

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bostedet Jagtenborg  
**Tilsynet er gennemført:** 23-04-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

23-04-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bostedet Jagtenborg
Hovedadresse	Løbegangen 48 5800 Nyborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 22208884 E-mail: skc@nyborg.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Susanne KJær Christensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	20
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-04-19: Løbegangen 48, 5800 Nyborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 4. april 2019 haft fokus på følgende tema:  Fysiske rammer  Tekst under dette tema- herunder kriterier og indikatorer - er bearbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d.4. april 2019 og ændret hvor det har været relevant.  Hvad angår:  De resterende temaer er disse, samt kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet d. 4. april 2019 ikke har givet anledning til ændringer heraf.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et godt og kontinuerligt samarbejde med beskæftigelsestilbuddene og visiterende myndighed om den enkelte borger. Der arbejdes med opsatte mål og der følges op herpå. Der er fokus på borgerens trivsel i beskæftigelsen. Ligeledes understøtter tilbuddet den enkelte borger i udnyttelse af egne ressourcer, set i forhold til beskæftigelse/aktiviteter. Hovedparten af tilbuddets borgere er i beskæftigelse eller et aktivitets- og samværstilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet udarbejder mål sammen med borgeren og beskæftigelsesdelen, samt følger op herpå. Borgerens ønsker og behov til beskæftigelse tages i betragtning. Socialtilsyn Syd bedømmer vurderer, at der dagligt er et ad hoc samarbejde, hvor enten tilbuddet eller beskæftigelse tager kontakt til hinanden, hvis der er problemer omkring en borger der skal drøftes. Socialtilsyn Syd bedømmer, at der afholdes handleplansmøder en gang årligt eller oftere ved opstået behov. Visiterende kommune beskriver et godt samarbejde med borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at alle borgerne overordnet er i beskæftigelse i form af dagtilbud eller aktivitets- og samværstilbud, og tilbuddet i praksis understøtter borgerne i udnyttelse af egne ressourcer, set i forhold til beskæftigelse/aktiviteter.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikator er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder såvel som medarbejdere oplyser, at de opsætter konkrete mål i samarbejde med beskæftigelsesdelen og borgeren. Der er ligeledes statusmøder på beskæftigelsesdelen hvert andet år og modsat år afholdes mødet på tilbuddet. Yderligere er der altid løbende opfølgning ved behov. Endelig er der lagt vægt på i bedømmelsen, at de adspurgte borgere fortæller at de er glade ved deres beskæftigelse. Ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne altid deltager i møderne, hvor sagsbehandler, kontaktpædagog og beskæftigelsesdelen deltager. Pårørende deltager i et omfang hvor borgeren ønsker det. Således er der i bedømmelsen også lagt vægt på udtalelser fra socialrådgiver, hvor hun fortæller, at der afholdes handleplansmøder en gang årligt eller oftere ved opstået behov. Nogle gange deltager borgerens beskæftigelsestilbud. Fx nævnes Pilegården som et eksempel, hvor der skrives statusbeskrivelse på borger og hvor de deltager i handleplansmøde, sammen med tilbud, myndighed og borger. I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på jf. udleverede VUM udredninger på 3 af borgerne, at tilbuddets samarbejde med borgerens beskæftigelse har præg af gensidig og jævnlig kontakt omkring borgerens almene trivsel i beskæftigelse. Det kan fx være støtte til konflikthåndtering eller borgers ønsker om anden beskæftigelse, eller afprøvning/praktikophold i konkret beskæftigelse. Ligeledes fremgår det af materialet, at der arbejdes med understøttende mål for at borger delvist eller selvstændigt kan komme til sin beskæftigelse. Leder og medarbejdere beskriver, at det er individuelt hvilken hjælp borgeren skal have - nogle skal vækkes, nogle skal have verbal guidning til personlig pleje, m.m. Medarbejderne fortæller, at ved tegn på at borger mistrives i beskæftigelsen, tages der øjeblikkelig kontakt til beskæftigelsen, og der kan arbejdes i løsninger sammen med borgeren.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Leder og medarbejderne oplyser, at alle borgere er i en eller anden form for beskæftigelse. Der er hovedsagligt tale om beskæftigelse på Nyborgværkstedet, Låddenhøj - en enkelt borger, en enkelt borger er på Pilegården, en enkelt borger er på Cafe Danehof, samt en borger der er i praktik på Kino Vino i Nyborg. En enkelt borger er pensionist og har valgt ikke at arbejde mere, grundet alder og sygdom. Enkelte borgere er beskæftiget på Nyborgværkstedernes oprettede alders/demensgruppe, hvor de beskæftiges med omsorgsmæssige aktiviteter der passer til deres ønsker og behov. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne fortæller at de er glade for deres beskæftigelse og for det meste er glade for at komme afsted. Medarbejderne bekræfter dette, og fortæller at det er sjældent en borger siger at de ikke gider afsted. Hvis dette sker, får borgerne en fridag og så er de ofte klar til at komme afsted igen. En borger socialtilsynet taler med, fortæller at de netop har ansat en ny leder til den cafe han arbejder på. Dette er han glad for.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, vedligeholder og udvikler borgernes sociale kompetencer, samt øgede selvstændighed og selvhjulpethed. Tilbuddet har i indsatserne fokus på, at borgerne får mulighed for, at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt, hvilket er i overensstemmelse med formålet med opholdet i tilbuddet. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle indsatsmål, i samarbejde med den enkelte borger, og kontinuerligt tilpasser støtten hertil, med udgangspunkt i den enkelte borgers kompetencer, mestringer og dagsform. Ligeledes vægtes, at tilbuddet arbejder aktivt og kompetent med at styrke borgernes sociale kompetencer i forhold til borgernes deltagelse i tilbuddets fællesskaber, i lokalsamfundet, samt kontakt til og samvær med familie relationer, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, behov og livsvilkår.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet understøtter borgernes viden og kompetencer omkring hensigtsmæssig ageren i sociale medier og i eksterne sociale sammenhænge, med henblik at opbygge den enkelte borgers sociale mestrings kompetencer og derved forebygge risici for, at den enkelte borger kan opleve udnyttelse, uværdige og krænkende situationer.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i indsatserne har fokus på at vedligeholde og udvikle borgernes sociale kompetencer, øgede selvstændighed og selvhjulpethed. Tilbuddet understøtter borgernes egne ønsker og behov for kontakt til og samvær med øvrige borgere i tilbuddet, sociale netværk udenfor tilbuddet og pårørende relationer, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, kompetencer og muligheder. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger og øvrige relevante samarbejdspartner, opstiller konkrete indsats omkring øget selvstændighed, selvhjulpethed og mestrings strategier; samt sikrer dokumentation og opfølgning heraf. Der bemærkes i oplysninger fra interview med pårørende, at tilbuddet understøtter borgernes øgede selvstændighed, selvhjulpethed og socialiserings kompetencer, hvilket er udgangspunktet for at bo i tilbuddet; dog oplever pårørende samtidig behov for, at de hjælper deres respektive borgere med praktiske opgaver i boligen og i nogen grad hjælper med personlig pleje og omsorg, som supplement til borgerens visterede støtte timer. Desuden bemærkes, at pårørende under tilsynsbesøget drøfter med tilsynskonsulenten mulighed for visualisering af tilbuddets madplan, med henblik på at understøtte øget selvhjulpethed i dagligdagen hos borgere, der ikke kan læse.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen samstemmende oplysninger fra interviews med tilbudsleder og personalet, at tilbuddet opstiller og følger op på konkrete individuelle indsatsmål omkring udvikling af borgernes øgede selvstændighed og selvhjulpethed. Tilbudsleder nævner i denne sammenhæng indsatsmål omkring øget bevidsthed og ansvar for indholdet i egen "hjemmedag", overgang til egen bolig, frigørelse fra forældre og selv-aktivering i fritiden.

Personalet nævner i denne sammenhæng indsatsmål omkring motivering til selvhjulpethed omkring personlig hygiejne, socialisering i fællesskabet og i egen bolig, bo træning, strukturering og minimering af daglig telefonisk kontakt med pårørende, samt individuelle dag- og ugestuktur skemaer. Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalet, at ved at skabe øget tryk for og tilpasse udviklingsbarren til den enkelte borger, understøttes borgernes udviklingspotentialer fra fysisk og verbal guidning til mindre verbal guidning. Derudover fortæller personalet, at nogle borgere selvstændigt anvender tilbuddets interne motionsrum dagligt eller ugentligt, som del af et konkret indsatsmål. Desuden understøtter personalet nogle borgere omkring tøjvask i tilbuddets fælles vaskeri, som del af konkrete indsatsmål omkring bo træning, fortæller personalet. Ligeledes vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med pårørende, at personalet understøtter borgernes udvikling omkring øget selvbestemmelse over eget liv og egne valg, praktiske opgaver i egen bolig og personlig hygiejne. Pårørende efterspørger i denne sammenhæng øget fokus i indsatserne omkring motivering og strukturer til borgernes øgede mestring i egne boliger. Der bemærkes videre oplysninger fra pårørende, der fortæller om dilemmaer i processen med borgernes frigørelse fra forældrene, hvor borgerne er voksne og myndige, dog med et lavere kognitivt udviklingsniveau og naturlige drifter, der øger borgernes risici for at komme i situationer, hvor de udnyttes eller ydmyges unødigt. Pårørende efterspørger i denne sammenhæng mere vejledning til borgerne fra personalet i forhold til hensigtsmæssig ageren på sociale medier og i lokalsamfundet. Nogle borgere mangler ofte reel selvforståelse og selvopfattelse omkring egne kompetencer og drømme, derfor behov for personalestøtte og -vejledning hertil, vurderer pårørende. Socialtilsyn Syd bemærker samstemmende oplysninger fra borger, tilbudsleder, personale og pårørende, at borgerne ikke inddrages i fremstilling af egen kost i tilbuddets fælles køkken / café; dog inddrages nogle borgere i praktiske opgaver i tilbuddets fælles spiselokale omkring måltiderne.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes socialisering internt i tilbuddet; da nogle borgere kan aktivere sig selv i fritiden og andre borgere har behov for, at personalet igangsætter aktiviteter. Derudover forventer tilbudsleder fremadrettet øget systematik i de tilbudte aktiviteter i weekender, med udgangspunkt i borgernes interesser. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at borgerne tilbydes ture og aktiviteter sammen med andre borgere fra de 3 øvrige tilbud under samme ledelse. Nogle borgere deltager i aftenskole regi i byen sammen med ligesindede borgere. Personalet oplever, at borgerne er accepteret og inkluderet i nærmiljøet; nogle borgere kan selvstændigt handle lokalt, en borger benytter selv lokalt motionscenter og enkelte borgere tager selv i biografen, sammen med en medborger, der er tilknyttet lokal biograf som hjælper, fortæller personalet. Der bemærkes videre oplysninger fra personalet, at borgerne anvender tilbuddets fælles spiselokale (café) dagligt og fællestuen primært i weekender til


socialisering med de øvrige borgere i tilbuddet. Ligeledes vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med pårørende, at nogle borgere har behov for ledsagelse, når de skal begå sig uden for tilbuddet, hvilket tilbuddet kunne prioritere mere tid til, vurderer pårørende. Derudover efterspørger pårørende øget fokus på fælles aktiviteter og fælles gåture i tilbuddet. Der bemærkes i videre oplysninger fra pårørende, der udtrykker tilfredshed med personalets støtte til borgerne omkring at fremstå præsentabel og værdig, når borgerne begår sig uden for tilbuddet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interviews med borgere, at de er glade for at få besøg af deres pårørende, der hjælper med forskellige ting i deres egne boliger. Enkelte borgere fortæller desuden, at forældrene nogle gange bestemmer over dem, hvilet de udtrykker utilfredshed med. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, at tilbuddet fremadrettet vil have fokus på, at planlægge flere ture og aktiviteter for borgerne i weekenden, med henblik på at borgerne opholder sig mere i tilbuddet og mindre hos forældrene i weekender, som del af borgernes udvikling i forhold til frigørelsen fra forældre. Ligeledes vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at samarbejdet mellem personalet og pårørende generelt er forbedret, hvilket har en positiv betydning for den enkelte borgers trivsel. Tilbuddets nye leder har fokus på at samtale med kritiske pårørende, der oplever at blive hørt, hvilket gør, at pårørende nu har mere fokus på samvær med borgeren under besøg i tilbuddet. Der bemærkes oplysninger i interview med pårørende, at de udtrykker behov for at mødes med og snakke sammen som pårørende. I den sammenhæng drøfter tilsynskonsulenten med pårørende mulighed for, at tilbuddet kunne facilitere opstart af pårørende møder og undersøge pårørendes behov for eller ønske om, at danne frivillig pårørende forening tilknyttet tilbuddet, der kunne tilbyde borgerne forskellige aktiviteter i fritiden, med henblik på at imødekomme borgeres og pårørendes ønsker og behov herfor.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe beskrivelse, med udgangspunkt i formålet med opholdet i tilbuddet; dog bemærkes at enkelte borgere er visiteret til tilbuddet i uoverensstemmelse med tilbuddets godkendelse. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i indsatserne med borgerne. Tilbuddet dokumenterer indsatserne, der løbende justeres; og borgerne inddrages i aftaler omkring egne indsatsmål, tilpasset den enkelte borgers interesse og funktionsniveau. Ligeledes vægtes i vurderingen, at tilbuddet forventer fremadrettet at optimere den systematiske dokumentation af indsatserne omkring borgerne, herunder effektmåling og resultat dokumentation. Desuden vægtes i vurderingen, at tilbuddet inddrager og samarbejder med eksterne samarbejdsparter, for at understøtte konkrete indsats omkring borgerne, når relevant og behov herfor.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet fremadrettet optimerer den systematiske dokumentation, evaluering og effektmåling af indsatserne omkring borgerne, med henblik på øget kvalitet i tilbuddet.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe beskrivelse og med udgangspunkt i formålet med opholdet i tilbuddet; dog bemærkes, at den samlede borgergruppen pt. vurderes uhomogen grundet aldersspredningen, jf. oplysning fra tilbudsleder. Der vægtes i bedømmelsen, at enkelte borgeres visitering er uoverensstemmende med tilbuddets godkendelsesgrundlag i forhold til tilbudstype. Socialtilsyn Syd gør tilbuddet opmærksom på snarest muligt, at sikre alle borgeres korrekte visitering i henhold til gældende lovgivning og til godkendelsen fra Socialtilsyn Syd; samt orientere Socialtilsyn Syd herom. Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i.f.t. tilbuddets målgruppe og konkrete indsatser, med fokus på borgerens øgede mestring af eget liv. I denne sammenhæng bemærkes, at oplysninger i Tilbudsportalen omkring tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder efter tilsynsbesøget er tilrettet og nu er i overensstemmelse med praksis i tilbuddet, konstaterer Socialtilsyn Syd. Desuden vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet dokumenterer indsatserne ud fra opstillede konkrete individuelle mål og delmål, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers visiterede mål og formålet med opholdet i tilbuddet. Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet inddrager og samarbejder med eksterne parter, for at optimere den visiterede støtte og de konkrete indsatser omkring den enkelte borger.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, at pt. er der en uhomogen gruppe i tilbuddet, da der bor en del nye unge borgere med andet støttebehov. Alle borgere i tilbuddet har behov for støtte efter lov om social service § 85 og enkelte borgere er desuden visiteret med støtte efter lov om social service § 83, oplyser tilbudsleder. Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra tilbudsleder, at nogle borgere pt. er visiteret efter lov om social service § 108 og har samtidig underskrevet lejekontrakt efter ABL § 105, hvilket tilbudsleder er bekendt med er i uoverensstemmelse med gældende lovgivning og tilbuddets nuværende godkendelse fra Socialtilsyn Syd. Kommunal drift herres socialchef er orienteret omkring dette og er i gang med at undersøge og afklare forholdene, oplyser tilbudsleder. Der bemærkes i oplysninger fra Tilbudsportalen, at tilbuddet pt. har 2 ledige pladser. Tilbudsleder oplyser i denne sammenhæng, at der har været 2 dødsfald i tilbuddet det seneste år, dog er der ingen ledige pladser mere, da den sidste plads optages pr. 01-02-2018. Socialtilsyn Syd konstaterer i denne sammenhæng, at oplysninger omkring ledige pladser i Tilbudsportalen er opdateret efter tilsynsbesøget og oplysningerne er nu i overensstemmelse med de faktiske aktuelle forhold i tilbuddet. Ligeledes vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at KRAP er den faglige metode og tilgang tilbuddet primært anvender; samt at alle ansatte (undtagen 1 nyansat kollega) er uddannet heri. Personalet anvender nogle KRAP skemaer i forhold til specifikke opgaver eller udfordringer og forventer fremadrettet, at bruge skemaerne mere systematisk i indsatserne, da det giver mening for personalet, at anvende disse i praksis. Personalet fortæller videre, at kobling med rehabiliterings tilgangen er overensstemmende med KRAP, da begge tilgange har fokus på den individuelle udvikling og anerkendende tilgang, med henblik på øget selvstændighed og livskvalitet. Tilbuddet anvender "Ressource blomsten", da denne har fokus på borgerperspektivet; dog anvendes "Forandrings kompasset" ikke længere, oplyser personalet. Endvidere vægtes i bedømmelsen oplysninger fra seneste Socialtilsynsrapport, at tilbuddet forventer at implementere "NADA" som faglig metode i 2017, dog fremgår dette ikke af oplysninger om anvendte faglige metoder i Tilbudsportalen. I denne sammenhæng oplyser personalet i interview, at dele af personalet har været på kursus i "NADA", der anvendes omkring nogle borgere. Personalet fremviser lokale i tilbuddet, der forventes indrettet til NADA behandlinger fremadrettet.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, at tilbuddet fremadrettet forventer at optimere systematikken omkring opstilling og opfølgning af konkrete indsatsmål, hvilket tilbudsleder og pædagogisk koordinator har viden og erfaring omkring, der kan understøtte processen, vurderer tilbudsleder. Tilbuddets nuværende dokumentations system har ikke kunne kombinere visiterede mål med tilbuddets pædagogiske indsatsmål. Tilbudsleder forventer øget synlighed med løbende dokumentation og opfølgning af indsatsmål fremadrettet, med implementering af nyt dokumentations system; samt at tilbuddets pædagogiske koordinator vil understøtte den øgede systematik i forhold til indsatser i praksis og dokumentation heraf. Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra tilbudsleder, at personalemøde frekvensen og strukturen vil blive optimeret, med fokus på opfølgning af opgaver, trivsel, opfølgning med diverse arbejdsgruppers opgaver, samt status på

pædagogiske indsatser ud fra borgernes handleplans mål og de anvendte metoder. Ligeledes vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at de til personalemøder drøfter status på borgere, behov for justering af indsatsmål og hvordan personalet ensarter praksis og tilgang til borgerne. Derudover understøtter tilbuddets pædagogiske koordinator implementering af KRAP metoden til personalemøder, fortæller personalet. Endvidere vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalet, at de har øget fokus på relevant dokumentation omkring borgerne. Tilbuddet skal overgå til nyt dokumentations system "Nexus", hvilket personalet forventer vil optimere den tværgående dokumentationen med eksterne samarbejdsparter, såsom borgernes dagtilbud, hjemmeplejen mv.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, at tilbuddet forventer øget systematik omkring handleplansmøder med myndighed fremadrettet. Alle borgers VUM udredninger er færdige og alle støtteopgaver systematiseres nu individuelt i tidsopdelte daglige VUM skemaer i tilbuddet, hvor personalet kobles til de konkrete opgaver dagen igennem. Fremadrettet vil skemaerne blive overført til kalender i "Nexus" systemet, hvor det vil fremgå hvornår en konkret opgave er udført, ud fra borgerens visiteret indsatsmål og støttetid, oplyser tilbudsleder. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at tilbuddet, i samarbejde med borgeren, udarbejder konkrete realistiske mål ud fra borgerens visiterede mål, aftalt ved handleplansmøde. Såfremt behov for at ændre en borgers indsatsmål kontakter personalet visiterende myndighed. Der bemærkes i oplysning fra interview med pårørende, at de deltager i borgerens handleplansmøde, hvor de oplever at blive inddraget og hørt i forhold til bekymringer og ønsker omkring borgerens støttebehov.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, at tilbuddet fortsat samarbejder med relevante eksterne parter, som beskrevet i seneste Socialtilsyns rapport, med udgangspunkt i borgernes behov og konkrete indsatsmål. I denne sammenhæng bemærkes oplysninger fra seneste Socialtilsyns rapport: "Medarbejderne oplyser, at der samarbejdes aktivt med ergoterapeuter, fysioterapeuter, fodspecialister, zoneterapeut/massør, 2 psykiatere, der kommer fast til enkelte borger og forskellige læger, tandlæger, sygeplejersker samt hjemmeplejen". Det bemærkes, at tilbuddet mangler at oplyse om eksterne samarbejdsparter i Tilbudsportalen, hvilket tilbudsleder orienteres omkring under tilsynsbesøget.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Der vægtes i vurderingen at tilbuddet i støtten til borgerne har fokus på at sikre borgerne optimal fysisk og mental sundhed og trivsel, med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation og aktuelle støttebehov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger risici for magtanvendelser, vold og overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer samlet set, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse, samt at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsyn Syd oplever en grundlæggende god og ordentlig omgangstone og en rummelighed i forhold til hinanden, hvor der er fokus på udvikling. Borgerne giver udtryk for tilfredshed omkring måden, hvorpå de inddrages og de giver udtryk for, at der er god tid til dem. Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet har fokus på, at der holdes beboermøder, hvor borgerne høres og deres ønsker og behov så vidt muligt imødekommes.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt. Leder og medarbejderne oplyser, at de respekterer og anerkender den enkelte borger og de lytter til borgernes ønsker og behov. Borgerne fortæller, at de alle har en kontaktperson som lytter og hjælpe dem i dagligdagen. Ligeledes er der beboermøder, hvor borgerne har mulighed for at blive hørt, hvis der er</p>	



noget borgerne ønsker. Borgerne er fx med i beslutninger vedrørende udflugter og småferier. Fx oplyser medarbejder at der er ti borgere med medarbejdere, der skal på Sølund Festival. Medarbejder fortæller, at de er gode til at gribe de forslag som borgerne kommer med - og de skal i biografen på foranledning af en borgers ønske. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at der på medarbejdernes kontor og mødelokale, lå mange invitationer fra både beskæftigelsen og aftenskolen til arrangementer og aktiviteter. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne kan komme med menu forslag til tilbuddets køkkenmedarbejdere.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der afholdes beboermøder og borgerne kan komme med forslag. Medarbejderne kan ligeledes komme med emner, som drøftes på møderne. Borgerne bestemmer selv deres kost og borgerne kan også vælge at hjælpe til med madlavning, da maden laves på stedet. Der skrives referat fra møderne. Et par af borgerne havde på deres hjemmedag været i Nyborg og ordne praktiske ting og havde i den forbindelse købt pizza til frokost. Yderligere oplyser leder og medarbejdere, at borgerne bestemmer indretningen af deres bolig og de bestemmer hvem de har på besøg. Ligeledes bestemmer borgerne om de ønsker at nyde alkohol i deres bolig. Medarbejder fortæller, at der ikke er mange af borgerne der ønsker dette og det er ofte kun ved festlige lejligheder, dette nydes. Leder fortæller, at der er et par af borgerne der sidste år var med en privat organisation der arrangerer ferieture i ind - og udland. Dette havde været en stor succes. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne fortæller, at der er selvbestemmelse i hverdagen. Herunder kost, udflugter og ferieture, hvem der besøger borgerne, hvilke fritidsaktiviteter borgerne går til og om borgerne f.eks. ønsker at holde jul hos familien eller på botilbuddet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgernes trivsel understøttes af personalets indsats, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.

Der vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet hele døgnet har fokus på at understøtte borgernes fysiske pleje- og omsorgsbehov.

Desuden vægtes i bedømmelsen, at personalet dagligt opdateres omkring status på alle borgers fysiske og mentale sundhedstilstand; samt behov for varierende støtte; herunder inddragelse af relevante eksterne sundhedsfaglige personer efter behov.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at på dagen for tilsynsbesøget er der afholdt aftenfest for borgerne i dette og 3 øvrige botilbud under samme leder, hvilket skaber relationer borgerne imellem og øger borgernes trivsel, vurderer personalet. Borgerne har deltaget i festen i varierende grad, med udgangspunkt i egne behov og ønsker og alle borgere har udvist glæde og trivsel. En borger har ekstern overnattende gæst i sin bolig efter festen, hvilket personalet har understøttet med aftaler omkring begge personers aktive deltagelse i den følgende dags arbejde, med henblik på at sikre stabil dagsstruktur og dermed borgernes trivsel.

Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalet, at borgerne trives i tilbuddet. Ny borger i tilbuddet er ved at integrere sig og har overnattet i sin bolig 3-4 gange den seneste måned sammen med vedkommendes pårørende, med henblik på at skabe tryghed og trivsel i ny bolig. Enkelte borgere kan være vågne om natten og opsøger nat personalet, for at få bekræftet hvilket personale er på arbejde og hvilke personale kommer på arbejde om morgenen. Der er ro i tilbuddet om natten, ingen uro, konflikter eller ubudne gæster. Såfremt en borger bliver utryg om natten opsøger eller ringer vedkommende til nat personalet, oplyser personalet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Leder og medarbejderne fortæller, at der er mulighed for støtte til relevante

sundhedsydelse, herunder læge og tandlæge. Der er et stort samarbejde med hjemmeplejen, der tilser enkelte borgere op til 5-6 gange i døgnet. Fx er der en borger med stomi, der skal have rensset, tømt og skiftet stomiposen. Medarbejderne er, om denne borger, oplært i at klarer enkelte sundhedsfaglige opgaver, resten klarer hjemmeplejen. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der er medarbejder på tilbuddet der kan demens teste de borgere der har eller udviser tegn på demens. Ved tilsynsbesøget var der en dement borger der samme morgen fik et stort epileptisk anfald. Socialtilsynet bemærkede under tilsynsbesøget nogle medarbejdere der udviste stor ro og omsorg i form af at tilse borger flere gange under tilsynets besøg.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at nat personalet opdaterer dagligt viden og tiltag omkring borgernes sundhedsstatus via skriftlig og verbal videndeling internt i tilbuddet.

Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalet, at enkelte borgere har behov for fysisk pleje/omsorgsstøtte og -hjælp om natten. Borger med særlig fysisk plejebehov får støtte fra ekstern hjemmepleje. Borgere der bliver væsentligt fysisk ringere fungerende har øget støtte behov i forhold til fysisk pleje og omsorg, hvilket personalet opdateres omkring fra eksterne sundhedspersoner. Der har tidligere været borgere med behov for terminalpleje også om natten, hvilket ekstern sygeplejerske har varetaget. Pt. er der ingen borgere i tilbuddet med misbrug, oplyser personalet.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra nat personalet, at der ingen magtanvendelser er foretaget i tilbuddet i 2018, hvilket er overensstemmende med Socialtilsyn Syds oplysninger, der ingen magtindberetninger har modtaget fra tilbuddet, der er foretaget i 2018.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Lederen oplyser, at der ikke er magtanvendelse på tilbuddet. Medarbejderne kender nu magtbekendtgørelsen, som er gennemgået på personalemøder, og der arbejdes hele tiden pædagogisk for, at der ikke sker magtanvendelser. Medarbejderne fortæller, at der ikke er magtanvendelser. Der forebygges med en anerkendende tilgang, den gode samtale og borgerne "læses" således, at eventuelle situationer som kan udvikle sig, tages i opløbet. Medarbejderne fortæller også, at de drøfter borgerne løbende på personalemøderne og de er gode til at ændre praksis, hvis der er behov. Borgerne fortæller, at medarbejderne aldrig råber ad dem - de taler stille og roligt. I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at den pædagogiske indsats er medvirkende til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har gennemgået bekendtgørelse om magtanvendelse på personalemøder. Medarbejderne kan således nu vurdere, hvornår der eventuelt ville være tale om magtanvendelse.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i meget lav grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysning fra interview med tilbudsleder, at tilbuddet ingen magtindberetninger har i 2017. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at tilbuddet i 2017 har foretaget ca. 20 magtanvendelser omkring specifik borger. Magtindberetningerne er sendt videre i kommunalt system og tilbuddets nuværende konstituerede leder har ingen kendskab hertil, fortæller personalet. I høringsvar fra tilbudsleder bemærkes i denne sammenhæng, at "De 20 indberetninger der refereres til fra personalets side, har været indberetninger i forhold til vold, trusler om vold mod personalet. Efter at have nærlæst disse, viste det sig at



der i nogle tilfælde, havde været tale om magtanvendelse i forhold til borgeren. Det er disse, magtanvendelser der efterfølgende blev udfyldt, i skemaer fra Socialstyrelsen, med tilbagevirkende kraft", oplyser tilbudsleder. Socialtilsyn Syd kan konstatere uoverensstemmelse i oplysninger omkring foretagede magtanvendelse og –indberetninger i tilbuddet i 2017 hos tilbudsleder og personalet; samt at tilbuddet mangler at orientere Socialtilsyn Syd omkring disse. Socialtilsyn Syd kan konstatere, at de foretagede magtanvendelser i 2017 ikke er indberettet i henhold til gældende lovgivning på området; samt at tilbuddet ikke har foretaget opfølgninger herpå, i form af fælles drøftelser i personalegruppen, med henblik på fælles læring og forebyggelse af lignende situationer fremadrettet. Socialtilsyn Syd kan konstatere, at personalet mangler opdateret viden omkring gældende lovgivning, bekendtgørelse og retningslinjer på området. Det bemærkes, at tilbudsleder orienteres telefonisk d. 19-01-2018 omkring uoverensstemmelser mellem foretagede magtanvendelser i tilbuddet i 2017 og indberetninger heraf til Socialtilsyn Syd. Tilbudsleder fortæller, at vedkommende ingen viden har om de foretagede magtanvendelser i 2017. Desuden bemærkes i eftersendte oplysninger fra tilbudsleder, i form af mail d. 26-01-2018, at tilbudsleder til personalemøde d. 24-01-2018 har orienteret personalet om forskellen på indberetninger af vold og trusler om vold mod personalet og indberetninger af magtanvendelser. Drift herres socialchef er orienteret om forholdene og er forespurgt om en fremadrettet procedure herfor, der automatisk opsamler informationer om magtanvendelser i indberetninger omkring vold og trusler om vold mod personalet. Fremadrettet vil denne procedure blive beskrevet for alle 4 tilbud under samme leder, oplyser tilbudsleder. Endvidere bemærkes i eftersendt materiale, i form af 4 magtindberetninger, at disse er foretaget i januar, februar, maj og juli måned 2017 omkring samme borger. Tilbuddet har anvendt de korrekte skemaer, der er udfyldt bagudrettet, uden inddragelse af den pågældende borger, da pågældende borger er afgået ved døden; samt uden vurdering og påtegning fra den ansvarlige tilbudsleder i perioden, da vedkommende er fratruddet sin stilling. I denne sammenhæng oplyser tilbudsleder i mail af d. 26-01-2018, at personalet nu er orienteret om, hvilke skemaer der fremadrettet skal udfyldes, og at der skal sendes et eksemplar til henholdsvis Socialtilsyn Syd og den implicerede borgers sagsbehandler. Skulle der fremadrettet opstå magtanvendelser, vil der blive fulgt op på hvordan de kan løses/forebygges, gennem ændret pædagogisk praksis; og ved behov vil der være mulighed for supervision og kurser i håndtering af udadreagerende udtryksform, oplyser tilbudsleder.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Syd konstaterer, at der ingen vold eller overgreb er foregået i tilbuddet i 2018. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med nat personalet, at der ikke foregår vold eller overgreb fra borgere mod personalet; samt ingen konflikter er borgerne imellem.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikator er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes for at forebygge overgreb og trusler via den pædagogiske indsats på samme måde, som der arbejdes for forebyggelse af magtanvendelse. Der indgår altid en anerkendende tilgang til borgerne, og der arbejdes med konflikthåndtering. Medarbejderne fortæller, at de ikke har kursus i konflikthåndtering. Medarbejderne supplerer med, at de er gode til at ændre praksis, f.eks. hvis der observeres ændringer i en borgers adfærd. Yderligere oplyses det, at hændelserne drøftes på personalemøderne, herunder den pædagogiske indsats samt eventuelt forbedring af indsatsen. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en enkelt borger har mange verbale udbrud og en del fysiske overgreb mod medarbejderne. Medarbejderne fortæller, at borger også kan kaste med ting eller true med ting. En enkelt gang er der blevet truet med saks. Medarbejder fortæller, at borger har haft et meget aktivt liv, men grundet sin stomi er han blevet relativt dårligere også fysisk hvor han nu over kortere afstande er afhængig af sin rollator. Medarbejder fortæller, at de arbejder på at finde noget der kan træde i stedet for, når han nu ikke fysisk kan bruge sig selv så meget mere.	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder fortsat besidder relevant viden, erfaring og kompetencer i forhold til ledelse af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender verbal faglig sparring til daglige overlap; samt anvender skriftlig faglig sparring løbende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter daglig drift af tilbuddet og personale tilgængeligheden hele døgnet, med udgangspunkt i borgernes støttebehov og formålet med opholdet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige tilbud på området og tilbuddets sygefravær er på lavere niveau end sammenlignelige tilbud på området.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets leder fortsat besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer i forhold til drift, udvikling og ledelse af tilbuddet; hvilket understøttes af samstemmende oplysninger fra borgere, personale og pårørende.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet fortsat anvender faglig sparring personalet imellem, der understøttes af tilbuddets tilknyttede pædagogiske koordinator. Derudover har tilbudsleder fortsat mulighed for faglig sparring med andre ledere på området og med drift herres central administration efter behov.

Desuden vægtes i bedømmelsen, at natpersonalet ikke deltager i personalemøder; dog har natpersonalet mulighed for verbal faglig sparring til daglige overlap og skriftlig faglig sparring med kolleger og tilbudsleder.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interviews med borgere, at de kender den nye leder i tilbuddet, der opleves som sød, god at snakke med og ikke bestemmende over for borgerne. Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med tilbudsleder, at vedkommende har været konstitueret i stillingen som leder for dette og 3 øvrige lignende tilbud siden ultimo oktober måned 2017. Tilbudsleder havde kendskab til de 4 tilbud inden vedkommende tiltrådte stillingen med kort varsel. Stillingen som tilbudsleder vil primo 2018 blive opslået og forventes besat pr. 01-03-2018, oplyser tilbudsleder. Endvidere vægtes i bedømmelsen yderligere oplysninger fra tilbudsleder, at vedkommende i opstarten havde særligt fokus på dialog med personalet og anerkendte personalets

utilfredshed og frustration i processen. Tilbudsleder har desuden haft fokus på at være synlig og til stede fysisk for borgere og pårørende i tilbuddene. Derudover har tilbudsleder indført dialog møder med specifikke pårørende, med henblik på at anerkende pårørendes problemstillinger og optimere strukturen og samarbejdet mellem pårørende og personalet, oplyser tilbudsleder. Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra tilbudsleder, at vedkommende har undersøgt status i forhold til drift, borgere, personale og udvikling af de fire tilbud. I denne sammenhæng bemærkes i udleveret materiale, i form af overordnet ledelsesplan for 2018, at tilbudsleder har udarbejdet årshjul for 2018, med fokus på optimering af kvaliteten af forskellige udviklingspunkter og-områder i tilbuddene; samt fokus på opfølgning med udviklings- og opmærksomhedspunkter fra tilsyn ved Socialtilsyn Syd. Ligeledes vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra tilbudsleder, at vedkommende har uddannelse som pædagog, konsulent, psykoterapeut, leder (1 årig), systemisk tænkning, voksenunderviser og KRAP metoden. Derudover har tilbudsleder erfaring med ledelse og konsulent arbejde på området; samt erfaring med målgruppen. Endvidere vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at de er positivt indstillet til tilbuddets nye leder, der er god til at lytte til personalet, har et bredt kendskab til området og kendskab til opgaverne omkring borgerne. Personalet oplever, at tilbudslederen er optaget af, interesseret i og lydhør over for borgerne. Tilbuddets nye leder har skabt en ny og bedre atmosfære i huset; har fokus på borgernes og personalets trivsel og optimering af pårørende samarbejdet, hvilket er positivt, vurderer personalet. Der vægtes desuden i bedømmelsen oplysninger fra interview med pårørende, at de er positivt indstillet til tilbuddets nye leder, der viser åbenhed, imødekommenhed og omsorg for borgere, personale og pårørende. Tilbudslederen har ændret stemningen i tilbuddet, med fokus på dialog, interesse, empati og kontakt til alle parter, vurderer pårørende.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at faglig sparring med kolleger foregår via daglige overlap og mail korrespondance; desuden mulighed for at kommunikere med tilbudsleder via mail eller telefonisk.

Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalet, at i 2018 har der ikke været afholdt møder for natpersonale og nat personalet har ikke deltaget i øvrige kollegers personale møder.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets leder og personale fagligt og kompetent fortsat sikrer og understøtter daglig drift af tilbuddet; samt besidder relevante faglige kompetencer, erfaring og viden, der understøtter indsatserne omkring borgerne.

Der vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet, med udgangspunkt i målgruppen og tilbudstypen, har personale tilgængelig og til rådighed hele døgnet i forhold til borgernes støttebehov.

Desuden vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige tilbud på området og tilbuddets sygefravær er på lavere niveau end sammenlignelige tilbud på området.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med personalet, at normeringen i tilbuddet er 3 personer morgen, 2 personer aften og 1 person nat, hvilket dækker borgernes behov, vurderer personalet. På dagen for tilsynsbesøget er normeringen 3 personer om aftenen, grundet afholdelse af fest for borgerne, fortæller personalet. Ny ansat personale er under oplæring og indgår som ekstra personer i tilbuddets faste normering - både dag, aften og nat, oplyser personalet.


Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra personalet, at der er overlap alle dage kl. 23.00-23.15 og kl. 06.45-07.00, hvor alle borgers status og dagsform gennemgås; dog anvendes ikke længere fast struktur til overlap. Derudover opdaterer nat personalet sig omkring borgerne via skriftlig dokumentation og dokumenterer borgernes eventuelle pleje- og støttebehov i nattens løb til øvrige kolleger, fortæller personalet. Socialtilsyn Syd konstaterer under tilsynsbesøget, at der foregår mundtlig overlap mellem aften og nat personalet.

Ligeledes vægtes i bedømmelsen yderligere oplysninger fra personalet, at nat personalet primært opholder sig på personale kontoret eller i fælleskøkkenet. Enkelte borgere kan vågne om natten og gå rundt i fællesområderne, hvor nat personalet hjælper borgerne tilbage i egen bolig igen, for at sove videre. Derudover er der praktiske opgaver i løbet af natten, såsom tøjvask, oprydning og rengøring, fortæller personalet. I denne sammenhæng bemærker tilsynskonsulenterne under tilsynsbesøget, at en borger kommer ud af egen bolig, for at hilse på nat personalet og hjælpes tilbage i egen bolig af personalet.

Socialtilsyn Syd bemærker oplysninger i Tilbudsportalen under afsnit "Normering", at der er vågen nattevagt i tilbuddet, hvilket Socialtilsyn Syd konstaterer ved uanmeldt tilsynsbesøg ultimo september 2018.

Socialtilsyn Syd bemærker desuden oplysninger fra seneste Socialtilsyns rapport, at borgerne kan have behov for støtte om natten, hvis borgerne er bange eller utrygge; borgerne kan kontakte nat personalet telefonisk eller ved at finde personalet i huset. En del af borgerne har behov for vågen nat personale til stede i tilbuddet, da dette giver trykthed for borgerne.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra Tilbudsportalen, under afsnittet "Årsrapport 2017", at tilbuddets personalegennemstrømning i 2017 er = 5,88 %, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen oplysninger i Tilbudsportalen, under afsnittet "Årsrapport 2017", at tilbuddets gennemsnitlige sygefravær i 2017 er = 6,17 dage pr. person, hvilket er lavere end sammenlignelige tilbud på området.	

Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede personalegruppe besidder faglig viden, uddannelse og praksiserfaring, der understøtter borgernes støttebehov, trivsel og udviklingspotentialer generelt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede nat personale mangler relevant uddannelse, viden og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets anvendte faglige metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalet udviser en respektfuld og anerkendende tilgang i kommunikation omkring borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel opdatere og opgradere nat personalets uddannelse og viden omkring målgruppen og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, med henblik på at sikre kvaliteten i støtten til borgerne hele døgnet.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at nat personalet samlet set mangler relevant uddannelse, viden og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets anvendte faglige metoder og tilgange i støtten til borgerne.</p> <p>Der vægtes i bedømmelsen, at personalet anvender en respektfuld, anerkendende og fagetisk tilgang i samarbejdet og kommunikation omkring borgerne.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.</p> <p>Der vægtes i bedømmelsens oplysninger fra interview med nat personale, at vedkommende har arbejdet som nat personale i tilbuddet i 6½ år, er ufaglært medhjælper og har erfaring som vikar på lignende botilbud på det specialiserede social område. Nat personale har 1.st hjælps kursus og vurderer selv, at have de nødvendige kompetencer, viden og erfaring til at varetage arbejdet som nat personale i tilbuddet.</p> <p>Desuden vægtes i bedømmelsen videre oplysninger fra nat personale, at tilbuddet har 2 faste nat personale, der arbejder skiftevis hver anden uge; samt at tilbuddet netop har ansat ny nat personale, der er uddannet akupunktør, ufaglært medhjælper uden kendskab til eller viden om området, målgruppen eller tilbuddets anvendte faglige</p>	

tilgange og metoder.

Socialtilsyn Syd bemærker oplysninger i Tilbudsportalen under afsnit "Årsrapport 2017", at alle ansatte i 2017 har gennemgået en 1-årig KRAP-uddannelse, der efterfølgende er implementeret i den pædagogiske dagligdag. I denne sammenhæng bemærkes i oplysning fra nat personalet, at vedkommende ikke har gennemgået KRAP uddannelsen. Ligeledes bemærkes oplysning fra aften personalet, at det pædagogiske arbejde foregår i dag- og aften timerne, og ikke nødvendige kompetencer hos nat personalet.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.


Der vægtes i bedømmelsen tilsynskonsulenternes egen observationer under tilsynsbesøget, at borger, der kommer ud i fællesgangen fra egen bolig, mødes af personalet, der anvender en imødekomende og anerkendende tilgang til borgeren.

Desuden vægtes i bedømmelsen tilsynskonsulenternes egne observationer under deltagelse i overlap, at personalet samarbejder og kommunikerer om borgerne ud fra en fagetisk, professionel og anerkendende tilgang.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, både ude og inde tilgodeser borgernes behov, herunder borgernes behov for et privatliv samt behov for, at opretholde et socialt netværk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velegnede til kørestolsbrugere, og alle lejligheder er forberedte til at få indbygget loftsift ved behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne trives i de fysiske rammer og faciliteterne, både ude og inde, tilgodeser borgernes behov. Herunder at borgerne har mulighed for et privatliv samt at opretholde et socialt netværk. Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet er velegnede til kørestolsbrugere, og alle lejligheder er forberedte til at få etableret loftsift hvis dette skulle være nødvendigt. Borger som socialtilsynet mødte gav udtryk for at hun var glad for at bo på tilbuddet, samt glad for sin lejlighed.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved bedømmelse af herværende indikator lagt særlig vægt på, at de borgere socialtilsynet observerede i tilbuddet på tilsynsdagen, virkede meget trygge og hjemmevandt i tilbuddet.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at en borger adspurgt på tilsynsdagen, oplyste at denne var meget glad for at bo i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet blev inviteret ind i en lejlighed af en borger. Lejligheden fremstod rummelig, lys og indbydende og bar præg af borgerens individuelle interesse,</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer, samt oplysninger fra tilbudsportalen, hvor tilbuddet blandt andet beskrives som et tilbud, der er fra 2012, med plads til 20 borgere. Tilbuddet er bygget om stor atriumgård med borde, stole, planter og område til udendørsspil, hvor tilbuddet fælleskøkken med spisepladser er tilknyttet. Der er fælles køkken og fælles spisestue, en opholdsstue, dagligstue, 3 fleksrum der indrettes efter beboernes behov, f.eks. motionsrum, Wii- lokale - et enkelt fleksrum tænkes inddraget til NADA rum.</p> <p>På tilsynsdagen henvender en borger sig til leder med ønske om, at der oprettes en særlig plads til sytøj. Borgeren anerkendes for ønsket og opfordres til at fremkomme med ønsket på kommende beboermøde.</p> <p>Lederen oplyser, at huset (fællesrum og lejligheder) er indrettet således, at det er muligt at bo på stedet som kørestolsbruger. Alle lejligheder er forberedt så der kan installeres loftslift. Der lægges ligeledes vægt på, at de fysiske rammer er indrettet handicapvenligt. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne udtrykker tilfredshed med både fællesarealer og egne lejligheder.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
<p>Der er ved bedømmelse lagt særlig vægt på, at socialtilsynet observerede at borgernes lejligheder er individuelt indrettet, efter behov og interesse.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer fællesarealerne samt den ene lejlighed, som socialtilsynet fik fremvist og kan konstatere, at både lejlighed og fællesarealerne, som opholdsrum og fælleskøkken afspejler hjemlige forhold.</p> <p>De lange gange kan virke lidt institutionsagtige, og leder påpeger, at det er begrænset hvad der grundet brandtilsyn må stilles i gangarealerne. Dog fortæller leder har hun fået lov til at borgerne kan opstille mindre skohylder, samt få grønne planter, så længe at gangarealerne holdes fri.</p>	



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

\* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

\* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

\* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

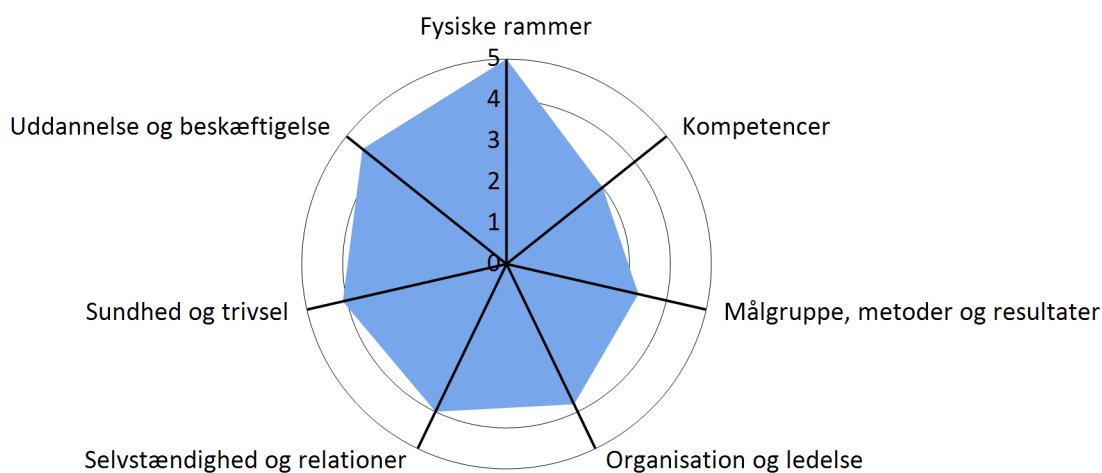
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Godkendelsesbrev. Tilbudsportalen. Seneste tilsynsrapport.
<b>Observation</b>	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget opholdt sig i kortere tid i tilbuddet og i fællesarealer. På denne baggrund har socialtilsynet fået indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet den pågældende formiddag.
<b>Interview</b>	Ledelse Beboer
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.