

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fjordhuset
Tilsynet er gennemført: 25-06-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

25-06-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fjordhuset
Hovedadresse	Sprotoften 34 5800 Nyborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 63336971 E-mail: madi@nyborg.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Marianne Dissing
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	5
Målgrupper	18 til 35 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, selvskadende adfærd) 18 til 65 år (angst)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-06-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	06-06-19: Sprotoften 34, 5800 Nyborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte driftsorienteret tilsyn haft fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse. Målgruppe, metode og resultater. Kompetencer. Tekst på tema-, kriterie- og indikatorniveau i forhold til ovenstående er herefter bearbejdet i det omfang tilsynet har givet anledning til ændringer heri. Der ud over er der foretaget en økonomisk vurdering. Socialtilsynet har modtaget hørings svar fra tilbuddet, dateret den 25.06.19

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at deltage i uddannelse eller beskæftigelse, på det niveau den enkelte borger formår.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at arbejde med løsningsorienterede og individuelle muligheder i uddannelses - og beskæftigelsesvalget, hvilket kan understøtte borgernes udvikling, motivation og parathed til beskæftigelse eller involvering i foreningsliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens formåen på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med individuelle mål der er med til at forbedre borgernes selvstændighed og med et strategisk sigte hvor borger kan håndtere sin diagnose, fx angst og derved kan være nærmere en beskæftigelse eller et mere aktivt fritidsliv i fx en frivillig forening.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et godt samarbejde med kommunens jobcenter og jobkonsulenter. De indskrevne borgere er i kontakt med den kommunale sagsbehandler, som vurderer hvorvidt den enkelte borger er parat til at indgå i et beskæftigelses- eller uddannelsesforløb.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder såvel som medarbejder fortæller, at der for alle borgere opstilles mål for beskæftigelse eller uddannelse i en individuel tilgang.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at der for nogle borgeres vedkommende er tale om meget langsigtede mål og delmål.

Medarbejder beskriver, at for de borgere, som ikke er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse, opstilles alternative mål; såsom at deltage i praktisk arbejde på en rideskole eller at skulle hente sin egen medicin på det nærliggende plejehjem.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikator er i middel grad opfyldt.

Der er ved bedømmelse af indikator lagt vægt på, at ikke alle borgere er tilknyttet et beskæftigelses, uddannelses eller aktivitetstilbud.

Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at borgernes vanskeligheder er af en sådanne art, at det vil være urealistisk for dem at indgå i nogen former for uddannelse eller beskæftigelse.

Det er endvidere vægtet, at en medarbejder oplyser at der er fokus på at borgerne på sigt skal kunne indgå i en eller anden form for tilbud.

Socialtilsynet noterer, at der er borgere der fravælger beskæftigelse med baggrund i bevilliget pension.

Der er endvidere lagt vægt på, at en borger oplyser at denne er tilknyttet et aktivitetstilbud og er glad for dette.

Socialtilsynet bemærker, at den manglende tilknytning til uddannelses-, aktivitets- eller beskæftigelsestilbud ikke har årsag i manglende støtte fra medarbejdere men er et udtryk for målgruppens mange svære problematikker.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at leve et selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Borgerne på tilbuddet er i varierende grad støttekrævende og har således brug for meget støtte og strukturering af hverdagen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne på tilbuddet støttes i deres personlige udvikling, for at opnå de sociale kompetencer der retter sig mod en aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Borgeren i tilbuddet støttes også aktivt til at fastholde og udvikle netværk og venskaber udenfor tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at man på tilbuddet formår at støtte den enkelte borger netop der, hvor denne har mulighed for udvikling, inden for sociale kompetencer og selvstændighed. Udviklingen af borgernes sociale kompetencer, opfattes på tilbuddet som grundlæggende.

Yderligere vurderer Socialtilsynet, at alle borgere inddrages på passende vis i udarbejdelse/udformning af deres delmål/mål i dags - og ugestrukturer, der understøtter deres selvstændighed, samt dags - og ugeaktiviteter i trygge omgivelser der understøtter deres sociale kompetencer. Der evalueres og justeres mål hvert halve år eller oftere og borgerne har stor indflydelse på og evner til at vurdere hvorvidt målene er relevante, realistiske og opnåelige.

Endelig vurderes det, at der er et godt pårørendesamarbejde og tilbuddet er meget opmærksomme på, at samarbejdet med pårørende, på passende vis modsvarer borgernes behov og ønsker. Dette bekræftes ligeledes af begge pårørende der interviewes.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at der opstilles konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Mål/delmål evalueres og justeres hvert halve år eller oftere med borgeren. De mål borgerne arbejder med er kendte for alle medarbejdere. Medarbejderne arbejder i små team af to omkring en borger, men alle ved hvad den enkelte borger har af dagsstruktur, eller indgåede aftaler.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at interviewede borgere bekræfter at de arbejder med små delmål og at disse jævnligt justeres og evalueres. Begge borgere fortæller at de har mål hvor de blandt andet arbejder med ADL, som fx vasketøj, madlavning, rengøring, m.m.

Medarbejder og afdelingsleder beskriver, at det er generelt for borgernes sociale kompetencer er en af de vigtigste pædagogiske opgaver på tilbuddet, da det er en gennemgående udfordring for alle borgerne, hver med deres præmisser. En borger har aldrig lært det hjemmefra og en anden skal fastholdes i at opøve kendte og faste rutiner. Dette er der samarbejde omkring med borgerens pårørende.

Borgerne er i høj grad med til at opstille disse mål, og har ligeledes evnerne til, at vurdere hvorvidt det er muligt at opnå eller ej. Dette bekræftes ligeledes af to borgere der interviewes. En borger fortæller fx om sin kørestol, hvor der sidder en seddel med ordene "Jeg skal bruge mine ben". Dette har hun været med til at beslutte som en støtte for at huske det hun kan.

Pårørende beskriver ligeledes at borger har fået meget ro på efter hun har fået tildelt førtidspension. "Der er ikke det pres på hende mere" som pårørende udtrykker det. Pårørende fortæller ligeledes, at borger har udviklet sig meget positivt efter flytning til Nyborg.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på at, medarbejder beskriver at der lægges stor vægt på relations arbejde. Borgerne opnår en stor tryghed for medarbejdere – og derfor kan de komme langt med borgerne. Det kan være svært at arbejde kontinuerligt med mål for nogle borgere, hvor fx langvarige indlæggelser i perioder er en del af deres sygdomsbillede.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator er i høj grad opfyldt.

Afdelingsleder og medarbejder oplyser, at borgerne indgår i de sociale relationer og fællesskaber som er mulige. Borgerne på tilbuddet drager stor omsorg og forståelse for hinanden. Derudover arrangeres der bingo, bowling, biografure, teaterture og fælles sommerferie. For at borgerne kan indgå i disse arrangementer, kræver det, at borgerne er særdeles trygge ved medarbejderne, og at der er en åbenhed og en selverkendelse af synlige og usynlige lidelser.

Ydermere beskrives en stor sårbarhed hos de enkelte borgere, hvilket kræver forudsigelighed, struktur og tydelige

og ærlige medarbejdere.

Medarbejder og afdelingsleder fortæller, at en borger er i en meget positiv udvikling, hvor hun er i beskæftigelse 3 dage i ugen i nærliggende cafe i skånejob. Borger bekræfter dette og fortæller synligt stolt omkring de aktiviteter og arbejdsopgaver der på cafeen. Ligeledes beskriver borger, at der er opstået venskab med et par af medarbejderne på cafeen, hvor borger har været på besøg i den enes hjem.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger fortæller, at hun har været tilknyttet ridecenter, men da hun har haft langvarige indlæggelser er dette ikke aktuelt pt.

En tredje borger har ind imellem besøg, hvor hans gaming venner overnatter hos ham og så spiller de spil hele weekenden.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne der interviewes fortæller at deres pårørende er meget velkomne på tilbuddet og at de har dagligt eller jævnligt kontakt og samvær med deres pårørende eller netværk.

Afdelingsleder og medarbejder fortæller, at enkelte borgere kan være sårbare i relationen med sine pårørende. Enkelte pårørende kan også have svært ved at takle de udfordringer og adfærd som deres datter eller søn udviser. Tilbuddet arbejder i meget fleksible aftaler omkring borgerne og forsøger at inddrage pårørende på passende vis og altid med respekt for borgernes ønsker og behov.

Endelig er der lagt vægt på i bedømmelsen at pårørende bekræfter ovenstående og føler sig meget velkomne og inddraget i borgernes liv på tilbuddet. Pårørende deltager i de arrangementer som tilbuddet inviterer til, fx jule og sommerarrangementer og borgerne er ofte på besøg hos enten den ene eller anden pårørende. Pårørende giver ligeledes udtryk for, at blive inviteret til handleplansmøder.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet arbejder med en bred, men klar målgruppebeskrivelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med en vifte af faglige tilgange og metoder til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en stærk kobling imellem det teoretiske fundament og daglig praksis i arbejdet med borgerne. Det er socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne har en stor viden om målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et aktivt og velfungerende samarbejde med visiterende myndighed og at borgeren har stor indflydelse på, hvad der arbejdes med af delmål og mål, der laves ud fra borgerens perspektiv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet arbejder med en klar men meget bred målgruppebeskrivelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med en bred vifte af faglige tilgange og metoder, der skønnes at føre til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en stærk kobling imellem det teoretiske fundament og daglig praksis i arbejdet med borgerne. Det er socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne har en stor viden om målgruppen, samt en engageret, teoretisk og metodisk velfunderet platform hvor de formår at koble teori og praksis ned i delmål/indsatsmål til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et velfungerende samarbejde med visiterende kommune. Det vurderes at borgeren har stor indflydelse på, hvad der arbejdes med af delmål og mål og de sættes op ud fra borgerens perspektiv.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Tilbuddets målgruppe er kendetegnet ved unge med svære psykiatriske diagnoser.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder beskriver et tilbud hvor støtten gives efter SEL § 85, hvor unge borgere med psykiatriske diagnoser, frivilligt kan vælge at bo. Ofte har borgerne flere diagnoser. På nuværende tidspunkt huser tilbuddet borgere med spiseforstyrrelser, uspecificerede spiseforstyrrelser, OCD, skizofreni, paranoid skizofrene, borderline, angst og selvskadende.

Leder oplyser videre, at der benyttes en rehabiliterende og individuel tilgang. Derudover arbejdes der efter recovery tilgangen, samt med M1 - motiverende samtaler.

Alle medarbejderne er NADA uddannet.

Alle borgere har en maddag og der arbejdes med både dags - og ugestruktur. Der er i tilbuddet en tavle, hvor også borgerne trænes i at skrive på, fx hvis de har aftaler ud af huset eller får besøg. Ligeledes finder borgerne stor trykthed i, at der er billeder af de medarbejdere der er på arbejde i tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at dokumentation af borgernes resultater foregår i journaliseringssystemet Nexus. Jf udleverede handleplaner fremgår tydelige indsatsmål.

Indsatsens metoder og mål evalueres ved supervision, med henblik på koordinering af fælles metode og finjustering af denne.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på at borgere fortæller at de arbejder med mål. En borger fortæller at hans mål er, at han selvstændigt skal tage bussen til Nyborg og mødes med en medarbejder der hjælper ham med at handle ind til hans maddag. Borger har selv valgt det mål han arbejder med.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er det tillagt vægt, at tilbuddet benyttes af borgere fra Nyborg kommune og lederen af tilbuddet sidder i visitationsudvalget ift. indvisitering i tilbuddets SEL § 85 støtte.

Tilbuddet har en plads til akut overnatning. Nattevagten kan efter en telefonisk uddybende krisesamtale, indvisiterer borgere til en akut overnatning. Ledelsen oplyser, at det er meget forskelligt hvor ofte pladsen benyttes men at man finder, at de borgere der kommer særligt finder ro ved tanken om den vågne nattevagt.

Leder og medarbejder oplever, at de kommunalt opstillede mål, som opsættes på indskrivningsmødet, er meget overordnede, men at tilbuddet kan dokumentere positive resultater ift. opfyldelse af indsatsmålene. Leder såvel som medarbejder har en oplevelse af, at borgerne flytter sig i de delmål der opsættes pædagogisk. Enkelte borgere er meget sårbare ift. opvækst, arv og miljø, hvor de kan være omsorgssvigtede i en grad der har sat deres præg på deres voksenliv.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører i borgerens liv. Jf.

tilbudsportalen er der et tæt samarbejde med eksterne behandlere, som sygehus, psykiatere, m.m. til de unge, for at støtte op omkring minimeringen af de psykiske vanskeligheder.

Således samarbejdes der både med sundhedsfaglige aktører, familie og netværk, beskæftigelse - og uddannelsesinstitution.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder fortæller at tilbuddet har stort fokus på samarbejdet med pårørende i det omfang borgeren tillader det.

Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejder konkret fremkommer med beskriver af det samarbejde der finder sted med relevante eksterne aktører, hvori borgeren er centrum.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant og med stort fokus på, at sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet vurderes generelt, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed med hensyntagen til borgernes psykiske habitus. Tilbuddet forebygger på relevant vis magtanvendelser, vold og overgreb i tilbuddet. Der arbejdes aktivt med kendte procedurer for medarbejdernes sikkerhed, samt konfliktnedtrappende adfærd og kommunikation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, indenfor tilbuddets forudbestemte rammer.</p> <p>Tilbuddet behandler i høj grad borgerne som aktører i eget liv og søger, at understøtte borgernes mulighed for at tage styringen i eget liv ved rehabiliterende tilgang, samtidig med, at der er fokus på, at borgernes psykiatriske problematikker kan forvrænge borgernes opfattelse af eget liv og formåen.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at borgerne er de væsentligste medspillere i eget liv.</p>	

Borgerne bliver imødekommet, herunder hvad de selv ønsker at bliver bedre til, for i højere grad, at kunne varetage eget liv.

Derudover er der ugemøder, hvor alle borgere deltager, og fremsiger ønsker til fælles eller individuelle aktiviteter, husregler, mad eller hvem der vil hjælpe med madlavningen.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne der interviewes fortæller, at de føler sig både hørt og set på tilbuddet. Socialtilsynet bemærker at borgerne virker trygge i dialogen med medarbejderne og i deres historier omkring det at bo på tilbuddet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejder oplyser, at borgerne i indskrivningen bliver forholdt at de flytter ind i et lille bofællesskab som forpligter ift. samvær og aftaler.

Det pointeres, at de arbejder meget motiverende ift. at få borgerne til at deltage i måltider og fællesaktiviteter i fælleslokalerne. Dette bemærker Socialtilsynet da også, ift at særligt en af borgerne var udfordret på, at Socialtilsynet kom på besøg og det blev bemærket at han holdt sig langt væk fra fællesrummet til frokost. Borger deltog, men forsvandt også hurtigt ind i sin bolig da oprydning var overstået.

Jf oplysninger på tilbudsportalen er det er en kerneopgave på tilbuddet, at give borgerne indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv og hverdag.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på passende vis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Videre vurderes det, at borgerne understøttes i adgang til relevante sundhedsydelser, og at det etablerede samarbejde med eksterne aktører som de psykiatriske afdelinger øger den daglige sundhed og trivsel for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder med tryghedsskabende relationer til borgerne, hvor borgerne hele døgnet rundt kan komme i kontakt med kendte medarbejdere.

Endelig vurderes det at tilbuddet støtter op om en borger der er startet på "Åben dialog" samtaler, hvor medarbejder og pårørende inviteres ind i samtalen for at støtte op om borgerens behov for at udvikle strategier til et bedre liv.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er afdelingsleder og medarbejders forståelse, at borgerne overvejende trives i tilbuddet. Det er frivilligt, om borgerne ønsker at bo på tilbuddet. Alle borgere ønsker at kunne klare sig uden den massive støtte, og flere borger ønsker på sigt, at bo tæt på tilbuddet, så der stadig er mulighed for, at få hjælp af kendte medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder og afdelingsleder giver udtryk for, at borgerne ud fra deres præmisser, forudsætninger og sygdomsbillede i overvejende grad trives i tilbuddet. Medarbejder og afdelingsleder fortæller ligeledes at en borger har været langvarigt indlagt på børnepsykiatrisk til udredning. Dette har dog vist sig at være en vanskelig opgave, da borgeren ikke vil samarbejde. Tilbuddet har været meget inde over i samarbejdet med børnepsykiatrisk.

Pårørende giver ligeledes udtryk for at borgerne trives i tilbuddet og der eksisterer en god dialog og godt samarbejde fx ved borgers indlæggelse, eller andet.

Socialtilsynet bemærker dog, at en pårørende fortæller at hendes pårørende ikke kommer ret meget i fællesrummet efter flytning til Nyborg. Borger giver selv udtryk for, at det er ubehageligt, at borgere der benytter akutværelset har udgang og gennemgang til tilbuddets fællesarealer.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets samtale med to borgere og observationer af medarbejdere, ledelse og borgernes samspil ved frokosten.

Her opleves borgerne som meget hensynfulde i forhold til hinanden, samt trykke ved hinanden, medarbejder og ledelse. Alle tre borgere giver udtryk for, at de er glade for såvel bolig, tilbud og medarbejdere. Borgerne trives på tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere tilbydes ledsagelse, når de skal til diverse sundhedsydelser. Ofte er borgerne angstede ved, at skulle til et nyt sted.

Der er en medicin ansvarlig i tilbuddet, som støttes af plejehjemmets sygeplejerske. Derudover har tilbuddet formelt samarbejde med Børne- og ungdomspsykiatrisk afdeling på OUH samt psykiatrisk afdeling i Svendborg.

Borgerne har egen læge i Nyborg.

Medarbejder og afdelingsleder beskriver ligeledes et overvejende godt samarbejde med de psykiatriske afdelinger, dog kan vigtige informationer om ændringer i borgernes PN medicin ændres uden at tilbuddet nødvendigvis får besked. Dette finder afdelingsleder og medarbejder er et tungt system.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejder fortæller, at de snakker med borgerne om de sunde vaner og dette bæres ind i måltiderne på tilbuddet. Derudover planlægges gåture. Dette bekræfter borger som gerne vil gå når hun er urolig og får tanker om selvskade, m.m. Borger fortæller, at det kan dæmpe angsten.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på at medarbejder fortæller, at så vidt de ved er der ikke borgere med aktivt misbrug. Ingen borgere er taget i hash - eller alkoholisbrug. Ved mistanke, vil der blive afholdt samtaler med borgerne.

En enkelt borger misbruger sine kreditkort og har manglende forståelse for økonomi. Afdelingsleder fortæller, at de er ved at undersøge omkring økonomisk værge.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov ift. deres mentale og fysiske sundhed. Fx er en borger begyndt på "Åben dialog samtaler", hvor der kommer en sygeplejerske på tilbuddet og snakker med borger. Borger inviterer medarbejder med ind i samtalen. Borger har valgt at have fokus på at opøve en strategi ift. når borger bliver vred og sige til inden den når så langt. Ligeledes er der fokus på strategi for mad, så borger ikke går i spisestop. (Rettelse ift. partshøringssvar d. 26/9-2018)

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser hensigtsmæssigt, ligesom det vurderes, at alle medarbejdere er bekendt med procedurer og retningslinjer herfor.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der kun er ganske få magtanvendelser i tilbuddet. Magtindberetninger er foretaget i forbindelse med borgers indlæggelser og har et stærkt udgangspunkt i SEL § 82 om omsorgsforpligtigheden.</p> <p>Afdelingsleder beskriver derudover, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Dette undgås gennem konfliktnedtrappende adfærd, en ikke konfronterende tilgang, hyppig kontakt og anerkendende krisesamtaler.</p> <p>Borger der interviewes fortæller, at hun altid bliver orienteret omkring afgørelser vedrørende de magtanvendelser der foretages og indberetningen drøftes med hende, samt borgerens oplevelse af magtanvendelsen.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere har kendskab til magtanvendelses bekendtgørelsen og der foreligger procedure for indberetning af disse.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle magtanvendelser dokumenteres i tilbuddets journalsystem. Derudover drøftes episoderne i medarbejdergruppen for intern læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende føler sig godt orienteret når der har været indberettet magt på hendes pårørende. Pårørende føler sig tryk i den pædagogiske indsats der foregår omkring hendes pårørende.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold i praksis, og at der er nedskrevne procedure og etiske overvejelser for, hvordan vold forebygges også mellem borgerne.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at der ikke er registreret nogle volds episoder i tilbuddet og ledelsen og medarbejdere er opmærksomme på forebyggende virkemidler.</p> <p>Der foreligger procedure for at forebygge vold og overgreb og der er beskrevet pædagogiske tiltag på området.</p> <p>Ved registrering af vold eller overgreb noteres dette i det kommunale system Inzubis, og skriftligt til leder, som handler på indberetningen senest 24 timer efter hændelsen. (Rettelse ift. partshøringssvar d. 26/9-2018)</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har faglige kompetencer indenfor målgruppen og metoderne der anvendes. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er fagligt kompetent til at varetage borgernes behov, samt at medarbejderne har tid til og fokus på at komme omkring hver enkelt borger. Ligeledes er der socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på faglig udvikling samt borger- og medarbejder trivsel.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en meget faglig kompetent ledelse. Der lægges i vurderingen vægt på, at tilbuddets områdeleder og afdelingsleder har relevant uddannelse og erfaring med lignende målgruppe og tilbuddet ledes på en faglig kompetent måde.

Områdeleder er ikke fast til stede i det daglige men kommer jævnligt eller er tilgængelig for medarbejderne via mail eller på telefon. Leder deltager på tilbuddets personalemøde hver 3. uge, samt beboermøde hver måned.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne gør brug af flere redskaber ift. faglig sparring, fx overlap, daglig journalisering, personalemøder, med afdelingsleder. Medarbejderne gør meget brug af hinandens ressourcer i hverdagen og der er et godt fokus på medarbejdernes styrker ift. til de enkelte borgere. Faglig sparring er noget, der vægtes højt, hvilket er medvirkende til at holde det høje faglige niveau i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer, at supervision er lagt ind i en fast struktur på personalemøder og at dette kommer borgernes trivsel og udvikling til gavn.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at områdeleder har relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet. Områdeleder har været ansat som leder på tilbuddet siden 2014 og har yderligere det nærliggende tilbud søjlen,

samt Bostedet Øksendrup under sin ledelse. Områdeleder er uddannet pædagog og har leder erfaring med målgruppen hentet fra børn og unge tilbud, ligeledes har hun været ansat som afdelingsleder i en årrække inden hun blev leder af tilbuddet.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at leder har ledelsesmæssig efteruddannelse, fx forskellige kurser i ledelse, coach, samt regionskurser i jura og personaleledelse. Det er områdelederens forståelse, at hun har de relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at tilbuddet har en konstitueret afdelingsleder, der varetager ledelsesopgaver på tilbuddet, som vagtplanlægning, personaleledelse og lettere administrative opgaver. Afdelingsleder har ligeledes været ansat i tilbuddet siden 2014 og har lignende erfaring fra børn og unge området som områdeleder. Afdelingsleder er uddannet pædagog.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder beskriver et tilbud, hvor der afholdes personalemøde en gang i måneden ca. 5 timer. Supervision tilbydes ca. 8 gange årligt hvor de har borgersager på i ca. 2 timer.

Områdelederen har kontor på det nærliggende tilbud Søjlen og kan på telefon og mail.

Medarbejder såvel som afdelingsleder fortæller, at hun hurtigt kan komme til tilbuddet måtte det være nødvendigt.

Områdeleder fortæller, at der nyligt har været afholdt deres årlige trivselsdag, hvor der har været fokus på "Den kollegiale dialog - og hvor temaet blandt var "Hvordan arbejder vi rehabiliterende her? - fx I hvilke situationer kan vi gøre borgeren mere selvstændig - fx medicin eller andet. Ligeledes med fokus på som medarbejdere at stille nysgerrige spørgsmål - og være nysgerrige på hinanden.

Det er i bedømmelsen ligeledes tillagt vægt, at der på tilbuddet er en konstitueret afdelingsleder, der kan give medarbejderne faglig sparring. Afdelingsleder fortæller, at hun udelukkende har dagvagter og er således en gennemgående person i borgernes liv.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder beskriver et udviklende og nødvendigt supervisionsmiljø i en fastlagt struktur der er nødvendig for at hjælpe og støtte borgerne bedst muligt. Der er ikke en fastlagt rækkefølge hvor borgernes sager tages op til supervision. Der er øje for de borgere der har problematikker der fylder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets drift varetages kompetent. Borgerne har mulighed for at møde fagligt kompetente medarbejdere, når der opstår behov.

Socialtilsynet vurderer tillige, at medarbejderne har en bred socialpædagogisk og sundhedsfaglig erfaring, med faglige kompetencer, der modsvarer målgruppens behov og ønsker. Borgerne har en kontaktperson.

Det vurderes, at der er et tilfredsstillende forhold mellem ressourcer og opgaver dog kan der være perioder med spidsbelastning, fx hvis en borger er særligt sårbar, hvor der kan indkaldes ekstra medarbejdere.

Personalegennemstrømningen har det forløbne år været højere end vanligt og sygefravær er på niveau ift. sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at der er tid til den enkelte borger i hverdagen, og det er nemt og overskueligt for borgerne at komme i kontakt med medarbejderne. Tilbuddets fællesarealer er et naturligt omdrejningspunkt for borgere og medarbejdere.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator er i meget høj grad

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder er meget bevidst om, at de medarbejdere der er i tilbuddet har en professionel tilgang til borgerne. Derved kan de yde den bedste støtte til borgeren og drage den rette omsorg for borgeren. Der er stort fokus på den relationelle og anerkendende tilgang til borgeren. Der er mange forskellige medarbejdere omkring borgerne og det fordrer, at alle arbejder ansvarsbevidst omkring de aftaler der laves omkring borgerne.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejder beskriver at der arbejdes meget med relationerne for at skabe tillid. Det skaber tryghed for borgerne, at det er kendte faste medarbejdere.

Medarbejder og afdelingsleder beskriver ligeledes, at medarbejderne er gode til at trække på hinandens forskellige kompetencer og med en lille personalegruppe, får man et ganske godt kendskab til hinanden s styrker og svagheder.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet benytter kognitive samtaler med borgerne, hvor det er en rammesat samtale med mål og forpligtigelser for borger. Dette bekræftes ligeledes af to borgere der interviewes.

Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere er blevet VUM udredt ift. støtte og ydelsespakke. En enkelt borger er pt. indlagt på børnepsykiatrisk til udredning. Afdelingsleder fortæller, at det har været et langtrukket forløb, idet borger ikke vil samarbejde og det kræver meget motivation og overtalelse fra involverede fagpersoner og tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er tid til den enkelte borger i hverdagen, og det er nemt og overskueligt for borgerne at komme i kontakt med medarbejderne. Tilbuddets fællesarealer er et naturligt omdrejningspunkt for borgere og medarbejdere.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere der interviewes giver udtryk for, at de kan få hjælp og støtte til det de har behov for. Borgere der interviewes fortæller ligeledes, at de er glade for deres kontaktpersoner og team omkring dem.

Socialtilsynet bemærker dog, at pårørende har en oplevelse af, at tilbuddet kan være tyndt bemanded på aftenvagter og indimellem i weekender. Med udgangspunkt i en sårbar målgruppe er det meget for en enkelt medarbejder at stå med, hvis en borger bliver dårlig og der skal handles hurtigt, udtrykker pårørende.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikator er i høj grad opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på leder og afdelingsleders udtalelser, samt fremsendt medarbejderoversigt. Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen i perioden 1/1-1/9-2018 har været væsentligt højere end den plejer. Dette med baggrund i 2 barselsvikariater og 1 medarbejder der har haft orlov for at læse PA - uddannelsen. Pt. er tilbuddet oppe på sin normale faste stab af medarbejdere der er tilbage efter endt barsel og orlov.

Afdelingsleder påpeger at tilbuddet har haft faste medarbejdere siden opstart i 2014. Med baggrund i en sårbar målgruppe, tilstræbes det at benytte samme vikar, hvis muligt.

Områdeleder fortæller, at der nyligt er udarbejdet en 3 i 1 undersøgelse, der påpeger, at der er et tilfredsstillende forhold mellem ressourcer og opgaver. Medarbejderne føler sig ikke pressede og på det psykiske arbejdsmiljø er der løbende opsamling.

Afdelingsleder og medarbejder fortæller, at de har faste procedurer for modtagelse af nye medarbejdere - herunder elever og vikarer. Alle får en samtale og introduktion til arbejdet i tilbuddet, og man gør meget for at forberede nye medarbejdere på, at det er en sårbar målgruppe, hvor fx selvskaade, misbrug eller andre udfordringer kan forekomme. Der undersøges ved disse samtaler om medarbejderne har en robusthed og parathed til arbejdsopgaverne i tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, jf. fremsendt sygefraværstatistik i perioden 1/1- 1/9 - 2018, på tilbuddet på 5,24%. Dette vurderes at være på niveau med sammenlignelige tilbud.	
Leder fortæller, at sygefraværet er noget højere end det plejer at være og har grund i to medarbejdere med langtidsfravær.	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set, har den uddannelse, erfaring og viden som er nødvendig ift. tilbuddets målsætning og målgruppe. Derudover vurderes det, at medarbejderne løbende drøfter pædagogiske emner, for et stadigt fokus og videndeling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne har bred erfaring med målgruppen og deres særlige behov. Lederen understreger i interviewet hvilke kompetencer der ud over erfaring, er vigtige for at arbejde med denne målgruppe: opmærksomhed, støtte, råstyrke psykisk habitus samt et roligt temperament.</p> <p>Videre er det tilsynets vurdering, at medarbejderne har behov for løbende pædagogisk opdatering, da målgruppens behov kontinuerligt forandres.</p> <p>Slutteligt vurderer tilsynet, at Fjordhusets nat-medarbejder løfter opgaven med akutprojektet, og at belastningsgraden ikke er så høj, som på forhånd forventet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	

Leder er af den opfattelse, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. På Fjordhuset er en fin normering, hvilket vil sige, at der er mulighed for, at arbejde indgående med den enkelte borger. Dette vurderer leder også er nødvendigt, hvis borgerne behov for hjælp skal imødekommes.

Det er ligeledes medarbejdernes indtryk, at der samlet set er de relevante kompetencer tilknyttet Fjordhuset. Dog understreges vigtigheden af, at de vikarer der benyttes, kender huset og arbejder ud fra de fælles besluttede pædagogiske metoder og tilgange. En medarbejder oplyser, at et er muligt at opnå relevante kurser såfremt der opstår en ny problemstilling.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Under observation af samspillet og kommunikationen mellem medarbejder og borgere opleves der en professionel relation, hvor omgangstonen og sprogbruget er opmuntrende, motiverende og humoristisk.


Socialtilsynet bemærker endvidere, at observation og samtale med borger og medarbejder understøtter tilbuddets rehabiliterende referenceramme, hvor borgeren hele tiden opmuntres til at varetage de opgaver de er gode til og hvor medarbejder anerkender borgerens situation samt støtter i at fastholde dele af dagens program. Dette ud fra en vurdering af borgerens ressourcer den pågældende dag.

Der er ydermere lagt vægt på, at en borger adspurgt oplyser at denne er meget glad for sin lejlighed samt er tilfreds med den ydelse der modtages.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, udformning indretning og faciliteter understøtter indsatsens formål og indhold. Tilbuddet tilgodeser borgernes behov for privatliv samt muligheden for at søge et fællesskab. Borgerne har mulighed for at opretholde et socialt netværk i deres lejligheder. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at størrelsen på tilbuddets fællesarealer er passende til fire borgere samt medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets størrelse er gavnligt for målgruppen, der er psykisk sårbare og har brug for tryghed og tillidsfulde relationer i mindre rammer. Borgerne har både mulighed for at være i fællesskabet og ligeledes at trække sig, når det bliver nødvendigt. Samtidig giver tilbuddet mulighed for, at medarbejderne kan følge borgerne tæt, også når de er i egen lejlighed. Socialtilsynet vurderer endelig at tilbuddets formål med flytning til Nyborg er at samle de socialpsykiatriske botilbud, så de ligger tættere på hinanden. Ledelsen tilkendegiver, at det fremover kan arbejde mere med borgernes selvstændighed og relationer ift. at de øvrige tilbud er tættere på herunder udslusning til mindre indgribende tilbud.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at Fjordhuset, er et mindre tilbud der rummer fire lejligheder. Lejlighederne indeholder en lille entre, med forbindelse til stue, med større køkken, soveværelse og badeværelse med brus og vaskemaskine. Alle lejligheder er lyse og venlige og med udsigt til boligforeningens fællesarealer og grønne områder. Lejlighederne ligger med ind- og udgang til fordelingsgang og tæt på tilbuddets fællesrum, hvor der er stort køkkenalrum med spisepladser og vinduesbænk, samt et stort spisebord. Den femte lejlighed for enden ved fællesrummet benyttes til personalefaciliteter, møderum. Et af rummene er indrettet til samtalerum for borgere, NADA og akutovernatningsplads, der benyttes af akutprojektet.</p>	

Afdelingsleder fortæller, at akuttejligheden ofte er benyttet i den forløbne måned.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder fortæller, at borgerne var godt forberedte på at flytte og medarbejderne brugte meget tid på, at forberede dem og imødekomme eventuel angst og bekymring hos borgerne ved forestående flytning. Der spores dog en efterreaktion ved nogle borgere, hvor fx en borger ikke tør gå op og handle alene og der arbejdes med en mere fast dagsstruktur, for at borger kommer ud af lejligheden.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder fortæller at borgerne er glade for deres lejligheder og fællesarealerne og dette fortæller de og viser på forskellig vis.

Afdelingsleder er af den overbevisning, at borgerne kommer til at trives med de fysiske rammer, men at de med baggrund i deres sociale angst og utryghed generelt vil have behov for længere tilvænning til de nye rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i lejlighederne og fællesrummet afspejler tilbuddets værdier omkring fællesskab og hjemlighed.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at det med de større køkkener i lejlighederne, vil være større mulighed for at træne mindre ADL opgaver - som fx. lettere madlavning i lejlighederne.

Ledelsen beskriver, at de fortsat vil benytte tilbuddets fælleskøkken også til dette formål i det borgerne på skift har en del opgaver i forbindelse med tilberedning af mad til aftensmaden, ligeledes er det en god måde at arbejde med borgernes sociale læring og deres angst ved at opfordre til fællesskabet.

Tilbuddet har valgt at åbne fællesrummet med store glaspartier, så det indbyder til fællesskab. I det hele taget gør tilbuddet meget ud af, at Fjordhusets kultur omkring fællesrummet skal bevares, da det imødekommer borgernes behov og ses som et naturligt centrum for tilbuddets dagligdag.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets fællesarealer er indrettet med respekt for den kultur der er i Fjordhuset.

Tilbuddet bærer præg af, at det er en yngre borgergruppe der bor der. Borgerne vil få mulighed for at indrette fællesrummet med privat nips og genstande.

Tilbuddet har tætte rammer, der giver en fornemmelse af hjemlighed og tilnærmelsesvis familiær stemning mellem borgerne. Fællesrummet og samtalerummet er således indrettet med varme og hyggelige farver, møbler og pyntegenstande.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder fortæller, at borgernes lejligheder afspejler, at det er borgernes hjem. Borgerne har gået meget op i indretningen af deres lejligheder og er meget glade for deres bolig. Socialtilsynet har i bedømmelsen således også lagt vægt på tidligere tilsynsbesøg hos et par af borgerne i tilbuddet. Begge lejligheder var meget personligt indrettet efter borgernes behov og interesser. Den en borger har meget teknisk udstyr til gaming, playstation, flippermaskine, m.m. Den anden borger havde en lejlighed der var meget feminin og sirligt indrettet, i muntre farver, med billeder og plakater på væggene. Begge borgere var tydeligt stolte af deres lejlighed.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

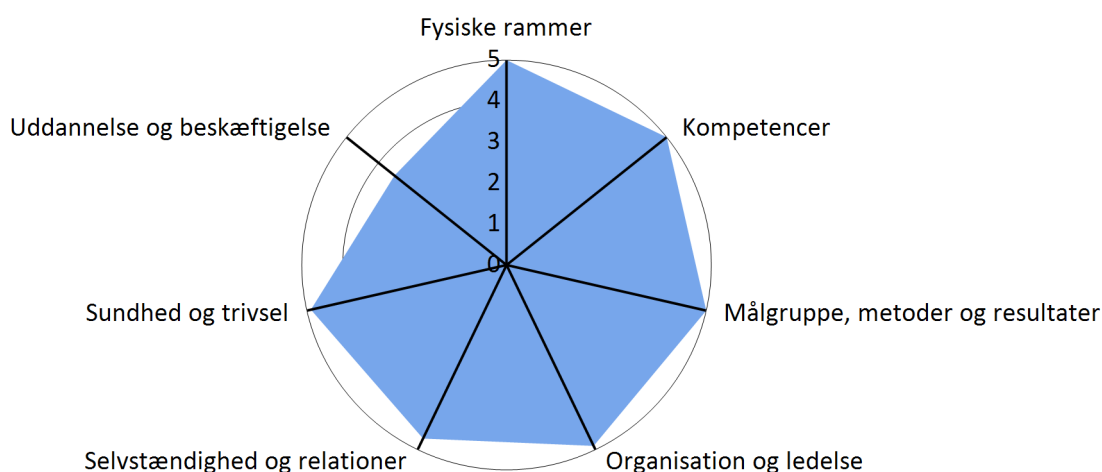
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelsesbrev. Tilbudsportalen. Handleplaner. Udfyldt neuropædagogisk spørgeskema. Oversigt over ansatte medarbejdere, dateret 20.05.19. Økonomiske oplysninger.
Observation	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget opholdt sig i kortere tid i en borgers lejlighed, mens denne havde en samtale med en medarbejder. På baggrund af dette har socialtilsynet fået indtryk af stemningen og tilgangen i tilbuddet den pågældende eftermiddag.
Interview	Ledelse Medarbejder Borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.