

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bostedet Øksendrup
Tilsynet er gennemført: 08-07-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

08-07-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bostedet Øksendrup
Hovedadresse	Øksendrupvej 5871 Frørup
Kontaktoplysninger	Tlf: 63336971 E-mail: madi@nyborg.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Marianne Dissing
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	5
Målgrupper	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, misbrug af cannabis, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 65 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 65 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
Nærværende rapport fungerer som bilag til afgørelse om fravigelse af den 8. juli 2019 Socialtilsynet har på baggrund af ansøgning om fravigelse i 6 måneder foretaget et administrativt tilsyn. Socialtilsynet har i nærværende tilsynsrapport udelukkende foretaget en samlet vurdering. Tilbuddet godkendes til at omfatte en § 85 ydelse i perioden 15.07.19-15.01.20 Underliggende temavurderinger, kriterie bedømmelser, indikator bedømmelser og vurdering af tilbuddets økonomi er overført uændret fra seneste Socialtilsynsrapport.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne til beskæftigelse med udgangspunkt i den enkelte borgers formåen og dom. Enkelte borgere på tilbuddet er i beskæftigelse. Derudover er det Socialtilsynets vurdering, at såfremt en borger ikke kan deltage eller ønsker at deltage i beskæftigelse uden for tilbuddet, opstilles alternativer hertil, således at der for alle borgere skabes mening og systematik i dagene. Det er Socialtilsynets vurdering, at der opstilles konkrete mål herfor, og at disse evalueres og justeres systematisk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgerens uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet understøtter borgernes potentiale i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer af fremsendte pædagogiske handleplaner, at det fremgår hvilke barrierer og ressourcer, borgerne har i forhold til at udnytte deres potentiale til beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer at alle borgere der indgår eller på sigt kommer til at indgå i beskæftigelse vil have behov for massiv støtte.</p> <p>Endelig vurderes det, at tilbuddet tilbyder aktiviteter til de borgere, der ikke er i beskæftigelse. Socialtilsynet bemærker at mange af aktiviteterne har rehabiliterende karakter, og indgår som træning for borgerne i at begå sig i samfundet. Fx planlægning i forbindelse med en handletur.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikator er i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt plan, hvor det fremgår af § 141 bestilling fra anbringende kommune, at der arbejdes med mål hvor borger på sigt kan indgå i en dagbeskæftigelse. Medarbejdere påpeger at dette sker i det omfang det er relevant for borgerne og hvor de selv ønsker det.</p> <p>Der afholdes handleplansmøder med kommunal sagsbehandler, herunder vurderes det, om der er mulighed for, at borgerne indgår i beskæftigelse ud af huset.</p> <p>Opstilling af mål for beskæftigelsen sker ikke i samarbejde med borgerne, da borgerne ikke formår dette. Medarbejdere fortæller at de arbejder meget understøttende ift. de borgere der er i beskæftigelse, så de kan passe deres beskæftigelse, hvor borgere følges 1:1 i beskæftigelsen.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet, jf. målsætning og tilbuddets målgruppe, arbejder med at udvikle borgerne så de får et "værdigt - ikke kriminelt liv og hvor de kan omgås i samfundet - med mindst mulig iøjenfaldenhed..."</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikator er i middel grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 2 borgere ud af 5 borgere er i beskæftigelse. Medarbejdere fortæller, at begge borgere er glade for deres beskæftigelse og vil gerne afsted.</p> <p>Leder fortæller, at alle fem borgere er tilkendt pension. Leder påpeger at det som tilbud kan være udfordrende at arbejde med borgere der som helt unge 18 årige, er tilkendt pension. Leder påpeger, at der bedre kunne arbejdes motiverende med fx ny ung borger på tilbuddet, hvis en dagbeskæftigelse og det der kan tjenes der, kunne supplere kontantydelsen.</p> <p>En borger er tilknyttet dagbeskæftigelse ved Nyborgværkstederne. Denne borger er altid ledsaget af en medarbejder.</p> <p>Den anden borger i beskæftigelse er ansat på en gård, hvor han sideløbende med sin pension har en mindre beskæftigelse, ved forfaldet arbejde, græsslåning m.m. Borger er ligeledes ledsaget, med minimum én medarbejder.</p> <p>De borgere som ikke er i beskæftigelse, tilbydes individuelle aktiviteter i det omfang borgerne ønsker og formår det. Der arbejdes med borgerne i en tæt dagsstruktur. Medarbejderne fremlægger forskellige eksempler på, hvilke aktiviteter der udføres, som led i at få borgeren tættere på beskæftigelse, jf. fremsendt handleplan er formålet med indsats at udvikle borgerens kompetence, hvor målet er et mindre indgribende botilbud, herunder et mål om dagbeskæftigelse.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres pædagogiske arbejde har fokus på borgerens selvstændighed og deres sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i borgernes forståelsesmæssige ståsted og har udgangspunkt i en konfliktnedtrappende tilgang, når samspillet tilrettelægges, med øje for, at borgerne kan leve et, set i forhold til målgruppen, så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at have en god kontakt med deres pårørende.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til målgruppen er udarbejdet særligt tilrettelagt pædagogiske tilgange, der tilgodeser borgernes omfattende kompleksitet der rummes, i et skærmet og stimuli - styret struktureret miljø hvilket resulterer i en mindre udadrettet adfærd.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med styrkelse af borgernes selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet arbejder ud fra borgernes ønsker, sammenholdt med de grundlag der er for deres anbringelse.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres pædagogiske arbejde har fokus på borgerens selvstændighed og deres sociale kompetencer. Det vurderes, at det pædagogiske arbejde omkring dette tager udgangspunkt i borgernes forståelsesmæssige ståsted, og i risikoen for en udadrettet adfærd, når samspillet og interaktionen tilrettelægges.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder struktureret med mål, der sikrer, at borgerne støttes metodisk ud fra deres individuelle ståsted, deres anbringelsesdom og så vidt muligt efter borgerens egne ønsker og behov. Hertil benyttes også ekstern supervision på individuelle sager.

Tilbuddets pædagogiske tilgange, som grundlæggende bygger på struktur, overskuelighed og genkendelighed tilgodeser målgruppens behov. Der lægges vægt på, at der i forhold til særforanstaltningen er udarbejdet særligt tilrettelagt pædagogiske tilgange, hvor borgernes store kompleksitet tilgodeses, hvilket resulterer i en mindre udadrettet adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at træffe selvstændige valg i forhold til deres dagligdag og de nære ting. Det fremgår af tilbuddets handleplaner, hvor der er barrierer og ressourcer, ift. borgerens selvstændighed holdt op mod de restriktioner der kan være i forbindelse med borgerens dom.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder såvel som medarbejdere giver udtryk for, at arbejdet med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed primært bygger på en tilgang til borgerne, som er præget af struktur, forudsigelighed og genkendelighed. For borgerne er det specielt vigtigt med en ramme om hverdagen hvor der er en tilpas skærmning og styring af stimuli.

Der arbejdes individuelt med en tæt dagsstruktur for borgeren med den rette mængde stimuli. For mange stimuli kan medfører udadreagerende adfærd og for lidt kan det samme, fx hvis borgeren keder sig.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på udleverede indsatsplaner på to borgere, hvor det fremgår, at der arbejdes med små delmål fx omkring behovsudsættelse, ADL, m.m.

Der er gennemgående i indsendte planer en stor opmærksomhed på, at borgeren skal arbejde med selvstændighed og social adfærd i et struktureret miljø. De opsatte mål evalueres systematisk for justeringer og intern læring.

Socialtilsynet bemærker ift. ovenstående, at medarbejdergruppen observeres under personalemøde og sagssupervision, hvor det fremgår, at der er skarpt fokus på, at opsatte mål systematisk evalueres for justeringer, herunder yderligere mindre delmål, samt intern læring i medarbejdergruppen, hvor der videndeles imellem de tre team.

Medarbejderne beskriver, at der tages hensyn til, hvad borgerne gerne vil og kan indenfor deres ressourcer, og at borgernes relation til medarbejderne er gode, mens relationerne indbyrdes er begrænsede, blandt andet fordi borgerne kan være udadreagerende i deres adfærd og har ringe forståelse af de sociale kontekster de møder på tilbuddet og udenfor tilbuddet. Borgerne har indbyrdes ikke det store sammen og medarbejdere beskriver, at borgerne har behov for megen støtte i disse sociale sammenhænge.

I forhold til borgernes store og mangeartede behov og adfærdsvanskeligheder, er der fokus på en klar og tydelig kommunikation i interaktionen/samspillet med borgerne. Her anvendes blandt andet en neuropædagogisk ramme for en borger med hjerneskade, der har behov for yderligere struktur på egne og medarbejdernes henvendelser for støtte i hans lejlighed.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne, indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omfang det er muligt. En borger skal altid ledsages til sociale arrangementer for at undgå uhensigtsmæssige hændelser. Hvorvidt borgerne ellers indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund er afhængig af borgerens dom. Leder fortæller, at tilbuddet arbejder med at lærer borgerne, at vælge de rette relationer, fremfor at være opsøgende på stoffer, alkohol og for borgerne dårligt selskab, der sjældent vil borgerne det godt og for så vidt muligt at hindre fremtidig kriminalitet.

Jf. tilbudsportalen har borgerne konstant brug for verbal støtte i dagligdagen, hvor brug af dags- og ugeskemaer benyttes som arbejdsredskab til at forebygge uhensigtsmæssig adfærd i form af udadreagerende adfærd, trusler og unødige frustrationer. Alle 5 borgere har brug for stor forudsigelighed, som kun kan ske ved hjælp af massiv støtte fra medarbejderne. Det fremgår af udleverede indsatsplaner på 2 borgere, at tilbuddet arbejder meget struktureret og delmål evalueres kontinuerligt i interval af ca. 3 mdr.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på observationer under personalemøde og sagssupervision, at medarbejderne har stort fokus på, at benytte en social aktivitet, fx Ørbæk marked, som belønning og en måde at opfylde borgerens behov og ønsker. Borger har ikke rømmet fra tilbuddet et år, så den sociale aktivitet er i spil.

Leder såvel som medarbejder beskriver en målgruppe, som ikke har ønske om at indgå i sociale relationer, eller have aktiviteter, hvor de indgår i det omgivende samfund. Borgerne ønsker at deltage i individuelle aktiviteter der understøtter deres behov og udvikling, men ikke som en social aktivitet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder og leder beskriver hvorledes der i borgernes planer, fremgår at tilbuddet arbejder med, at borgeren ift. funktionsevne og dom kan indgå i relationer. Derudover fremgår det, når der opstilles restriktioner som følge af borgernes anbringelsesdom.

Det fremgår af pædagogiske handleplaner i hvilket omfang borgerens pårørende er inddraget, samt hvordan og hvor meget borgerne er i kontakt med familie og netværk.

Nogle af borgerne kan ift. deres dom ikke frit have samvær og kontakt med andre. Derfor vil borgernes kontakt med andre aldrig kunne være med udgangspunkt i borgernes ønske.

Medarbejder og leder giver eksempler på samarbejde med pårørende og hvordan, samt i hvilket omfang, tilbuddets 5 borgere er sammen med familie. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er fokus på såvel de gode som de dårlige relationer, samt borgerens trivsel i relationen. Fx fortæller leder, at en borger indimellem overnatter ved sin mor. Dette drager borger god nytte af.

Leder beskriver ligeledes, at det tilstræbes at lave aftaler om samvær og besøg af familie, og der tilbydes aktiviteter i huset, hvor familie og pårørende kan deltage.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet rummer 5 borgere med komplekse problemstillinger. Borgerne, er kendetegnet ved at have store og mangeartede behov for støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kernen i det socialpædagogiske og omsorgsmæssige arbejde overordnet har sit udgangspunkt i den rehabiliterende, neuropædagogiske og strukturpædagogiske tilgang. Under disse referencer arbejdes der med relations pædagogik, samt individuel dags - og ugestruktur, en struktur som er udarbejdet efter borgerens individuelle særpræg.</p> <p>Den overordnede metode er Illness Management and Recovery (IMR). De valgte pædagogiske referencer bevirker, at borgerne har gode muligheder for at blive set, hørt, anerkendt og forstået.</p> <p>Det er vurderingen, at der er tale om relevante og anerkendte indfaldsvinkler i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet kan dokumentere at de opnår resultater i arbejdet med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet arbejder i meget høj grad systematisk med metoder og faglige tilgange, og borgerne behandles individuelt, hvor muligheder frem for begrænsninger fremhæves. Tilbuddet rummer 5 borgere på særforanstaltningspladser. Alle borgere har særdeles komplekse problemstillinger, hvori misbrug, seksuelt krænkende adfærd, dom til strafferetslig foranstaltning, m.m. kan være en del af borgernes problemstillinger.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes hensigtsmæssigt med faglige tilgange og metoder i en individuelt styret dags - og ugestruktur. Der arbejdes blandt med Recovery, rehabiliterende og neuropædagogisk tilgang. Relationsarbejdet er af bærende betydning for at opnå en pædagogisk udvikling med den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller relevante delmål, med baggrund i den visiterende kommunes bestilling. Delmålene effektmåles og evalueres løbende for justering og intern læring. Det vurderes, at de pædagogiske tilgange og metoder har positiv indflydelse på borgerne, da alle borgere overvejende er i positiv udvikling.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at målgruppen er beskrevet på tilbudsportalen som borgere fra alderen 18 år, med erhvervet hjerneskade, dømt til strafferetslig foranstaltning, samt udviklingshæmning.

Tilbuddet rummer fem borgere. Borgerne beskrives af leder, som borgere med særdeles komplekse problemstillinger, hvor der er et massivt støttebehov. Borgerne bor i tilbuddet som enkeltmandsprojekter (særforanstaltningspladser). Alle borgere har behov for individuelle faglige tilgange og metoder, fælles for alle borgere er dog et udpræget behov for individuel dags - og ugestruktur.

En enkelt borger har kraftig epilepsi og begyndende tabte færdigheder. Dette har leder en opmærksomhed på vedr. medarbejdernes efteruddannelse på dette område.

Den overordnede metode er Illness Management and recovery, hvori hverdagen er særdeles struktureret og forudsigelig. Af faglige tilgange benyttes primært en rehabiliterende- og neuropædagogisk tilgang. Derudover påpeges det, at relationsarbejdet er særdeles vigtigt. Hvis der ikke er opbygget en god relation borger og medarbejder imellem, er det ikke muligt at opnå en pædagogisk udvikling.

Der arbejdes i små teams omkring den enkelte borger og borgeren er afhængig af en ensartet tilgang fra medarbejdere og de aftaler der indgås omkring den enkelte borger skal overholdes.

Hver borger behandles, individuelt og med værdighed og respekt med en anerkendende tilgang. Tilbuddets holdning er, at se muligheder i alle borgere, og medarbejderne skal konstant være et skridt foran, for derved, så vidt muligt, at begrænse angst hos den enkelte borger, og ligeledes skal der konstant være fokus på, at konfliktnedtrappe.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en koordinerende medarbejder, der er metodevejleder. Medarbejder har ansvar for, at generere de udfyldte mål og delmål for den enkelte borger, til den pågældende medarbejder, således at der altid arbejdes målrettet, ensartet og systematisk for opnåelse af de bedste resultater. Dette fremgår desuden tydeligt, af de udleverede handleplaner, borgernes individuelle skemaer samt tavler i fælleshuset.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, fremsendte indsatsplaner på to borgere, hvor det fremgår, at der dokumenteres med udgangspunkt i konkrete, klare mål og delmål. Målene tager udgangspunkt i den visiterende kommunes bestilling, hvorefter der udarbejdes mindre delmål. Disse opstilles primært af medarbejderne, da borgerne kognitivt ikke formår, at deltage i denne proces. Borgerne inddrages dog altid i den udstrækning, det er muligt. Dette observeres således også under personalemøde og sagssupervision, hvor der er respekt og stor viden

og faglig erfaring omkring den enkelte borgers behov for struktur, pædagogiske ramme, samt borgerens behov for skærmning og stimuli.

Socialtilsynet bemærker i særlig grad, at for netop denne målgruppe er der behov for mindre delmål, hvor der kan opnås succes.

Medarbejdere giver udtryk for, at det vigtigt at have flere delmål på samme tid, da borgernes lyst og evner kan svinge, hvorfor der således er en mulighed for at skifte aktivitet på dagen.

De opsatte mål og delmål evalueres hver tredje måned, og benyttes til intern læring og forbedring af indsatsen, hvorefter der er opfølgning på såvel teammøder, personalemøder samt på handleplansmøder.

Handleplansmøderne foregår som udgangspunkt 1 gang årligt, eller oftere såfremt der opstår behov. Anbringende myndighed, pårørende, borgere og medarbejdere og evt. psykiatrisk afdeling, læger, psykologer deltager. Jf. Partshørings svar d. 2. juli 2018.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder på, at opnå positive resultater ift. de mål, som visiterende kommuner opstiller for borgernes ophold. Ligeledes er der borgere med dom, hvorfor der også arbejdes med mål, struktur og neuropædagogisk ramme for borgernes problematikker, herunder krænkende adfærd, misbrug, kriminalitet, hjerneskadet, m.m.

I bedømmelsen er der således lagt vægt på fremsendte indsatsplaner for to borgere, hvor der er opsatte mål, som skales i meget små delmål, hvilket har bevirket en højere grad af opnåelse af mål. Derudover er antallet af delmål af betydning. Der kan udelukkende arbejdes intensivt med meget få delmål ad gangen. Den koordinerende medarbejder, samt team omkring den enkelte borger har ansvaret for, at dette kriterium opfyldes. Herunder ved brug af procesbeskrivelser (handleanvisninger) omkring arbejdet med delmål ved borger.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at under observation af personalemøde og sagssupervision, samt efterfølgende "Nyt fra team", bekræftes ovenstående og der ses en start og slutdato for indsatsmål i fremsendte indsatsplaner. Ligeledes havde alle teams på egne møder evaluering af delmål, samt drøftelse af nye eller samme delmål for den enkelte borger.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder beskriver et godt og konstruktivt samarbejde med alle eksterne aktører. Borgernes sagsbehandlere betragtes som nærmeste samarbejdspartnere, og disse har samme adgang til fagsystemet Nexus, som tilbuddet har.

Udover dette er der et godt samarbejde og aktivt samarbejde med politi, læge, retspsykiatri, Epilepsihospitalet Filadelfia, lokalsamfundet, borgernes individuelle beskæftigelse og pårørende.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i borgernes formåen og understøtter målgruppens muligheder for medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der lægges vægt på, at der i de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser er fokus på borgernes muligheder ift. deres eventuelle dom og en anerkendende tilgang til borgerne. Der lægges vægt på, at tilbuddet beskriver tilgange og refleksioner heromkring, der tager højde for borgernes mangeartede og komplekse behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at den pædagogiske ramme i et velstruktureret miljø er med til at sikre, at målgruppen så vidt muligt udvikles og trives henover et døgn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt har adgang til alle relevante sundhedsydelser og der er et velfungerende samarbejde med det øvrige sundhedssystem herunder retspsykiatrien og oligofreniteamet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der overordnet i den pædagogiske praksis, i meget høj grad er fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Medarbejderne har kendskab til procedure omkring magtanvendelser samt registrering af vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i borgernes formåen og understøtter målgruppens muligheder for medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der lægges vægt på, at der i de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser er fokus på borgernes muligheder ift. deres eventuelle dom og en anerkendende tilgang til borgerne. Der lægges vægt på, at tilbuddet beskriver tilgange og refleksioner heromkring, der tager højde for borgernes mangeartede og komplekse behov og ønsker.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der arbejdes struktureret ud fra den enkelte borgers ønske samtidig med, at borgernes eventuelle domme tages i betragtning.

Jf. udleverede basisoplysninger, arbejdes der med delmål omkring overlap situationer med borger, idet borger har det svært ved skift og så vidt det er muligt er der planlagt og gennemføres i detaljer hvordan overlap mellem dags- og aftenvagte foregår. Leder tydeliggør vigtigheden af, at alle medarbejdere møder borgerne med anerkendelse og respekt, og understreger, hvor vigtig relationsarbejdet er i det daglige arbejde. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at der arbejdes hensigtsmæssigt med borgerens dagsstruktur i en ramme der sikrer færrest mulige overgreb.

Både leder og medarbejder beskriver tilbuddet som borgernes hjem, hvor de, som medarbejdere inviteres ind. For at kunne opretholde faglighed og professionalisme anser leder det for signifikant, at medarbejderne har mulighed for sparring i hverdagen. Medarbejder beskriver ligeledes et miljø, hvor der både tilbydes kontinuerlig supervision, samt faglig sparring.

Ved et tidligere tilsyn har borger givet udtryk for, at føle sig hørt og respekteret. Ved tilsynsbesøget viste borger tydeligt, at have stor tillid og tryghed til medarbejderne, og ligeledes at blive hørt i forhold til særlige ønsker og behov. Der har ved dette tilsyn ikke været muligt at interviewe borgere.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator er i høj grad opfyldt.

Leder såvel som medarbejder beskriver en målgruppe, hvor deres muligheder i nogle tilfælde er begrænset af deres dom. Det er derfor tilbuddets opgave, at arbejde ud fra de muligheder der er, og hvad borgerne ønsker indenfor rammerne af dette.

Det er leder såvel som medarbejders opfattelse, at borgerne inddrages i de beslutninger vedrørende sig selv, som deres individuelle domme og kognitive formåen byder. Leder giver dog samtidig udtryk for, gerne at ville invitere borgerne mere med i beslutningerne, hvilket der kontinuerligt arbejdes på.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette sikres ved medarbejdernes generelle og indgående kendskab til borgergruppen sammenholdt med at borgerne løbende gennemgås på teammøder.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at den pædagogiske ramme i et velstruktureret miljø er med til at sikre, at målgruppen så vidt muligt udvikles og trives.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt har adgang til alle relevante sundhedsydelser og at der med udgangspunkt i bevidstheden omkring varetagelse af målgruppens behov for støtte, eksisterer et velfungerende samarbejde med det øvrige sundhedssystem herunder retspsykiatrien og oligofreniteamet.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder fysiske aktiviteter for at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel, ligeledes er der jævnligt personlige samtaler mellem medarbejder og borger eller mellem leder og borger.

Socialtilsynet vurderer, at der er gode overlap mellem medarbejdere på tilbuddet og desuden benyttes journalsystemet, som en del af kommunikationen omkring borgerne og mellem medarbejdere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne er i trivsel på alle tidspunkter af døgnet. Der er pt. en enkelt borger med aktivt misbrug.

Ved Socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget, vurderes det, at tilbuddet i den pædagogiske indsats henover døgnet generelt og i høj grad har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov, jf. indikator 5.c

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder beskriver borgere, der i overvejende grad trives, trods deres forskellige udfordringer. Leder såvel som medarbejder beskriver borgere, der alle udvikler sig positivt. Leder fortæller, at en borger har været rømmet nogle gange, hvor han blandt andet søger mod Odense og nærer sit misbrug og søger de relationer, der ikke er gode for borgeren. Borger søger dog tilbage til tilbuddet og ligeledes gælder det de øvrige borgere, fx hvis de har været på familiebesøg eller anden aktivitet.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at leder har jævnlige samtaler med de enkelte borgere, hvor disse inddrages som medspillere og eventuelle utilfredsheder drøftes. Derudover beskriver leder, at kunne se glæde og trivsel hos borgerne ved, at de opsøger kontakt.

Ved nat tilsyn giver medarbejdere udtryk for at borgerne overvejende trives. Enkelte borgere kan være vågne dele af natten, hvor de underholder sig selv med fjernsyn eller spil. En enkelt borger har vendt op og ned på nat og dag og har ved tilsynsbesøg en ven og kæreste på besøg. Natmedarbejderne giver udtryk for, at de holder øje med gæster og støjniveau ift. øvrige borgere. Natmedarbejdere giver udtryk for, at denne borger ikke trives i tilbuddet, da det er svært fx at motiverer ham til beskæftigelse eller støtte fra tilbuddets medarbejdere.

Nat medarbejderne har blandede omsorgsopgaver og praktiske aktiviteter. Medarbejdere har en liste over opgaver vedrørende borgerne, herunder medicin der gøres klar. Enkelt borger kigger de ind til 1 gang i timen, da borger kan rømme fra tilbuddet og ligeledes har søvnapnø. En anden borger har epilepsi, så der lyttes til borger. Natmedarbejdere har fordelt sig i hver sin ende af huset således at borger der kan rømme og borger med epilepsi kan holdes øje med.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder såvel som medarbejder fortæller, at borgerne får støtte til relevante sundhedsydelser i det nødvendige omfang. Af ydelser nævnes læge, tandlæge, sygeplejerske, medicinkontrol,

retspsykiatrisk afdeling og fodterapeut.
Ligeledes er der samarbejde med oligofreniteamet vedr. borger.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder beskriver ændringer ift. den pædagogiske metode at arbejde med borgerne, hvor den pædagogiske ramme er struktureret i form af dags - og ugestruktur. Ligeledes har hver borger sit team og der arbejdes med overlap, således at borgerne ikke kan skabe eller komme i konflikter ift. aftaler i mellem medarbejderne.

Derudover forsøges der med diverse fysiske aktiviteter, som gåture, cykelture, fodbold, massage og adgang til fitness center. Alle fysiske aktiviteter foregår individuelt, da borgerne ikke formår at indgå i sociale fællesskaber over længere tid.

Medarbejder beskriver, at tilbuddet om aktiviteter skal motiverer borgerne til ikke at opsøge misbrug, m.m. og der arbejdes kontinuerligt med at motiverer borgeren til at træffe fornuftige valg.

Leder såvel som medarbejder fortæller ligeledes, at tilbuddet har skærpet fokus på nogle af borgernes hash - og alkoholmisbrug. Fx er der en borger der har et massivt hash - og alkoholmisbrug, og hvor hans medicin ikke virker ved indtagelse af dette. Borger har flere gange været indlagt på psykiatrisk. Der er nedskrevne procedurer, hvor borger informeres om hvad der skal ske og får tilbud om PN medicin inden ankomst af politi.

Leder fortæller ligeledes, at en borger ligeledes har som mål at sparer op hver måned, så borger kan købe seksuelle ydelser. Socialtilsynet vurderer, at dette er med til at så vidt muligt, at sikrer borgerens behov, så tilbuddet kan arbejde med ham og han derved ikke rømmer fra tilbuddet.

Medarbejder fortæller, at de pædagogiske ændringer på tilbuddet, har skabt højere grad af ro, hvilket har stor betydning for borgernes trivsel og mentale sundhed.

Ved nat tilsyn bekræfter natmedarbejdere ligeledes ovenstående og beskriver ligeledes en praksis om natten hvor daglig struktur, indsats og tilgang overholdes. Fx fortælles om en borger hvor der er sat en aftalt ramme omkring henvendelser til medarbejdere. Dette overholdes også om natten. Det kan ske en enkelt gang, at borger ringer for at få hjælp til praktiske opgaver.

Natmedarbejdere vurderer, at der er en rimelig balance mellem ressourcer og opgaver ift. borgernes behov for støtte.

Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at nat medarbejdere kender procedurer for misbrug eller truende adfærd ift. borgeres indlæggelser eller hvis de rømmer fra tilbuddet. Begge medarbejdere fortæller ligeledes, at en enkelt borger ikke er godt anbragt i tilbuddet, i det borger ikke har andre unge mennesker at spejle sig i og ligeledes vurderer de, at borger ikke har brug for så massivt et støttebehov ift. øvrige borgere. Udover dette vurderer de, at de øvrige borgere virker glade og tilfredse med deres hverdag.

Der er endelig lagt vægt på, at medarbejdere ved nat tilsyn giver udtryk for, at de er godt opdateret på dagsformen omkring borgerne. Der er overlap mellem aften og nattevagt, samt advis i journalsystemet omkring borgere. Medarbejdere fortæller, at der er fokus på borgernes døgnrytme, så en god nattesøvn, afbrudt så lidt som muligt kan være med til at sikre en mere stabil dagsform for borgeren.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at der overordnet i den pædagogiske praksis, i meget høj grad er fokus på forebyggelse af magtanvendelser.

Alle medarbejderne på tilbuddet har kendskab til procedure omkring magtanvendelser herunder dokumentation. Der er overlap, skriftligt og verbalt mellem nat - morgen og aftenvagter i forskudt tjeneste, således at der er et godt grundlag for kommunikationen der er med til sikre ensartet tilgang og indsats for den enkelte borger.

Indberetningerne af magtanvendelser koncentrerer sig om alle borgere, som enten pga. deres meget udfordrende adfærd, og/eller misbrug samt rømninger har resulteret i anvendelse af magt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med den pædagogiske tilgang, for at minimere magtanvendelser.

Tilbuddet arbejder med risikoprofil baseret på "Trafiklys" metoden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med læring af magtanvendelser, ligeledes at borgeren sammen med leder har samtale om hændelsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at der etableres aktiviteter omkring borgerne for at undgå at bruge magt og tilbageholdelse og at der sker rømninger. Derudover benytter medarbejderne sig selv, som tryghedsskabende element for borgerne; det kan være ved at befinde sig i borgernes lejligheder eller at følge en borger hele dagen i dagtilbuddet. Det har betydet, at tilbuddet har væsentligt færre magtanvendelser end tidligere.

Leder og medarbejder beskriver, at alle medarbejdere er uddannet i konfliktnedtrapning og der har været afviklet temadage om magtanvendelser, trusler og vold. Hvis en hændelse opstår, drøftes den efterfølgende på teammøderne, hvor der drages læring heraf. Det har bevirket, at medarbejderne er bevidste om, at der er flere handlemuligheder, når en tilspidset situation opstår. Leder fremviser for Socialtilsynet en mappe, hvor alle registreringer, procedurer, retningslinjer og cirkulære findes, og alle medarbejdere er bevidste om disse. Medarbejder kan ligeledes bekræfte tilbuddets procedurer.

Generelt giver både leder og medarbejder udtryk for, at der konstant er fokus på emnet, at der er sket ændringer i positiv retning, og at der er fuldstændig klar procedure der træder i kraft, når en magtanvendelse/registrering af overgreb har fundet sted.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at Nat medarbejdere kender procedurer for magtanvendelse og indberetning. Natmedarbejdere fortæller ligeledes, at de skal på "brush - up" kursus i magtanvendelse, således at der er sikret kendskab til nye regler, m.m. på området.

Natmedarbejdere er godt informeret omkring forskellige procedurer for truende adfærd, rømning eller misbrug, samt behov for indlæggelse eller tilkald af politi.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ud fra de 2 fremsendte indberetninger på magtanvendelser siden januar 2018 er der en klar procedure for hvordan de gennemgås i medarbejdergruppen. Leder følger ligeledes op i samtaler med borgeren.

Medarbejder fortæller, at have fokus på dags og ugestruktur, samt konfliktnedtrappende tilgang er der løbende læring og forbedring af deres indsats over den enkelte borger.

Fx fortæller medarbejder omkring en borger, hvor de har haft fokus på at flytte mødet med borger når han kommer hjem til tilbuddet, så de ikke møder ham i døren, men i stedet på parkeringspladsen. Der var observeret og noteret et mønster i at konflikten hurtig kunne eskalere når man tog imod ham. Ligeledes fortæller medarbejder, at man er begyndt at bruge "Trafiklys" metoden, samt en optimering af overlap.

Dette bekræfter natmedarbejdere, der fortæller at de møder ind forskudt kl. 21.30 og 23.30, hvor der sammen med natmedarbejder er en aftenvagt tilstede og hvor der er overlap - verbalt og skriftligt, der sikrer forståelse i kommunikationen omkring den enkelte borger.

Nat medarbejdere fortæller, at de derved bliver opdateret på ensartet tilgang og nye tiltag omkring borgerne. Det samme overlap finder sted om mellem nat og morgenvagt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er stort fokus på, at forebygge overgreb i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad yder en pædagogiske indsats, for at minimere vold, men at der sker, og at det er alle borgere på tilbuddet, der kan udvise voldelig adfærd.

Det er Socialtilsynet vurdering, at på trods af tilbuddets specialiserede pædagogiske indsats, sammenholdt med fysiske rammer og målgruppen, vil vold formentligt ikke helt kunne undgås.

Socialtilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt handles på borgeres misbrugende adfærd og at der udarbejdes procedure for medarbejdernes sikkerhed omkring borgere med misbrugende adfærd.

Det vurderes hensigtsmæssigt, at tilbuddet udarbejder risikoprofil og risikovurdering på borgere som voldsforebyggelse herunder brug af metode som trafiklys, samt uge - og dagsstruktur.

Det er socialtilsynets vurdering, at alle medarbejderne i tilstrækkelig grad er bekendte med procedurer for registrering af vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder fortæller, at tilbuddet i meget høj grad yder en pædagogiske indsats og løbende revidere indsatsen, men at det til trods, stadig er trusler om vold og overgreb. Jf. udleverede opgørelse (1. kvartal) over overgreb og vold. Det vurderes ud fra dette materiale, at karakteren af overgreb i overvejende grad er trusler om vold og psykisk vold.

Tilbuddet følger op på vold og overgreb rettet mod medarbejderne. Det vurderes positivt, at medarbejdere - såvel som leder har megen fokus på, at minimere overgreb i tilbuddet.

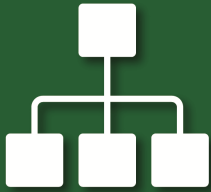
Medarbejder fortæller, at de arbejder med tæt dags - og ugestruktur, og det har betydet, at overgreb er markant minimeret. Ligeledes arbejdes der i team omkring den enkelte borger.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en solid medarbejdergruppe som kan varetage opgaverne med god ledelsesopbakning. Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der arbejdes på at udvikle en sikkerhedsmæssigt høj standard, herunder med metoder (fx Trafiklyset) og faglige tilgange.

Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at det både leder og medarbejder beskriver ligeledes, at borgerne ikke er sammen med hinanden, uden der er medarbejdere til stede, og der arbejdes kontinuerligt med grænseoverskridende adfærd.

Ydermere har leder ændret de fysiske rammer, således at borgerne ikke unødigt skal krydse hinanden, og der derved opstår konflikter.

Nat medarbejder fortæller ligeledes, at der ofte er roligt på tilbuddet om natten og vold forekommer meget sjældent. Sker det er medarbejdere bekendt med procedurer og det noteres i journalsystemet.

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har relevant pædagogisk uddannelse samt pædagogisk og ledelsesmæssig erfaring og efteruddannelse. Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern, faglig supervision. Den faglige sparring er god, og benyttes som et arbejdsredskab i hverdagen. Det giver samtidigt trivsel blandt medarbejderne, og der er nu en fælles faglig tilgang og metodeanvendelse på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder har fokus på fortsat udvikling af medarbejdernes kompetencer og tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med hensigtsmæssige løsninger i opgaverne omkring borgerne. Det vurderes, at der er en fornuftig balance mellem opgaver og ressourcer i opgavefordelingen henover et døgn, og medarbejderne er tilstede på tilbuddet i et sådant omfang, at borgerne i meget høj grad har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en meget faglig kompetent leder. Der lægges i vurderingen vægt på, at tilbuddets leder har relevant uddannelse og erfaring med lignende målgruppe og leder tilbuddet på en faglig kompetent måde.

Der lægges vægt på at tilbuddets organisation og organisering af arbejdet henover døgnet er hensigtsmæssig. Socialtilsynet vurderer, at leder varetager den daglige drift hensigtsmæssigt samt sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Der er derover store muligheder for faglig sparring i de daglige overlap og til møder mellem nat - morgen og aftenvagter. Ligeledes er der en neuropædagog der har funktion som metodevejleder, og som medarbejderne kan sparre fagligt med ved problemstillinger omkring borgerne. Der er sags supervision hver 4. uge i forbindelse med team/personalemøder. Natmedarbejdere føler sig godt informeret omkring ændringer eller nye tiltag der drøftes i forbindelse med sags supervision.

Det anses af afgørende betydning at medarbejderne har mulighed for overlap, således at den daglige struktur og pædagogiske indsats overfor borgerne afspejler deres behov. Det giver samtidigt trivsel blandt medarbejderne at de nu kan sikre at der arbejdes metodiske og fagligt.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. tidligere indsendt CV samt udtalelser fra leder, at leder har relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet. Leder har været ansat som leder på tilbuddet siden 2014 og har både Fjordhuset og Støtteceneret Søjlen under sin ledelse. Leder er uddannet pædagog og har leder erfaring med målgruppen hentet fra børn og unge tilbud, ligeledes har hun været ansat som afdelingsleder i en årrække inden hun blev leder af Bostedet Øksendrup.

Leder har hele dage på tilbuddet og fordeler sin tid på dette og de øvrige to tilbud hun er leder for. Der er på tilbuddet ansat en konstitueret afdelingsleder, der varetager den daglige personaleledelse.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at leder har ledelsesmæssig efteruddannelse, fx forskellige kurser i ledelse, coach, samt regionskurser i jura og personaleledelse.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at det er lederens forståelse, at hun har de relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Medarbejdere bekræfter dette og fortæller at leder deltager i personalemøder og sags supervision på tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller at de har fast sags supervision i tilknytning til personalemøder/teammøder hver 4. uge.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en pædagog der har en neuropædagogisk uddannelse i en funktion som metodevejleder. Tilsammen med sags supervision bemærker Socialtilsynet, at dette er med til at sikre, at medarbejderne får en god fagligt kompetent sparring, samt er med til at sikre en ensartet tilgang og metodeanvendelse i arbejdet med borgerne.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne, herunder også natmedarbejderne beskriver gode muligheder for faglig sparring i det daglige overlap og til møder. Natmedarbejdere fortæller således også, at der afholdes 4 årlige møder for natteam. Ligeledes kan de byde ind med forslag eller observationer på personalemøder omkring justeringer i tiltag vedrørende borgerne.

Det anses af afgørende betydning, at medarbejderne har mulighed for overlap, således at den daglige struktur og pædagogiske indsats overfor borgerne afspejler deres behov. Det giver samtidigt trivsel blandt medarbejderne, at de kan sikre at der arbejdes metodisk, fagligt og i strukturerede rammer. Dette bekræftes ligeledes af natmedarbejderne.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets normering afspejler målgruppens behov for støtte og den varetages af kompetente medarbejdere, med pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de faglige kompetencer samlet set er tilstede tilbuddet, og at der i den forbindelse er ledelsesmæssig opmærksomhed på, at skærpe den faglige indsigt og fokus i det omfang som tilgange, metoder og målgruppen kræver. Dette ses i ligeledes i beskrivelsen fra nat medarbejderne, hvor der har været en god introduktion til arbejdet om natten, samt en god tjekliste med rutiner og struktur i arbejdsgangen omkring borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en fornuftig balance i de direkte borgerrelaterede omsorgsopgaver og praktiske opgaver for natmedarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forene to kulturer af nye og ældre medarbejdere. Leder har blandt andet iværksat 2 ekstra personaletræningsdage, med coach, hvor der har været fokus på trivsel og den daglige dialog. Ligeledes er der fokus på at arbejde mere bosteds orienteret og hvor medarbejdere skal kunne varetage opgaver omkring alle borgere.</p> <p>Tilbuddets personalegennemstrømning er i 2017 præget af, at tilbuddet er udvidet med to borgere og har fået ansat nye medarbejdere. Sygefraværet er lavt og vurderes at være under niveau med lignende tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Leder oplyser, at de med udvidelsen af tilbuddet har gjort meget for at rekrutterer medarbejdere med de rette kompetencer og medarbejdere med erfaring med målgruppen. Udover det er der to pædagoger, som har flere års erfaring med neuro-pædagogisk behandling, og flere års erfaring i at arbejde i særforanstaltninger, med udviklingshæmmede og borgere med hjerneskader. Der er ligeledes ansat medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund, samt en misbrugsvejleder, da enkelte borgere har udfordringer på dette område.</p> <p>Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at nattevagtsteamet ligeledes er medarbejdere med relevant baggrund, med 2 der er uddannet SOSU assistenter og to medhjælpere. Begge natmedarbejdere er ufaglærte og fortæller ved tilsynsbesøg, at de har mange års erfaring med lignende målgruppe fra enkeltmandsprojekter. De mener begge, at de har den rette erfaring og relevant viden ift. borgernes behov. (Rettelse, jf partshøringssvar d. 1/10-2018 vedr. sosu assistenter).</p> <p>Det fremgår af tilbudsportalen at tilbuddets borgere, er indskrevet på forskellige indsatser og der er en difference mellem hvor meget støtte den enkelte borgere skal modtage.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at leder giver udtryk for at der skal være et fremadrettet fokus på, at alle medarbejdere skal kunne varetage alle opgaver omkring alle borgere. Der skal fortsat arbejdes i teams, jf. indikator 9.b. Leder ser dog med dette tiltag en mulighed i, at det enkelte team ikke er så sårbart ved medarbejderes sygdom, ferier, kurser, m.m.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i 2017 er udvidet fra tre borgere til fem borgere. Ligeledes er der i den forbindelse og med modtagelse af to nye borgere ansat et større antal nye medarbejdere. Derfor er personalegennemstrømningen større end den plejer på tilbuddet.

Leder og medarbejder oplyser, at det naturligt har krævet mange ressourcer, at modtage de nye borgere og fået modtaget nye medarbejdere der skal arbejdes ind i tilbuddet og lære nye rutiner omkring borgerne at kende.


Medarbejdere fortæller, at de nye teams er ved at falde på plads og der er ved at være et godt kendskab til borgerne og fremadrettet skal der være fokus på at opbygge tillid til hinanden, sikre ensartede tilgange til borgerne og metodeanvendelse, samt fokus på en genkendelig dagsstruktur for borgerne.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I følge leders oplysninger er sygefraværet på tilbuddet faldet i 2017 og under niveau med sammenlignelige arbejdspladser, hvilket bekræftes af medarbejdere, der fortæller at sygefravær fylder meget lidt. Det korte fravær opgøres i indeværende år til 2,54 % ved sygefraværsoptælling på 4-6 dages fravær. - Jf. partshøringsvar d. 18. december 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov. Ligeledes er det vurderingen, at der er fokus på udvikling af kompetencer i form af efteruddannelse og kortere kurser, samt praktikvejledning.</p> <p>Tilbuddet er i faglig udvikling og der arbejdes systematisk med tilgange og metoder, ligesom der kontinuerligt er fokus på resultatdokumentation i forhold til, at optimere og kvalificere hjælpen og støtten til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en målgruppe, der i meget høj grad kræver en særlig faglig viden samt særlige kompetencer. Tilbuddet har fokus på, at rekrutterer medarbejdere til tilbuddet, der understøtter det tværfaglige fokus, til gavn for den enkelte borgers trivsel og udvikling.</p> <p>Ydermere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet indeholder de faglige og menneskelige kompetencer der skal til for, at fastholde kvalitetsniveauet i tilbuddet.</p> <p>Ved ophold i tilbuddet herskede der en rolig og afslappet stemning og en tryk atmosfære. Socialtilsynet vurderer, at der er en god relation og et godt kendskab til den enkelte borger, som sammen med medarbejdernes faglige kompetencer og refleksioner understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er et øget fokus på faguddannede medarbejdere og dette vurderes positivt, at have højnet kvaliteten på tilbuddet væsentligt. Tilbuddets leder vil gerne, at de ufaglærte medarbejdere får efter - videreuddannelse i form af pædagog, sosu eller PAU - uddannelse, for på sigt, at hæve det faglige niveau yderligere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at få medarbejdere med de rette kompetencer og erfaring omkring borgernes specifikke problematikker. Fx er der ansat medarbejdere med specifikt kendskab til epilepsi og i det hele taget erfaring og kendskab til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet har fokus på at medarbejderne tilegner sig fagspecifik viden der gavner borgernes trivsel og udvikling, fx efteruddannelse i form af neuropædagogik, praktikvejledning, eller mindre kurser omkring magtanvendelse, m.m.

Socialtilsynet vurderer endelig, at der er fokus på det tværfaglige samarbejde omkring borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Der er medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund og medarbejdere med pædagogisk baggrund der arbejder sammen i team omkring den enkelte borger.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen har haft fokus på, at rekrutterer dygtige medarbejdere der har kendskab til målgruppen og har forskellige kompetencer, som blandt andet neuropædagogik og medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund, samt pædagog med mere end 15 års erfaring med blandt andet kompetencer indenfor epilepsi og hjerneskader.

Jf. fremsendt medarbejderliste arbejder medarbejderne i team omkring de enkelte borgere. De tre team omkring de 5 borgere er matchet op på borgernes funktionsniveau og kognitive evner. En enkelt borger har sit eget team. Jf. medarbejderliste fra seneste tilsyn, at der er 15 medarbejdere der dækker dag/aften og 4 nattevagter. Medarbejderne er fordelt på følgende stillinger; 9 pædagoger, 1 misbrugsvejleder, 1 PAU, 2 SOSU, 1 SOSU medhjælper og 5 medhjælpere.

Der er to uddannede neuropædagoger på tilbuddet. Leder vil gerne have uddannet to mere i 2018.

Leder beskriver en medarbejdergruppe hvor tværfagligheden er i fokus og er positivt uundværlig for at sikre borgernes trivsel og udvikling. Der arbejdes såvel med den sundhedsfaglige vinkel samt det pædagogiske aspekt omkring borgerne.

Det er leders indtryk, at medarbejderne overvejende har de rette kompetencer. Der har de det seneste år været arbejdet målrettet på at øge det faglige niveau betragteligt. Der er blandt andet ansat mere faguddannet personale, med forskellige kompetencer og erfaring med målgruppen, herunder kursus i den rehabiliterende tilgang, konfliktnedtrapning og NADA. Der er praktikvejleder i tilbuddet der kan vejlede både pædagogstuderende og ssa - elever.

Leder vil gerne have løftet fagligheden yderligere og med de ufaglærte medarbejdere kan der drøftes mulighed for efteruddannelse i form af pædagog eller PAU.

Nat medarbejderne oplyser, at det ses som en fordel, at der er flere faggrupper ansat, og at man bruger hinanden på tværs af faggrupperne til gavn for borgerne. Begge giver udtryk for at de tilbydes kurser og begge skal på et "Brush - up" kursus vedr. magtanvendelse og indberetning. En af medarbejderne efterspørger ligeledes et kursus om konflikthåndtering.

Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de samlet set har de rette kompetencer gennem uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og de anvendte metoder. En af de interviewede medarbejdere fungerer som metodevejleder i tilbuddet og dette profiterer alle medarbejdere og kan få faglig sparring, så det er med til at sikre en ensartet tilgang og i brug af metoder.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet under observation af personalemøde og efterfølgende

sagssupervision af team omkring to borgere, observerer en stor metodefaglighed blandt medarbejderne, fx anvendes neuropædagogik og strukturpædagogik. Ligeledes observeres der en stor grad af ansvarlighed ift. aftaler med og omkring borgerne, samt viden og erfaring med borgerne og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder individuelt med borgerne. Særligt omdrejningspunkt for interviewet er de to senest indflyttede borgere, hvor medarbejdere beskriver den omsorg og omhu der er lagt i arbejdet med at modtage de nye borgere, hvor særligt den ene borger kræver lidt mere viden og fagspecifik viden idet borger har mange daglige epileptiske anfald, der gør at han funktionsmæssigt bliver dårligere på sigt.

Ligeledes beskrives et indflytningsforløb med yngre borger, hvor tilbuddet har været for længe om at stille krav til borger. Ligeledes har borger fået en relation til særligt en medarbejder. Dette gør dog, at borger har meget vanskeligt ved at vise tillid og samarbejde med andre medarbejdere. Dette har både leder og medarbejdere fokus på skal ændres, så borger kan modtage hjælp fra alle medarbejdere i teamet omkring ham.

Leder fortæller, at den yngre borger på sigt vurderes for god til, at bo i et § 108 tilbud. Tilbuddet vil have afdækket borgerens behov for støtte. Dette benyttes blandt andet sagssupervision til, hvor team omkring borger drøfter relevante tiltag, herunder indsats og delmål omkring ADL træning, med procesbeskrivelser så alle medarbejdere gør det ens.


I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der benyttes forskellige pædagogiske metoder alt efter borgernes individuelle behov og sindsstemning. Medarbejderne udviser en dygtighed i, at kunne jonglere mellem flere pædagogiske referencerammer, hvor det tydeligt skinner igennem, at man opnår enighed i, hvilke metoder og tilgange der fungerer for den enkelte borger.

Endelig er der lagt vægt på observationer under personalemøde og sagssupervision, at medarbejdere og leder omtaler borgerne respektfuldt og med små eksempler fra borgernes liv og udfordringer. Der observeres et godt samarbejde mellem medarbejderne, hvor der er omtanke for hvad der beskrives i respekt for de udfordringer borgerne på tilbuddet har. Ligeledes observeres der faglig vedholdenhed i det enkelte team ift. metodefaglighed og de aftaler der ligger omkring enkelte borgere, samt hvor vigtigt det er, at alle medarbejdere efterlever de aftaler der indgås, så borgernes dagsstruktur og den ramme der er lagt om deres liv kan overholdes.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter danner en solid ramme for borgernes hjem og for den pædagogiske indsats der finder sted. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, mulighed for privathed og borgernes særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder afspejler borgerens personlig præg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder fokuseret på at implementere pædagogiske metoder og tilgange, i de fysiske rammer, der mindsker antallet af magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de nye samlede fysiske rammer samler særforanstaltningsspladserne og tilgodeser bedre og mere individuelle boligforhold, der tager udgangspunkt i målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, herunder afskærmning, struktur og stimuli, såvel udendørs som indendørs, i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet ved besigtigelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov, samt borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i indretning af lejligheder og tilbuddets fælles - og udenoms arealer er tænkt på målgruppen, der har behov for et særligt struktureret og skærmet miljø. Socialtilsynet vurderer, at der i materialevalg og tilbuddets indretning er tænkt på borgere, hvor der kan være krav til skærmning og styring af stimuli, som fx lyde og lys, skærmning fra de øvrige borgere, m.m.</p> <p>Den afpassede indretning og afskærmning vurderes at have tydelig positiv effekt på trivslen, ud fra nuværende tre borgere på tilbuddet, da der konstateres betydelig færre magtanvendelser og konflikter i hverdagen.</p> <p>Hver borger indretter selv sin lejlighed, og medarbejderne understøtter med eventuelle hjælpemidler som blandt andet dags - og ugestruktur.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgere trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikator er i høj grad opfyldt.	

Ved et tidligere tilsyn i 2016 er det leder såvel som medarbejders oplevelse, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Der kan opstå konflikter, hvis borgerne støder på hinanden, hvorfor der er ændret på indgangen til fælleshuset. Alle borgere benytter egen indgang, som er fysisk placeret væk fra hinanden.

Borgernes lejlighed indeholder et køkken og stue i et, et badeværelse og et soveværelse. Derudover har alle lejligheder en terrasse, og der er fælles arealer, hvor der blandt andet er græsplæner og æbletræer.

Socialtilsynet har ved opførelsen af nye boliger på tilbuddet besigtiget de nye fysiske rammer. Der har ikke været muligt at se borgere i de nye rammer, da tilbuddet først tages i brug pr. 1. august 2017. Ledelsen beskriver en proces med at undersøge hvilke behov de nye borgere har ved opførelsen og indretning af de nye boliger. Fx beskriver leder, at til den borger med epilepsi, har de fået lagt et vinylgulv (Sportshalsgulv) med ekstra støddabsorbering, i fald borgeren falder ved anfald. Der er ligeledes tænkt indretning og skærmning af stimuli i passende mængder for borgerne. Fx er der ved en af lejlighederne opført et stort hegn, for at naboerne skærmes mod hinanden.

Socialtilsynet har endelig i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne starter i tilbuddet i en individuel struktur. Fx er en borger en måned om at starte op og flytte ind i tilbuddet. Der følger fast personale med fra borgerens nuværende tilbud i den første måned. Flytning til tilbuddet varer en måned.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. tilbudsportalen er det oplyst, at tilbuddet er beliggende i udkanten af mindre lokal by, og ud til åbne marker. Huset er oprindeligt en gammel børnehave der er ombygget, til at rumme 3 selvstændige lejligheder, med eget køkken bad og indgang. Der er jf. ansøgning søgt udvidelse af tilbuddet til op til 5 pladser. I forlængelse af det eksisterende tilbud bliver der bygget hus med to lejligheder, vagtstue, lille mødelokale, samt teknikrum.

Området omkring ejendommen er stort og fælles. En enkelt enhed, er bygget med egen gårdhave, og med ekstra lydisolerende bygningsmaterialer, som en særligt skærmet enhed. De nye lejligheder er ligeledes bygget så borgerne er afskærmet fra hinanden. Alle lejligheder har egen indgang. Derudover er der en "nat dør", som i overvejende grad kan benyttes af nattevagt, hvis det bliver nødvendigt. Ligeledes kan "nat døren" benyttes som flugtvej for medarbejdere i tilfælde af, at en konflikt eskaleres og medarbejdere må trække sig hurtigt.

Hver beboer har eget udeskur og bygningerne er et plans bebyggelse og velholdt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Ved et tidligere tilsyn i 2016 er der lagt på observationer, hvor det konstateres, at hver lejlighed afspejler, at det er borgernes hjem. Den lejlighed tilsynet blev præsenteret for, var møbleret af borger selv. Derudover var ophængt en tavle, som viste borgers dagsprogram og andre aktuelle informationer, for netop denne borger.

Lejligheden fremstod hærgnet, hvilket forklares med, at borger ofte kunne blive vred, og eksempelvis rive låger af skabe eller sparke på køleskabet. På trods af det, var borger stolt over at vise sin lejlighed frem, og gav udtryk for, at det var en fin lejlighed for ham.

Socialtilsynet har besigtiget de ny opførte boliger. De tages i brug i august 2017 og der er derfor ikke flyttet borgere ind på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af tilbuddet har tænkt i hensigtsmæssige løsninger og tiltag omkring de to borgere der flytter ind på tilbuddet. der har ligeledes været grundigt undersøgt, hvad disse borgere har af behov for vedr. indretning af selve boligen - herunder specielt gulv, runde kanter ved køkkenbord, vindue, m.m. samt vægge der er specielbehandlede så de ikke kan sparkes i stykker. Det hele er fuldmuret og der er tænkt i lydisolerende byggematerialer og tiltag.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ovenstående er med udgangspunkt i en målgruppe med særlige og komplekse problemstillinger, hvor udad reagerende adfærd kan forekomme og der kan ske fysisk ødelæggelse

af materiale i boligen.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang

Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

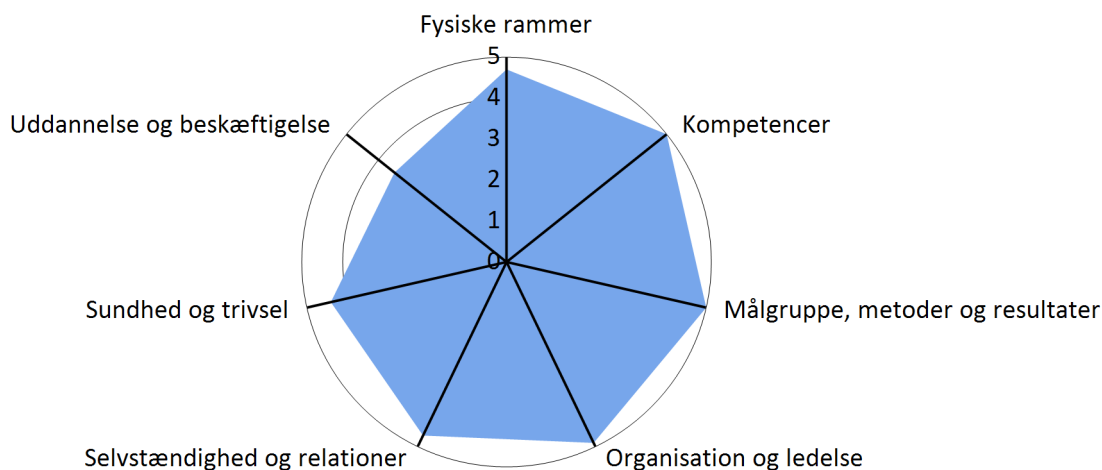
JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbuddets godkendelsesbrev Ansøgning fra fravigelse fra eksisterende godkendelse af 5 juli 2019.
Observation	Da der er tale om en administrativ rapport, er der ikke foretaget observationer.
Interview	Der har været dialog med ledelse telefonisk.
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.