

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rusmiddelcenter Nyborg
Misbrugsbehandling

Tilsynet er gennemført: 27-03-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

27-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Nyborg Misbrugsbehandling			
Hovedadresse	Vestergade 11 5800 Nyborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21377986 E-mail: hst@nyborg.dk Hjemmeside: www.nyborg.dk			
Tilbudsleder	Helle Strunge			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Vi indskriver de unge fra 15-25 år til et nyt behandlingstilbud "Spor25"		25	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
Pladser på afdelinger				25
Pladser i alt	25			
Målgrupper	0 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 15 til 85 år () 15 til 85 år () 15 til 85 år () 15 til 25 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	27-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anna Rask Poulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-03-19: Vestergade 11, 5800 Nyborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg haft fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse Selvstændighed og relationer Målgruppe, metode og resultat - Gennemskrivning Sundhed og trivsel - Indikatorer 5c og 7a, med tilhørende kriterier samt gennemskrivning Organisation og ledelse - Indikatorer 9a, 9b, 9c, med tilhørende kriterier samt gennemskrivning Kompetencer Fysiske rammer Økonomivurdering er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet understøtter borgerne i anvendelse deres fulde potentiale, set i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dog opstiller tilbuddet ikke individuelle konkrete og understøttende mål for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse, hvilket begrundes i målgruppens kompleksitet samt tilbuddets kerneopgave, der er misbrugsbehandling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet overordnet har fokus på, at understøtte borgerne i anvendelse af deres fulde potentiale, set i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har dog, grundet målgruppens kompleksitet, fokus rettet imod misbrugsbehandlingsdelen og opstiller således ikke individuelle konkrete mål, i samarbejde med borgerne, inden for uddannelse, beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med blandt andet Nyborg Friskole, Nyborg gymnasiet og privatskole. Borgerne får eksempelvis ikke noteteret fravær, når borger deltager i misbrugsbehandlingen.</p> <p>Der er udarbejdet formaliseret samarbejde med Nyborg Friskole, jf. kopi af samarbejdsaftale, og det oplyses, at der ligeledes skal udarbejdes samarbejdsaftaler med de øvrige skoler. Yderligere er der et godt og velfungerende samarbejde med jobcentret.</p> <p>Jf. tidligere udsagn fra leder, er det sjældent at der er kontakt med borgernes arbejdsgivere, idet de fleste borgere, der er i job, henvender sig anonym.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget lav grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejder oplyser, at der ikke opstilles konkrete individuelle mål set i forhold til, at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Uddannelse og beskæftigelse indgår i drøftelse med den enkelte borger, såfremt borger, via SMART-metoden, har et specifikt ønske om f.eks. uddannelse på et lidt længere sigte. Medarbejder tilføjer, at tilbuddets hovedfokus er på misbrugsbehandling og på nuværende tidspunkt, er der ingen af borgerne der har understøttende mål. Leder er enig heri og tilføjer, at det altid er ud fra den enkelte borgers ønske, om pågældende har behov for understøttende mål.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejder oplyser, at de unge borgere er i gang med en ungdomsuddannelse (Spor 25). Der er flere af borgerne over 25 år, der ikke er i nogen former for aktiviteter, grundet misbrugsproblematikkerne. Medarbejder vurderer, at ca. 2/3 del af borgerne ikke på nuværende tidspunkt er tilknyttet uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p>	


Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med borgernes sociale kompetencer, relationer og selvstændighed som en naturlig del af misbrugsbehandlingen. Tilbuddet opstiller ikke konkrete individuelle mål herfor, men behandlingssamtalerne kan omhandle emner inden for den enkelte borgers selvstændighed og relationer, såfremt borger har et ønske herom.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes hovedfokus ligeledes er deltagelse i misbrugsbehandling, grundet ønske om ophør med misbruget med henblik på, at forbedre livskvaliteten og så vidt muligt at kunne klare sig selv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet understøtter og motiverer den enkelte borger til, at deltage i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet overordnet styrker borgernes sociale kompetencer i forbindelse med individuelle- og gruppeforløbssamtaler med borgerne. Tilbuddet udarbejder ikke konkrete individuelle mål herfor medmindre borger, via SMART-metoden, har specifik ønske herom. Tilbuddets kerneopgave er misbrugsbehandling, hvilket ligeledes er borgernes hovedfokus ved henvendelse. Misbrugsbehandlingen understøtter borgernes mulighed for, at indgå i sociale relationer og at borgerne kan leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med egne ønske og behov.	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget lav grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejder oplyser, at der ikke opstilles konkrete individuelle mål, i samarbejde med borgerne, set i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Emnet indgår dog altid i drøftelse med den enkelte borger, såfremt borger, via SMART-metoden, har et specifik ønske om støtte hertil. Tilbuddets hovedfokus er på misbrugsbehandlingen og meget misbrugsbehandling blandt Spor 25, foregår i gruppebehandling, hvor der ikke er konkrete og individuelle mål omkring sociale kompetencer.	
Jf. to behandlingsplaner, er borgernes egne ønsker, at få stoppe hash og amfetamin misbruget samt blive udredt for psykisk lidelse. Af en af behandlingsplanerne fremgår endvidere specifikke ønsker omkring bolig, støtte til økonomi og på længere sigt, hjælp til uddannelse. Der er ikke konkrete mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Medarbejder tilføjer, at tilbuddets kerneopgave er misbrugsbehandling og derudover, f.eks. støtte til kontakt til relevante samarbejdspartner såsom Jobcentret, Sundhed og Forebyggelse m.v.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejder oplyser, at at borgerne i deres behandlingsforløb motiveres og opfordres til at etablere nye netværk i det omgivende samfund. I forhold til de unge får de en god mulighed for kontakt til andre unge via gruppebehandlingsmøder. Endvidere oplyses, at der er tale om et ambulant behandlingstilbud, hvorfor alle borgere, i det omfang de selv ønsker og har brug for, har mulighed for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Medarbejder tilføjer, at hvis en borger f.eks. gerne vil i svømmehal, understøtter medarbejderne. Herunder kan der f.eks. være behov for, at borger får hjælp til at søge bevilling af hjemmevejleder.	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets målgruppe samt målsætning. Målsætningen er, at flere borgere bliver stoffrie. Yderligere medvirker de faglige tilgange om metoder ligeledes til, at sikre borgernes trivsel og understøtte borgernes udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der, i samarbejde med borgerne, opstilles konkrete mål og målene følges op løbende. Ligeledes arbejder tilbuddet med resultatdokumentation med henblik på, at dokumentere positive resultater, til brug for egen læring og forbedring af indsatserne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet samarbejder med relevante interne og eksterne aktører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet anvender relevante og evidensbaserede faglige tilgange og metoder. Tilbuddets metodiske afsæt er kognitivt og med MI. For de unge arbejdes der ud fra SPOR 25. Endvidere arbejder tilbuddet med CRAFT i forhold til pårørende og tilbuddet har desuden i 2018 arbejdet med strukturerede forløb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder med metoder, som er kendt og anvendt af alle medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet indsamler erfaringer og dokumentation for deres samlede indsats. Dette gøres med henblik på, at sikre en evidens baseret viden samt for at skabe læring og forbedring af tilbuddets indsatser.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for misbrugsbehandlingen i tilbuddet. Der lægges i vurderingen vægt på det fremsendte dokumentation samt på interview med borgere.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Oplysninger, observationer, interviews fra seneste tilsynsbesøg samt fremsendt dokumentation.</p> <p>Rusmiddelcenter Nyborg varetager ambulans stofmisbrugsbehandling samt varetager rådgivning og vejledning til eksterne samarbejdspartnere, pårørende og børn/unge. Der tilbydes anonyme samtaler. Tilbuddet består af en Ungeafdeling (under 25 år) og en Voksenafdeling.</p> <p>Faglige tilgange/metoder Kognitiv metode og tilgang MI Spør 25 Strukturerede samtale forløb Tilbuddet foretager ASI udredning til den voksne målgruppe og UNG MAP til de unge. Medarbejdere oplyser, at forskel mellem ungebehandling og voksenbehandling fx et større samarbejde med uddannelsesinstitutioner og evt døgnbehandling af de unge. Tilbuddet har, set i forhold til målgruppen, iværksat strukturerede behandlingsforløb. Forløbet indebærer 12 samtaler på 3 mdr. Forud for det kan der ligge udredningssamtaler og MI samtaler. Selve det strukturerede forløb er på 12 samtaler.</p> <p>Tilbuddet har foretaget internt audit i forhold til gengangere. Mini audit på visitation og behandlingsmøder. Medarbejdere oplyser endvidere, at de har udarbejdet modulopdelte behandlinger. Modul 1- udredning (Høj intensitet). Modul 2- behandling (varierende intensitet). Modul 3- efterbehandling (lav intensitet). Modul 4- opfølgning (lav intensitet). Ledelse og medarbejdere oplyser, at de er blevet mere bevidste omkring drøftelser af den generelle faglighed og de er blevet mere systematiske. Endvidere arbejdes der med netværksmøder, så der er klare aftaler om, hvem der gør hvad. Tilbuddet er ofte initiativtager til disse møder.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der også er mere opsøgende arbejde i forhold til de unge, hvis de udebliver. Evt. via telefon, SMS i håb om, at kontakten kan genetableres. Vedrørende unge under 18 år bliver myndighedssagsbehandlerne involveret i forbindelse med visitationen. Det kan også være en ung der har et vilkår i forbindelse med kriminalitet. I den forbindelse indgår Kriminalforsorgen også samarbejdspartner. Medarbejdere oplyser, at behandlingsindsatsen er kendetegnet ved, at være et individuelt forløb, men der er mulighed for at etablere gruppebehandling, hvor tilbuddet inviterer gæster ind med oplæg til forbedring af indsatsen. Der tilbydes altid pårørende samtaler. Der er 1 behandler der har kompetencer i familieorienteret indsats. Aktuelt er tilbuddet med i CRAFT projektet.</p> <p>Såfremt en borger i en periode ikke kan komme i tilbuddet vælger medarbejderne, at besøge borger i eget hjem med henblik på, at borger kan opleve sig mere tryk og fortsætte sin behandling.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Fremsendt journaludskrift, ledelse, medarbejdernes og borgernes oplysninger.</p> <p>Til den voksne målgruppe anvender tilbuddet ASI og til den unge målgruppe UNG map. Der følges op hver 3 måned.</p>	

Endvidere oplyses det, at EKJ benyttes som journalsystem, hvor alt relevant journaliseres herunder også ASI og UNG map. Det fremgår af den fremsendte journal, at tilbuddet dokumenterer indsats og evaluerer denne.

Medarbejderne afholder en gang om ugen behandlingsmøder, hvor der evalueres på forløbene. Tilbuddet ser, at varigheden på borgernes indskrivning er afkortet siden de har indført strukturerede behandlingsforløb, med en gennemsnitlig varighed på 3 måneder.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet koordinerer deres samarbejde med eksterne relevante aktør, eks. Jobcentret, Socialforvaltningen, Psykiatrien, familie/børn, skolerne m.m.


Leder oplyser, at det kommunale samarbejde fungerer, men at de er udfordret i forhold til samarbejdet med behandlingspsykiatrien, hvilket medarbejderne er enige i. Der er mellem kommune og psykiatri fokus på brobygningen gennem psykiatrikoordinatorerne. Der er et godt samarbejde med distrikts- og retspsykiatri samt de lokale psykiatere. Yderligere er der pårørende samtaler, typisk en til to samtaler.

Der er et akuttilbud i Nyborg, døgnåbent, hvis formål er at undgå indlæggelser.

Samarbejdet med de praktiserende læger fungerer godt.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ofte tager initiativ til netværksmøder, hvis borger giver samtykke. Tilbuddet deltager altid i jobcentrets møder, når de bliver inviteret.

Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til, at igangsætte netværksmøder eller følge dem til f.eks. samtaler.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anerkender og respekterer den enkelte borger. Herunder har borgerne med- og selvbestemmelse, i tilrettelæggelse af den individuelle misbrugsbehandling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets viden om borgernes fysiske og mentale tilstand modsvarer målgruppens særlige behov og tilbuddets indsats understøtter generelt borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet har samarbejde med relevante samarbejdspartnere og tilbuddet understøtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger og minimerer risici for fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anerkender og respekterer den enkelte borger. Borgerne har ligeledes med- og selvbestemmelse, i tilrettelæggelse af den individuelle misbrugsbehandling. Borgerne fastsætter, under indskrivningen, egne specifikke mål for misbrugsbehandlingen og borgerne oplever, at være medinddraget i deres behandlingsforløb.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lægt vægt på følgende:

Socialtilsynets observationer fra venteområdet samt borgernes udtalelser.

Alle interviewede borgere beskriver, at de oplever at blive mødt med respekt og anerkendelse, fra de træder ind i tilbuddet, gennem behandlingsforløbet, ved evt tilbagefald samt når de udskrives. Borgerne beskriver, at der i behandlingssamtalerne er en høj grad af respekt og anerkendelse fra medarbejderne. Endvidere oplever borgerne sig mødt af sekretæren, som kender dem alle og husker deres navne.

Det fremgår endvidere af medarbejdernes og leders udtalelser, at de møder borgerne med udgangspunkt i borgerens aktuelle livssituation. Der nævnes eksempler, som at sidde og tale om det som borgeren er optaget af den pågældende dag fx. regninger, konflikter og lignende således, at borgeren kan frigive ressourcer til senere at tale om andre tematikker.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne beskriver, at når de indskrives i tilbuddet beskriver de et mål for ophør af misbruget, som de ønsker at arbejde med under behandlingsforløbet.

Borger og behandler formulerer i fællesskab mål og delmål sammen, både ved indskrivning og under behandlingsforløbet, således at borgeren oplever, at have medindflydelse og medbestemmelse på sit behandlingsforløb. Det er altid op til borgeren selv, hvilket delmål borgeren ønsker at forfølge. Det er et frivilligt tilbud og borgeren bestemmer, hvilke indsatser han/hun er motiveret til.

Udredning og planlægningen har udgangspunkt i borgerens ønsker.

Endvidere spørger medarbejderne, ved den første samtale med borgerne, ind til, om borgerne ønsker nogen fra deres netværk inddraget. Borgeren kan tage en pårørende med ind til samtalen, ligesom de pårørende kan bede om individuelle pårørendesamtaler.

Medarbejderne beskriver, at alt behandlingsarbejdet foregår i samarbejde med borger og tilrettelægges ud fra borgers egne ønsker og behov.

Behandlingsforløbet tilrettelægges altid individuelt, hvor medarbejdere og borgere finder den indsats som matcher borgeren bedst, for derved at understøtte ophør af misbruget.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel. Herunder motiverer og ledsager medarbejderne den enkelte borger til forskellige lægelige undersøgelser, såfremt borger har ønske og behov herfor.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet har viden om borgernes fysiske og mentale tilstand og der handles relevant herpå.

Socialtilsynet bedømmer yderligere, at medarbejdernes tværfaglige kompetencer, højne tilbuddets samlede kvalitet, til gavn for den enkelte borger.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne beskriver, at de trives i tilbuddet fordi de oplever at blive anerkendt, respekteret og set. Der lyttes til borgernes behov og ønsker. Endvidere fortæller borgerne, at medarbejderne altid er der for dem, hjælper dem når det brænder på.

Socialtilsynet observerer, at borgerne har nemt ved, at tale med de tilstedeværende medarbejdere. Der er en god stemning i venteområdet. Relationen mellem borgere og medarbejdere er god.

Medarbejderne oplyser, at de ser borgerne trives, hvilket ses ved de gode relationer medarbejder/borger imellem, hvor borgerne f.eks. har lyst til at komme tilbage efter et tilbagefald. Medarbejderne har ligeledes fokus på, hvad der gør, at den enkelte borger trives.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er et godt samarbejde med praktiserende læger. Endvidere etableres der kontakt til relevante tilbud, f.eks. distrikts- og social eller behandlingspsykiatri. Tilbuddets læge kan henvise til behandlingspsykiatrien og der er tilknyttet en koordinator, hvilket giver en bedre proces for den enkelte borger.

Tilbuddet har implementeret, at alle borgere skal screenes for indikatorer på psykisk sygdom, men det er ikke alle borgere det er muligt at screene.

Medarbejderne beskriver, at de i meget høj grad støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser. Eksempelvis kører de borgerne til lægen, understøtter tidsbestilling til tandlæge, hjælper borgerne med at få prævention, eller andre ydelser. Endvidere oplyser medarbejderne, at de understøtter borgerne i, at få tilknyttet en støtteperson, der kan støtte borgerne i forhold til sundhedsydelser.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

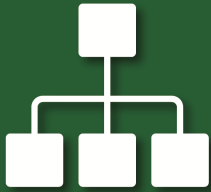
Medarbejder oplyser, at alle medarbejderne har fokus på borgernes fysiske og mentale tilstand. Der er et godt og velfungerende samarbejde med de praktiserende læger og medarbejderne motiverer så vidt muligt borgerne til, at kontakte egen læge, såfremt der observeres helbreds-mæssige gener. Endvidere understøtter medarbejderne den enkelte borger, ved at ledsage til alle former for lægeundersøgelser, såfremt der er behov herfor. Medarbejder tilføjer, at specielt borgernes psykiske problematikker har medarbejdernes fokus og der er et tæt samarbejde med psykiatrisk afdeling i Odense og Svendborg samt med to psykiater i Nyborg.

Medarbejder og leder oplyser, at der er læge og sygeplejerske ansat på tilbuddet, som gennemgår borgerne ved indskrivningen og løbende ved behov. Medarbejder tilføjer, at der er viden om stoffers virkning på hjernen og kroppen, kost, motion og rygning. Der har været forsøgt opstart af rygestoptilbud til borgerne. Yderligere er der fokus på, at borgerne få kendskab til sund kost, via behandlingssamtalerne.

Medarbejder oplyser desuden, at ca.19 borgere er i Hamreduktion (fokus på at minimere følgevirkninger af et sidemisbrug og fokus på fysiske og mental samt almen sundhedstilstand), hvilket både foregår i eget hjem og i tilbuddet.

Socialtilsynet observerer og drøfter med medarbejder, at en borger i venterum går igen, uden svar på ønske om øget metadon. Medarbejder supplerer, at borgers psykiske tilstand samt ønske om øget metadonbehandling, bliver drøftet på konference torsdag desuagtet, at borger forlod tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at drøftelse på kommende konference, er til gavn for borgers videre behandling, udvikling og trivsel.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats er medvirkende til, at forebygge og minimere, at fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser foregår.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at såfremt der opstår episoder drøftes disse på fælles teammøde, mellem henholdsvis alkohol- og misbrugsbehandlingen, med henblik på, at skabe læring og forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p> <p>Jf. tidligere tilsynsrapport, indikator 9b, har konfliktniveauet i medicinudleveringen været højt, hvilket ikke længere er tilfældet. Dette begrundes med, at der nu altid er en medarbejder samt sekretær tilstede sammen med borgerne.</p> <p>Der foreligger retningslinjer for håndtering af fysisk og psykisk vold samt seksuelle overgreb i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejder oplyser, at den anerkendende samt konfliktnedtrappende tilgang er medvirkende til, at der som hovedregel ikke foregår fysiske og psykisk vold eller seksuelle krænkelser mellem borger og medarbejdere. Hvis der skulle opstå situationer, hvor en borger bliver verbal voldsom, bliver pågældende sendt hjem og kontaktes efterfølgende. Det er længe siden, at der har været nogen former for episoder der har givet anledning til registrering. Dette både borger/borger og borger/medarbejder imellem.</p> <p>Yderligere oplyser medarbejder, at såfremt der er episoder, både fra Alkohol- og misbrugsbehandling, drøftes disse på fælles teammøder hver anden tirsdag. Dette med henblik på, at drage læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Medarbejder supplerer endvidere, at medarbejderne italesætter seksualitet sammen med borgerne. Blandt andet omkring seksuelle sygdomme, p-piller og p-sprøjter m.v.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har faglige og praktiske kompetencer til, at drive tilbuddet økonomisk og fagligt forsvarligt. Herunder har leder strategisk fokus på, at medarbejderne løbende opkvalificeres, hvilket højner tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet, set i forhold til målgruppens særlige behov, har ansat en tværfaglig og kompetent medarbejdergruppe således, at den enkelte borger har mulighed for at opnå tilstrækkeligt med kontakt og støtte under misbrugsbehandlingen.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet anvender eksternt supervision samt internt kollegial faglig sparring.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet vurderes til, at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet er ikke arbejdsrelateret.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets leder har faglige og praktiske kompetencer til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer yderligere, at leder har et strategisk fokus på, at medarbejderne opkvalificeres kontinuerligt. Herunder er der kompetencemæssig udvikling på baggrund af struktureret og fastlagt eksternt supervision samt kollegial faglig sparring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser, at leder oprindelige er uddannet cand. scient. adm, og har en master i voksenuddannelse. Derudover er leder uddannet som proceskonsulent.

Leder for misbrug- og alkoholbehandlingen og leder har erfaring fra tidligere job inden for socialpsykiatrien (værested, støttecenter og socialfagligt akutcenter)

Medarbejderne beskriver en leder med følgende kompetencer, citat, "En god leder, som skaber en visionær og tydelig ramme. Der er altid åbenhed i forhold til drøftelser. Er der behov for akutte beslutninger, træffer leder og medarbejdere sammen den endelige beslutning. God omgangstone. "

Medarbejderne beskriver endvidere, at medarbejderne oplever, citat: "leder løfter det faglige niveau på grund af sin akademiske baggrund." Der nævnes eksempler som, journalnotater drøftes, hvor der spørges ind til argumentationen for notaterne, hvilket i følge leder og medarbejdere øger det faglige niveau og trivsel. Her tilpasses ressourcer og opgaver ligeledes. Yderligere beskriver medarbejderne, at leder altid er opmærksom på, at opdatere medarbejdergruppen i forhold til ny viden, ligesom de oplever, at lederen har stor tillid til sine medarbejdere. Der er fællesmøder hver anden tirsdag, hvor der drøftes sager og her er leder både synlig, tydelig, åben og ærlig. MUS afholdes 1 x årligt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejderne oplyser, at tilbuddet har eksternt supervision 8-10 gange årligt, 3 timer hver gang. Medarbejderne fra både Alkohol- og misbrugsbehandlingen samt leder deltager i supervisionen.

Endvidere oplyses det af leder og medarbejdere, at der på fælles teammøder er faglig sparring. Alle medarbejdere fra, både Alkohol- og misbrugsbehandlingen, deltager i teammøder, der afholdes 1 time hver anden tirsdag. Der afholdes ligeledes fællesvisitation for de to tilbud 1 gang ugentlig.

Leder oplyser, at leder løbende har faglig sparring med medarbejderne og derudover vurderer leder, at medarbejderne henter meget faglig sparring hos hinanden. Leder oplever endvidere, at der i begge tilbud er en velfungerende og samarbejdende medarbejdergruppe og der er i medarbejdergruppen meget opmærksomhed på hinanden, hvilket er i overensstemmelse med medarbejdernes udtalelse.

Leder og medarbejdere tilføjer, at der er mulighed for individuel supervision efter behov.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af leder. Socialtilsynet bemærker, jf. leders udsagn samt mail, at leder på nuværende tidspunkt er konstitueret leder for Udsattecafeen i byen samt for teamet af hjemmevejledere og opsøgende medarbejdere. Leder tilføjer, at det ikke har indvirkning på tilbuddets daglige drift.

Socialtilsynet bemærker, med henvisning til mailen, at Tilbudsportalen skal opdateres med timefordeling på henholdsvis Alkohol- og misbrugsbehandlingen fratrukket det, så vidt muligt, præcise antal timer der ydes uden for tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at borgerne har mulighed for, at opnå tilstrækkeligt med kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, set i forhold til målgruppens særlige behov.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet bedømmes til, at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet er ikke arbejdsrelateret.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejderne oplyser samstemmende, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og borgerne har, set i forhold til borgernes behov, tilstrækkeligt med mulighed for at opnå kontakt med medarbejdere, der har relevante kompetencer.

Jf. Tilbudsportalen er der følgende faggrupper:

Læge, sygeplejerske, socialrådgiver, socialpædagoger samt øvrig. Medarbejder tilføjer, at der ligeledes er ansat en social og sundhedsassistent.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet arbejder med opdatering / revidering af Tilbudsportalen således, at den fremadrettet kommer til at afspejle de faktiske omstændigheder i tilbuddet. Herunder en tilretning af ansatte faggrupper, timetal m.v.

Socialtilsynet observerer, at der i venterum er medarbejdere tilstede, når borgerne kommer for at få udleveret medicin.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at to medarbejdere inden for det senest år er stoppet, grundet nyt arbejde og to nye er ansat. Medarbejder tilføjer, at den tidligere høje gennemstrømning var på grund af travlhed og uklarhed om opgaver og funktioner, hvilket ikke længere er tilfældet.

Jf. Tilbudsportalen, årsrapport 2018, er der en personalegennemstrømning 1 %, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at der ikke er meget sygefravær i tilbuddet. Hvis medarbejderne er syge, er der ofte tale om længerevarende sygdomsperioder, grundet f.eks. brækket fod, barsel m.v.

Jf. Tilbudsportalen, årsrapport 2018, er der registreret 22 sygedage i gennemsnit pr. medarbejdere, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Baggrund for fraværet er ikke arbejdsrelateret, supplerer medarbejder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og praktiske kompetencer, set i forhold til målgruppens særlige behov. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og medarbejderne har kendskab til tilbuddets anvendte metoder samt tilbuddets målsætning, hvilket højner tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne anvender kompetencerne i samspillet med den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets leder har et strategisk fokus på, at medarbejderne kontinuerligt opkvalificeres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere, i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, har relevante og tværfaglige kompetencer der medvirker til, at understøtter borgernes særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at medarbejderne til- og omtaler borgerne på en etisk forsvarlig facon.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer yderligere, at leder har strategisk fokus på, at medarbejderne opkvalificeres på både kort og længere sigt.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>	

Medarbejder oplyser, at medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til at arbejde med målgruppen. Ligeledes har alle medarbejdere kendskab til de anvendte faglige tilgange og metoder i daglig praksis.

Medarbejder tilføjer endvidere, at leder har fokus på opkvalificering. Herunder har en medarbejder netop afsluttet psykoterapeut/overbygning som familieterapeut. Anden medarbejder er færdig med grundmodulet. Ligeledes er der løbende temadage og medarbejderne deltager i diverse konferencer og der er mulighed for løbende, at søge relevante kursus/efteruddannelse.

Jf. Tilbudsportalen er der følgende faggrupper:
Læge, sygeplejerske, socialrådgiver, socialpædagoger samt øvrig.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet arbejder med opdatering / revidering af Tilbudsportalen således, at den fremadrettet kommer til at afspejle de faktiske omstændigheder i tilbuddet. Herunder en tilretning af ansatte faggrupper, timetal m.v.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:


Medarbejder oplyser, at borgerne mødes anerkendende og respektfuldt og samspillet altid er med udgangspunkt i borgernes behov.

Socialtilsynet observerer, både under interview samt under ophold/rundvisning i tilbuddet, at borgerne omtales og tiltales på en etisk og forsvarlig facon. Socialtilsynet observerer endvidere, at en borger forlader venterum uden afklaring på ønske om øget metadon. To medarbejderne har i den forbindelse en ligeværdig dialog omkring borgers ønske og på trods af, at borger forlader tilbuddet, medbringes borgers sag/ønske på kommende læge konference.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppens særlige behov. Herunder er formålet med tilbuddets indsatser mulige og rammerne understøtter borgernes trivsel.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppens særlige behov. Herunder er formålet med tilbuddets indsatser mulige og rammerne understøtter borgernes trivsel.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejder oplyser, at det opleves, at borgerne trives i tilbuddet. Vigtigt at borgerne føler sig trygge i de fysiske rammer således, at de kan føle sig trygge i misbrugsbehandlingen.	
Borgerne har tidligere oplyst, at de trives i de fysiske rammer og at det er rart at komme på tilbuddet, hvor de føler sig velkommen.	
Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er imødekommende over for borgerne.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Leder og medarbejder oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgerne særlige behov. Venterummet, som er fælles for henholdsvis Alkohol- og misbrugsbehandlingen, fungerer ligeledes hensigtsmæssigt nu, hvor der er medarbejdere tilstede hele tiden.	
Socialtilsynet observerer, i forbindelse med rundvisning, at de fysiske rammer og faciliteter fremstår lyse og venlige. Der er en god atmosfære i tilbuddet. En borger sidder stille og læser avis i venterummet. Der er ligeledes mulighed for, at borgerne kan spise morgenmad og tage kaffe/the. Medarbejderne har egne kontor, hvor borgerne og medarbejderne har behandlingssamtaler.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang

Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og, hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsynet.

Økonomisk bæredygtig?

JA:

Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af, om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi, foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften, sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ja:

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018.

Budgettet er vurderet ud fra den ramme der af kommunen er givet til tilbuddet og er dermed ikke vurderet som et takstbudget, men et rammebudget.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

JA:

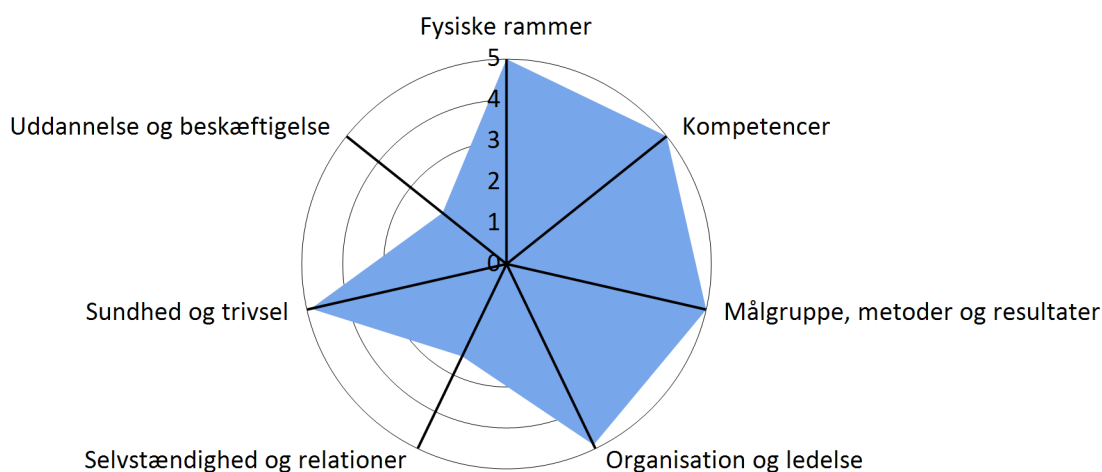
Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsynet.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsynet vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesbrev (drøftes igen på kommende tilsyn) Tilbudsportalen Senest tilsynsrapport Samarbejdsaftale, modtaget 19.03.2019 Behandlingsplaner x 2, modtaget den 19.03.2019 Mail fra leder, modtaget den 21.03.2019 Partshørings svar modtaget den 25.03.2019
Observation	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget fået rundvisning i tilbuddets lokaler samt hilst på flere af tilbuddets medarbejdere. Yderligere har socialtilsynet opholdt sig kortvarigt i venterum, hvor borgere kommer og får udleveret deres medicin. En borger forlader stedet uden afklaring på ønske om øget metadon. Socialtilsynet har fået indtryk af stemning og atmosfære i tilbuddet den pågældende formiddag.
Interview	Leder Medarbejder Ikke muligt at interview borgere på dagen.
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.