

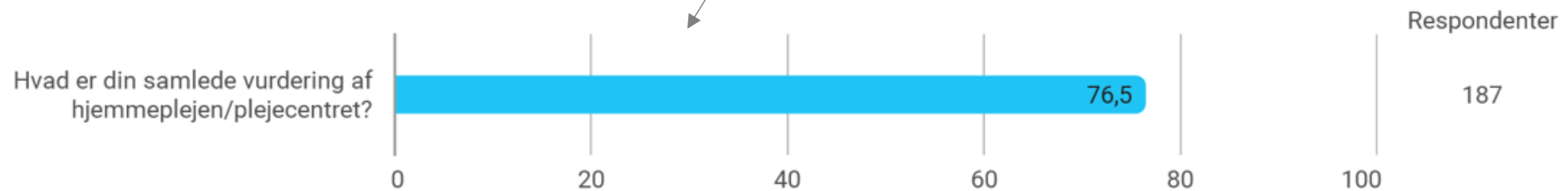


BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE PÅ ÆLDREOMRÅDET I NYBORG KOMMUNE

Resultater for pårørendeundersøgelsen – hjemmeplejen og plejecentre

Læsevejledning

Indeksscoren viser den gennemsnitlige vurdering af de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet udregnes på en skala fra 0 til 100, hvor en vurdering på under 50 samlet indikerer en negativ tilkendegivelse og en vurdering på over 50 samlet indikerer en positiv tilkendegivelse. Jo højere værdi, desto mere positiv er vurderingen derfor.



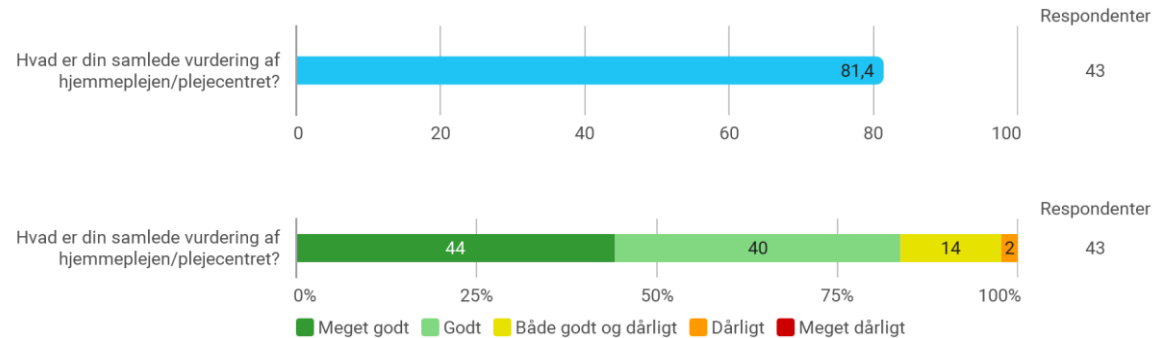
I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier. Der indgår forskellige svarkategorier, hvoraf de fleste går fra 1 til 5, hvor 1 indikerer en negativ tilkendegivelse og 5 indikerer en positiv tilkendegivelse. Besvarelser i kategorien 'Ved ikke' indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 35% svaret 'Meget godt' og 38% har svaret 'Godt', 25% har svaret 'Både godt og dårligt', 2% har svaret 'Dårligt' og 0% har svaret 'Meget dårligt'. Hvis procenttallet er under 1%, vil det ikke blive vist. Grundet afrundinger kan summer af de samlede procenter afvige fra 100%.

187 borgere har besvaret spørgsmålet.

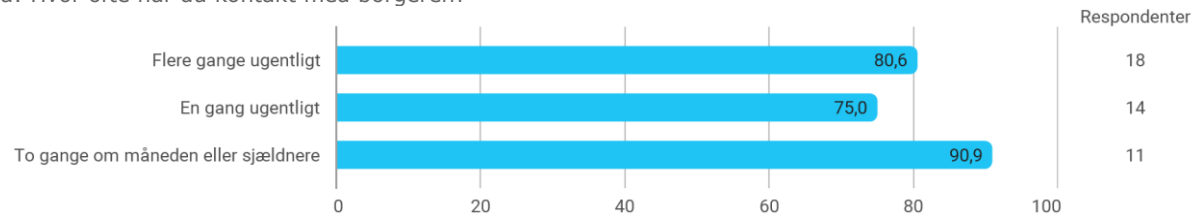
Resultater for plejecenteret - pårørende

Samlet tilfredshed



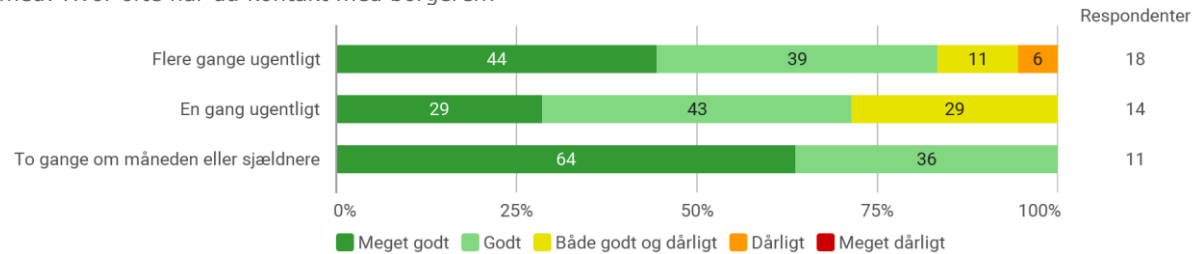
Hvad er din samlede vurdering af hjemmeplejen/plejecentret?

Opdelt på: Hvor ofte har du kontakt med borgeren?

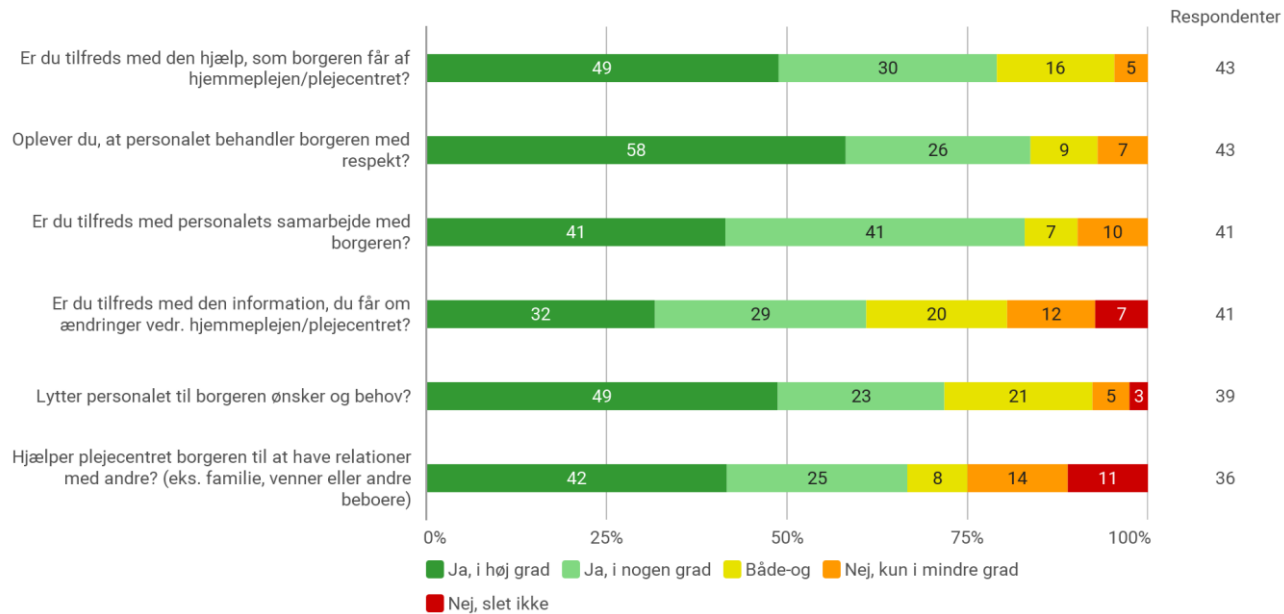
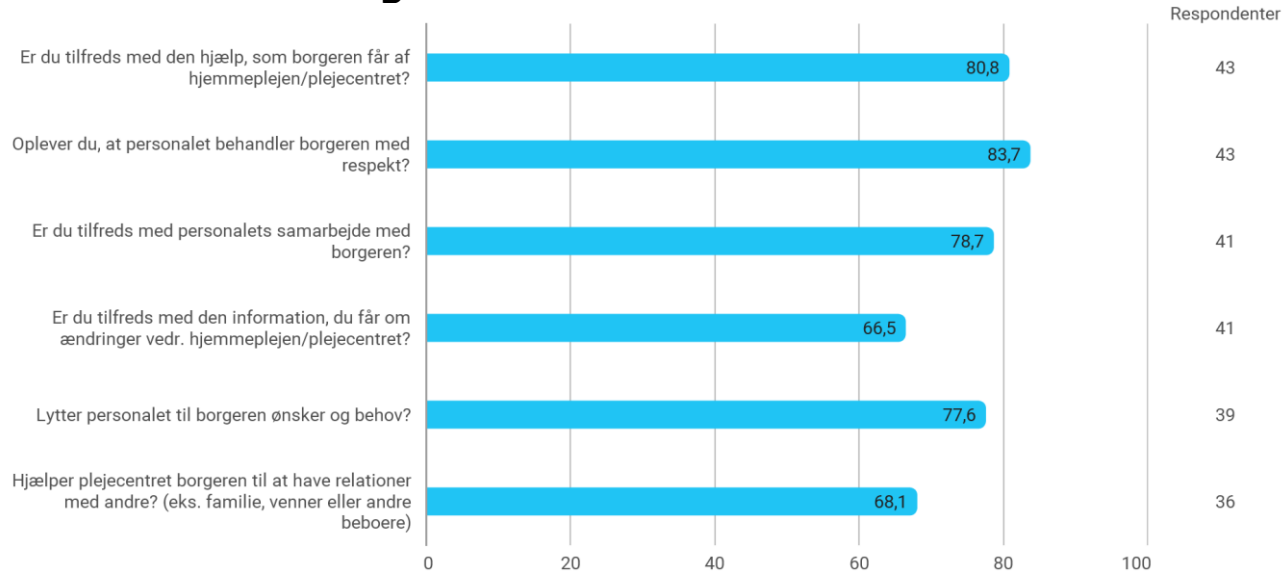


Hvad er din samlede vurdering af hjemmeplejen/plejecentret?

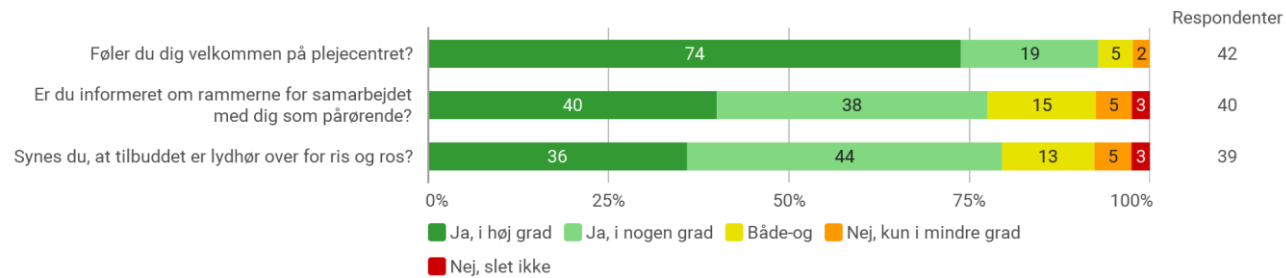
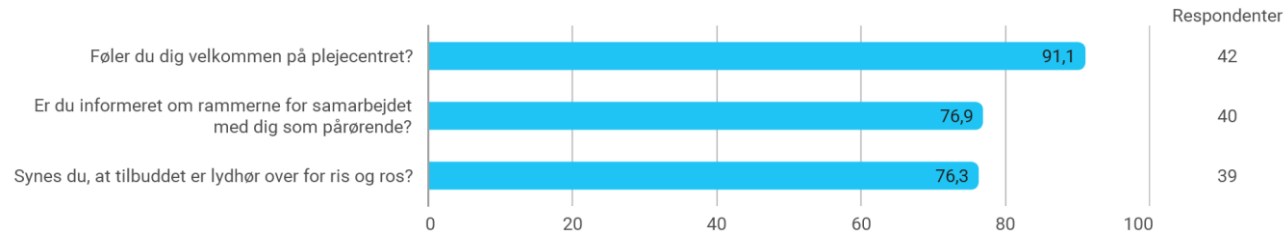
Krydset med: Hvor ofte har du kontakt med borgeren?



Beboerens hverdag

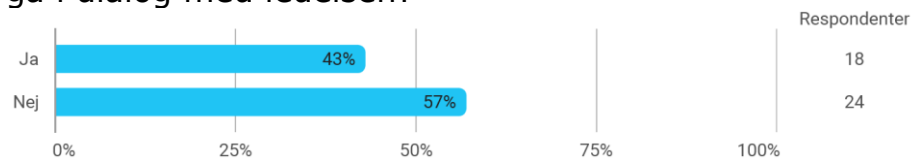


Oplevelser som pårørende



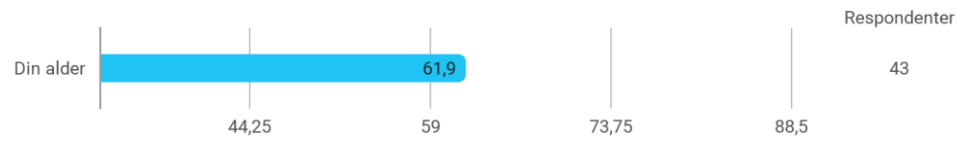
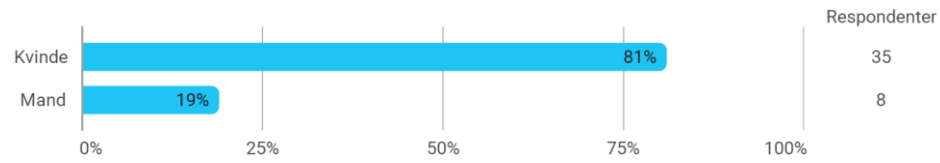
Ledelse

Har du haft brug for at gå i dialog med ledelsen?

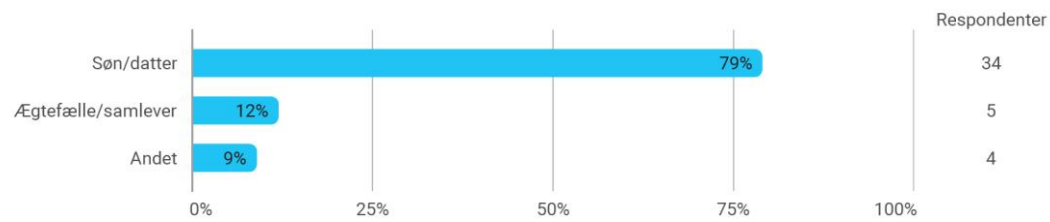


Om den pårørende

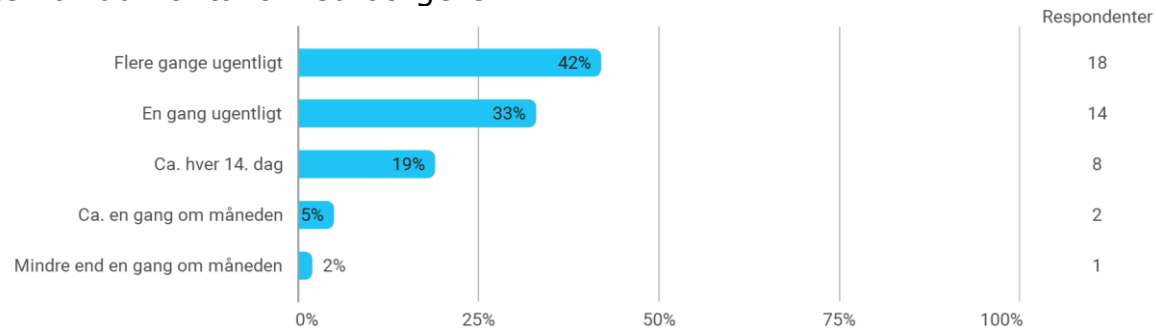
Dit køn



Relation

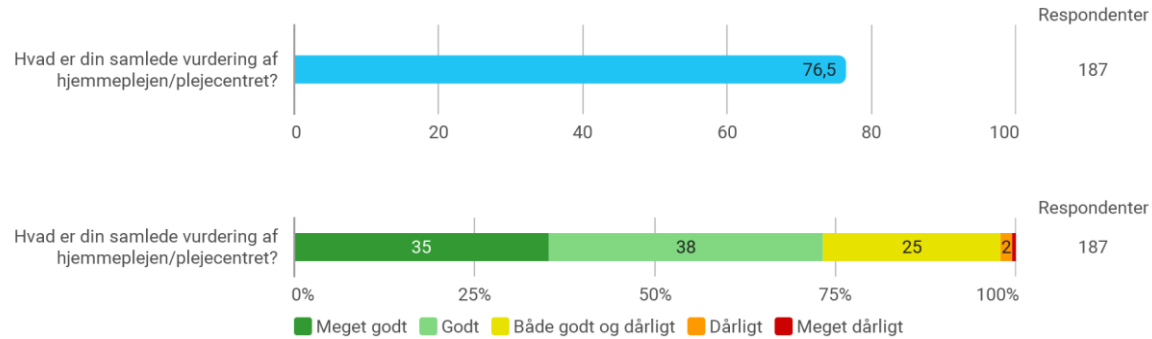


Hvor ofte har du kontakt med borgeren?



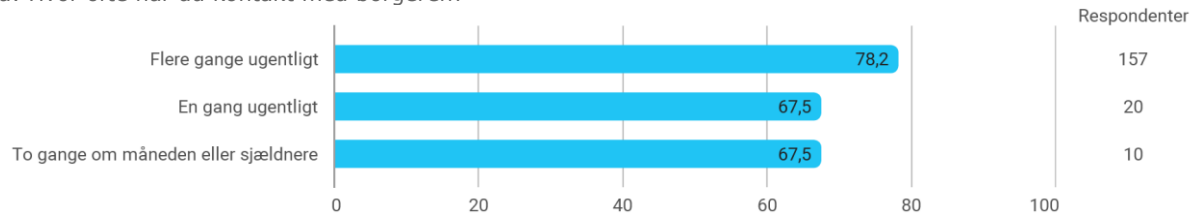
Resultater for hjemmeplejen - pårørende

Samlet tilfredshed



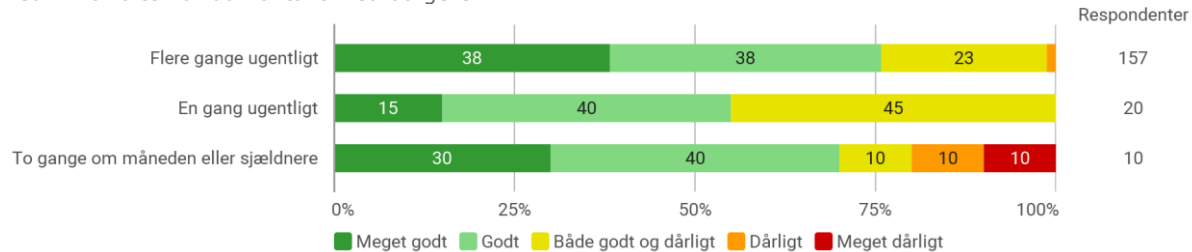
Hvad er din samlede vurdering af hjemmeplejen/plejecentret?

Opdelt på: Hvor ofte har du kontakt med borgeren?



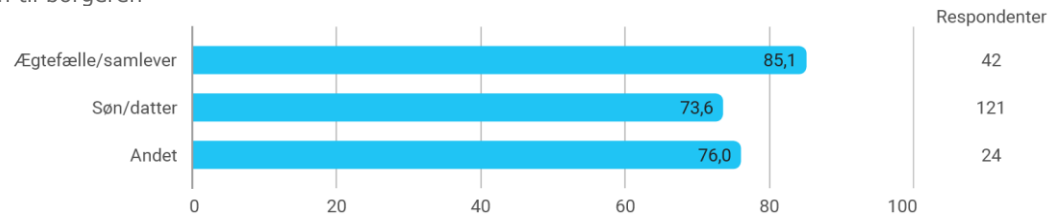
Hvad er din samlede vurdering af hjemmeplejen/plejecentret?

Krydset med: Hvor ofte har du kontakt med borgeren?



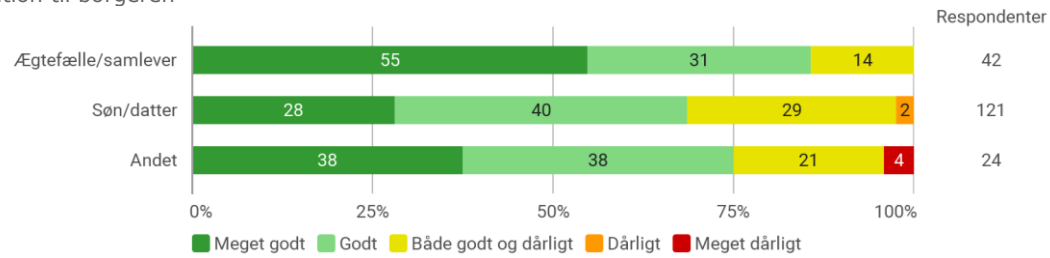
Hvad er din samlede vurdering af hjemmeplejen/plejecentret?

Opdelt på: Din relation til borgeren

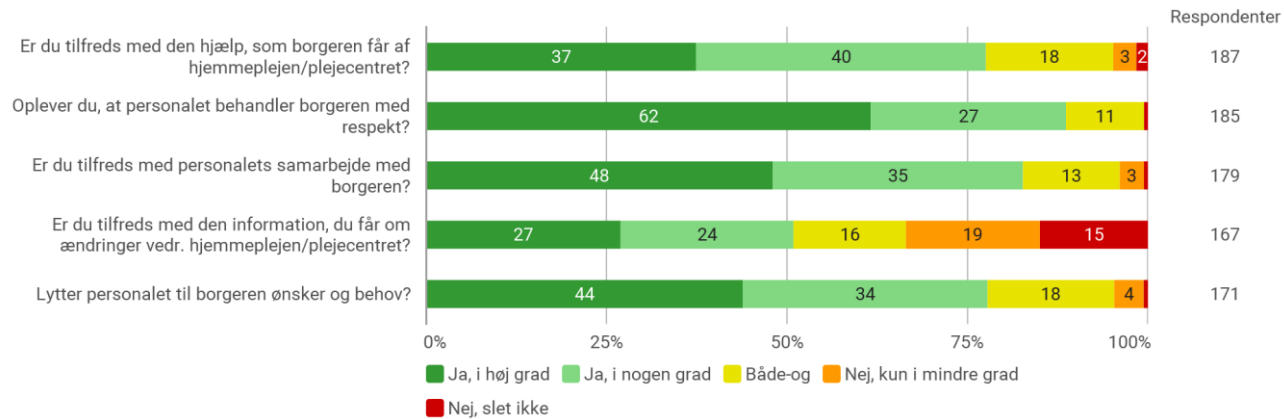
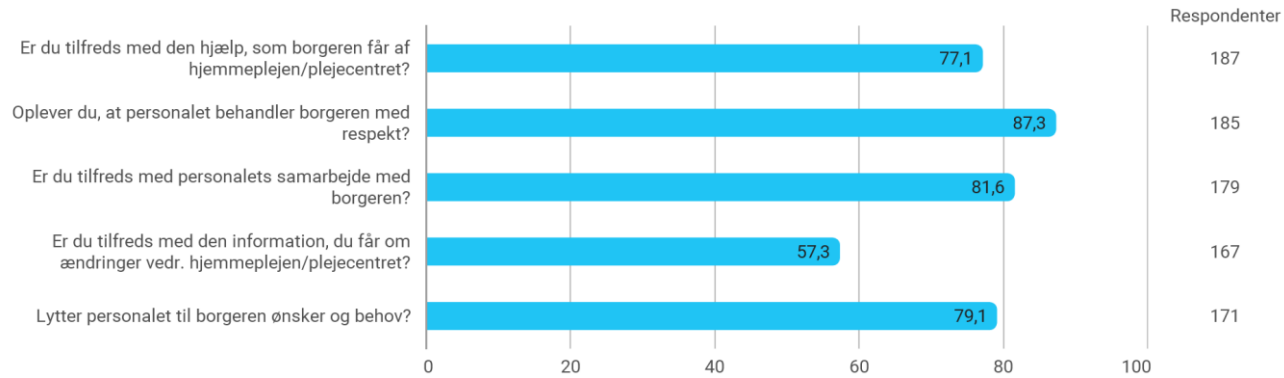


Hvad er din samlede vurdering af hjemmeplejen/plejecentret?

Krydset med: Din relation til borgeren

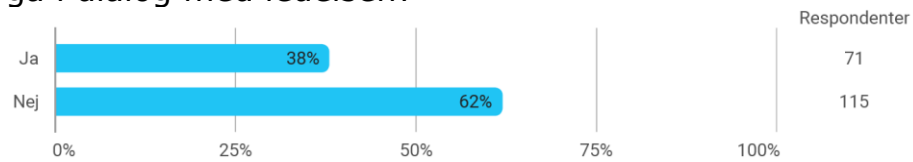


Beboerens hverdag



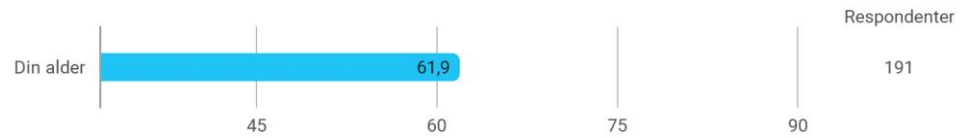
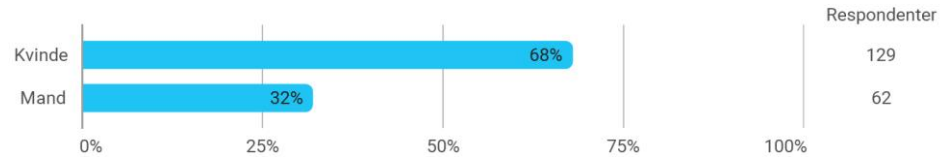
Ledelse

Har du haft brug for at gå i dialog med ledelsen?

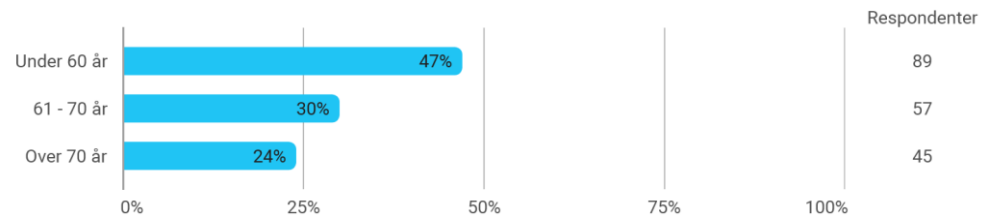


Om den pårørende

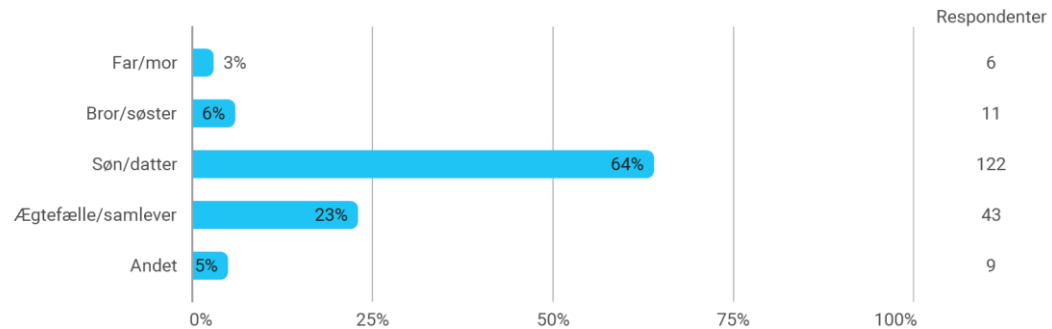
Dit køn



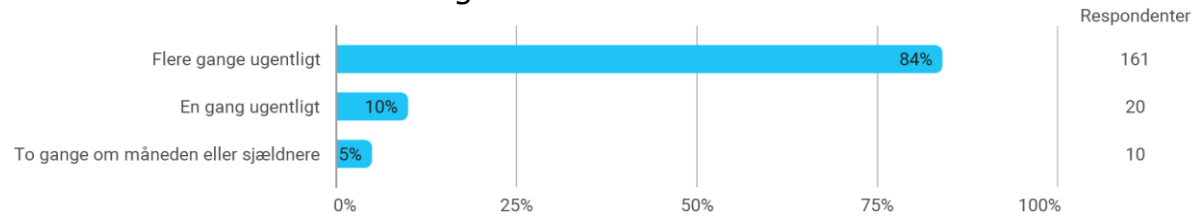
Alder grupperet



Relation



Hvor ofte har du kontakt med borgeren?



Hvor ofte har du kontakt med borgeren?

