, hvor der er store lyse kontorer med mødefaciliteter, samt kopirum, der også benyttes til NADA rum. Der er ved hovedindgangen trappe samt elevator til 1. sal. Enkelte lejligheder har indgang fra tilbuddet, men de øvrige lejligheder har egen indgang fra haven/gårdhaven foran tilbuddet. På 1. salen er der stort indrettet lokale med hjemmebiograf, samt adgang til tilbuddets udkigstårn. Ligeledes er der også her et par lejligheder med indgang fra tilbuddet. Leder bemærker således, at borgerne har god plads og at de trives i de fysiske rammer. Endelig i bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet besøger en borger i dennes lejlighed. Borger har boet</p>	

på tilbuddet siden dets opstart for 12 år siden. Borger er afhængig af hjælpemidler, som rollator, samt kørestol og dette vurderes der at være god plads til i borgerens lejlighed. Borger giver udtryk, for at han er meget glad for sin lejlighed og der er god plads til gæster. Borger har selv været med til at indrette sin lejlighed og den bærer også tydeligt præg af borgerens interesser. Under interview med 5 borgere fortæller alle, at de er glade for tilbuddet og deres lejlighed, samt at tilbuddet ligger centralt ift. Nyborg.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle lejligheder er indrettet handicapvenligt, med stort og lyst opholdsrum i åben forbindelse med te køkken, samt skydedøre til soveværelse og badeværelse, således at man kan komme rundt i kørestol. Der er elevator ved hovedindgangen, hvorfor tilbuddet fremstår handicapvenligt. Det giver borgerne mulighed for, at deltage i det sociale fællesskabe på 1. salen, fx hvis hjemmebiografen benyttes. I bedømmelsen er der også lagt vægt på tilbuddets beliggenhed, hvor der er nem adgang til Nyborg centrum og handel. Ligeledes ligger tilbuddet tæt på banegården, hvorfra der også går busser og tog. Yderligere er der lagt vægt på, at alle interviewede borgere giver udtryk for de fysiske rammer imødekommer deres behov for fællesskab og privatliv. Dog giver alle borgere udtryk for, at deres bus, som var en af tilbuddets faciliteter og nødvendig for fuldt ud at dække deres behov, har de ikke mere. Dette er alle borgere kede af og synes, at det indskrænker deres muligheder gevaldigt, både ift. planlagte aktiviteter og de mere spontane af slagsen. En borger fortæller, at han sammen med to andre borgere har rettet henvendelse til byens borgmester. Dette forventede han sig dog ikke meget af.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at fællesarealerne samt borgernes lejligheder afspejler at det er borgernes eget hjem. Ligeledes er der mulighed for, at lave mad, se fjernsyn, se film i den indrettede biograf, male m.v. i fællesarealerne. Leder fortæller således også, at trappeopgangen op til 1. sal er udsmykket af borgers pårørende.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af, om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi, foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften, sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

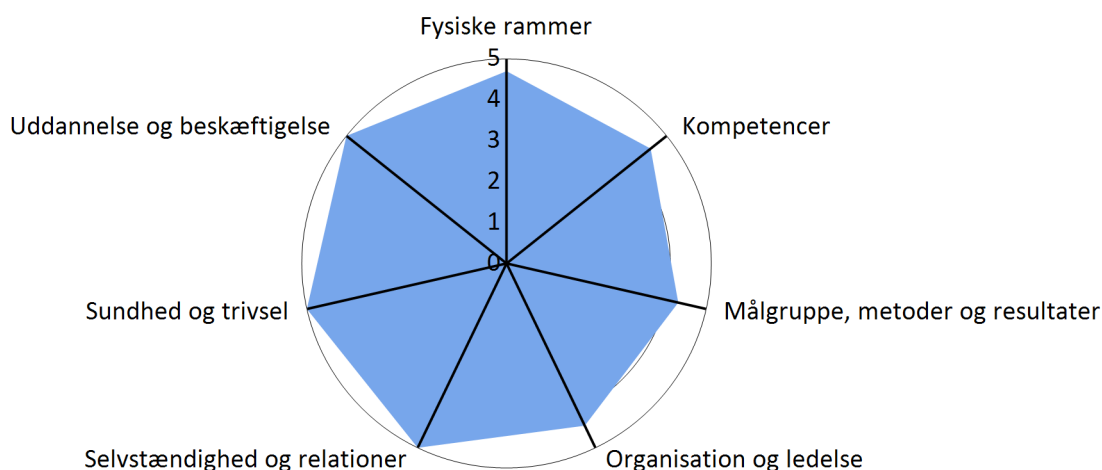
JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Liste over borgere og beskæftigelse. Redegørelse for pædagogisk indsats i forhold til borgernes tilgang til beskæftigelse. Tilbudsportalen. Godkendelsesbrev. Økonomiske oplysninger.
Observation	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget opholdt sig i kortere tid i fællesarealer. På den baggrund har socialtilsynet fået indtryk af stemning og atmosfæren i tilbuddet den pågældende eftermiddag.
Interview	Leder 2 Medarbejdere 2 Borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.