

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Rusmiddelcenter Nyborg Alkoholbehandling
Tilsynet er gennemført:	27-03-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

27-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Nyborg Alkoholbehandling			
Hovedadresse	Vestergade 11 5800 Nyborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 63337691 E-mail: hst@nyborg.dk Hjemmeside: http://www.nyborg.dk/da/Borger/Sundhed/AlkoholStofmisbrug			
Tilbudsleder	Helle Strunge			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Ambulant		50	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				50
Pladser i alt	50			
Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug) 18 til 85 år (alkoholmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	27-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anna Rask Poulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-03-19: Vestergade 11, 5800 Nyborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg haft fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse Selvstændighed og relationer Målgruppe, metode og resultat - Gennemskrivning Sundhed og trivsel - Indikatorer 5a, 5c og 7a samt tilhørende kriterier + gennemskrivning Organisation og ledelse - Indikatorer 8b, 9a, 9b, 9c, med tilhørende kriterier samt gennemskrivning Kompetencer Fysiske rammer Økonomivurdering er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet understøtter borgerne i anvendelse deres fulde potentiale, set i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dog opstiller tilbuddet ikke individuelle konkrete og understøttende mål for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse, hvilket begrundes i målgruppens kompleksitet samt tilbuddets kerneopgave, der er alkoholbehandling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet overordnet har fokus på, at understøtte borgerne i anvendelse af deres fulde potentiale, set i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har dog, grundet målgruppens kompleksitet, fokus rettet imod alkoholbehandlingsdelen og opstiller således ikke individuelle konkrete mål, i samarbejde med borgerne, inden for uddannelse, beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med relevante aktører. Herunder er der et velfungerende samarbejde med jobcentret.</p> <p>Jf. tidligere udsagn fra leder, er det sjældent at der er kontakt med borgernes arbejdsgivere, idet de fleste borgere, der er i job, henvender sig anonym.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at der ikke opstilles konkrete individuelle og understøttende mål, set i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Uddannelse og beskæftigelse indgår i drøftelse med den enkelte borger, såfremt borger, via SMART-metoden, har et specifikt ønske herom. Medarbejder tilføjer, at tilbuddets hovedfokus er på alkoholbehandlingen. Leder er enig heri og tilføjer, at det altid er ud fra den enkelte borgers ønske, om pågældende har behov for understøttende mål.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at der er en del af de borgere der kommer i alkoholbehandlingen der er tilknyttet arbejdsmarkedet og mange af borgerne er enten på førtids- eller folkepension. Hvis en borger eksempelvis er sygemeldt, samarbejdes der med borger og jobcenteret for derved, at koordinerer indsatsen omkring alkoholbehandling.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med borgernes sociale kompetencer, relationer og selvstændighed som en naturlig del af alkoholbehandlingen. Tilbuddet opstiller ikke konkrete individuelle mål herfor, men behandlingssamtalerne kan omhandle emner inden for den enkelte borgers selvstændighed og relationer, såfremt borger har et ønske herom.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes hovedfokus ligeledes er deltagelse i alkoholbehandling, grundet ønske om ophør med henblik på, at forbedre livskvaliteten og så vidt muligt at kunne klare sig selv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet understøtter og motiverer den enkelte borger til, at deltage i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet overordnet styrker borgernes sociale kompetencer i forbindelse med de individuelle samtaler med borgerne. Tilbuddet udarbejder ikke konkrete individuelle mål inden for udvikling af borgernes sociale kompetencer medmindre borger, via SMART-metoden, har specifik ønske herom. Tilbuddets kerneopgave er alkoholbehandling, hvilket ligeledes er borgernes hovedfokus ved henvendelse. Alkoholbehandlingen understøtter borgernes mulighed for, at indgå i sociale relationer og at borgerne kan leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med egne ønske og behov.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at der ikke opstilles konkrete individuelle mål, i samarbejde med borgerne, set i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Emnet indgår dog altid i drøftelse med den enkelte borger, såfremt borger, via SMART-metoden, har et specifik ønske om støtte hertil. Tilbuddets og borgernes hovedfokus er på alkoholbehandlingen, tilføjer medarbejder.

Medarbejder oplyser endvidere, at tilbuddet prøver at få de pårørende med i borgers behandlingsforløb. Eksempelvis først samtale med borger og pårørende alene og efterfølgende fælles. Borger supplerer hertil, at tilbuddet gerne må være mere insisterende over for pårørende, da det har stor betydning for behandlingen, at pårørende får forståelse for situationen. Borger er bevidst om eget ansvar for at inddrage pårørende, tilføjer borger.

Jf. journalnotater og kontrakt vedrørende førstegangssamtale for to borgere fremgår det, at borgernes mål er ønske om afholdenhed. Tilbuddet har ikke i materialet udarbejdet konkrete individuelle mål, ud fra borgernes specifikke ønsker, der omhandler udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har deltaget som observatør i forbindelse med medarbejder/borgersamtale. Borger oplyser under mødet, at borger har deltaget i forløb ved Sundhed og Forebyggelse, deltagelse i AA-møder samt i mindfulness på jobcentret. Endvidere går borger til motion i fitnesscenter - borger supplerer med, at borger fandt det svært i starten, grundet dårligt selvværd og selvtillid. Borger har, efter opstart i behandling, fået et højere selvværd. Medarbejder er, under hele samtaleforløbet, meget imødekommende og anerkendende over for borger.

Medarbejder oplyser, at borgerne i deres behandlingsforløb motiveres og støttes i dannelsen af nye fællesskaber i det omkringliggende samfund og der er fokus på diverse netværkstilbud i kommune.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets målgruppe samt målsætning. Målsætningen er, at flere borgere bliver alkoholfrie. Yderligere medvirker de faglige tilgange om metoder ligeledes til, at sikre borgernes trivsel og understøtte borgernes udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der, i samarbejde med borgerne, opstilles konkrete mål og målene følges op løbende. Ligeledes arbejder tilbuddet med resultatdokumentation med henblik på, at dokumentere positive resultater, til brug for egen læring og forbedring af indsatserne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet samarbejder med relevante interne og eksterne aktører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante og evidensbaserede faglige tilgange og metoder i praksis. Herunder arbejder tilbuddet blandt andet med afsæt i kognitiv metoder, MI samtaler samt anvender SMART-Model.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet indsamler erfaringer og dokumentation for deres samlede indsats med henblik på, at sikre en evidensbaseret viden indenfor feltet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for alkoholbehandlingen i tilbuddet.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Oplysninger, observationer og interviews fra tidligere tilsynsbesøg, samt fremsendt dokumentation.

Rusmiddelcenter Nyborg varetager ambulant alkoholbehandling af voksne borgere samt varetager rådgivning og vejledning til eksterne samarbejdspartnere, pårørende og børn/unge. Der tilbydes anonyme samtaler.

Tilbuddet anvender følgende faglige tilgange/metoder jf. Tilbudsportalen:

Kognitiv metode og tilgang

MI

Strukturerede samtale forløb

Tilbuddet foretager ASI udredning til den voksne målgruppe og UNG MAP til de unge (18-25).

Leder oplyser, at man benytter de samme tilgange og metoder for alkoholbehandling og stofmisbrugsbehandling, dog undtaget Spor25 der ikke anvendes i alkoholbehandling.

Tilbuddet afholder 1 og 6 måneders opfølgning af de fastsatte mål for behandlingen.

Medarbejderne i alkoholbehandlingen redegør for et typisk behandlingsforløb:

Borger henvender sig enten henvist eller selv. Medarbejderne tager imod, og det afklares om der er brug for afrusning, abstinensbehandling og evt. antabus. Der er tilknyttet en speciallæge til tilbuddet, som afholder en afklarende samtale med borger med henblik på udredning. Der udfyldes ASI skema og man tager udgangspunkt i kognitiv behandling, kontraktbehandling, familiebehandling m.v.

Herefter får borger tid til 1. samtale indenfor 14 dage. Inden udarbejdelse af den konkrete kortlægning kan der ske en afrusning og 1-2 motiverende samtaler.

Herefter starter medarbejderne med motiverende samtaler (MI konceptet), hvis det vurderes relevant. Endvidere starter medarbejderne ligeledes med familieorienteret behandling fra indskrivningen.

Hvis det er en borger der flere gange har været i ambulant behandling, kan døgnbehandling evt. overvejes.

Kontraktbehandling er meget struktureret kognitiv behandling med kort tids mål. Kontrakt underskrives af begge parter og evalueres efter 1 måned.

Medarbejderne oplyser, at der benyttes kognitiv behandling og mestringsstrategier i forhold til drikkesituationer. Metoden er god og brugbar med hensyn til konsekvens og nye handlemuligheder samt forebyggelsesstrategier. Nogle borgere kan ikke, på baggrund af deres kognitive niveau, modtage kognitiv behandling, men så gives støttende samtaler.

Samtalerne foregår typisk hver 14. dag. Der laves altid opfølgning efter 1 måned samt 6 mdr. En borger kan altid "komme til igen" for at tale med speciallægen, eller opfordres til at gå til egen læge. Ved genindskrivning forsøger medarbejderne, at fastholde borger.

Medarbejderne oplyser desuden, at der altid tilbydes pårørende samtaler. Der er to medarbejdere i det samlede tilbud, der har kompetencer i familieorienteret indsats; en på stofområdet og en på alkoholområdet. Såfremt en borger i en periode ikke kan komme i tilbuddet, vælger medarbejder at besøge borger i eget hjem, dels for at borger kan opleve sig mere tryk og dels hvis medicinen skal bringes.

Indikator 03.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Fremsendt journaludskrift, ledelse, medarbejdernes og borgernes oplysninger.

Leder og medarbejderne oplyser, at til den voksne målgruppe anvendes ASI og til den unge målgruppe UNG map og der følges op hver 3 måned. Endvidere oplyses det, at EKJ benyttes som journalsystem, hvor alt relevant

journaliseres, herunder også ASI og UNG map. Det fremgår af den fremsendte journal, at tilbuddet dokumenterer indsatsen og evaluerer denne.

Medarbejderne og leder oplyser, at der en gang om ugen afholdes behandlingsmøder, hvor der evalueres på forløbene. Tilbuddet ser, at varigheden på borgernes indskrivning er afkortet siden de har indført strukturerede behandlingsforløb, med en gennemsnitlig varighed på 3 måneder.

Leder tilføjer, at der trækkes relevante statistiske data ud, i forbindelse intern audit, hvor leder har fokus på varighed af behandlingsforløbet med henblik på, at følge arbejdet med de strukturerede behandlingsforløb.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejderne oplyser, at tilbuddet anvender relevante interne og eksterne aktører således, at borgernes mål så vidt muligt opnås.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet koordinerer deres samarbejde med eksterne relevante aktører eks. Jobcentret, Socialforvaltningen, Psykiatrien m.m.

Leder oplyser, at det kommunale samarbejde fungerer, men samarbejdet med behandlingspsykiatrien er udfordret. Medarbejderne er enig heri. Der er mellem kommune og psykiatri fokus på brobygningen gennem psykiatrikoordinatorerne. Der er et godt samarbejde med distrikts- og retspsykiatri. Psykiatrien er tildelt ekstra midler til sikring af de koordinerede behandlingsplaner. Tilbuddet har haft fælles seminar med socialpsykiatrien for, at kunne opnå et bedre og tættere samarbejde.

Der er et godt samarbejde med de lokale psykiatere. Videre oplyses det, at tilbuddet har pårørende samtaler. Der er typisk tale en til to samtaler samt deltagelse i CRAFT projektet.


Medarbejderne oplyser, at de er meget opmærksomme på inddragelse af familie og børn i forhold til samtaleforløbet. Medarbejderne etablerer samtaleforløb med børnene. Inden samtaleforløb iværksættes, forberedes forældrene på rammen for samtaleforløbet. Ofte er det de voksne der påbegynder samtaleforløbet. Tilbuddet henviser nogle gange børnene til TUBA. Tilbuddet har ikke gruppetilbud på det område. Medarbejderne kontakter nogle gange børnenes skoler, hvis det vurderes relevant og efter samtykke fra forældrene. Leder tilføjer, at der er familieorienteret behandling i tilbuddet. Medarbejderne har deltaget i Sundhedsstyrelsens familieorienterede uddannelse afholdt på Ringgården.

Der er et akuttilbud i Nyborg, døgnåbent, hvis formål er at undgå indlæggelser.

Samarbejdet med de praktiserende læger fungerer godt.

Medarbejdere oplyser desuden, at de ofte tager initiativ til netværksmøder, hvis borger giver samtykke. Tilbuddet deltager altid i jobcentrets møder, når de bliver inviteret.

Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til, at igangsætte netværksmøder eller følge dem til f.eks. samtaler.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anerkender og respekterer den enkelte borger. Herunder har borgerne med- og selvbestemmelse, i tilrettelæggelse af den individuelle alkoholbehandling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets viden om borgernes fysiske og mentale tilstand modsvarer målgruppens særlige behov og tilbuddets indsats understøtter generelt borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet har samarbejde med relevante samarbejdspartnere og tilbuddet understøtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger og minimerer risici for fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anerkender og respekterer den enkelte borger. Borgerne har ligeledes med- og selvbestemmelse, i tilrettelæggelse af den individuelle alkoholbehandling. Borgerne fastsætter, under indskrivningen, egne specifikke mål for behandlingen og borgerne oplever, at være medinddraget i deres behandlingsforløb.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynets observationer fra venteområdet samt borgernes, leders og medarbejdernes udtalelser.

Alle interviewede borgere beskriver, at de blive mødt med respekt og anerkendelse, fra de træder ind i tilbuddet, gennem behandlingsforløbet, ved evt tilbagefald samt når de udskrives.

Borgerne beskriver, at der i behandlingssamtalerne er en høj grad af respekt og anerkendelse fra medarbejderne. Endvidere oplever borgerne sig mødt af sekretæren, som kender dem alle og husker deres navne.

Det fremgår endvidere af medarbejdernes og leders udtalelser, at de møder borgerne med udgangspunkt i borgerens aktuelle livssituation. Der nævnes eksempler, som at sidde og tale om det som borgeren er optaget af den pågældende dag f.eks. regninger, konflikter og lignende således, at borgeren kan frigive ressourcer til senere at tale om andre tematikker.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgere beskriver, at når de indskrives i tilbuddet beskriver de et mål, som de ønsker at arbejde med under behandlingsforløbet. Borgere beskriver, at de oplever en høj grad af medindflydelse under hele behandlingsforløbet samt at det har stor betydning, at der er respekt om f.eks. fravalg af antabus som standardbehandling og i stedet mere fokus på behandlingssamtalerne.

Medarbejderne og borgerne oplyser endvidere, at de i fællesskab formulerer mål og delmål sammen både ved indskrivning og under behandlingsforløbet således, at borgerne oplever, at have medindflydelse og medbestemmelse på eget behandlingsforløb. Det er et frivilligt tilbud og borgerne bestemmer, hvilke indsatser han/hun er motiveret til. Udredning og planlægningen har udgangspunkt i borgeren ønsker.

Medarbejderne oplyser desuden, at der, ved førstegangssamtalen, spørges indtil, om borger ønsker nogen fra deres netværk skal inddrages. Borger kan tage en pårørende med ind til samtalen, ligesom de pårørende kan bede om individuelle pårørendesamtaler.

Medarbejderne tilføjer, at behandlingsforløbet altid tilrettelægges individuelt, hvor medarbejder og borger finder den indsats, der matcher borgeren bedst.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel. Herunder motiverer og ledsager medarbejderne den enkelte borger til forskellige lægelige undersøgelser, såfremt borger har ønske og behov herfor.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet løbende tilegner sig viden om borgernes fysiske og mentale tilstand på baggrund af observationer, samtaler samt indhentning af relevante sociale og helbredsmaessige oplysninger.

Socialtilsynet bedømmer yderligere, at medarbejdernes tværfaglige kompetencer, højne tilbuddets samlede kvalitet, til gavn for den enkelte borger.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borger oplyser, at borger trives med at komme til samtalerne, citat, "samtalerne er bedre end NADA, tror ikke rigtig på det". Samtalerne har bidraget til mere åbenhed - citat, "godt at få talt om alt". Borger mangler dog fortsat forklaringer på, hvorfor handlemønstrene er som de er. Afventer fortsat samtale med psykiater, tilføjer borger.

Socialtilsynet observerer, at borger og medarbejder har en god dialog. Medarbejder anerkender flere gange borger under samtalen. Medarbejder er ligeledes lyttende og imødekommende. Borger er afslappet i situationen og virker åben, ærlig og oprigtig i samtalen.

Borger oplyser, under samtalen, at borger er i dialog med tidligere arbejdsgiver og kan godt forstå, at arbejdsgiver ikke på nuværende tidspunkt tør genansætte, hvilket borger dog er lidt ked af. Borger kunne godt tænke sig, at pågældendes mor var mere involveret i behandlingsforløbet, da det kunne give et bedre indblik i borgers situation, tilføjer borger.

Medarbejder oplyser, at de vurderer borgerne overordnet trives. Der er i samtaleforløbene fokus på, hvad er borgers livskvalitet og hvad vil borger gerne have i fremtiden, når alkohol ikke længere er det primære.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejderne oplyser, at borgerne altid tilses af en læge og der er kontinuerligt kontakt til tilbuddets sygeplejerske.

Leder og medarbejderne oplyser, at der er et godt samarbejde med praktiserende læger og der er kontakt til relevante tilbud f.eks. distrikts-, social og/eller behandlingspsykiatri.

Lægen der er fast tilknyttet tilbuddet, kan henvise til behandlingspsykiatrien og der er tilknyttet en koordinator, hvilket giver en bedre proces for den enkelte borger.

Endvidere oplyser leder og medarbejdere, at tilbuddet har fået implementeret, at alle borgere så vidt muligt skal screenes for indikatorer på psykisk sygdom.

Medarbejderne tilføjer, at de i meget høj grad støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser.

Eksempelvis kører de borgerne til lægen, understøtter tidsbestilling til tandlæge, hjælper borgerne med at få prævention, eller andre ydelser.

Endvidere oplyser medarbejderne, at de understøtter borgerne i, at få tilknyttet en støtteperson, der kan støtte borgerne i forhold til sundhedsydelser.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

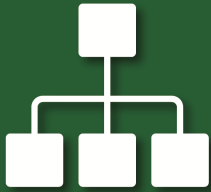
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at alle medarbejderne har fokus på borgernes fysiske og mentale tilstand. Der er et godt og velfungerende samarbejde med de praktiserende læger og medarbejderne motiverer så vidt muligt borgerne til, at kontakte egen læge, såfremt der observeres helbredsmæssige gener. Ligeledes indhentes f.eks. helbredsmæssige oplysninger fra egen læge/jobcentret/pensionssager med henblik på, at vurderer alkoholbehandlingen ud fra et helhedsperspektiv. Endvidere understøtter medarbejderne den enkelte borger, ved at ledsage til alle former for lægeundersøgelser, såfremt der er behov herfor. Medarbejder tilføjer, at specielt borgernes psykiske og kognitive niveau har medarbejdernes fokus, idet samtaleniveauet skal vurderes og tilpasses borgernes kognitive evner.

Medarbejder supplerer yderligere, at der er læge og sygeplejersker ansat på tilbuddet, som gennemgår borgerne ved indskrivningen og løbende ved behov. Medarbejder tilføjer, at alle i tilbuddet har viden om alkoholens

indvirkning på hjernen og kroppen, kost, motion og rygning. Der har været forsøgt opstart af rygestoptilbud til borgerne. Yderligere er der fokus på, at borgerne få kendskab til sund kost, via behandlingssamtalerne. Tilbuddet er desuden koblet på Sundhed og Forebyggelse, inden for workshop/alkohol, hvor tilbuddet skal stå for information omkring alkoholbehandlingen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats er medvirkende til, at forebygge og minimere, at fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser foregår.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at såfremt der opstår episoder drøftes disse på fælles teammøde, mellem henholdsvis Alkohol- og misbrugsbehandlingen, med henblik på, at skabe læring og forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p> <p>Der foreligger retningslinjer for håndtering af fysisk og psykisk vold samt seksuelle overgreb i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejder oplyser, at den anerkendende samt konfliktnedtrappende tilgang er medvirkende til, at der som hovedregel ikke foregår fysiske og psykisk vold eller seksuelle krænkelser mellem borger og medarbejdere. Hvis der skulle opstå situationer, hvor en borger bliver verbal voldsom, bliver pågældende sendt hjem og kontaktes efterfølgende. Det er længe siden, at der har været nogen former for episoder der har givet anledning til registrering. Dette både borger/borger og borger/medarbejder imellem.</p> <p>Yderligere oplyser medarbejder, at såfremt der er episoder, både fra Alkohol- og misbrugsbehandling, drøftes disse på fælles teammøder hver anden tirsdag. Dette med henblik på, at drage læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Yderligere har alle medarbejdere, både Alkohol- og misbrugsbehandling, haft kursusdag i Low Arousel for netop, at tilegne sig teknikker til forebyggelse.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har faglige og praktiske kompetencer til, at drive tilbuddet økonomisk og fagligt forsvarligt. Herunder har leder strategisk fokus på, at medarbejderne løbende opkvalificeres, hvilket højner tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet, set i forhold til målgruppens særlige behov, har ansat en tværfaglig og kompetent medarbejdergruppe således, at den enkelte borger har mulighed for at opnå tilstrækkeligt med kontakt og støtte under alkoholbehandlingen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet anvender eksternt supervision samt internt kollegial faglig sparring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets leder har faglige og praktiske kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer yderligere, at leder har et strategisk fokus på, at medarbejderne opkvalificeres kontinuerligt. Herunder er der kompetencemæssig udvikling på baggrund af struktureret og fastlagt eksternt supervision samt kollegial faglig sparring.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne fortsat kan have ønske om deltagelse i supervision, uden leders tilstedeværelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>	

Leder oplyser, at leder oprindelige er uddannet cand. scient. adm, og har en master i voksendannelse. Derudover er leder uddannet som proceskonsulent. Leder for misbrug- og alkoholbehandlingen og leder har erfaring fra tidligere job inden for socialpsykiatrien (værested, støttecenter og socialfagligt akutcenter)

Medarbejderne beskriver en leder med følgende kompetencer, citat, "En god leder, som skaber en visionær og tydelig ramme. Der er altid åbenhed i forhold til drøftelser. Er der behov for akutte beslutninger, træffer leder og medarbejdere sammen den endelige beslutning. God omgangstone. " Medarbejderne beskriver endvidere, at medarbejderne oplever citat: "leder løfter det faglige niveau på grund af sin akademiske baggrund." Der nævnes eksempler som, journalnotater drøftes, hvor der spørges ind til argumentationen for notaterne, hvilket i følge leder og medarbejdere øger det faglige niveau og trivsel. Her tilpasses ressourcer og opgaver ligeledes. Yderligere beskriver medarbejderne, at leder altid er opmærksom på, at opdatere medarbejdergruppen i forhold til ny viden, ligesom de oplever, at lederen har stor tillid til sine medarbejdere. Der er fællesmøder hver anden tirsdag, hvor der drøftes sager og her er leder både synlig, tydelig, åben og ærlig. MUS afholdes 1 x årligt

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejderne oplyser, at tilbuddet har eksternt supervision 8-10 gange årligt, 3 timer hver gang. Medarbejderne fra både Alkohol- og misbrugsbehandlingen samt leder deltager i supervisionen. Medarbejder tilføjer, at det er meget individuelt om medarbejderne mener leder altid bør være tilstede under supervision - det kan muligvis begrænse nogle medarbejdere. Der kan indimellem være behov og ønske om, at medarbejderne kan deltage i supervision, uden leders tilstedeværelse.

Endvidere oplyses det af leder og medarbejdere, at der på fælles teammøder er faglig sparring. Alle medarbejdere fra, både Alkohol- og misbrugsbehandlingen, deltager i teammøder, der afholdes 1 time hver anden tirsdag. Der afholdes ligeledes fællesvisitation for de to tilbud 1 gang ugentlig.

Leder oplyser, at leder løbende har faglig sparring med medarbejderne og derudover vurderer leder, at medarbejderne henter meget faglig sparring hos hinanden. Leder oplever endvidere, at der i begge tilbud er en velfungerende og samarbejdende medarbejdergruppe og der er i medarbejdergruppen meget opmærksomhed på hinanden, hvilket er i overensstemmelse med medarbejdernes udtalelse. Leder og medarbejdere tilføjer, at der er mulighed for individuel supervision efter behov.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium


Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af leder. Socialtilsynet bemærker, jf. leders udsagn samt mail, at leder på nuværende tidspunkt er konstitueret leder for Udsattecafeen i byen samt for teamet af hjemmevejledere og opsøgende medarbejdere. Leder tilføjer, at det ikke har indvirkning på tilbuddets daglige drift.

Socialtilsynet bemærker, med henvisning til mailen, at Tilbudsportalen skal opdateres med timefordeling på henholdsvis Alkohol- og misbrugsbehandlingen fratrukket det, så vidt muligt, præcise antal timer der ydes uden for tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at borgerne har mulighed for, at opnå tilstrækkeligt med kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, set i forhold til målgruppens særlige behov.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at personalegennemstrømningen samt sygefraværet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder og medarbejderne oplyser samstemmende, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og borgerne har, set i forhold til borgernes behov, tilstrækkeligt med mulighed for at opnå kontakt med medarbejdere, der har relevante kompetencer. Leder tilføjer, at der er tilført medarbejderressourcer svarende til arbejdsopgaverne.</p> <p>Borger giver, under samtale med medarbejder, udtryk for, at borger er glad for den støtte og hjælp borger har modtaget under forløbet, citat, "godt der er misbrugsbehandler, der kan hjælpe".</p> <p>Jf. Tilbudsportalen er der følgende faggrupper: Læge, sygeplejerske, socialrådgiver, socialpædagoger samt øvrig.</p> <p>Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet arbejder med opdatering / revidering af Tilbudsportalen således, at den fremadrettet kommer til at afspejle de faktiske omstændigheder i tilbuddet. Herunder en tilretning af ansatte faggrupper, timetal m.v.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at der i ventorum er medarbejdere tilstede, når borgerne kommer for at få udleveret medicin.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejder oplyser, at der har været minimal personalegennemstrømning inden for de seneste par år.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen, årsrapport 2018, er der en personalegennemstrømning på 0.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejder oplyser, at der er minimal af sygefravær i tilbuddet.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen, årsrapport 2018, er sygefraværet opgjort til 2 dage i gennemsnit pr. medarbejder.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og praktiske kompetencer, set i forhold til målgruppens særlige behov. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og medarbejderne har kendskab til tilbuddets anvendte metoder samt tilbuddets målsætning, hvilket højner tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne anvender kompetencerne i samspillet med den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets leder har et strategisk fokus på, at medarbejderne kontinuerligt opkvalificeres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere, i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, har relevante og tværfaglige kompetencer der medvirker til, at understøtter borgernes særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at medarbejderne til- og omtaler borgerne på en etisk forsvarlig facon og det afspejles i samspillet, at medarbejder anvender relevante kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer yderligere, at leder har strategisk fokus på, at medarbejderne opkvalificeres på både kort og længere sigt.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at medarbejderne har relevante uddannelser og erfaring, set i forhold til at arbejde med målgruppen. Ligeledes har alle medarbejdere kendskab til de anvendte faglige tilgange og metoder i daglig praksis.

Medarbejder oplyser endvidere, at leder har fokus på løbende opkvalificering. Sygeplejerskerne kunne dog godt ønske sig yderligere efteruddannelse, tilføjer medarbejder.

Medarbejder og leder tilføjer, at alle medarbejdere, ud over deres grunduddannelse som sygeplejerske, pædagog eller socialrådgiver, har en kognitiv grunduddannelse. Endvidere har medarbejderne f.eks. kurser inden for familierarbejde, dobbeltdiagnoser mv, svarende til målgruppens behov.

Endvidere oplyser borger, at borger oplever medarbejder som dygtig, opmærksom og støttende, hvilket gør, at borger føler sig tryk i behandlingsforløbet.

Jf. Tilbudsportalen er der følgende faggrupper:

Læge, sygeplejerske, socialrådgiver, socialpædagoger samt øvrig.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet arbejder med opdatering / revidering af Tilbudsportalen således, at den fremadrettet kommer til at afspejle de faktiske omstændigheder i tilbuddet. Herunder en tilretning af ansatte faggrupper, timetal m.v.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:


Medarbejder oplyser, at borgerne mødes anerkendende og respektfuldt og samspillet altid er med udgangspunkt i borgernes behov.

Socialtilsynet observerer, både under interview samt under ophold/rundvisning i tilbuddet, at borgerne omtales og tiltales på en etisk og forsvarlig facon. Socialtilsynet observerer endvidere, at samspillet mellem borger og medarbejder, under samtaleforløb, er anerkendende, respektfuldt og ligeværdigt. Borger virker tryk i situationen og er meget åbent omkring sine problematikkerne. Herunder frygten for fremtiden, når forløbet afsluttes.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppens særlige behov. Herunder er formålet med tilbuddets indsatser mulige og rammerne understøtter borgernes trivsel.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppens særlige behov. Herunder er formålet med tilbuddets indsatser mulige og rammerne understøtter borgernes trivsel.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejder og borger oplyser samstemmende, at borgerne trives i de fysiske rammer. Borger tilføjer, at medarbejderne er imødekomende og det er rart at komme på tilbudet.	
Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er imødekomende over for borgerne.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejder oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgerne særlige behov. Venterummet, som er fælles for henholdsvis Alkohol- og misbrugsbehandlingen, fungerer ligeledes hensigtsmæssigt nu, hvor der er medarbejdere tilstede hele tiden.

Socialtilsynet observerer, i forbindelse med rundvisning, at de fysiske rammer og faciliteter fremstår lyse og venlige. Der er en god atmosfære i tilbuddet. En borger sidder stille og læser avis i venterummet. Der er ligeledes mulighed for, at borgerne kan spise morgenmad og tage kaffe/the. Medarbejderne har egne kontor, hvor borgerne og medarbejderne har behandlingssamtaler.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsynet vurderer, at gennemsigtigheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang

Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsynet.

Økonomisk bæredygtig?

JA:

Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af, om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi, foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften, sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA:

Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsynet vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

JA:

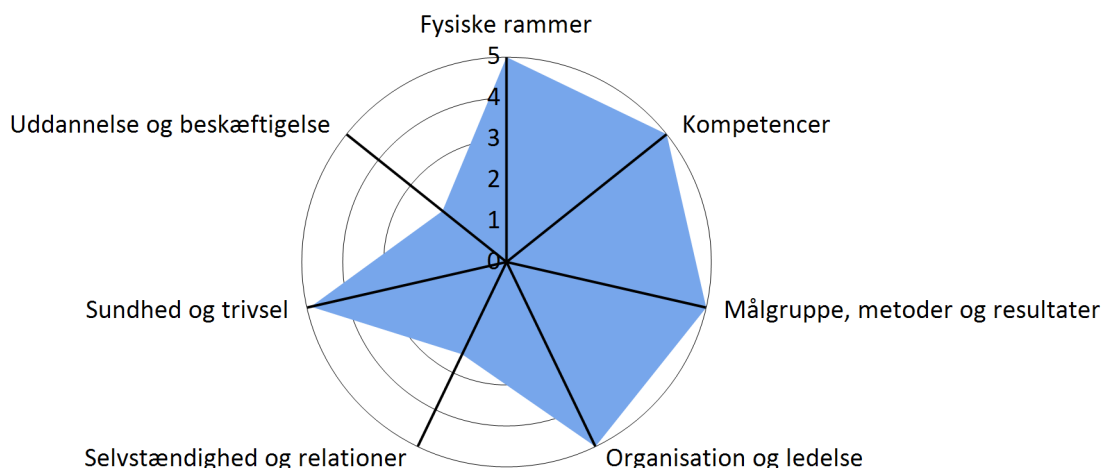
Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsynet.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtigheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelsesbrev Tilbudsportalen Seneste tilsynsrapport Journal/kontrakt på 2 borgere, modtaget den 19.03.2019 Mail modtaget den 21.03.2019 Partshørings svar modtaget 25.03.2019
Observation	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget fået rundvisning i tilbuddets lokaler samt hilst på flere af tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet har endvidere deltaget som observatør i samtale mellem medarbejder og borger. Socialtilsynet har på denne baggrund fået indtryk af stemning og atmosfære i tilbuddet den pågældende formiddag.
Interview	Leder Medarbejder Borger, herunder deltagelse som observatør i borgersamtale
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.