

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Støttecenteret Hjørnehuset
Tilsynet er gennemført: 23-04-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

23-04-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Støttecenteret Hjørnehuset
Hovedadresse	Stationsvej 2 5853 Ørbæk
Kontaktoplysninger	Tlf: 22208884 E-mail: skc@nyborg.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Susanne Kjær Christensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	5
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-04-19: Stationsvej 2, 5853 Ørbæk (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 4. april 2019 haft fokus på følgende tema: Fysiske rammer Tekst under dette tema- herunder kriterier og indikatorer - er bearbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d.4. april 2019 og ændret hvor det har været relevant. Hvad angår: De resterende temaer er disse, samt kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet d. 4. april 2019 ikke har givet anledning til ændringer heraf. Høring: Tilbuddet har ikke afgivet høringssvar, hvorfor rapport fremstå uændret i forhold til høringsrapporten.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse. Tilbuddet arbejder i følge socialtilsynets vurdering kompetent med eksterne tilbud, og der arbejdes meget med løsningsorienterede og individuelle muligheder i beskæftigelsesvalget, hvilket understøtter borgernes udvikling og parathed til beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at der er et konstruktivt og dialogbaseret samarbejde med beskæftigelsen. Borgernes trivsel er i fokus fra både beskæftigelsens og fra tilbuddets side.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set ift. målgruppens forudsætninger på passende vis understøtter borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet lægger vægt på at leder og medarbejdere kan beskrive en aktiv borgergruppe, der alle er i beskæftigelse. Socialtilsynet lægger vægt på at tilbuddet arbejder med understøttende konkrete mål ift. borgernes beskæftigelse og med grund i målgruppens ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan beskrive at der tages kontakt til beskæftigelsen, hvis der opstår problemer, eller mistrivsel hos borgeren.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikator er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at konkrete mål for borgernes beskæftigelse udarbejdes i jobcenter regi eller via Nyborgværkstedet, i samarbejde med den enkelte borger.</p>

Medarbejderne fortæller, at de understøtter borgerne omkring deres beskæftigelse og de kontakter også, i samarbejde med borgerne, beskæftigelsesstederne, hvis der er behov for det. Medarbejder fortæller, at de pt. har en borger som efterhånden har svært ved at fastholde sit arbejde på grund af alkoholmisbrug. Borger har mange undskyldninger for ikke at komme på arbejde. Borger har svært ved at overskue hvor ofte han drikker og melder fra til sit arbejde. Borger har været på misbrugscenteret i Nyborg – hvor han var i samtaleterapi og på medicin der nedsætter hans lyst til alkohol. I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at der er opfølgning med sagsbehandler hvert andet år og hvert andet år med Nyborgværkstedet, hvor alle målene for borgerne gennemgås. Medarbejdere fortæller, at viser borgerne tegn på mistroivsel i beskæftigelsen, har både tilbuddet og beskæftigelse fokus på at løse de problemer der måtte være.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle borgere i tilbuddet er i beskæftigelse. Hovedparten af borgerne er i beskæftigelse på Nyborgværkstedet. En enkelt borger er på Pilegården og en borger på skånejob på en tankstation i Nyborg. Borger fortæller, at han arbejder på Nyborgværkstedet. Borger fortæller stolt om sit arbejde hvor han blandt andet pakker garn for et uldspinderi.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter, vedligeholder og udvikler borgernes sociale kompetencer, samt øgede selvstændighed og selvhjulpethed. Tilbuddet har fokus på, at borgerne får mulighed for, at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt, hvilket er i overensstemmelse med formålet med opholdet i tilbuddet. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle indsatsmål, med udgangspunkt i den enkelte borgers kompetencer og behov. Ligeledes vægtes, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer i forhold til borgernes deltagelse i interne og eksterne fællesskaber, samt kontakt til og samvær med familie relationer, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, behov og livsvilkår.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter


Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet har fokus på at vedligeholde og udvikle borgernes øgede selvstændighed, selvhjulpethed og sociale kompetencer, hvilket fremgår af tilbuddets målsætning. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med sociale netværk udenfor tilbuddet og pårørende relationer, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og muligheder. Desuden vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet opstiller konkrete indsatser omkring borgerens øgede selvstændighed og selvhjulpethed; dog mangler tilbuddet generelt beskrivelser og løbende opfølgning af indsatsmål og -delmål.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen vægtes oplysninger i tilsendt materiale, i form af eksempler på borgers statusbeskrivelser og borgers § 141 Handleplaner, at der er opstillet indsats mål og delmål omkring udvikling af borgernes kompetencer i forhold til øget selvstændighed, selvhjulpethed og socialisering. Det fremgår af tilsendt materiale, i form af eksempler på borgers VUM, at tilbuddet opstiller konkrete indsatsmål, der vedligeholder og udvikler borgernes sociale kompetencer, øgede selvstændighed og selvhjulpethed, samt følger op herpå. Indsatsmålene er beskrevet ud fra personalets observationer, faglige vurderinger og eventuelle løbende justeringer. Der vægtes i bedømmelsen fremvist opgaveseddel, hvor borger via fotos og tekst kan orientere sig omkring og følge planlagte aftaler og opgaver for egen "hjemmedag", hvilket understøtter borgerens øgede delvise selvhjulpethed og selvstændighed. Borgerne fortæller, at de får støtte af personalet til at huske aftaler med læger m.v. og til at klare deres økonomi. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde, hvor status omkring borgers konkrete indsats delmål, omhandlende øget selvhjulpethed i forbindelse med besøg hos pårørende, drøftes og følges op på. Ligeledes drøfter personalet anden borgers konkrete indsatsdelmål omkring øget selvhjulpethed til personlig hygiejne, hvor personalet vurderer et vedvarende støttebehov. Endvidere fremgår det af oplysninger fra personalemødet, at relations træning til forbedring af en borgers sociale kompetencer fungerer positivt. Indsatsen indgår i borgerens handleplan, dog mangler opstilling af konkret indsatsmål, oplyser personalet.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med borger, at vedkommende er med i "Jobklubben", en klub for personer i skåne- og fleksjob, hvor de mødes til socialt samvær ind imellem. Borger fortæller videre, at vedkommende har en del venner og bekendte i byen. Anden borger fortæller, at vedkommende ingen venner har, dog mødes vedkommende med gamle klassekammerater på det lokale værtshus. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde, at en borger ledsages til motion i lokalt motionscenter 2 gange ugentligt. Desuden drøftes til personalemøde, at tilbuddet afventer afgørelse omkring ansøgning om ledsagerordning til en borger, hvilket vil kunne give borgeren mulighed for at begå sig uden for tilbuddet og deltage i øvrige sociale fællesskaber og aktiviteter. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysning fra personalemøde, hvor tilbudsleder tilkendegiver behov for, at personalet nedjusterer nuværende serviceniveau i forhold til sociale aktiviteter og arrangementer med borgerne, hvilket tilbudsleder vil orientere borgerne omkring til kommende husmøde. Ligeledes vægtes videre oplysning fra tilbudsleder, at borgerne er vel integreret i lokalmiljøet. Tilbuddet afventer afgørelse om egen minibuss til rådighed, hvilket vil optimere borgernes muligheder for at deltage i sociale aktiviteter og arrangementer uden for tilbuddet, oplyser tilbudsleder.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysning fra interview med borger, at vedkommende besøger og ses med sine pårørende jævnligt. Anden borger fortæller, at nærmeste pårørende bor længere væk og vedkommende besøger dem ind imellem. Der vægtes i bedømmelsen samstemmende oplysninger fra interview med borgere og tilbudsleder, at tilbuddet har afholdt sommerfest for borgere og pårørende, med stor tilslutning. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysning fra personalemøde, at en borger har opholdt sig hos sine pårørende i en længere periode i sommer.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe beskrivelse, med udgangspunkt i formålet med opholdet i tilbuddet. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målgruppe og indsatserne omkring borgerne. Tilbuddet arbejder med konkrete individuelle mål og delmål; dog mangler tilbuddet fortsat beskrivelser og opfølgning af alle borgers konkrete pædagogiske indsatsmål og -delmål, ud fra borgernes visterede mål, med henblik på optimering af den systematiske dokumentation af indsatserne omkring borgerne, herunder effektmåling og resultat dokumentation. Desuden vægtes i vurderingen, at tilbuddet samarbejder med eksterne parter, for at understøtte borgers visterede ydelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets nuværende målgruppe og tilbudstype er overensstemmende med tilbuddets godkendelse. Det fremgår af oplysninger fra interview med tilbudsleder, at der flytter ny borger ind i tilbuddet pr. 03-09-2018, og derved fuld belægning i tilbuddet igen. Alle borgere er inden for tilbuddets godkendte målgruppe, oplyser tilbudsleder; dog ville 1 borgers nuværende støttebehov bedre kunne imødekommes i et døgntilbud, vurderer tilbudsleder. Der vægtes i bedømmelsen samstemmende oplysninger fra personale og tilbudsleder, at der er 5 pladser i tilbuddet, hvor drift herre har visiteringsrettigheder; derudover er 3 borgere, bosiddende i egne boliger i nærheden, tilknyttet tilbuddet, på samme vilkår som de øvrige borgere. Socialtilsyn Syd konstaterer uoverensstemmelse mellem tilbuddets godkendte antal pladser og de faktiske forhold i tilbuddet. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysning i tilsendt materiale, i form af borger § 141 Handleplan (dateret 06-04-2017), at borgeren er visiteret i henhold til lov om social service § 107, hvilket er uoverensstemmende med tilbuddets godkendelse om tilbudstype. I denne sammenhæng oplyser tilbudsleder til personalemøde, at tilbuddet fortsat afventer korrekt visitering fra borgerens visiterende myndighed under anden drift herre. Tilbuddet vil undersøge, om der er andre borgere i tilbuddet, der er visiteret i uoverensstemmelse med tilbuddets godkendelse, fortæller tilbudsleder. Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet tilpasser den pædagogiske indsats ud fra borgernes visterede mål og støttebehov, med henblik på at understøtte positive resultater og effekter af indsatsen. Tilbuddet er i gang med at implementere nyt dokumentationssystem, herunder udarbejdelse af pædagogiske indsatsmål og –delmål; samt beskrivelse af tilhørende faglig tilgang og metode. Endvidere vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet samarbejder med eksterne parter omkring nogle borgers visterede indsats.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger i tilsendt materiale, i form af eksempel på borger statusbeskrivelse og VUM, at en borger udviser tegn på mistrivsel, grundet øget støttebehov og aktuelle funktionsniveau, der ikke kan imødekommes i tilbudstypen og formålet med ophold i tilbuddet. Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger i tilsendt materiale, i form af eksempler på borgers § 141 handleplan, at borgerne er beskrevet i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe; samt visiteret i henhold til formålet med opholdet i tilbuddet. Desuden fremgår det af tilsendt materiale, i form af eksempel på borgers visitering af støtte i henhold til lov om social service § 85, at den bevilligede støtte er overensstemmende med tilbuddets type og ydelse. Ligeledes vægtes i bedømmelsen oplysninger i Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender faglige tilgange i form af kognitiv (KRAP), neuropædagogisk, ressource orienteret og rehabiliterende tilgange; samt anvender social færdigheds træning som faglig metode, hvilket er overensstemmende med praksis i tilbuddet.


Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger i tilsendt materiale, i form af eksempler på borgers statusbeskrivelser, at tilbuddet løbende evaluerer og justerer indsatserne omkring de enkelte borgere. Det fremgår af tilsendt materiale, i form af eksempler på borgers VUM, at tilbuddet opstiller konkrete indsatsmål, der er beskrevet ud fra personalets observationer, faglige vurderinger og eventuelle løbende justeringer af indsatsen. Det fremgår desuden af indsendt materiale, i form af eksempel på borgers indsatsplan, at der er opstillet 5 indsatsmål, dog mangler tilbuddet at opstille konkrete indsats delmål, beskrivelser af indsatsen, anvendelse af faglige tilgange og metoder, samt evalueringer heraf. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde og dagsorden til personalemøde, at tilbuddet drøfter status omkring nogle borgere i forhold til trivsel, helbred og indsats, samt eventuel behov for justeringer heraf, med udgangspunkt i personalets observationer. I denne sammenhæng bemærkes, at tilbudsleder vejleder personalet omkring inddragelse af tilknyttet fagkonsulent med henblik på tilpasning af indsatsen, samt de anvendte faglige tilgange og metoder. Tilbudsleder oplyser, at der afholdes personalemøde ugentlig og faglig konsulent deltager i personalemøde hver 14. dag, hvor status på konkrete indsatsmål og eventuel behov for justering af anvendte eller nye faglige tilgange drøftes.

Ligeledes vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalemøde, at tilbuddet anvender særligt udviklet observations- og vurderingsskema i forhold borger med begyndende demens. Desuden bemærkes oplysning fra personalemøde, at udvidelsen af de samlede personaleressourcer forventes at give øget tid til dokumentation af indsatsmål og –delmål, samt statusbeskrivelser. Derudover oplyser tilbudsleder i interview, at personalet er introduceret til Nexus (dokumentationssystem), dog udfordringer med at opdaterer systemet med alle relevante dokumenter fra eksterne drift herrer. Tilknyttede vikarer skal have adgang til Nexus, med henblik på løbende opdatering omkring borgerne, samt nødvendig dokumentation, fortæller tilbudsleder.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde, at nogle sagsbehandlere opstiller rummelige overordnede indsatsmål, der giver mulighed for bredt at opstille konkrete indsatsmål og –delmål, ud fra borgernes ønsker og støttebehov. I denne sammenhæng bemærkes oplysning i tilsendt materiale, i form af borger § 141 Handleplan, at sagsbehandler i samarbejde med borgeren, har opstillet indsatsmål og –delmål, samt bekrævet formålet med borgerens ophold i tilbuddet. Det fremgår desuden af tilsendt materiale, i form af eksempler på borgeres statusbeskrivelser, at tilbuddet opnår positiv effekt af indsatserne ud fra nogle af de aftalte indsatsmål. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, at fagkonsulent deltager i personalemøde hver 14. dag, hvor borgernes VUM og tildelte støttetimer drøftes og vurderes i forhold til den enkelte borgers aktuelle behov. Socialtilsyn Syd bemærker oplysning i tilsendt materiale, i form af mail korrespondance mellem tilbuddet og visiterende myndighed, at tilbuddet fortsat afventer svar fra myndigheden omkring aftale om handleplansmøde vedrørende borger i tilbuddet, der udviser tegn på mistrivsel.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger i tilsendt materiale, i form af eksempler på borgeres VUM, at tilbuddet samarbejder med eksterne parter, med henblik på at understøtte visiterede indsatsmål.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Socialtilsynet bemærker, at der er en god og respektfuld og humoristisk omgangstone borgere og medarbejdere imellem. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og borgerne har et særdeles godt kendskab til hinanden. Medarbejderne er optaget af, hvordan borgerne individuelt kan støttes i at træffe beslutninger vedrørende dem selv. Yderligere vurderer socialtilsynet, at borgerne i overvejende grad trives i tilbuddet. Det fremgår af samtaler med medarbejdere og borgere, at der er opmærksomhed omkring borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse med støtte fra medarbejderne. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger, så vidt muligt, at magtanvendelse og overgreb undgås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og i deres hverdag i overensstemmelse med borgerens ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at alle borgere bliver anerkendt og respekteret. Socialtilsynet bemærker, at borgerne har indflydelse på beslutninger der vedrører dem og fællesskabet på afholdte beboermøder. Det er socialtilsynets indtryk, at medarbejderne har nogle meget klare overvejelser i deres arbejde og kontakt med borgeren, hvor borgerens ret til og indflydelse på eget privatliv respekteres. Medarbejderne arbejder motiverende og understøttende ift. aftaler med borgeren. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at borgerne ikke føler sig hørt og respekteret i forbindelse med visitering af borgernes støttetimer. Borger fortæller at det ikke stod klart i brev (partshøring) hvad der var det reelle antal støttetimer. Dette bekræftes af medarbejdere der fortæller, at dette var noget uklart formuleret ift. målgruppen der skulle modtage det.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i hverdagen. Medarbejderne fortæller yderligere, at der aldrig tales dikterende til borgerne, men der altid spørges indtil, citat: "hvad tænker du selv?" og "Hvad har du lyst til?" Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med borgeren, hvor denne fortæller, at han føler sig hørt i dagligdagen. Medarbejderne er gode til at lytte og hjælpe og respekterer borgernes ønsker. Medarbejderne hjælper og støtter med planlægningen, fx ved fødselsdag. Medarbejderne går heller ikke bare ind i deres lejligheder, men banker på først, fortæller borgeren. Borger fortæller fx at han har mistet en del støttetimer og det gør ham frustreret når han skal være alene på tilbuddet uden medarbejdere til at hjælpe ham med planlægningen af hans dag. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes trivsel og/eller mistrivsel. Alle medarbejdere påpeger en øget tendens til at borgerne er blevet mere opsøgende på medarbejderne og kommer mere intenst på tilbuddet når medarbejderen er på arbejde. Medarbejderne påpeger, at der arbejdes på at bruge borgernes tildelte støttetimer, så borgeren føler sig anerkendt, respekteret og hørt i dagligdagen. Livet og dagligdagens mindre eller større problematikker stiller sig dog indimellem i vejen og der er uopsættelige ting der må løses for borgeren også selvom tildelte støttetimer ikke rækker.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at lederen oplyser, at der afholdes beboermøder og borgerne kan komme med forslag til emner. Medarbejderne kan ligeledes komme med emner, som drøftes på møderne. Borgerne bestemmer selv deres kost og får pt. kost fra et madhus i Nyborg. Borgerne har en fast maddag om ugen, hvor de laver maden og bestemmer menuen. - ændres vedr. partshøringsssvar d. 22/5-2017 til, at borgerne ikke laver mad mere. Der leveres alle ugens dage. Medarbejderne oplyser, at der er husmøder hver 3. uge. Det er muligt for borgerne at skrive punkter på dagsorden. Hvis der f.eks. på et husmøde er tildelt en opgave/pligter til bestemte borgere, har medarbejderne opfølgning på de tildelte pligter/opgaver på borgernes hjemmedage. Yderligere oplyser medarbejderne, at en borger er ordstyrer og medarbejderne skriver referat ved husmøderne. Borgeren fortæller, at han ikke kan komme på noget han ikke selv må bestemme. Borgeren mener han er med i beslutningerne omkring deres hverdag og de er med til møder omkring deres handleplan. Borger fortæller dog at han ikke føler sig hørt og synes at han er skåret for kraftigt i sine støttetimer. Dette er han meget bekymret for.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at den enkelte borger overvejende trives i tilbuddet og der er, i den praktiske pædagogiske indsats, fokus på borgerens fysiske og mentale sundhed. Ligeledes understøtter tilbuddet den enkelte borger i at få relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer ud fra borger og medarbejders udtalelser, at der er borgere der viser tegn på mistrivsel, fx i form af alkoholmisbrug, frustration over manglende struktur og medarbejdere i dagligdagen (weekender), øget tilstedeværelse i tilbuddets fællesarealer for at opsøge medarbejdere, m.m.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikator er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at overordnet set trives borgerne og de er glade i deres hverdag. Fx er borgerne ikke bange for at komme til medarbejderne med deres problemer og de er ikke bange for at sige hvad de mener, eller hvordan de har det. Borgerne er også gode til at spørge/konfronterer medarbejderne, såfremt der noget de ikke forstår eller ikke er tilfredse med, fortæller medarbejderne. I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at borger der interviewes fortæller, at han generelt er meget tilfreds med sin hverdag i tilbuddet og han er glad for sin lejlighed. Borger fortæller, at medarbejderne er gode til at lytte, hjælpe og støtte, når der er behov herfor. Borger fortæller ligeledes, at han har behov for en mere struktureret hverdag i faste rammer efter at han er sat ned i støttetimer. Borger fortæller og</p>	

fremviser lille skema, som medarbejder har hjulpet ham med, så han er bedre forberedt på den kommende weekend uden megen medarbejdertilstedeværelse, ved at skrive alle hans aftaler og gøremål ned med ca. tider.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgerne støttes i kontakt til relevante sundhedsydelse, såfremt borgerne har behov og ønske om det. Fx fortælles der om en borger der har fået konstateret diabetes og hvor der skal laves en række aftaler omkring dette på sygehuset. Medarbejder fortæller dog, at de også her er udfordret idet det tager lang tid at følge borger til disse aftaler. Borgeren fortæller, at medarbejderne er tilstede ved behov og støtter med det der er brug for, set i forhold til besøg hos læge, tandlæge m.m. Borger oplyser, at han føler sig tryk ved at medarbejderne hjælper ham når behovet opstår.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der observeres på borgernes fysiske og mentale sundhed og efterfølgende drøftes i medarbejdergruppen og sammen med borgeren. Især på hjemmedage, drøftes det med den enkelte borger, hvordan borgerne har det. Medarbejderne fortæller, at borgerne er trygge ved at komme og fortælle medarbejderne om de problemer de måtte have og skal have hjælp til. I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at medarbejderne er meget observante på de borgere som ikke trives. Fx er der en borger der kæmper med sit alkoholmisbrug og ligeledes har fået konstateret diabetes. Der er også tydelig opmærksomhed omkring en borger, som er meget anderledes end de øvrige borgere. Denne borger har en adfærd, som de øvrige borgere har haft svært ved og borger skal støttes i det sociale fællesskab.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats så vidt muligt forebygger magtanvendelse i dagligdagen. Yderligere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne er fuldt ud bekendt procedurer for indberetning, såfremt der mod forventning skulle opstå en magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende drøfter bekendtgørelse om magtanvendelse samt tvivlsspørgsmål omkring magtanvendelse på personalemøderne, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt. Indikator 6.a er overført fra seneste tilsyn, da socialtilsynet finder, at det fortsat er relevante oplysninger gældende for målgruppen. Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de er bekendt med bekendtgørelse om magtanvendelse og viser tilsynet mappen, hvor der er procedurer for indberetning, bekendtgørelse m.v. Medarbejderne fortæller yderligere, at deres pædagogiske indsats forebygger magtanvendelse. F.eks. når medarbejderne taler med én borger, hvor delmål omhandler økonomi, kan situationen godt blive negativ - her motiveres borgeren til, ikke at købe en masse forskelligt, da borgeren samtidig ønsker at holde fødselsdagsfest. Medarbejderne prøver løbende at forklare borgeren sammenhænge mellem indtægt og udgift, så negative situationer forebygges. Medarbejderne fortæller, at den anerkendende, lyttende og respekterende tilgang til borgerne ligeledes er medvirkende til, at der ikke er magtanvendelser på tilbuddet.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Indikator 6.b er overført fra seneste tilsyn, da socialtilsynet finder, at det fortsat er relevante oplysninger gældende for målgruppen. Medarbejderen oplyser, at der ikke er magtanvendelser på tilbuddet, men at der løbende drøftes på personalemøder, hvis der opstår tvivl om en hændelse eventuelt skal betragtes som en magtanvendelse. Medarbejderne får mange gode diskussioner på personalemøderne omkring magt/øj magt, som der drages læring af, supplerer medarbejderen. Yderligere oplyser medarbejderen, at bekendtgørelsen om magtanvendelse lige er gennemgået på personalemøde.

Kriterium 07

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats er medvirkende til at forebyggelse af overgreb i tilbuddet. Yderligere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne understøtter borgerne, såfremt der skulle opstå indbyrdes konflikter.

Indikator 07.a

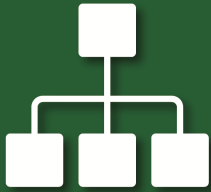
Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Indikator 7.a er overført fra seneste tilsyn, da socialtilsynet finder, at det fortsat er relevante oplysninger gældende for målgruppen. Leder og medarbejderne oplyser, at der ikke har været episoder af vold/trusler mellem borger og medarbejder. Der har heller ikke været episoder mellem borger og borger. Medarbejderne fortæller yderligere, at deres pædagogiske indsats forebygger overgreb, i form af vold og trusler, på samme måde, som der forebygges i forhold til magtanvendelse. Medarbejderne fortæller, at den anerkendende, lyttende og respekterende tilgang til borgerne ligeledes er medvirkende til, at der ikke sker overgreb i tilbuddet. Yderligere fortæller medarbejderne, at de ikke er konfliktsky og de hjælper borgerne til at klare deres indbyrdes konflikter. Medarbejderne sidder f.eks. som konfliktmægler mellem 2 borgere, hvis der opstår konflikter borgerne ikke selv kan løse. Det er borgerne som selv løser konflikten, men medarbejderne kan give borgerne redskaber til løsningen.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder besidder relevant viden, erfaring og kompetence i forhold til ledelse af tilbuddet.

Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet anvender faglig sparring, med henblik på optimering af indsatserne omkring borgerne. Desuden vægtes, at tilbuddet understøtter daglig drift af tilbuddet og personale tilgængeligheden med relevante faglige kompetencer, viden om og kendskab til målgruppen og området. Ligeledes vægtes i vurderingen, at tilbuddets personalegennemstrømning og gennemsnitlige sygefravær i 2017 er lavere end sammenlignelige tilbud på området.

Gennemsnitlig vurdering	3,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets leder besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer; samt viden om og kendskab til området og målgruppen. Desuden vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet anvender faglig sparring på flere niveauer, samt at tilbuddet har fået tilknyttet en fagkonsulent, med henblik på optimering af faglig sparring og refleksion.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysning fra interview med borgere, at tilbudslederen er en ok leder, der kan lave sjov med borgerne. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysning fra interview med tilbudsleder, at vedkommende pr. 01-03-2018 er fastansat som tilbudsleder for dette og 3 øvrige tilbud under samme drift herre, med fokus på sit ledelsesmæssige ansvar. Tilbudsleder kommer i tilbuddet efter fast struktur, har deltaget i sociale arrangementer i tilbuddet og været vikar en dag, og har derved opnået øget kendskab til borgere og pårørende. I denne sammenhæng bemærkes tidligere oplysninger fra interview med tilbudsleder d. 18-01-2018, at vedkommende har uddannelse som pædagog, konsulent, psykoterapeut, leder (1 årig), systemisk tænkning, voksenunderviser og KRAP metoden. Derudover har tilbudsleder erfaring med ledelse og konsulent arbejde på området; samt erfaring med målgruppen. Socialtilsyn Syd bemærker ligeledes i udleveret materiale d. 18-01-2018, i form af overordnet ledelsesplan for 2018, at tilbudsleder har udarbejdet årshjul for 2018, med fokus på optimering af kvaliteten af forskellige udviklingspunkter og -områder i tilbuddene under samme ledelse. I denne sammenhæng oplyser tilbudsleder, at tilbuddet skal i gang med at udarbejde nyt fagligt fundament.

Ligeledes vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde og dagsorden til personalemøde, at information til og fra leder er fast punkt. I denne sammenhæng bemærkes, at tilbudsleder under personalemødet udtrykker forståelse for og anerkendelse af personalets udtryk for delvis mistrivsel, grundet de udfordringer og vilkår personalet har oplevet i tilbuddet gennem den seneste tid.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde, at mulighederne for faglig sparring med kolleger er minimalt, da pt. 2 personer ansat i tilbuddet. Personalet forventer forbedring heraf med de kommende 2 nye kolleger. I denne sammenhæng vejleder tilbudsleder personalet til at inddrage fagkonsulent til videre faglig sparring omkring borgeres konkrete indsatsdelmål. Socialtilsyn Syd vægter i bedømmelsen tilsynskonsulentens egne observationer under deltagelse i personalemøde, at der foregår faglig sparring kolleger imellem og personalet med tilbudsleder. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, at sårbarheden ved kun to personale kan være færre perspektiver og nyfortolkninger, dog sker der faglige forstyrrelser personalet imellem, vurderer tilbudsleder. Derudover deltager personalet i faglige fællesskaber på tværs af tilbudsleders ansvarsområde, med mulighed for faglig sparring med øvrige kolleger, oplyser tilbudsleder. Ligeledes vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra tilbudsleder, at vedkommende deltager i et ledernetværk, leder-ERFA gruppe og har en leder mentor tilknyttet, med henblik på faglig sparring og ledelsesnetværk.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets leder og personale understøtter daglig drift af tilbuddet; samt besidder relevante faglige kompetencer, erfaring og viden, der understøtter indsatserne omkring borgerne. Tilbuddet har, med udgangspunkt i målgruppen og tilbudstypen, personale tilgængelig og til rådighed i forhold til de fleste borgeres støttebehov. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har lavere personalegennemstrømning og lavere gennemsnitligt sygefravær end sammenlignelige tilbud på området. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra tilbudsleder til personalemøde, der oplever personalet har en positiv og ansvarsfuld tilgang til driften af tilbuddet; samt oplever positivt samarbejde omkring tilbuddets retning og mål. I denne sammenhæng bemærkes, at tilbudsleder ugentligt skriftligt informerer personalet på tværs af de 4 tilbud under samme leder omkring drift og forskellige tiltag i organisationen og på området. Socialtilsyn Syd bemærker oplysninger på tilbuddets hjemmeside, at oplysninger omkring tilbudsleder og antal ansatte er uoverensstemmende med de faktiske forhold i tilbuddet. I denne sammenhæng tilkendegiver tilbudsleder under tilsynsbesøget snarest muligt, at sikre opdatering af alle oplysninger på tilbuddets hjemmeside. Desuden bemærkes oplysning fra personalemøde, at personalet udtrykker positive forventninger til driften af tilbuddet i forbindelse med øgning af personaleressourcer tilknyttet. Tilbudsleder oplyser, at løbende op- og nedjustering af borgernes visiterede støttetimer, baseret på VUM, kan udfordre driften af tilbuddet, herunder tilknyttede personale ressourcer. Derudover afventer tilbuddet politisk beslutning omkring varslede besparelser på området og konsekvensen heraf for tilbuddet, fortæller tilbudsleder.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysning fra interview med borgere, at personalet er til stede i passende omfang; dog kan enkelte borgere blive usikre, når personalet ikke er til stede i tilbuddet. I denne sammenhæng bemærkes samstemmende oplysninger fra borgere, personalet og tilbudsleder, at borgerne kan kontakte tilbudsleder telefonisk, når personalet ikke er til stede i tilbuddet, såfremt behov herfor. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde, at borgerne efterspørger mere tid til socialt samvær og snak med personalet i fællesskabet om eftermiddagen i hverdagene og i weekender. I denne sammenhæng bemærkes oplysninger fra personalemøde, hvor personalet udtrykker frustration over manglende tid og ressourcer til at nå alle opgaver omkring borgerne. Desuden bemærkes oplysning fra tilbudsleder, at personalet har fokus på, at alle borgere får den støttetid, de er visiteret til. Det fremgår af tilsendt materiale, i form af eksempler på borgeres statusbeskrivelser, at personaletilgængeligheden i tilbuddet er reduceret pr. 01-01-2018, hvor der i hverdage er personale til stede indtil kl. 19 (tidligere indtil kl. 21). I weekender er der personale til stede – primært vikarer – i

tidsrummet kl. 14 – 18 (tidligere i tidsrummet kl. 10 – 19/20). I denne sammenhæng bemærkes oplysninger fra tavleoversigt i fællesarealet (uge 35 / 2018), at der er 1-2 personale tilstede i tilbuddet mandag til torsdag i tidsrummet kl. 8 – 18/19. Fredag er der 1 personale tilstede i tidsrummet kl. 14-18 og i weekender i tidsrummet kl. 12-18. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger i tilsendt materiale, i form af eksempel på borger statusbeskrivelse og VUM, at reducere af personale tilgængeligheden i 2018 ikke imødekommer alle borgers støttebehov og har en væsentlig negativ effekt på nogle borgers trivsel. I denne sammenhæng vægtes i bedømmelsen oplysning fra personalemøde, at tilbudsleder anerkender, at der i perioden oktober 2017 til september 2018 har været færre personaleressourcer tilstede i tilbuddet, grundet 1 ledig plads i tilbuddet og tilpasning af visiterede støttetimer. Tilbudsleder orienterer til personalemødet om, at der skal udarbejdes kvalitetsstandarder, der beskriver levering af kan / skal ydelser og støtte til borgerne fremadrettet. Desuden vægtes oplysning fra personalet, at reducere af personale tilstede i tilbuddet har påvirket borgernes trivsel og socialisering i fællesskabet negativt, hvor borgerne har reageret med utryghed og usikkerhed i perioden. Endvidere vægtes i bedømmelsen yderligere oplysninger fra personalemøde, hvor ny borgers støttebehov og behov for øget personaletilgængelighed drøftes i forbindelse med indflytning. Desuden bemærkes oplysning fra personalemøde, at det kan være hensigtsmæssigt at inddrage eksterne personer med særlig viden til særlige indsatser og tiltag omkring nogle borgere. Endvidere vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalemøde, at tilbuddets 4 tilknyttede vikarer har kendskab til borgerne og støttebehovet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger i Tilbudsportalen under afsnit "Årsrapport 2017", at personale gennemstrømningen er = 0 procent, hvilket er lavere end sammenlignelige tilbud på området. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalemøde, at borgerne oplever megen personalegennemgang i tilbuddet i forhold til forskellige praktikanter og vikarer, hvilket skaber forvirring hos borgerne.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger i Tilbudsportalen under afsnit "Årsrapport 2017", at det gennemsnitlige sygefravær er = 5,11 dage pr. person, hvilket er lavere end sammenlignelige tilbud på området. Socialtilsyn Syd bemærker oplysning fra interview med tilbudsleder, at ved personalets sygdom / fravær er tilbuddet sårbart, grundet 2 ansatte pt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegruppe besidder den fornødne faglig viden, uddannelse og praksiserfaring, der understøtter borgernes trivsel og støttebehov generelt. Det vægtes i vurderingen, at personalet udviser en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, med udgangspunkt i den enkelte borgers kompetencer og livsvilkår.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at personalet samlet set besidder fornødne basis- og efteruddannelse, viden og erfaring i forhold til målgruppen; samt at personalegruppen har den nødvendige viden omkring tilbuddets anvendte faglige metoder og tilgange i indsatserne med borgerne. Der vægtes i bedømmelsen, at personalet anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i kommunikationen med og om borgerne; samt har fokus på nødvendigheden af positive relationer med borgerne, med henblik på at skabe tryghed og udviklingsmuligheder for borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalet, at de begge er uddannede socialpædagoger og har henholdsvis 6 og 11 års erfaring i tilbuddet. Derudover er der 4 vikarer tilknyttet tilbuddet. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger til personalemøde, at tilbuddet pr. 03-09-2018 får tilknyttet 1 person 15 timer pr. uge og pr. 01-11-2018 får tilknyttet yderligere 1 person 30,5 timer pr. uge, der begge er uddannede pædagoger og har erfaring med målgruppen og området. Derudover har ny kollega viden om støttebehovet for borgere med demens, hvilket er relevant i forhold til en borger i tilbuddet. Til personalemøde oplyses desuden, at tilbuddet har fået tilknyttet en person i jobprøvning 3 x 2 timer pr. uge, der er uddannet</p>	


socialpædagog. Personalet oplyser videre, at nuværende introduktion til vikarer vil være relevant for nye kolleger, dog med behov for enkelte tilpasninger. Ligeledes vægtes i bedømmelsen oplysninger fra tilbudsleder til personalemøde, at personalet snart skal på kursus omkring magtanvendelser; samt at der planlægges pædagogisk døgn for personalet, der sammen med tilknyttet fagkonsulent skal drøfte "Holdning og handling", som del af den fælles udviklingsplan for alle tilbud under samme leder. Endvidere vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, at personalet er fagligt velfunderet og understøtter borgernes behov. Efter ansættelse af 2 nye personale, vil tilbudsleder sammen med personalegruppen opbygge nyt fagligt og praktisk fundament i tilbuddet, fortæller tilbudsleder. I bedømmelsen vægtes oplysninger i Tilbudsportalen, at personalet i 2017 har gennemført 1 årig KRAP uddannelse og er i gang med implementering heraf i praksis, hvilket er overensstemmende med de faktiske forhold i tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Socialtilsyn Syd bemærker oplysning til personalemøde, at borgerne kan opfatte personalet som "mor og far". I denne sammenhæng vægtes i bedømmelsen oplysning fra interview med tilbudsleder, at personalet udviser en etisk og professionel tilgang i samværet og indsatsen omkring borgerne. Borgerne kan opleve at tilbuddet fungerer som en familie, hvor personalet er de "voksne" og borgernes hentydning er baseret humoristisk, fortæller tilbudsleder. Der vægtes i bedømmelsen tilsynskonsulentens egne observationer under tilsynsbesøget, at personalet og tilbudsleder udviser en respektfuld og anerkendende tilgang i kommunikationen og samværet med borgerne.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt tilgodeser borgernes behov og understøtter borgernes trivsel, samt udviklingspotentialer.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer imødekommer tilbuddets målgruppe og formålet med opholdet i tilbuddet. Tilbuddets boliger er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til borgernes behov og ud fra borgernes egne ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes trivsel og udviklingspotentialer i forhold til øget selvstændighed og selvhjulpethed. Boligerne er indrettet ud fra den enkelte borgers egne ønsker og behov. Der vægtes i bedømmelsen, at boligerne og fælleshuset understøtter borgernes muligheder for deltagelse i socialt fællesskab internt i tilbuddet, med henblik på udvikling af sociale kompetencer. Desuden vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets beliggenhed giver den enkelte borger mulighed for inklusion i lokalområdet. Socialtilsyn Syd bemærker at tilbuddet med fordel kunne få udskiftet gulve og køkken. Socialtilsynet bemærker endvidere, at personale forholdende ikke er hensigtsmæssige i forhold til f.eks. telefonsamtaler.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra samtale med borger, der tilkendegiver tilfredshed med sin lejlighed. Borgeren viser, at han har et skilt til døren som han sætter op når han har besøg af sin kæreste og ønsker uforstyrrelighed.</p> <p>Socialtilsynet observerer på tilsynsdagen, at den pågældende borger bevæger sig hjemmevandt og tryk rundt i tilbuddet.</p> <p>Fællesarealerne fremstår relevante, dog lidt nedslidte.</p>	

Socialtilsyn Syd bemærker under rundvisning i tilbuddet, at der er terrasser, opbevaringsrum, cykelskur og fælles vaskerum til rådighed for borgerne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
Ved bedømmelse er der lagt vægt på, at tilbuddets fællesarealer fremstår relevante, dog en anelse nedslidte.	
Fællesstue- og køkken fremstår hjemlige og relevante for målgruppen.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Socialtilsynet har ved bedømmelse af herværende indikator lagt vægt på, at besigtigelse af 2 borgeres lejligheder angiver, at disse er individuelt indrettet efter eget ønske og interesse.	
En borger har anskaffet sig egen vaskemaskine i sin lejlighed og fremviser begejstret denne på tilsynsdagen.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale driftsherrer skal alene indsende den kommunale revisions beretning om kommunens regnskab til socialtilsynet. Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

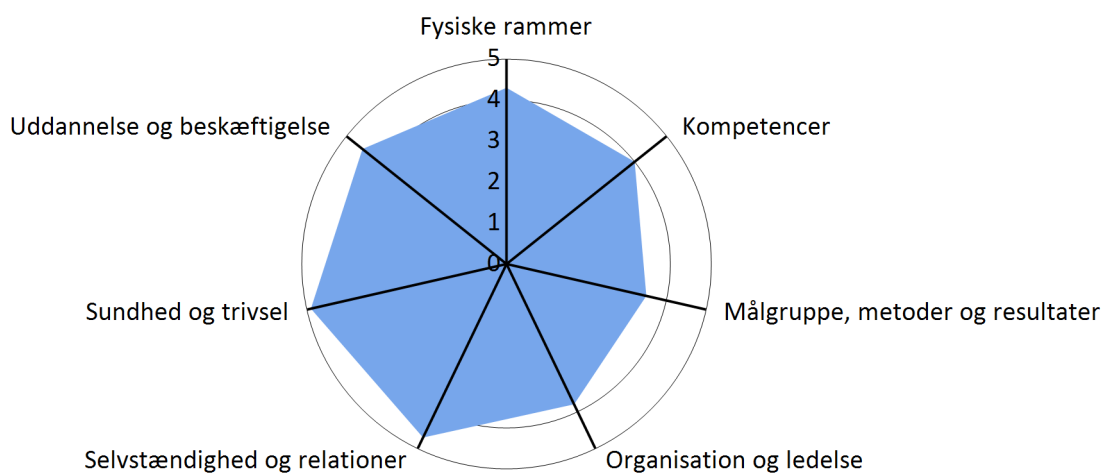
JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbudsportalen Godkendelsesbrev Seneste tilsynsrapport
Observation	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget opholdt sig i kortere tid i tilbuddet og i fællesarealer. På denne baggrund har socialtilsynet fået indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet den pågældende dag.
Interview	Leder medarbejder Beboer
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.