



Projektets navn	Fremtidens ældrepleje
Baggrund	<p>Nyborg Kommune ønsker også i fremtiden en ældrepleje, som imødekommer borgernes behov, og som tager højde for de udfordringer, der er givet af bl.a. den demografiske udvikling og udviklingen af det nære sundhedsvæsen.</p> <p>På nuværende tidspunkt ser vi ind i en fremtid, hvor ældrebefolkningen stiger markant samtidigt med et faldende arbejdsudbud. Det er estimeret, at der i 2030 mangler 290 social- og sundhedshjælpere og assistenter i Nyborg Kommune. Samfundsøkonomiske prognoser forudser et pres på velfærden og den service, der skal leveres.</p> <p>Til trods for, at danskerne generelt lever længere, er sundere og mere aktive, kan der med den stigende ældrebefolkning forventes flere ældre med behov for pleje og flere ældre, der lever med en kronisk sygdom og demens.</p> <p>Udviklingen i det nære sundhedsvæsen går i en retning med kortere indlæggelsestid på sygehuset samtidigt med mere behandling i nærmiljøet enten i borgerens eget hjem, i et sundhedshus/nærhospital eller via telemedicinske løsninger.</p> <p>Det betyder, at fremtidens ældre forventes at have andre og mere komplekse behov, som kræver nye kompetencer og bedre tværfaglige og sammenhængende forløb samt en ledelse og organisering, der understøtter dette.</p> <p>En ny sundhedsreform i 2022 og en national sundhedspolitik og ældrepolitik forventes at sætte en retning for tiltag i det tværsektorielle samarbejde og nye måder at organisere og varetage opgaverne på, bl.a. ved et styrket tværfagligt samarbejde, der er organiseret i selvstyrende teams omkring borgerne.</p> <p>For at blive bedre rustet til denne udvikling, er der behov for en debat om, hvad det kræver for at fremtidssikre, udvikle og nytænke ældreplejen, så ældre også i fremtiden oplever en godt ældreliv.</p> <p>På den baggrund ønsker Ældreudvalget, at der igangsættes en proces og debat om fremtidens ældrepleje med bred involvering af både borgere, pårørende, medarbejder- og ledelsesrepræsentanter, Seniorråd og andre relevante aktører.</p> <p>I Nyborg Kommune er udgangspunktet, at borgerne har en stor tilfredshed med den service, de modtager, ligesom der er et generelt højt serviceniveau, der afspejles i kvalitetsstandarder, hvor visitation til ydelser altid sker ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens behov.</p>

Kvalitetsstandarderne omfatter:

- Forebyggende hjemmebesøg
- Rehabiliteringsforløb
- Gåture
- Personlig pleje
- Psykisk pleje og omsorg
- Praktisk hjælp – rengøring
- Praktisk hjælp – ekstra rengøring
- Indkøb
- Tøjvask
- Ernæring
- Madservice
- Aflastning
- Rehabiliteringsophold
- Støtte i hjemmet til borgere med funktionsnedsættelser, der har hjemmeboende mindreårige børn
- Klippekort til ekstra hjemmehjælp
- Ældrebolig
- Plejebolig

Der er desuden fleksibilitet i de visiterede ydelser, således borgeren har mulighed for at bytte til andre former for hjælp inden for den bevilgede ramme.

Ældreudvalget har desuden godkendt en række politikker, strategier og handleplaner, der understøtter, at de ældre har et godt og værdigt ældreliv. Det drejer sig bl.a. om:

- Værdighedspolitikken
- Pårørendepolitikken
- Strategi for Nyborg Kommune som demensvenlig kommune
- Strategi for god ledelse
- Strategi for at forebygge og nedbringe sygefravær på SOSU-området
- Strategi for rekruttering og fastholdelse på SOSU-området
- Handleplan for rekruttering og fastholdelse med 20 indsatser

I den politiske aftale om budget 2022 er tillige nævnt indsatser, der rækker ud over rekrutteringsudfordringen og derfor også kan være gældende på andre indsatsområder. Det drejer sig bl.a. om:

- Fremtidens organisering af området, herunder ledelseslag.
- Fremtidens koordinering og samarbejde med eksterne aktører.
- Inddragelse af elever og medarbejderes viden i dagligdagen.

- Inddragelse af brugere og pårørende i dagligdagen, herunder mulig nedsættelse af bruger/pårørendebestyrelser/brugerråd.
- Indsatser omkring markedsføring af området i fremtiden.

Det forventes, at dele af disse indsatser vil blive behandlet i den politiske styregruppe for rekruttering og fastholdelse i løbet af 2022, mens andre dele vil blive videreført og inddraget i arbejdet med én samlet ældrepolitik for Nyborg Kommune.

Holdninger og forslag til fremtidens ældrepleje

KL udgav i september 2020 holdningspapiret "Sådan gør vi en god ældrepleje endnu bedre", som indeholder syv forslag.

I november 2021 udgav KL endnu et holdningspapir om "Perspektiver på fremtidens ældrepleje". Det bygger videre på de syv forslag fra det forudgående holdningspapir og skal bidrage til debatten om, hvordan alle ældre får en tryk og god alderdom i takt med, at der kommer flere ældre, og rekrutteringen til plejesektoren udfordres. Det indeholder otte forslag:

1. Rekruttering er forudsætningen for fremtidens ældrepleje
2. Organisering skal sikre sammenhængende forløb
3. Omsorg handler også om sundhedsfaglige kompetencer
4. Forenklet tilsynsmodel kan give tid til kerneopgaven
5. Behov for et eftersyn af statslige dokumentationskrav
6. Pårørende er afgørende samarbejdspartnere
7. En sund kultur kræver faglig ledelse
8. Velfærdsteknologien er en del af løsningen

KL og Danske Regioner er desuden fælles om 12 pejlemærker for fremtidens sundhedsvæsen, som blandt andet peger på et stærkere samarbejde på tværs af sektorer og politisk forankrede lokale samarbejder og en kvalitetsplan, som skal styrke indsatserne for ældre, borgere med kroniske sygdomme og borgere med psykiatriske lidelser.

I efteråret 2022 forventes regeringen at præsentere et forhandlingsoplæg til en ny ældrelov. Inden da skal en ny sundhedslov forhandles, og dermed kan den nye ældrelov bygges oven på de rammer, som Folketingets partier bliver enige om for sundhedsreformen (forventes godkendt i 2022).

Formål

Arbejdet med "Fremtidens ældrepleje" skal munde ud i en ældrepolitik, som favner følgende fokusområder, hvortil der vil blive udarbejdet særskilte kommissorier, der for nuværende ikke er udtømmende.

1. Fremtidens ældre

- *Hvilke ønsker, behov og krav har fremtidens ældre?*
- *Hvad er vores ældresyn?*
- *Hvordan sikrer vi en ældrepleje på borgernes præmisser med fleksibilitet og kontinuitet i opgaveløsningen?*
- *Nye måder og former at bo (sammen) på?*
- *Hvordan involverer vi de ældre?*

2. Fremtidens pårørende

- *Hvilke ønsker, behov og krav har fremtidens pårørende?*
- *Hvordan skaber vi tryghed og god kommunikation samt information til pårørende?*
- *Hvordan involverer vi og hvordan forventningsafstemmer vi med pårørende?*
- *Centralt og/eller lokale pårørenderåd?*
- *Hvilke tilbud og aktiviteter ønsker pårørende?*

3. Fremtidens medarbejdere og arbejdsfællesskaber

- *Hvad karakteriserer fremtidens medarbejdere ift. kompetencer, egenskaber og behov?*
- *Hvordan ser fremtidens arbejdsfællesskab ud, og hvilke kerneværdier rummer det?*
- *Hvordan sikrer vi trivsel, motivation og faglig stolthed?*
- *Hvordan skaber vi gode læringsmiljøer og netværk, der fastholder eleverne?*

4. Fremtidens ledere og ledelse

- *Hvad karakteriserer fremtidens ledere ift. kompetencer, egenskaber, behov og faglig baggrund?*
- *Hvordan leder man bedst selvstyrende teams?*
- *Hvordan leder man bedst de nye generationer af unge, og hvilke krav og forventninger har de?*

5. Fremtidens forebyggelse og rehabilitering

- *Hvordan sikrer vi endnu mere fokus på at forebygge indlæggelser via tidlig opsporing af bl.a. ernæring, infektioner, faldforebyggelse og ensomhed?*
- *Hvordan sætter vi endnu mere fokus på rehabilitering og egenomsorg?*
- *Hvordan får vi endnu flere ind i fællesskaber, og hvad skal aktivcentre i fremtiden tilbyde?*

6. Fremtidens organisering af ældreområdet

- *Hvordan definerer vi et selvstyrende team?*

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Hvordan sikrer vi tværfaglighed, kontinuitet og samarbejde?</i> • <i>Hvordan sikrer vi, at borgeren er i centrum, får et sammenhængende forløb og let kan komme i kontakt med kommunen?</i> • <i>Skal der være visitation på alle opgaver?</i> <p>7. Fremtidens velfærdsteknologi</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hvad findes på markedet, som kan være med til at effektivisere og skabe værdi for borgerne?</i> • <i>Hvilke muligheder giver det, at fremtidens ældre vil være bedre i stand til at bruge teknologi?</i> <p>8. Fremtidens velfærdsydelser</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Kalder fremtidens udfordringer med blandt andet rekruttering på, at vi bør overveje:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Andre faggrupper?</i> - <i>Nye samarbejdsrelationer?</i> - <i>Andre former for samskabelse?</i> - <i>At familien eller andre må træde til?</i> - <i>Mindre service?</i> <p>9. Rekruttering og fastholdelse</p> <p><i>De indsatser, der omhandler fremtidens muligheder, indsatser og krav i forhold til rekruttering og fastholdelse på den lange bane, er organiseret under styregruppen for rekruttering og fastholdelse. Indsatser på den korte bane godkendes i Ældreudvalget. Der er udarbejdet kommissorium og nedsat en arbejdsgruppe.</i></p>
Indhold	<p>Fremtidens ældrepleje skal basere sig på det, der giver størst værdi for borgerne. Derfor er det afgørende med en bred involvering dvs. at både borgere, pårørende, medarbejder- og ledelsesrepræsentanter, Seniorrådet og andre relevante aktører inddrages i processen.</p> <p>Processen består af følgende faser:</p> <p>Idégenerering og overblik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der afholdes et borgermøde, hvor borgere, pårørende, medarbejdere, ledere, Seniorråd og andre aktører drøfter fremtidens ældrepleje og bidrager med forslag og idéer. <p>Kortlægning og analyse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der nedsættes arbejdsgrupper, der afspejler relevante temaer. • Arbejdsgrupperne repræsenteres af relevante aktører, der matcher temaerne. Det kan fx dreje sig om Seniorråd, Handicapråd, Ældre Sagen, medarbejderrepræsentanter (fx FTR og TR) og

	<p>ledere.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der gennemføres interviews med målgrupper bl.a. borgere og pårørende. • Der hentes inspiration, erfaringer og best practice fra andre kommuner. <p>Sammenskrivning og udvælgelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Med udgangspunkt i sundhedsreform, sundhedslov og ældrelov samt nationale anbefalinger og bidrag fra arbejdsgrupper udarbejdes et udkast til en langsigtet plan for ældreområdets udvikling, der gennemgår vanlige proces med høring og godkendelse. <p>Implementering og forankring</p> <ul style="list-style-type: none"> • Som led i udmøntning af ældrepolitikken, drøfter, prioriterer og følger udvalget løbende temaer og indsatser. 																				
Tidsplan for projektet	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 893 1062 992">Aktivitet</th> <th data-bbox="1062 893 1278 992">Periode 2022-2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 992 1062 1088">Borgermøde om fremtidens ældrepleje</td> <td data-bbox="1062 992 1278 1088">30. maj</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1088 1062 1189">Forslag til kommissorier og arbejdsgrupper præsenteres for Ældreudvalget og sendes i høring i Seniorrådet</td> <td data-bbox="1062 1088 1278 1189">August</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1189 1062 1285">Arbejdsgrupper nedsættes</td> <td data-bbox="1062 1189 1278 1285">September – december</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1285 1062 1382">Fokusgruppeinterviews gennemføres</td> <td data-bbox="1062 1285 1278 1382">September – december</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1382 1062 1482">Udviklings- og skriveprocesser i arbejdsgrupperne</td> <td data-bbox="1062 1382 1278 1482">September 2022 - februar 2023</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1482 1062 1579">Udkast til ældrepolitik for Fremtidens Ældrepleje præsenteres for Ældreudvalget</td> <td data-bbox="1062 1482 1278 1579">April</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1579 1062 1675">Udkast til Fremtidens Ældrepleje i høring</td> <td data-bbox="1062 1579 1278 1675">April – maj</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1675 1062 1771">Udkast til Fremtidens Ældrepleje med høringssvar i Ældreudvalget</td> <td data-bbox="1062 1675 1278 1771">Juni</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1771 1062 1868">Fremtidens ældrepleje godkendes i Byrådet</td> <td data-bbox="1062 1771 1278 1868">August</td> </tr> </tbody> </table>	Aktivitet	Periode 2022-2023	Borgermøde om fremtidens ældrepleje	30. maj	Forslag til kommissorier og arbejdsgrupper præsenteres for Ældreudvalget og sendes i høring i Seniorrådet	August	Arbejdsgrupper nedsættes	September – december	Fokusgruppeinterviews gennemføres	September – december	Udviklings- og skriveprocesser i arbejdsgrupperne	September 2022 - februar 2023	Udkast til ældrepolitik for Fremtidens Ældrepleje præsenteres for Ældreudvalget	April	Udkast til Fremtidens Ældrepleje i høring	April – maj	Udkast til Fremtidens Ældrepleje med høringssvar i Ældreudvalget	Juni	Fremtidens ældrepleje godkendes i Byrådet	August
Aktivitet	Periode 2022-2023																				
Borgermøde om fremtidens ældrepleje	30. maj																				
Forslag til kommissorier og arbejdsgrupper præsenteres for Ældreudvalget og sendes i høring i Seniorrådet	August																				
Arbejdsgrupper nedsættes	September – december																				
Fokusgruppeinterviews gennemføres	September – december																				
Udviklings- og skriveprocesser i arbejdsgrupperne	September 2022 - februar 2023																				
Udkast til ældrepolitik for Fremtidens Ældrepleje præsenteres for Ældreudvalget	April																				
Udkast til Fremtidens Ældrepleje i høring	April – maj																				
Udkast til Fremtidens Ældrepleje med høringssvar i Ældreudvalget	Juni																				
Fremtidens ældrepleje godkendes i Byrådet	August																				

Organisering	<p>Projektets ejer er Ældreudvalget.</p> <p>Administrationen bistår med administrative ressourcer i hele processen.</p>
Referencer	<p>Pejlemærker for et nært og sammenhængende sundhedsvæsen: https://www.kl.dk/media/25167/pejlemaerker-for-et-naert-og-sammenhaengende-sundhedsvaesen.pdf</p> <p>Sådan gør vi en god ældrepleje endnu bedre: https://www.kl.dk/media/25221/saadan-goer-vi-en-god-aeldrepleje-endnu-bedre-syv-forslag-fra-kl.pdf</p> <p>Perspektiver på fremtidens ældrepleje: https://www.kl.dk/media/29301/perspektiver-paa-fremtidens-aeldrepleje_final.pdf</p>